

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Tentang Kuesioner

LEMBAR PENJELASAN TENTANG KUESIONER

Perihal : Penjelasan Penelitian
Kepada : Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i Calon Responden

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Helma Aulia Mumpuni

NIM : 25195694A

Status : Mahasiswa S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta

Bermaksud mengadakan penelitian dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta Tahun 2022”. Bertujuan untuk mengetahui apakah Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta sudah memenuhi Standar Pelayanan Minimal kefarmasian. Responden pada penelitian ini adalah pasien yang sudah dipilih sesuai kriteria yang ditentukan oleh peneliti. Proses tahap penelitian yaitu pertama peneliti melakukan wawancara terhadap kepala farmasi tentang penulisan resep sesuai formularium, kedua peneliti meminta tolong kepada petugas farmasi atau apoteker untuk mendata ada tidaknya kejadian kesalahan dalam memberikan obat yang ada dalam resep, ketiga peneliti memberikan lembar *informed consent* sebelum memulai tindakan untuk mendapat persetujuan dari pasien yang akan dijadikan responden. Peneliti meminta resep pasien obat non racikan maupun racikan, dari mulai resep masuk sampai dengan pasien mendapatkan obat, setelah itu peneliti memberikan kuesioner untuk melakukan pengukuran tingkat kepuasan di ruang rawat jalan. Hasil penelitian ini akan dimanfaatkan untuk memberi gambaran terhadap kualitas dari waktu pelayanan obat racikan maupun non racikan dan untuk mengetahui tingkatan puas dari pasien. Peneliti sangat mengharap partisipasi dan kesungguhan dari responden dalam penelitian ini, agar berjalan lancar dan memberikan hasil yang memuaskan. Atas perhatian, kerjasama, dan partisipasi responden saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya



Helma Aulia Mumpuni

Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso
Surakarta

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Helma Aulia Mumpuni

NIM : 25195694A

Adalah mahasiswa Universitas Setia Budi Surakarta yang sedang melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta Tahun 2022”. Penelitian ini tidak akan menimbulkan kerugian bagi Bapak/Ibu/Saudara/i Responden.

Apabila Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia untuk menjadi responden maka saya mohon kesediaannya untuk menandatangani lembar persetujuan dan mengisi kuesioner yang saya sediakan dengan sejujurnya dan apa adanya tanpa ada pengaruh dari manapun sesuai petunjuk yang saya buat.

Atas perhatian, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i Responden saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,



Helma Aulia Mumpuni

Lampiran 3. Informed Consent**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN**

Kepada yang terhormat :
Pasien/Keluarga Pasien Rawat Jalan
RS Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa fakultas farmasi Universitas Setia Budi Surakarta. Sehubungan dengan adanya tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul : “Analisis Kualitas Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta Tahun 2022”. Untuk itu, perkenankan saya memohon bantuan dan ketersediaan Bapak/ Ibu/ Sdr. untuk mengisi pernyataan kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian.

Atas perhatian dan kesediaan saudara menjadi responden dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Surakarta, 29
Agustus 2022

Peneliti,



Helma Aulia Mumpuni

Responden,



.....

Lampiran 4. Surat Kelayakan Etik

6/29/22, 9:49 AM

KEPK-RSDM



**HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**

***Dr. Moewardi General Hospital
RSUD Dr. Moewardi***

**ETHICAL CLEARANCE
KELAIKAN ETIK**

Nomor : 786 / VI / HREC / 2022

The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi
Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi

after reviewing the proposal design, herewith to certify
setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

That the research proposal with topic :
Bahwa usulan penelitian dengan judul

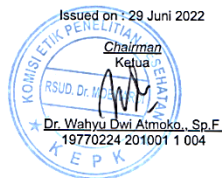
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ORTOPEDI Prof. Dr. SOEHARSO SURAKARTA TAHUN 2022

Principal investigator : HELMA AULIA MUMPUNI
Peneliti Utama 25195694A

Location of research : Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta
Lokasi Tempat Penelitian

Is ethically approved
Dinyatakan layak etik

Issued on : 29 Juni 2022



Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Skripsi



Nomor : 818 / H6 - 04 / 27.06.2022

Lamp. : -

H a l : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada :

Yth. Bapak / Ibu Direktur / Kepala / Pimpinan

Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso

Surakarta

Dengan hormat,

Berkaitan dengan tugas penelitian mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, maka dengan ini kami mengajukan permohonan ijin bagi mahasiswa kami :

N a m a : Helma Aulia Mumpuni

NIM : 25195694A

Waktu Penelitian :

No Tipn / WA :

Judul Penelitian : Analisis Kualitas Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta Tahun 2022

Untuk keperluan / memperoleh Data)* :

Ijin Penelitian Skripsi


Besar harapan kami atas terkabulnya permohonan ini yang tentunya akan berguna bagi pembangunan nusa dan bangsa khususnya kemajuan dibidang pendidikan.

Demikian atas kerja samanya disampaikan banyak terima kasih.

Surakarta, 27 Juni 2022
Dekan,


Prof. Dr. Apt. R.A. Oetari, SU., MM., M.Sc.
NIS. 01200409162098

Lampiran 6. Surat Izin Diterima Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA
PUSAT RUJUKAN NASIONAL

Jalan Jenderal Ahmad Yani, Pabelan, Surakarta 57162, Telepon : (0271) 714458 (Hunting 4-Line),
 Faximile : (0271) 714058, Kotak Pos 243, Laman : www.rso.go.id, Surat Elektronik : rso_solo@rso.go.id



Nomor : LB.02.01 / XXX.3 / **718** / 2022 28 Juli 2022
 Hal : Jawaban Ijin Penelitian Skripsi

Yth.
 Dekan Fakultas Farmasi
 Universitas Setia Budi Surakarta
 Di Surakarta.

Menjawab Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta tanggal 27 Juni 2022 No.818 / H6-04/27.06.2022, dengan ini kami sampaikan bahwa Permohonan Ijin Studi Penelitian Skripsi mahasiswa S1 Farmasi, dapat **kami terima** atas nama :


Nama : **HELMA AULIA MUMPUNI**
 NIM : 25195694A
 Institusi : S1 Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta
 Judul : Analisis Kualitas Pelayanan pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.

Hal - hal yang perlu diperhatikan :

1. Membayar biaya sesuai tarif yang berlaku sebesar Rp 300.000,- (tiga ratus ribu rupiah) per siswa / 2 minggu , serta Kartu Tanda Pengenal dan kartu perpustakaan sebesar Rp 20.000,- (dua puluh ribu rupiah) .
2. Menyerahkan pas photo ukuran : 3 x 4 sebanyak 1 lembar, untuk biodata;
3. Membawa APD (alat pelindung diri) untuk sehari - hari
4. Mengirimkan foto/scan H -1 Vaksin 1 dan 2 atau vaksin Booster ke alamat email diklit_rso@yahoo.com atau WA 089626808221 (a/n. Agus Riyanto) .
5. Pelaksanaan sesuai protokol kesehatan
6. Selama proses pengambilan data, mengenakan jas almamater;
7. Mengumpulkan *soft copy dan hard copy* hasil penelitian dalam bentuk CD dengan *file PDF*.


Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Koordinator SDM Pendidikan dan Penelitian cq Sub. Koordinator Pengembangan SDM dan Diklit RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta, nomor telepon (0271) 714458 -125.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Pit. Direktur SDM, Pendidikan dan Umum

dr. R. Safil Rudiarto Hendroyogi, SpRad, M.M
 NIP 196208281989101002



Lampiran 7. Pernyataan Kesanggupan Menyimpan Rahasia Resep Pasien

SURAT PERNYATAAN KESANGGUPAN MENYIMPAN RAHASIA RESEP PASIEN

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Farmasi, Program Studi S1 Farmasi, Universitas Setia Budi Surakarta

Nama : Helma Aulia Mumpuni

NIM : 25195694A

Dalam rangka peaksanaan penelitian tugas akhir (skripsi) dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta Tahun 2022”, perlu dilakukan pengumpulan data penelitian berupa data resep pasien rawat jalan Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta yang memenuhi kriteria.

