

## DAFTAR PUSTAKA

- Afqary, M., D. Wiyanti dan I. Firliah. 2018. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Poli Spesialis Anak Pasien BPJS Di Rumah Sakit Medika Dharmaga Bogor. *Jurnal Farmamedika*. 3(2): 68-72.
- Amanda, L., F. Yanuar dan D. Devianto. 2019. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika*. 8(1): 179-188.
- Aryani, F., Husnawanti., S. Muharni., M. Liasari dan R. Afrianti. 2015. Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Jurnal Farmasi*. 12(1) : 101-112.
- Desrida., Afriwardi dan H. Kadri. 2017. Hubungan Tingkat Aktivitas Fisik, Jumlah Asupan Vitamin D dan Kalsium Terhadap Tingkat Densitas Tulang Remaja Putri di SMA Negeri Kecamatan Tilatang Kamang Kabupaten Agam. *Jurnal Kesehatan Andalas*. 6(3).
- Dewanto, A.M., dan S. Nurhayati. 2015. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Sikap Etis Dan Prestasi Mahasiswa Akuntansi (Studi Pada Perguruan Tinggi Di Kota Pekalongan). *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*. 23(1).
- Ira, L. 2021. Rumah Sakit Ortopedi Solo: Fasilitas hingga Tarif Kamar Inap. <https://lifepal.co.id/media/rumah-sakit-ortopedi/>. 6 April 2022 (19:22).
- Kartikasari, D. 2019. *Administrasi Rumah Sakit*. Edisi Pertama. Wineka Media. Malang.
- Karuniawati, H., I.G. Hapsari., M. Arum., A.T. Aurora dan N.A. Wahyono. 2016. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (Spm) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Rsud Kota Salatiga. *Jurnal Ilmiah Farmasi*. 4(1): 20-25.
- Khairunnisa, N. A. dan Y. Arsandrie. 2020. Kenyamanan Visual Dan Gerak Pengunjung di Ruang Tunggu Rumah Sakit (Studi Kasus: Gedung Rawat Jalan RS. Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta). *Jurnal Arsitektur*. 17(2): 113-119.

- Laeliyah, N. dan H. Subekti. 2017. Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 1(2): 102-112.
- Mare, E. B., G. Citraningtyas dan I. Jayanto. 2021. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Tagulandang. *Jurnal Farmasi*. 10(4): 1115-1120.
- Mongkaren, S. 2013. Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado. *Jurnal EMBA*. 1(4): 493-503.
- Novaryatiin, S., S.D. Ardhady dan S. Aliyah. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. *Murjani Sampit*. *Jurnal Farmasi*. 1(1): 22-26.
- Nurjanah, I., F. R. R. Maramis, dan S. Engkeng. 2016. Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien di Apotek Pelengkap Kimia Farma BLU Prof. DR. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi*. 5(1): 362-370.
- Oei, I. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan Keempat. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Ortopedi, RS. 2022. Hukormas RSO 2022. *rso\_solo@rso.go.id*. 5 April 2022 (22:11).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129 Tahun 2008. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 72 Tahun 2016. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2019. *Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 4 Tahun 2019. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2019. *Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 30 Tahun 2019. Jakarta.

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. 2018. *Standar Pelayanan Minimal*. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 2 Tahun 2018. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. 2009. *Rumah Sakit*. Undang - Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. 2021. *Penyelenggaraan Bidang Perumhaskitan*. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 47 Tahun 2021. Jakarta.
- Permana, A. A. 2018. Evaluasi Waktu Tunggu dan Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus Periode Februari – April 2018. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Purwandari, N. K., A. Suryoputro dan S. P. Arso. 2017. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Depo Farmasi Gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 5(1): 103-110.
- Priatna, A. dan A. F. Hakim. 2013. *Nama dan Kisah Pahlawan Indonesia dari masa VOC Belanda, Jepang, Hingga Masa Pembangunan*. Anak Kita. Jakarta.
- Putri, A. D. 2019. Evaluasi Pelaksanaan Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati Periode Februari 2019. *Skripsi*. Universitas Setia Budi. Surakarta.
- Putri, N. D. D. 2019. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2019. *Skripsi*. Universitas Setia Budi. Surakarta.
- Ratnawati, A. 2013. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Brand Image Pada Pasien Rumah Sakit Ortopedi (RSO) Prof. Dr. Soeharso Surakarta Tahun 2012. *Skripsi*. Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Santoso, S. 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Pada RS. Roemani Muhammadiyah Semarang. *Skripsi*. Universitas Diponegoro. Semarang.

- Sasongko, H., Satibi dan A. Fudholi. 2014. Evaluasi Distribusi Dan Penggunaan Obat Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Ortopedi. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. 4(2): 99-104.
- Satria, R. A., A. F. Sidik dan M. D. Saleh. 2022. Pengantar Analisis Data. <https://wageindicator-data-academy.org/about-the-data-academy>. 8 April 2022 (23:22).
- Septini, R. 2012. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Subroto Tahun 2011. *Tesis*. Universitas Indonesia. Depok.
- Setyawati, A. 2018. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Memanfaatkan Kembali Pelayanan Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit TK.. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*. 14(2): 41-48.
- Sudaryanto, E., A. Z. Kurniullah., E. Revida., *et al.* 2021. *Desain Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Yayasan Kita Menulis. Sumatra Utara.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2012. *Statistik Untuk Penelitian*. Edisi Kesepuluh. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi Keenambelas. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Revisi. Alfabeta. Bandung.
- Sulo, H.R., E. Hartono dan R.A. Oetari. 2019. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kota Surakarta. *Jurnal Ilmiah Manuntung*. 5(1): 81-90.
- Widyastuti, Y. 2015. Gambaran Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi Fraktur Femur di RS Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta. *Jurnal Profesi*. 12(2).
- Winerungan, O. L. 2013. Sosialisasi Perpajakan , Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Bitung. *Jurnal EMBA*. 1(3): 960-970.