

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, D.O, Mardiat, N. Muslimah, Siti. Dan Husni, R. 2018. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Karang Intan 2 Kecamatan Karang Intan Kabupaten Banjar. *Borneo Journal of Pharmascientech*. Vol. 02. No. 02.
- Bilgah (2018). Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Dinas Perhubungan Kota Depok. *Cakrawala - Jurnal Humaniora*, 18(1), 117–121.
- Depkes. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. 1-168.
- Donsu, J.D.T. 2016. Metodologi Penelitian Keperawatan. Yogyakarta : Pustaka Baru.
- Faridawaty, L. Ginting, M. dan Purnomo, S. 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di UPT Puskesmas Sentosa Baru Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal Dunia Farmasi*. Vol. 3. No. 2.
- Fian., Juan A.I. (2016). Pengaruh Kepuasan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Auto 2000 Sungkono Surabaya. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen: Volume V, No (VI)*, Juni ISSN : 2461-0593.
- Gurning, P. 2018. *dasar administrasi dan kebijakan kesehatan masyarakat*. Yogyakarta ; K-media
- Hardiwinoto. (2012). <http://ilmu-kesehatan-masyarakat.blogspot.co.id/2012/05/kategori-umur.html>. Diakses tanggal 1 Juli 2019.
- Juliana. (2017). *Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit UNS*
- Kesehatan, P., Lembaran, T., & Republik, N. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021*. 229, 1–15.
- Kesehatan, P., Lembaran, T., & Republik, N. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021*. 229, 1–15.

- Noviyanti, I. (2018). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan CV Mandiri Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*, 1(2), 21-32.
- Noviyanti. (2019). *Faktor Pelayanan Yang Profesional Terhadap Kepuasan Pasien*. Pasuruan Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media.
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Nurmiwiyati. DS, Amalia. Aritonang, MGS. Kosasih. 2020. Pengaruh Ketersediaan Obat dan Kualitas Pelayanan Farmasi terhadap Kepuasan Pasien dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan (Studi Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak PKU Muhammadiyah Cipondoh, Tangerang: Program Magister Ilmu Kefarmasian, Universitas Pancasila: Jakarta. e-ISSN
- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung [The Influence of Service Quality on Customer Satisfaction at JNE Branch in Bandung]*. *DeReMa (Development Research of Management): Jurnal Manajemen*, 11(2), 265-289.
- Pendrita, T. D. (2017). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna BPJS RSI G Kabupaten Malang. *Nursing News*.
- Permenkes, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes., 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Jakarta Departemen Kesehatan RI.
- Pohan, Imbalo S. 2015. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Priyoto. 2017. *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Rofiah, N. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Rantang Kecamatan Medan Petisah. *Skripsi*.

- Rukayat, Yayat. 2017. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 2, 56-65
- Supartiningsih, S. 2017. Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*. 6 (1): 9-15.
- Suwuh, M. K., Maramis, F. R. R., & Wowor, R. E. (2018). *Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Walantakan Kecamatan Langowan Utara*. 7(3).
- Tjiptono. 2014. *Service Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi
- Wulandari, P., Listiawaty, R., & Hafiz, A. (2015). *Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi*. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 3(2), 265–269.
- Yulina, R. G. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Belawan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi*.
- Yuniar, Y. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Indonesian Pharmaceutical Journal*.