Saya menyatakan bahwa saya berjanji dengan sungguh sungguh akan menjaga kerahasiaan data pasien sebaik-baiknya dan akan menggunakan data pasien yang diperoleh dengan bijak.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya,

Surakarta, 28 Juni 2022

Peneliti,

Helma Aulia Mumpuni

KUESIONER PASIEN

Petunjuk pengisian :

1 : Tidak Puas

4 : Puas

2 : Kurang Puas

5 : Sangat Puas

3 : Cukup Puas

Berilah tanda centang (√) pada pertanyaan sesuai dengan pilihanyang ada :

No	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
A.	<i>Tangibles Atau Nyata</i>					
1	Ruang tunggu farmasi bersih dan rapi					
2	Luas ruang tunggu memadai					
3	Tempat duduk di ruang tunggu farmasi memadai					
4	Instalasi farmasi memiliki fasilitas seperti gedung, tempat parkir dan toilet					
B.	<i>Empathy Atau Empati</i>					
5	Petugas farmasi memberi tanggapan yang baik dan cepat terhadap keluhan pasien					
6	Petugas farmasi bersifat ramah dan sopan kepada pasien saat memberikan obat					
7	Petugas farmasi melayani pasien tanpa memandang status sosial pasien					
8	Petugas farmasi melayani pasien sesuai nomor antrian					
C.	<i>Reliability Atau Keandalan</i>					
9	Petugas farmasi memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu					
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit					
11	Petugas farmasi memberikan informasi secara lengkap tentang aturan pakai dan cara minum obat (kie)					
12	kejelasan petugas farmasi dalam memberikan informasi					
D.	<i>Responsiviness Atau Ketanggapan</i>					
13	Obat diberikan tepat waktu oleh petugas farmasi					
14	Prosedur penyampaian informasi jelas dan mudah dipahami					
15	Petugas farmasi hadir pada waktu yang ditetapkan sesuai jam kerja					
16	Petugas farmasi trampil dan cakap dalam melayani pasien					
E.	<i>Assurance Atau Kepastian</i>					
17	Semua obat yang terdapat dalam resep selalu tersedia di instalasi farmasi rumah sakit					
18	Obat yang diterima pasien dalam kondisi baik					
19	Pasien yakin dengan kebenaran obat yang diterimanya					
20	Obat yang di terima pasien dengan etiket label jelas dan bersih					
	TOTAL					

Lampiran 9. Lembar Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)
				Masuk	Keluar		
1	29 Agustus 2022	Sdr. AB	Kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mg 30 tab, vit C 500 mg 20 tab, coltrimoxazole 960 mg 60 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, glucosamine 500 mg 60 tab	9:45	10:30		0:45
2		Tn. AJ	Kalk 500 mg 20 tab, eperisone 50 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, fernero 20 tab	9:45	10:35		0:50
3		Ny. K	Calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	9:45	10:40		0:55
4		Sdr. AD	Glucosamine 500 mg 20 tab, Na diklo 50 mg 20 tab	10:06	11:14	√	1:08
5		Tn. SP	Calcidine 500 mg 20 tab, eperisone 50 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	10:11	11:53	√	1:42
6		Ny. N	Eperisone 50 mg 15 tab, gabapentin 300 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, kalk 500 mg 30 tab	10:12	11:33	√	1:21
7	02 September 2022	Tn. N	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab	8:10	8:13		0:03
8		Ny. ML	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab	8:22	8:31		0:09
9		Sdr. FN	Kalk tab 500 mg 30 tab	8:34	8:50		0:16
10		Tn. K	calcitriol cap 0,25 mcg 30 tab, kalk 600 mg 30 tab	8:35	8:48		0:13

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)
				Masuk	Keluar		
11		Tn. WT	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, vit C 500 mg 20 tab	8:38	8:57		0:19
12		Ny. WH	Alovell 10 mg 20 tab, ossoral 600 mg 30 tab, novexib cap 100 mg 15 cap	9:18	9:39		0:21
13		Tn. AG	Meloxicam 15 mg 10 tab, vit C 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	9:19	9:51	√	0:32
14	02 September 2022	Nn. DS	Kalk 500 mg 30 tab	9:25	9:44		0:19
15		Ny. AL	Kalk 500 mg 20 tab, prove D3 1000 UI 7 tab	9:28	9:49		0:21
16	05 September 2022	Nn. CS	Calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	8:35	9:06	√	0:31
17		Tn. AS	Calcitriol cap 0,25 mcg 10 tab, kalk 500 mg 30 tab, vit D3 400 IU 10 tab	9:01	9:18		0:17
18		Sdr. IN	Calcitriol cap 0,25 mcg 10 tab, kalk 500 mg 30 tab, vit D3 400 IU 10 tab	9:05	9:21		0:16
19		Ny. W	Ristonat 35 mg 4 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 10 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	9:40	9:50		0:10
20		Ny. K	Glucosamine 500 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mch 15 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	9:45	10:02		0:17
21		Tn. AR	Mecobalamin cap 500 mg 20 tab, meloxicam 15 mg 20 tab, eperisone 50 mg 20 tab, kalk 500 mg 20 tab	9:46	10:04		0:18
22		Ny. S	Glucosamine 500 mg 15 tab, eperisone 50 mg	9:47	10:06		0:19

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)
				Masuk	Keluar		
			15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 10 tab, as-gout 0,5 mg 7 tab				
23	09 September 2022	Nn, PP	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	8:11	8:21		0:10
24		Tn. S	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	8:16	8:24		0:08
25		Ny. Y	Kalk 500 mg 60 tab, meloxicam 15 mg 10 tab, vit C 500 mg 20 tab	8:20	8:26		0:06
26		Sdr. ZA	Calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab, Kalk 500 mg 30 tab	8:27	8:33		0:06
27		Sdr. EN	Mecobalamin cap 500 mcg 60 tab, vit B complex 30 tab, vit C 500 mg 15 tab	8:40	8:49		0:09
28	09 September 2022	Sdr. DT	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	8:46	8:52		0:06
29		Sdr. QB	Kalk 500 mg 30 tab, kolkatriol cap 0,25 mcg 15 tab, ciprofloxacin 500 mg 20 tab	8:20	9:17	√	0:57
30		Tn. RF	Kalk 500 mg 20 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 20 tab, ciprofloxacin 500 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	8:49	9:24		0:35
31		Ny. I	Mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, gabapentin cap 100 mg 10 tab, vit C 500 mg 30 tab	8:08	9:27	√	1:19
32		Sdr. RA	Meloxicam 7,5 mg 10 tab, vit B complex 10 tab	9:28	9:35		0:07

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)	
				Masuk	Keluar			
33		Ny. S	Rifampicin 600 mg 30 tab, isoniazid 100 mg 30 tab, isoniazid 300 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, candesartan 16 mg 30 tab, amlodipine 5 mg 30 tab, simkade 7 tab	9:44	10:01		0:17	
34		Sdr. BR	Kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 14 tab, vit C 500 mg 30 tab	9:50	9:58		0:08	
35		Sdr. S	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, vit B complex 30 tab, kalk 500 mg 30 tab	9:50	10:02		0:12	
36		Sdr. HB	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	9:23	10:06	√	0:43	
37		Sdr. FY	Meloxicam 7,5 mg 20 tab, kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 20 tab	9:36	10:20	√	0:44	
38		Tn. P	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, vit B complex 30 tab, vit C 500 mg 30 tab	9:21	10:26	√	1:05	
39		12 September 2022	Tn. MD	Alovell 10 mg 7 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	8:34	8:53		0:19
40			Ny. SM	Calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	8:53	9:05		0:12
41	12 September 2022	Ny. S	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin 17cap 500 mcg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	9:00	9:23		0:23	
42		Tn. S	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, vit C 500 mg 10 tab	9:10	9:17		0:07	
43		Sdr. AS	Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, kolkatriol cap 0,25 mcg 20 tab	9:11	9:20		0:09	
44		Ny. S	Gabapentin 300 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab	9:13	9:34		0:21	

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)
				Masuk	Keluar		
45	16 September 2022	Ny. SE	Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 30 tab, omeprazole cap 20 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 60 tab	9:40	9:55		0:15
46		Tn. FN	Etambutol 500 mg 60 tab, isoniazide 300 mg 30 tab, pirazinamid 500 mg 60 tab, rifampicin 600 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, isoniazide 100 mg 30 tab	9:41	9:58		0:17
47		Tn. M	Isoniazide 300 mg 30 tab, rifampicin 400 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, cetirizine 10 mg 15 tab, simkade 7 tab	9:50	10:16		0:26
48		Tn. UI	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, gabapentin 300 mg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	10:07	10:21		0:14
49		Ny. SU	Rifampicin 600 mg 30 tab, isoniazide 300 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, ranitidin 150 mg 15 tab, omeprazole cap 20 mg 10 tab, isoniazide 100 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	10:09	10:23		0:14
50		Sdr. AL	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, kalk 500 mg 20 tab	8:35	8:43		0:08
51		Sdr. FE	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, vit B complex 30 tab, vit C 500 mg 30 tab	8:37	8:39		0:02
52		Ny. SW	Kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab	8:37	8:44		0:07
53		Nn. NF	Alovell 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, kolkatriol cap 0,25 mcg 15 tab	8:54	9:07		0:13
54		Tn. MR	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg	9:21	9:27		0:06

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)
				Masuk	Keluar		
			15 tab				
55	16 September 2022	Tn. S	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, vit C 500 mg 20 tab	8:57	9:28		0:31
56		Ny. SR	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, Prove D3 tab 500 UI 7 tab, kalk 600 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, ciprofloxacin 500 mg 15 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab	9:22	9:33		0:11
57		Ny. NY	Alovell 10 mg 20 tab, goflex 500 mg 20 tab, opus 20 tab	9:30	9:33		0:03
58		Sdr. B	Prove D3 1000 UI 20 tab, kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	9:33	9:41		0:08
59		Sdr. YB	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	9:40	9:52		0:12
60		Sdr. DI	Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 10 tab	9:42	9:52		0:10
61	19 September 2022	Tn. S	Eperisone 50 mg 20 tab, glucosamine 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	8:48	8:55		0:07
62		Tn. IS	Cotrimoxazole forte 960 mg 14 tab, kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 10 tab	8:52	8:59		0:07
63		Sdr. RN	Kalk 500 mg 30 tab, alovell 10 mg 7 tab	8:54	9:01		0:07
64		Tn. RN	Citicolin 500 mg 7 tab, mecobalamin cap 500 mcg 10 tab, simkade 7 tab	8:56	9:05		0:09
65		Tn. RP	Meloxicam 7,5 mg 20 tab, kalk 500 mg 10 tab, ossoral 800 mg 10 tab	8:57	9:07		0:10
66		Ny. K	Kalk 500 mg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	9:00	9:09		0:09

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)
				Masuk	Keluar		
67		Sdr. LB	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, oscal cap 0,5 mcg 10 tab, vit C 250 mg 30 tab	9:08	9:18		0:10
68		Tn. HK	Cefadroxil cap 500 mg 15 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, vit C 250 mg 15 tab	9:17	9:28		0:11
69		Nn. PM	Calcidin 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	9:22	9:35		0:13
70	19 September 2022	Sdr. KA	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, oscal cap 0,5 mcg 10 tab, vit C 250 mg 30 tab	9:43	9:52		0:09
71		Tn. S	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, paracetamol 500 mg 20 tab, cefadroxil cap 500 mg 20 tab	9:50	10:04		0:14
72		Nn. SF	Cefadroxil cap 500 mg 15 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, kalk 500 mg 30 tab, vit C 500 mg 30 tab	8:28	8:42		0:14
73	23 September 2022	Tn. AZ	Bactesyn 375 mg 21 tab	8:29	8:41		0:12
74		Ny. Y	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	8:10	8:19		0:09
75		Tn. H	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	8:48	8:58		0:10
76		Ny. SS	Calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab, Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	8:49	8:59		0:10
77		Ny. M	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	8:50	9:02		0:12

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)
				Masuk	Keluar		
78		Sdr. GB	Calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab, Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, Co amoxiclav 625 mg 60 tab	8:51	9:04		0:13
79		Sdr. MS	Meloxicam 7,5 mg 20 tab, glucosamine 500 mg 20 tab	9:26	9:41		0:15
80		Ny. RP	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	9:28	9:43		0:15
				Total Waktu Tunggu			26:38:00
				Rata-rata Waktu Tunggu			0:19:59

Lampiran 10. Data Perhitungan Waktu Tunggu Obat Jadi

Rumus :

jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat jadi pasien yang disurvei dalam satu bulan (N)

jumlah pasien yang disurvei dalam bulan tersebut (D)

$$= \frac{26 \text{ jam } 38 \text{ menit}}{80}$$

$$= 19 \text{ menit } 59 \text{ detik} \leq 30 \text{ menit}$$

Kesimpulan : sesuai standar pelayanan obat jadi yaitu ≤ 30 menit

Lampiran 11. Lembar Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)
				Masuk	Keluar		
1	29 Agustus 2022	Ny. M	R/ tramadol 50 mg 9 tab, pregabalin cap 75 mg 6 tab, amitriptilin tab 25 mg 4 tab, R/ eperison tab 50 mg 15 tab, R/ osfit filco 7 tab, R/ omeprazole cap 20 mg 14 tab, R/ rebamide 100 mg 20 tab, R/ spironolactone tab 25 mg 7 tab, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ triamcinolon IA/ID inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ spuit 3 cc 1 pcs	10:01	11:07		1:06
2	02 September 2022	Ny. T	R/ gabapentin 300 mg 10 tab, R/ mecobalamin cap 500 mcg 14 tab, R/ methylprednisolon 2 mg 8 tab, ibuprofen 150 mg 6 tab, amitriptilin 6,25 mg 4 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll, R/ lansoprazole cap 30 mg 10 tab, R/ sucralfate susp. 500 mg/5 ml 100 ml 1 btl, R/ triamcinolone IA/ID inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ needle 23 1 pcs, R/ Na. diklo 50 mg 10 tab	8:37	9:29		0:52
3	02 September 2022	Tn. P	R/ mecobalamin cap 500 mcg 10 tab, R/ gabapentin 300 mg 10 tab, R/ amitriptilin 3,13 mg 2 tab, eperisone 12,5 mg 4 tab, ibuprofen 150 mg 6 tab, ketoprofen 25 mg 4 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll, R/ Na. diklo 10 tab, R/ triamcinolon inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ needle 23 1 pcs, R/ methylprednisolone 4 mg 10 tab	9:02	9:31		0:29
4	02 September 2022	Tn. BN	R/ Ka. diklo 50 mg 10 tab, R/ mecobalamin cap 500	8:24	8:56		0:32

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)
				Masuk	Keluar		
			mcg 14 tab, R/ eperison 12,5 mg 1 tab, diazepam 1,5 mg 1 tab, ibuprofen 150 mg 1 tab, paracetamol 325 mg 1 tab				
5	05 September 2022	Tn. DN	R/ pregabalin cap 75 mg 10 tab, kapsul kosong 3 (BHP) 15 pcs, kertas puyer 3 roll, R/ meloxicam 15 mg 8 tab, R/ amitriptilin 25 mg 4 tab, R/ simkade 7 tab, R/ methylprednisolone 4 mg 12 tab	9:36	10:12		0:36
6	12 September 2022	Tn. MY	R/ ketoprofen 100 mg 15 tab, R/ amitriptilin 25 mg 4 tab, R/ eperison 50 mg 15 tab, R/ omeprazole cap 20 mg 15 tab, R/ gabapentin cap 100 mg 15 cap, R/ risperidone 2 mg 4 tab, alprazolam 0,5 mg 3 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll	8:50	9:16		0:26
7	16 September 2022	Ny. IW	R/ gabapentin 300 mg 7 tab, R/ paracetamol 250 mg 4 tab, ibuprofen 100 mg 4 tab, amitriptilin 6,25 mg 4 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll, R/ elizac 20 mg 7 tab, R/ depakote 250 mg 7 tab	9:15	9:57		0:42
8	23 September 2022	Ny. VM	R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ ketoprofen 25 mg 4 tab, ibuprofen 150 mg 6 tab, kertas puyer 4 roll, kapsul kosong 00 16 pcs, R/ alprazolam 0,5 mg 7 tab, R/ pregabalin cap 75 mg 7 tab, R/ triamcinolon 1 vial, R/ sucralfate susp. 500 mg/5 ml 100 ml 1 btl, R/ Na. diklo 500 mg 10 tab, R/ fluoxetine 20 mg 7 tab, R/ needle 27 2 buah	8:40	9:00		0:20
9	23 September 2022	Ny. SS	R/ Ka. diklo 50 mg 10 tab, R/ gabapentin 300 mg 7 tab, R/ ibuprofen 150 mg 1 tab, paracetamol 250 mg 1 tab, methylprednisolone 2 mg 1 tab, amitriptilin 3,13 mg 1	8:55	9:22		0:27

No.	TANGGAL	Nama Responden	NAMA OBAT	Waktu		Resep Tinggal	Waktu Tunggu (Menit)
				Masuk	Keluar		
			tab, diazepam 1,5 mg 1 tab, R/ fluoxetine 20 mg 5 tab				
10	23 September 2022	Ny. O	R/ gabapentin 300 mg 7 tab, R/ mecobalamin cap 500 mcg 14 tab, R/ Na. diklo 50 mg 10 tab, R/ ketoprofen 25 mg 3 tab, methylprednisolone 2 mg 6 tab, ibuprofen 150 mg 4 tab, amitriptilin 6,13 mg 3 tab, kapsul kosong 0 12 pcs, R/ triamcinolon inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ needle 27 1 buah	9:05	9:28		0:23
				Total Waktu Tunggu			5:53:00
				Rata-rata Waktu Tunggu			0:35:18

Lampiran 12. Data Perhitungan Waktu Tunggu Obat Racikan

Rumus :

jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat racikan pasien yang disurvei dalam satu bulan (N)

jumlah pasien yang disurvei dalam bulan tersebut (D)

$$= \frac{5 \text{ jam } 53 \text{ menit}}{10}$$

$$= 35 \text{ menit } 18 \text{ detik} \leq 60 \text{ menit}$$

Kesimpulan : sesuai standar pelayanan obat racikan yaitu ≤ 60 menit

Lampiran 13. Data Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Obat

No.	Nama Responden	TANGGAL	NAMA OBAT	Kejadian Kesalahan			
				Jenis Obat	Dosis Obat	Salah Orang	Salah Jumlah
1	Sdr. AB	29 Agustus 2022	Kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mg 30 tab, vit C 500 mg 20 tab, coltrimoxazole 960 mg 60 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, glucosamine 500 mg 60 tab	-	-	-	-
2	Tn. AJ	29 Agustus 2022	Kalk 500 mg 20 tab, eperisone 50 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, fernero 20 tab	-	-	-	-
3	Ny. K	29 Agustus 2022	Calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	-	-	-	-
4	Sdr. AD	29 Agustus 2022	Glucosamine 500 mg 20 tab, Na diklo 50 mg 20 tab	-	-	-	-
5	Tn. SP	29 Agustus 2022	Calcidine 500 mg 20 tab, eperisone 50 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	-	-	-	-
6	Ny. N	29 Agustus 2022	Eperisone 50 mg 15 tab, gabapentin 300 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, kalk 500 mg 30 tab	-	-	-	-
7	Tn. N	02 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab	-	-	-	-
8	Ny. ML	02 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab	-	-	-	-
9	Sdr. FN	02 September 2022	Kalk tab 500 mg 30 tab	-	-	-	-
10	Tn. K	02 September 2022	calcitriol cap 0,25 mcg 30 tab, kalk 600 mg 30 tab	-	-	-	-
11	Tn. WT	02 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, vit C 500 mg 20 tab	-	-	-	-
12	Ny. WH	02 September 2022	Alovell 10 mg 20 tab, ossoral 600 mg 30 tab, novexib cap 100 mg 15 cap	-	-	-	-
13	Tn. AG	02 September 2022	Meloxicam 15 mg 10 tab, vit C 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	-	-	-	-
14	Nn. DS	02 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab	-	-	-	-
15	Ny. AL	02 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, prove D3 1000 UI 7 tab	-	-	-	-

No.	Nama Responden	TANGGAL	NAMA OBAT	Kejadian Kesalahan			
				Jenis Obat	Dosis Obat	Salah Orang	Salah Jumlah
16	Nn. CS	05 September 2022	Calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	-	-	-	-
17	Tn. AS	05 September 2022	Calcitriol cap 0,25 mcg 10 tab, kalk 500 mg 30 tab, vit D3 400 IU 10 tab	-	-	-	-
18	Sdr. IN	05 September 2022	Calcitriol cap 0,25 mcg 10 tab, kalk 500 mg 30 tab, vit D3 400 IU 10 tab	-	-	-	-
19	Ny. W	05 September 2022	Ristonat 35 mg 4 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 10 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	-	-	-	-
20	Ny. K	05 September 2022	Glucosamine 500 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	-	-	-	-
21	Tn. AR	05 September 2022	Mecobalamin cap 500 mg 20 tab, meloxicam 15 mg 20 tab, eperisone 50 mg 20 tab, kalk 500 mg 20 tab	-	-	-	-
22	Ny. S	05 September 2022	Glucosamine 500 mg 15 tab, eperisone 50 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 10 tab, as-gout 0,5 mg 7 tab	-	-	-	-
23	Nn, PP	09 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	-	-	-	-
24	Tn. S	09 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	-	-	-	-
25	Ny. Y	09 September 2022	Kalk 500 mg 60 tab, meloxicam 15 mg 10 tab, vit C 500 mg 20 tab	-	-	-	-
26	Sdr. ZA	09 September 2022	Calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab, Kalk 500 mg 30 tab	-	-	-	-
27	Sdr. EN	09 September 2022	Mecobalamin cap 500 mcg 60 tab, vit B complex 30 tab, vit C 500 mg 15 tab	-	-	-	-
28	Sdr. DT	09 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	-	-	-	-
29	Sdr. QB	09 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, kolkatriol cap 0,25 mcg 15 tab,	-	-	-	-

No.	Nama Responden	TANGGAL	NAMA OBAT	Kejadian Kesalahan			
				Jenis Obat	Dosis Obat	Salah Orang	Salah Jumlah
			ciprofloxacin 500 mg 20 tab				
30	Tn. RF	09 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 20 tab, ciprofloxacin 500 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	-	-	-	-
31	Ny. I	09 September 2022	Mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, gabapentin cap 100 mg 10 tab, vit C 500 mg 30 tab	-	-	-	-
32	Sdr. RA	09 September 2022	Meloxicam 7,5 mg 10 tab, vit B complex 10 tab	-	-	-	-
33	Ny. S	09 September 2022	Rifampicin 600 mg 30 tab, isoniazid 100 mg 30 tab, isoniazid 300 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, candesartan 16 mg 30 tab, amlodipine 5 mg 30 tab, simkade 7 tab	-	-	-	-
34	Sdr. BR	09 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 14 tab, vit C 500 mg 30 tab	-	-	-	-
35	Sdr. S	09 September 2022	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, vit B complex 30 tab, kalk 500 mg 30 tab	-	-	-	-
36	Sdr. HB	09 September 2022	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	-	-	-	-
37	Sdr. FY	09 September 2022	Meloxicam 7,5 mg 20 tab, kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 20 tab	-	-	-	-
38	Tn. P	09 September 2022	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, vit B complex 30 tab, vit C 500 mg 30 tab	-	-	-	-
39	Tn. MD	12 September 2022	Alovell 10 mg 7 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	-	-	-	-
40	Ny. SM	12 September 2022	Calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	-	-	-	-
41	Ny. S	12 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	-	-	-	-
42	Tn. S	12 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, vit C 500 mg 10 tab	-	-	-	-

No.	Nama Responden	TANGGAL	NAMA OBAT	Kejadian Kesalahan			
				Jenis Obat	Dosis Obat	Salah Orang	Salah Jumlah
43	Sdr. AS	12 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, kolkatriol cap 0,25 mcg 20 tab	-	-	-	-
44	Ny. S	12 September 2022	Gabapentin 300 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab	-	-	-	-
45	Ny. SE	12 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 30 tab, omeprazole cap 20 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 60 tab	-	-	-	-
46	Tn. FN	12 September 2022	Etambutol 500 mg 60 tab, isoniazide 300 mg 30 tab, pirazinamid 500 mg 60 tab, rifampicin 600 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, isoniazide 100 mg 30 tab	-	-	-	-
47	Tn. M	12 September 2022	Isoniazide 300 mg 30 tab, rifampicin 400 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, cetirizine 10 mg 15 tab, simkade 7 tab	-	-	-	-
48	Tn. UI	12 September 2022	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, gabapentin 300 mg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	-	-	-	-
49	Ny. SU	12 September 2022	Rifampicin 600 mg 30 tab, isoniazide 300 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, ranitidin 150 mg 15 tab, omeprazole cap 20 mg 10 tab, isoniazide 100 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	-	-	-	-
50	Sdr. AL	16 September 2022	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, kalk 500 mg 20 tab	-	-	-	-
51	Sdr. FE	16 September 2022	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, vit B complex 30 tab, vit C 500 mg 30 tab	-	-	-	-
52	Ny. SW	16 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab	-	-	-	-
53	Nn. NF	16 September 2022	Alovell 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, kolkatriol cap 0,25 mcg 15 tab	-	-	-	-
54	Tn. MR	16 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	-	-	-	-
55	Tn. S	16 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, vit C 500 mg 20 tab	-	-	-	-
56	Ny. SR	16 September 2022	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, Prove D3 tab 500 UI 7 tab, kalk 600 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, ciprofloxacin	-	-	-	-

No.	Nama Responden	TANGGAL	NAMA OBAT	Kejadian Kesalahan			
				Jenis Obat	Dosis Obat	Salah Orang	Salah Jumlah
			500 mg 15 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab				
57	Ny. NY	16 September 2022	Alovell 10 mg 20 tab, goflex 500 mg 20 tab, opus 20 tab	-	-	-	-
58	Sdr. B	16 September 2022	Prove D3 1000 UI 20 tab, kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	-	-	-	-
59	Sdr. YB	16 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	-	-	-	-
60	Sdr. DI	16 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 10 tab	-	-	-	-
61	Tn. S	19 September 2022	Eperisone 50 mg 20 tab, glucosamine 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	-	-	-	-
62	Tn. IS	19 September 2022	Cotrimoxazole forte 960 mg 14 tab, kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 10 tab	-	-	-	-
63	Sdr. RN	19 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, alovell 10 mg 7 tab	-	-	-	-
64	Tn. RN	19 September 2022	Citicolin 500 mg 7 tab, mecobalamin cap 500 mcg 10 tab, simkade 7 tab	-	-	-	-
65	Tn. RP	19 September 2022	Meloxicam 7,5 mg 20 tab, kalk 500 mg 10 tab, ossoral 800 mg 10 tab	-	-	-	-
66	Ny. K	19 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	-	-	-	-
67	Sdr. LB	19 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, oscal cap 0,5 mcg 10 tab, vit C 250 mg 30 tab	-	-	-	-
68	Tn. HK	19 September 2022	Cefadroxil cap 500 mg 15 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, vit C 250 mg 15 tab	-	-	-	-
69	Nn. PM	19 September 2022	Calcidin 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	-	-	-	-
70	Sdr. KA	19 September 2022	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, oscal cap 0,5 mcg 10 tab, vit C 250 mg 30 tab	-	-	-	-

No.	Nama Responden	TANGGAL	NAMA OBAT	Kejadian Kesalahan			
				Jenis Obat	Dosis Obat	Salah Orang	Salah Jumlah
71	Tn. S	19 September 2022	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, paracetamol 500 mg 20 tab, cefadroxil cap 500 mg 20 tab	-	-	-	-
72	Nn. SF	23 September 2022	Cefadroxil cap 500 mg 15 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, kalk 500 mg 30 tab, vit C 500 mg 30 tab	-	-	-	-
73	Tn. AZ	23 September 2022	Bactesyn 375 mg 21 tab	-	-	-	-
74	Ny. Y	23 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	-	-	-	-
75	Tn. H	23 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	-	-	-	-
76	Ny. SS	23 September 2022	Calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab, Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	-	-	-	-
77	Ny. M	23 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	-	-	-	-
78	Sdr. GB	23 September 2022	Calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab, Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, Co amoxiclav 625 mg 60 tab	-	-	-	-
79	Sdr. MS	23 September 2022	Meloxicam 7,5 mg 20 tab, glucosamine 500 mg 20 tab	-	-	-	-
80	Ny. RP	23 September 2022	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	-	-	-	-
81	Ny. M	29 Agustus 2022	R/ tramadol 50 mg 9 tab, pregabalin cap 75 mg 6 tab, amitriptilin tab 25 mg 4 tab, R/ eperison tab 50 mg 15 tab, R/ osfit filco 7 tab, R/ omeprazole cap 20 mg 14 tab, R/ rebamide 100 mg 20 tab, R/ spironolactone tab 25 mg 7 tab, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ triamcinolon IA/ID inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ spuit 3 cc 1pcs	-	-	-	-
82	Ny. T	02 September 2022	R/ gabapentin 300 mg 10 tab, R/ mecobalamin cap 500 mcg 14 tab, R/ methylprednisolon 2 mg 8 tab, ibuprofen 150 mg 6 tab, amitriptilin 6,25 mg 4 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas	-	-	-	-

No.	Nama Responden	TANGGAL	NAMA OBAT	Kejadian Kesalahan			
				Jenis Obat	Dosis Obat	Salah Orang	Salah Jumlah
			puyer 4 roll, R/ lansoprazole cap 30 mg 10 tab, R/ sucralfate susp. 500 mg/5 ml 100 ml 1 btl, R/ triamcinolone IA/ID inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ needle 23 1 pcs, R/ Na. diklo 50 mg 10 tab				
83	Tn. P	02 September 2022	R/ mecobalamin cap 500 mcg 10 tab, R/ gabapentin 300 mg 10 tab, R/ amitriptilin 3,13 mg 2 tab, eperisone 12,5 mg 4 tab, ibuprofen 150 mg 6 tab, ketoprofen 25 mg 4 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll, R/ Na. diklo 10 tab, R/ triamcinolon inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ needle 23 1 pcs, R/ methylprednisolone 4 mg 10 tab	-	-	-	-
84	Tn. BN	02 September 2022	R/ Ka. diklo 50 mg 10 tab, R/ mecobalamin cap 500 mcg 14 tab, R/ eperison 12,5 mg 1 tab, diazepam 1,5 mg 1 tab, ibuprofen 150 mg 1 tab, paracetamol 325 mg 1 tab	-	-	-	-
85	Tn. DN	05 September 2022	R/ pregabalin cap 75 mg 10 tab, kapsul kosong 3 (BHP) 15 pcs, kertas puyer 3 roll, R/ meloxicam 15 mg 8 tab, R/ amitriptilin 25 mg 4 tab, R/ simkade 7 tab, R/ methylprednisolone 4 mg 12 tab	-	-	-	-
86	Tn. MY	12 September 2022	R/ ketoprofen 100 mg 15 tab, R/ amitriptilin 25 mg 4 tab, R/ eperison 50 mg 15 tab, R/ omeprazole cap 20 mg 15 tab, R/ gabapentin cap 100 mg 15 cap, R/ risperidone 2 mg 4 tab, alprazolam 0,5 mg 3 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll	-	-	-	-
87	Ny. IW	16 September 2022	R/ gabapentin 300 mg 7 tab, R/ paracetamol 250 mg 4 tab, ibuprofen 100 mg 4 tab, amitriptilin 6,25 mg 4 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll, R/ elizac 20 mg 7 tab, R/	-	-	-	-

No.	Nama Responden	TANGGAL	NAMA OBAT	Kejadian Kesalahan			
				Jenis Obat	Dosis Obat	Salah Orang	Salah Jumlah
			depakote 250 mg 7 tab				
88	Ny. VM	23 September 2022	R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ ketoprofen 25 mg 4 tab, ibuprofen 150 mg 6 tab, kertas puyer 4 roll, kapsul kosong 00 16 pcs, R/ alprazolam 0,5 mg 7 tab, R/ pregabalin cap 75 mg 7 tab, R/ triamcinolon 1 vial, R/ sucralfate susp. 500 mg/5 ml 100 ml 1 btl, R/ Na. diklo 500 mg 10 tab, R/ fluoxetine 20 mg 7 tab, R/ needle 27 2 buah	-	-	-	-
89	Ny. SS	23 September 2022	R/ Ka. diklo 50 mg 10 tab, R/ gabapentin 300 mg 7 tab, R/ ibuprofen 150 mg 1 tab, paracetamol 250 mg 1 tab, methylprednisolone 2 mg 1 tab, amitriptilin 3,13 mg 1 tab, diazepam 1,5 mg 1 tab, R/ fluoxetine 20 mg 5 tab	-	-	-	-
90	Ny. O	23 September 2022	R/ gabapentin 300 mg 7 tab, R/ mecobalamin cap 500 mcg 14 tab, R/ Na. diklo 50 mg 10 tab, R/ ketoprofen 25 mg 3 tab, methylprednisolone 2 mg 6 tab, ibuprofen 150 mg 4 tab, amitriptilin 6,13 mg 3 tab, kapsul kosong 0 12 pcs, R/ triamcinolon inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ needle 27 1 buah	-	-	-	-
TOTAL				90	90	90	90

Lampiran 14. Data Perhitungan Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Dalam Memberikan Obat

$$\frac{\text{jumlah seluruh pasien di instalasi yang disurvey} - \text{jumlah pasien mengalami kesalahan (N)}}{\text{jumlah seluruh pasien yang di survey dalam 1 bulan (D)}} \times 100\%$$

$$= \frac{90 - 0}{0} \times 100\%$$

$$= 100 \%$$

Kesimpulan : tidak ada kejadian kesalahan dalam pemberian obat 100 %

Lampiran 15. Data Kesesuaian Penulisan Resep Dengan Formularium

No.	Nama Responden	NAMA OBAT	Penulisan Dalam Formularium
1	Sdr. AB	Kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mg 30 tab, vit C 500 mg 20 tab, coltrimoxazole 960 mg 60 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, glucosamine 500 mg 60 tab	Sesuai
2	Tn. AJ	Kalk 500 mg 20 tab, eperisone 50 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, fernerio 20 tab	Sesuai
3	Ny. K	Calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	Sesuai
4	Sdr. AD	Glucosamine 500 mg 20 tab, Na diklo 50 mg 20 tab	Sesuai
5	Tn. SP	Calcidine 500 mg 20 tab, eperisone 50 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	Sesuai
6	Ny. N	Eperisone 50 mg 15 tab, gabapentin 300 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, kalk 500 mg 30 tab	Sesuai
7	Tn. N	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab	Sesuai
8	Ny. ML	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab	Sesuai
9	Sdr. FN	Kalk tab 500 mg 30 tab	Sesuai
10	Tn. K	calcitriol cap 0,25 mcg 30 tab, kalk 600 mg 30 tab	Sesuai
11	Tn. WT	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, vit C 500 mg 20 tab	Sesuai
12	Ny. WH	Alovell 10 mg 20 tab, ossoral 600 mg 30 tab, novexib cap 100 mg 15 cap	Sesuai
13	Tn. AG	Meloxicam 15 mg 10 tab, vit C 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	Sesuai
14	Nn. DS	Kalk 500 mg 30 tab	Sesuai
15	Ny. AL	Kalk 500 mg 20 tab, prove D3 1000 UI 7 tab	Sesuai
16	Nn. CS	Calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	Sesuai
17	Tn. AS	Calcitriol cap 0,25 mcg 10 tab, kalk 500 mg 30 tab, vit D3 400 IU 10 tab	Sesuai
18	Sdr. IN	Calcitriol cap 0,25 mcg 10 tab, kalk 500 mg 30 tab, vit D3 400 IU 10 tab	Sesuai
19	Ny. W	Ristonat 35 mg 4 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 10 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	Sesuai
20	Ny. K	Glucosamine 500 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mch 15 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	Sesuai

No.	Nama Responden	NAMA OBAT	Penulisan Dalam Formularium
21	Tn. AR	Mecobalamin cap 500 mg 20 tab, meloxicam 15 mg 20 tab, eperisone 50 mg 20 tab, kalk 500 mg 20 tab	Sesuai
22	Ny. S	Glucosamine 500 mg 15 tab, eperisone 50 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 10 tab, as-gout 0,5 mg 7 tab	Sesuai
23	Nn, PP	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	Sesuai
24	Tn. S	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	Sesuai
25	Ny. Y	Kalk 500 mg 60 tab, meloxicam 15 mg 10 tab, vit C 500 mg 20 tab	Sesuai
26	Sdr. ZA	Calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab, Kalk 500 mg 30 tab	Sesuai
27	Sdr. EN	Mecobalamin cap 500 mcg 60 tab, vit B complex 30 tab, vit C 500 mg 15 tab	Sesuai
28	Sdr. DT	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	Sesuai
29	Sdr. QB	Kalk 500 mg 30 tab, kolkatriol cap 0,25 mcg 15 tab, ciprofloxacin 500 mg 20 tab	Sesuai
30	Tn. RF	Kalk 500 mg 20 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 20 tab, ciprofloxacin 500 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	Sesuai
31	Ny. I	Mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, gabapentin cap 100 mg 10 tab, vit C 500 mg 30 tab	Sesuai
32	Sdr. RA	Meloxicam 7,5 mg 10 tab, vit B complex 10 tab	Sesuai
33	Ny. S	Rifampicin 600 mg 30 tab, isoniazid 100 mg 30 tab, isoniazid 300 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, candesartan 16 mg 30 tab, amlodipine 5 mg 30 tab, simkade 7 tab	Sesuai
34	Sdr. BR	Kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 14 tab, vit C 500 mg 30 tab	Sesuai
35	Sdr. S	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, vit B complex 30 tab, kalk 500 mg 30 tab	Sesuai
36	Sdr. HB	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	Sesuai
37	Sdr. FY	Meloxicam 7,5 mg 20 tab, kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 20 tab	Sesuai
38	Tn. P	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, vit B complex 30 tab, vit C 500 mg 30 tab	Sesuai
39	Tn. MD	Alovell 10 mg 7 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	Sesuai
40	Ny. SM	Calcitriol cap 0,25 mcg 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	Sesuai

No.	Nama Responden	NAMA OBAT	Penulisan Dalam Formularium
41	Ny. S	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	Sesuai
42	Tn. S	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, viit C 500 mg 10 tab	Sesuai
43	Sdr. AS	Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, kolkatriol cap 0,25 mcg 20 tab	Sesuai
44	Ny. S	Gabapentin 300 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 30 tab	Sesuai
45	Ny. SE	Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 30 tab, omeprazole cap 20 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 60 tab	Sesuai
46	Tn. FN	Etambutol 500 mg 60 tab, isoniazide 300 mg 30 tab, pirazinamid 500 mg 60 tab, rifampicin 600 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, isoniazide 100 mg 30 tab	Sesuai
47	Tn. M	Isoniazide 300 mg 30 tab, rifampicin 400 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, cetirizine 10 mg 15 tab, simkade 7 tab	Sesuai
48	Tn. UI	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, gabapentin 300 mg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	Sesuai
49	Ny. SU	Rifampicin 600 mg 30 tab, isoniazide 300 mg 30 tab, vit B6 10 mg 30 tab, ranitidin 150 mg 15 tab, omeprazole cap 20 mg 10 tab, isoniazide 100 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	Sesuai
50	Sdr. AL	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, kalk 500 mg 20 tab	Sesuai
51	Sdr. FE	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, vit B complex 30 tab, vit C 500 mg 30 tab	Sesuai
52	Ny. SW	Kalk 500 mg 30 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab	Sesuai
53	Nn. NF	Alovell 7 tab, kalk 500 mg 30 tab, kolkatriol cap 0,25 mcg 15 tab	Sesuai
54	Tn. MR	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	Sesuai
55	Tn. S	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, vit C 500 mg 20 tab	Sesuai
56	Ny. SR	Mecobalamin cap 500 mcg 30 tab, Prove D3 tab 500 UI 7 tab, kalk 600 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, ciprofloxacin 500 mg 15 tab, calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab	Sesuai
57	Ny. NY	Alovell 10 mg 20 tab, goflex 500 mg 20 tab, opus 20 tab	Sesuai
58	Sdr. B	Prove D3 1000 UI 20 tab, kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	Sesuai
59	Sdr. YB	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500	Sesuai

No.	Nama Responden	NAMA OBAT	Penulisan Dalam Formularium
		mcg 15 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab	
60	Sdr. DI	Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 10 tab	Sesuai
61	Tn. S	Eperisone 50 mg 20 tab, glucosamine 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	Sesuai
62	Tn. IS	Cotrimoxazole forte 960 mg 14 tab, kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 10 tab	Sesuai
63	Sdr. RN	Kalk 500 mg 30 tab, alovell 10 mg 7 tab	Sesuai
64	Tn. RN	Citicolin 500 mg 7 tab, mecobalamin cap 500 mcg 10 tab, simkade 7 tab	Sesuai
65	Tn. RP	Meloxicam 7,5 mg 20 tab, kalk 500 mg 10 tab, ossoral 800 mg 10 tab	Sesuai
66	Ny. K	Kalk 500 mg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab	Sesuai
67	Sdr. LB	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, oscal cap 0,5 mcg 10 tab, vit C 250 mg 30 tab	Sesuai
68	Tn. HK	Cefadroxil cap 500 mg 15 tab, kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 15 tab, vit C 250 mg 15 tab	Sesuai
69	Nn. PM	Calcidin 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	Sesuai
70	Sdr. KA	Kalk 500 mg 30 tab, mecobalamin cap 500 mcg 15 tab, oscal cap 0,5 mcg 10 tab, vit C 250 mg 30 tab	Sesuai
71	Tn. S	Mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, paracetamol 500 mg 20 tab, cefadroxil cap 500 mg 20 tab	Sesuai
72	Nn. SF	Cefadroxil cap 500 mg 15 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, kalk 500 mg 30 tab, vit C 500 mg 30 tab	Sesuai
73	Tn. AZ	Bactesyn 375 mg 21 tab	Sesuai
74	Ny. Y	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	Sesuai
75	Tn. H	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab	Sesuai
76	Ny. SS	Calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab, Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab	Sesuai
77	Ny. M	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	Sesuai
78	Sdr. GB	Calcitriol cap 0,25 mcg 15 tab, Kalk 500 mg 30 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, Co amoxiclav 625 mg 60 tab	Sesuai
79	Sdr. MS	Meloxicam 7,5 mg 20 tab, glucosamine 500 mg 20 tab	Sesuai

No.	Nama Responden	NAMA OBAT	Penulisan Dalam Formularium
80	Ny. RP	Kalk 500 mg 20 tab, mecobalamin cap 500 mcg 20 tab, meloxicam 7,5 mg 20 tab, vit C 500 mg 20 tab	Sesuai
81	Ny. M	R/ tramadol 50 mg 9 tab, pregabalin cap 75 mg 6 tab, amitriptilin tab 25 mg 4 tab, R/ eperison tab 50 mg 15 tab, R/ osfit filco 7 tab, R/ omeprazole cap 20 mg 14 tab, R/ rebamide 100 mg 20 tab, R/ spironolactone tab 25 mg 7 tab, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ triamcinolon IA/ID inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ spuit 3 cc 1 pcs	Sesuai
82	Ny. T	R/ gabapentin 300 mg 10 tab, R/ mecobalamin cap 500 mcg 14 tab, R/ methylprednisolon 2 mg 8 tab, ibuprofen 150 mg 6 tab, amitriptilin 6,25 mg 4 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll, R/ lansoprazole cap 30 mg 10 tab, R/ sucralfate susp. 500 mg/5 ml 100 ml 1 btl, R/ triamcinolone IA/ID inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ needle 23 1 pcs, R/ Na. diklo 50 mg 10 tab	Sesuai
83	Tn. P	R/ mecobalamin cap 500 mcg 10 tab, R/ gabapentin 300 mg 10 tab, R/ amitriptilin 3,13 mg 2 tab, eperisone 12,5 mg 4 tab, ibuprofen 150 mg 6 tab, ketoprofen 25 mg 4 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll, R/ Na. diklo 10 tab, R/ triamcinolon inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ needle 23 1 pcs, R/ methylprednisolone 4 mg 10 tab	Sesuai
84	Tn. BN	R/ Ka. diklo 50 mg 10 tab, R/ mecobalamin cap 500 mcg 14 tab, R/ eperison 12,5 mg 1 tab, diazepam 1,5 mg 1 tab, ibuprofen 150 mg 1 tab, paracetamol 325 mg 1 tab	Sesuai
85	Tn. DN	R/ pregabalin cap 75 mg 10 tab, kapsul kosong 3 (BHP) 15 pcs, kertas puyer 3 roll, R/ meloxicam 15 mg 8 tab, R/ amitriptilin 25 mg 4 tab, R/ simkade 7 tab, R/ methylprednisolone 4 mg 12 tab	Sesuai
86	Tn. MY	R/ ketoprofen 100 mg 15 tab, R/ amitriptilin 25 mg 4 tab, R/ eperison 50 mg 15 tab, R/ omeprazole cap 20 mg 15 tab, R/ gabapentin cap 100 mg 15 cap, R/ risperidone 2 mg 4 tab, alprazolam 0,5 mg 3 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll	Sesuai

No.	Nama Responden	NAMA OBAT	Penulisan Dalam Formularium
87	Ny. IW	R/ gabapentin 300 mg 7 tab, R/ paracetamol 250 mg 4 tab, ibuprofen 100 mg 4 tab, amitriptilin 6,25 mg 4 tab, kapsul kosong 16 pcs, kertas puyer 4 roll, R/ elizac 20 mg 7 tab, R/ depakote 250 mg 7 tab	Sesuai
88	Ny. VM	R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ ketoprofen 25 mg 4 tab, ibuprofen 150 mg 6 tab, kertas puyer 4 roll, kapsul kosong 00 16 pcs, R/ alprazolam 0,5 mg 7 tab, R/ pregabalin cap 75 mg 7 tab, R/ triamcinolon 1 vial, R/ sucralfate susp. 500 mg/5 ml 100 ml 1 btl, R/ Na. diklo 500 mg 10 tab, R/ fluoxetine 20 mg 7 tab, R/ needle 27 2 buah	Sesuai
89	Ny. SS	R/ Ka. diklo 50 mg 10 tab, R/ gabapentin 300 mg 7 tab, R/ ibuprofen 150 mg 1 tab, paracetamol 250 mg 1 tab, methylprednisolone 2 mg 1 tab, amitriptilin 3,13 mg 1 tab, diazepam 1,5 mg 1 tab, R/ fluoxetine 20 mg 5 tab	Sesuai
90	Ny. O	R/ gabapentin 300 mg 7 tab, R/ mecobalamin cap 500 mcg 14 tab, R/ Na. diklo 50 mg 10 tab, R/ ketoprofen 25 mg 3 tab, methylprednisolone 2 mg 6 tab, ibuprofen 150 mg 4 tab, amitriptilin 6,13 mg 3 tab, kapsul kosong 0 12 pcs, R/ triamcinolon inj. 10 mg/ml 5 ml 1 vial, R/ lidocain inj. 2% 2 ml 1 amp, R/ spuit 3 cc 1 pcs, R/ needle 27 1 buah	Sesuai
TOTAL			90

Lampiran 16. Data Kepuasan Pelanggan

No. Responden	A TANGIBLES / NYATA				TOTAL A	B EMPATHY / EMPAATI				TOTAL B	C RELIABILITY / KEANDALAN				TOTAL C	D RESPONSIVINES / KETANGGAPAN				TOTAL D	E ASSURANCE / KEPASTIAN				TOTAL E
	A.1	A.2	A.3	A.4		B.1	B.2	B.3	B.4		C.1	C.2	C.3	C.4		D.1	D.2	D.3	D.4		E.1	E.2	E.3	E.4	
	1	5	5	5		5	20	5	5		5	5	20	5		5	5	5	20		5	5	5	5	
2	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
3	4	3	4	4	15	2	2	3	3	9	4	3	4	3	14	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16
4	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
5	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	17	5	4	4	4	17
7	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
8	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
9	4	4	4	2	14	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	5	5	5	5	20
10	5	3	3	4	15	4	5	5	5	19	4	4	5	5	18	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
12	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
13	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
14	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18
15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
17	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	4	5	4	5	18
18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
19	1	2	2	3	8	4	4	4	5	17	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
21	5	4	4	5	18	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16
22	3	3	2	3	11	3	4	3	4	14	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	4	3	2	3	12
23	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
24	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
25	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12
26	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	4	5	5	4	18	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20
27	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
29	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20

No. Responden	A TANGIBLES / NYATA				TOTAL A	B EMPATHY / EMPATI				TOTAL B	C RELIABILITY / KEANDALAN				TOTAL C	D RESPONSIVINES / KETANGGAPAN				TOTAL D	E ASSURANCE / KEPASTIAN				TOTAL E
	A.1	A.2	A.3	A.4		B.1	B.2	B.3	B.4		C.1	C.2	C.3	C.4		D.1	D.2	D.3	D.4		E.1	E.2	E.3	E.4	
61	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
62	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	3	4	4	5	16
63	2	4	5	5	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
64	5	5	5	5	20	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
65	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14	3	4	3	3	13
66	3	2	4	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	5	5	5	19
67	4	5	5	5	19	4	5	5	4	18	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18
68	5	5	3	3	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17
69	3	3	4	3	13	4	4	4	3	15	3	4	3	4	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15
70	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
71	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
73	3	2	2	4	11	4	4	4	4	16	4	2	4	3	13	4	2	3	4	13	2	2	3	4	11
74	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
75	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
76	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
77	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	4	5	5	5	19	4	5	5	5	19
78	5	4	4	5	18	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
79	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
80	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12
81	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
82	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
83	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
84	2	2	2	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
85	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
86	4	2	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
87	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
88	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
90	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20

Lampiran 17. Data Perhitungan Persentase Kepuasan Pelanggan

No	Pernyataan	TP	Persentase (%)	KP	Persentase (%)	CP	Persentase (%)	P	Persentase (%)	SP	Persentase (%)
	tentang aturan pakai dan cara minum obat (kie)										
12	kejelasan petugas farmasi dalam memberikan informasi	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	12	$\frac{12}{90} \times 100\% = 13.33\%$	42	$\frac{42}{90} \times 100\% = 46.67\%$	36	$\frac{36}{90} \times 100\% = 40.00\%$
D. Responsiviness Atau Ketanggapan											
13	Obat diberikan tepat waktu oleh petugas farmasi	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	2	$\frac{2}{90} \times 100\% = 2.22\%$	15	$\frac{15}{90} \times 100\% = 16.67\%$	42	$\frac{42}{90} \times 100\% = 46.67\%$	31	$\frac{31}{90} \times 100\% = 34.44\%$
14	Prosedur penyampaian informasi jelas dan mudah dipahami	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	1	$\frac{1}{90} \times 100\% = 1.11\%$	13	$\frac{13}{90} \times 100\% = 14.44\%$	41	$\frac{41}{90} \times 100\% = 45.56\%$	35	$\frac{35}{90} \times 100\% = 38.89\%$
15	Petugas farmasi hadir pada waktu yang ditetapkan sesuai jam kerja	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	1	$\frac{1}{90} \times 100\% = 1.11\%$	11	$\frac{11}{90} \times 100\% = 12.22\%$	45	$\frac{45}{90} \times 100\% = 50.00\%$	33	$\frac{33}{90} \times 100\% = 36.67\%$
16	Petugas farmasi trampil dan cakap dalam melayani pasien	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	14	$\frac{14}{90} \times 100\% = 15.56\%$	40	$\frac{40}{90} \times 100\% = 44.44\%$	36	$\frac{36}{90} \times 100\% = 40.00\%$
E. Assurance Atau Kepastian											
17	Semua obat yang terdapat dalam resep selalu tersedia di instalasi farmasi rumah sakit	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	3	$\frac{3}{90} \times 100\% = 3.33\%$	12	$\frac{12}{90} \times 100\% = 13.33\%$	42	$\frac{42}{90} \times 100\% = 46.67\%$	33	$\frac{33}{90} \times 100\% = 36.67\%$
18	Obat yang diterima pasien dalam kondisi baik	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	1	$\frac{1}{90} \times 100\% = 1.11\%$	8	$\frac{8}{90} \times 100\% = 8.89\%$	44	$\frac{44}{90} \times 100\% = 48.89\%$	37	$\frac{37}{90} \times 100\% = 41.11\%$
19	Pasien yakin dengan kebenaran obat yang diterimanya	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	1	$\frac{1}{90} \times 100\% = 1.11\%$	11	$\frac{11}{90} \times 100\% = 12.22\%$	42	$\frac{42}{90} \times 100\% = 46.67\%$	36	$\frac{36}{90} \times 100\% = 40.00\%$
20	Obat yang di terima pasien dengan etiket label jelas dan bersih	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	11	$\frac{11}{90} \times 100\% = 12.22\%$	37	$\frac{37}{90} \times 100\% = 41.11\%$	42	$\frac{42}{90} \times 100\% = 46.67\%$

No	Pernyataan	TP	Persentase (%)	KP	Persentase (%)	CP	Persentase (%)	P	Persentase (%)	SP	Persentase (%)
A. Tangibles Atau Nyata											
1	Ruang tunggu farmasi bersih dan rapi	1	$\frac{1}{90} \times 100\% = 1.11\%$	2	$\frac{2}{90} \times 100\% = 2.22\%$	13	$\frac{13}{90} \times 100\% = 14.44\%$	45	$\frac{45}{90} \times 100\% = 50.00\%$	29	$\frac{29}{90} \times 100\% = 32.22\%$
2	Luas ruang tunggu memadai	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	6	$\frac{6}{90} \times 100\% = 6.67\%$	15	$\frac{15}{90} \times 100\% = 16.67\%$	41	$\frac{41}{90} \times 100\% = 45.56\%$	28	$\frac{28}{90} \times 100\% = 31.11\%$
3	Tempat duduk di ruang tunggu farmasi memadai	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	8	$\frac{8}{90} \times 100\% = 8.89\%$	11	$\frac{11}{90} \times 100\% = 12.22\%$	43	$\frac{43}{90} \times 100\% = 47.78\%$	28	$\frac{28}{90} \times 100\% = 31.11\%$
4	Instalasi farmasi memiliki fasilitas seperti gedung, tempat parkir dan toilet	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	1	$\frac{1}{90} \times 100\% = 1.11\%$	13	$\frac{13}{90} \times 100\% = 14.44\%$	39	$\frac{39}{90} \times 100\% = 43.33\%$	37	$\frac{37}{90} \times 100\% = 41.11\%$
B. Empathy Atau Empati											
5	Petugas farmasi memberi tanggapan yang baik dan cepat terhadap keluhan pasien	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	1	$\frac{1}{90} \times 100\% = 1.11\%$	14	$\frac{14}{90} \times 100\% = 15.56\%$	44	$\frac{44}{90} \times 100\% = 48.89\%$	31	$\frac{31}{90} \times 100\% = 34.44\%$
6	Petugas farmasi bersifat ramah dan sopan kepada pasien saat memberikan obat	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	2	$\frac{2}{90} \times 100\% = 2.22\%$	9	$\frac{9}{90} \times 100\% = 10.00\%$	43	$\frac{43}{90} \times 100\% = 47.78\%$	36	$\frac{36}{90} \times 100\% = 40.00\%$
7	Petugas farmasi melayani pasien tanpa memandang status sosial pasien	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	2	$\frac{2}{90} \times 100\% = 2.22\%$	9	$\frac{9}{90} \times 100\% = 10.00\%$	41	$\frac{41}{90} \times 100\% = 45.56\%$	38	$\frac{38}{90} \times 100\% = 42.22\%$
8	Petugas farmasi melayani pasien sesuai nomor antrian	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	8	$\frac{8}{90} \times 100\% = 8.89\%$	45	$\frac{45}{90} \times 100\% = 50.00\%$	37	$\frac{37}{90} \times 100\% = 41.11\%$
C. Reliability Atau Keandalan											
9	Petugas farmasi memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	2	$\frac{2}{90} \times 100\% = 2.22\%$	12	$\frac{12}{90} \times 100\% = 13.33\%$	46	$\frac{46}{90} \times 100\% = 51.11\%$	30	$\frac{30}{90} \times 100\% = 33.33\%$
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	3	$\frac{3}{90} \times 100\% = 3.33\%$	15	$\frac{15}{90} \times 100\% = 16.67\%$	38	$\frac{38}{90} \times 100\% = 42.22\%$	34	$\frac{34}{90} \times 100\% = 37.78\%$
11	Petugas farmasi memberikan informasi secara lengkap	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	0	$\frac{0}{90} \times 100\% = 0\%$	11	$\frac{11}{90} \times 100\% = 12.22\%$	40	$\frac{40}{90} \times 100\% = 44.44\%$	39	$\frac{39}{90} \times 100\% = 43.33\%$

Lampiran 18. Cover Formularium Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta



Lampiran 19. Isi Formularium Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta

FORMULARIUM RSD PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA 2022/2023

FORMULARIUM

RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA TAHUN 2022/2023

NO	NAMA GENERIK, BENTUK SEDIAAN, KEKUATAN	NAMA GENERIK, NAMA DAGANG	FORMASI/ NON FORMASI	FORMULARIUM NASIONAL	
				RESTRIKSI	PERSEPSIAN MAKSIMAL
1	ANALGETIK, ANTIPIRETIK, ANTIINFLAMASI NON STEROID, ANTI PIRAL				
1.1	ANALGETIK NARKOTIK				
1.	Fentanyl 0,05mg/mL Inj 2 mL, inj amp 10 mL; Transdermal 12,5 mcg; 25 mcg	1. Fentanyl 2. Durogesic	F F	Hanya untuk nyeri berat dan harus diberikan oleh tm medis yang dapat melakukan resusitasi. Untuk nyeri kronik pada pasien kanker yang tidak terkendali. Tidak untuk nyeri akut.	5 amp/kaus 10 patch/bulan
2	Hydromorphone tab 8mg; 16 mg	1. Hydromorfon 2. Jurnista	F NF		30 tab/bulan
3	Codein Tab 10 mg	1. Codein	F		30 tab/bulan
4	Tablet kombinasi Codein 30 mg, Parasetamol 500 mg	1. Coditam	NF		
5	Sirup kombinasi Codein 11.11 mg, Fenitlokamin 3,67 mg	1. Codipront Cum Exp	NF		
6	Oxycodone tab 10 mg	1. Oxycodone	F	Untuk nyeri berat yang memerlukan terapi opioid jangka panjang, around-the-clo Tidak untuk terapi as needed (prn) Pasien tidak memiliki gangguan respirasi Harus dimulai dengan dosis paling rendah pada pasien yang belum pernah mendapat opioid sebelumnya	60 kaps/bulan
7	Morphine inj 10 mg/mL; tab lepas lambat 10 mg; 15 mg	1. Morphin 2. MST	F F	Hanya untuk pemakaian pada tindakan anestesi atau perawatan di Rumah Sakit Untuk mengatasi nyeri kanker yang tidak respon terhadap analgetik non narkotik Nyeri pada serangan jantung.	infus per 24 jam 60 tab/bulan
8	Pethidin inj 50 mg/mL	1. Pethidine	F	Hanya untuk nyeri sedang hingga berat pada pasien yang dirawat di Rumah Sakit Tidak digunakan untuk nyeri kanker	2 amp/hari

**Lampiran 20. Contoh Resep di Instalasi Farmasi Rumah Sakit
Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta**

RS ORTOPEDI
 PROF.DR.R.SOEHARSO SURAKARTA
 Jl.A.Yani Pabelan Sukoharjo
 Telp: (0271)714458

E-RESEP / E-PRESCRIBING
 CETAKAN KE-1

.OT
 RUANGAN = _____
 ruction
 JENIS KEL. = _____
 BERAT BADAN= _____
 ALERGI = -
 DIAGNOSA = - _____

: Terima :	: []Kontrol :	: :
: Jam :	: []Penyerahan:	: :
: []Etiket :	: Jam :	: :
: []Dispensing :	:	: :
: []Rck/Timbang:	:	: :

Yang Menyerahkan Yang Menerima

Lampiran 21. Contoh Resi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta

=====

ANTRIAN POLIKLINIK REGULER
SUB HAND & MICRO SURGERY
DIVISI UMUM
RUANG PERIKSA NO.2
NO. URUT 4

=====

NO. RM :
TGL REGISTRASI :
NAMA PASIEN :
JENIS KELAMIN :
TGL LAHIR :
KELURAHAN :
CARA BAYAR :
DOKTER TUJUAN :

NO. MEJA :

TANGGAL PERIKSA :
NO. ORDER LABORATORIUM :
NO. ORDER RADIOLOGI :
TMNO :


ORDER POLI :
NO. RESEP OBAT : **52748**
.....

NO. RESEP IMPLANT :
RUJUK INTERNAL :

NO. ORDER OT :
NO. ORDER OP :
NO. ORDER PSM :
NO. ORDER TW :
NO. ORDER PSIKOLOGI :
NO. ORDER FISIOTERAPI :

Keterangan :
Khusus pemeriksaan lab, bukti ini berlaku maksd
3 hari sesudah tanggal tertera.

Bukti ini jangan sampai hilang & harap
dibawa, saat melakukan pemeriksaan &
ambil obat.



Lampiran 22. Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta



Lampiran 23. Gedung Rawat Jalan di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta



Lampiran 24. Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta



**Lampiran 25. Ruang Tunggu di Instalasi Farmasi Rumah Sakit
Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta**



Lampiran 26. Tempat Parkir di Gedung Rawat Jalan Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta



Lampiran 27. Teks Wawancara

Wawancara dilakukan pada tanggal 26 September di gudang farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta dengan Ibu Lidia selaku pembimbing lapangan peneliti di rumah sakit ortopedi.

Pertanyaan pertama :

Apakah di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta memiliki formularium rumah sakit?

Jawaban :

“ iya, di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta ini memiliki formularium rumah sakit seperti ini (sambil menunjukkan buku formularium rumah sakit ortopedi tahun 2022/2023) silahkan boleh di lihat isinya jika diperlukan. Selain itu ada juga buku laporan kajian formularium rumah sakit, buku ini berisi data kepatuhan penulisan resep sesuai formularium rumah sakit (sambil menunjukkan buku laporan kajian formularium rumah sakit tahun 2021) saya menunjukkan buku yang terbaru karena ditiap tahunnya ada buku laporan seperti ini, itu adalah buku tahun lalu yaitu tahun 2021. Dan disini juga ada buku laporan rincian barang persediaan logistik, ini buku bulan agustus tahun 2022, silahkan dilihat”.

Pertanyaan kedua : kapan buku formularium Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta ini diperbarui?

Jawaban :

“ buku formularium Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta ini diperbarui setiap satu tahun sekali, yang mengupdate buku ini adalah sekretaris farmasi”.