

## ABSTRAK

**HERLINA, 2022, EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK MARGA HUSADA SURAKARTA , KARYA TULIS ILMIAH, PROGRAM STUDI D-III FARMASI, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI. Dibimbing oleh apt. Ganet Eko Pramukantoro, , M.Si.**

Standar pelayanan kefarmasian di apotek digunakan sebagai pedoman dan tolok ukur bagi tenaga kefarmasian dalam menjalankan pelayanan kefarmasian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di Apotek Marga Husada Surakarata berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 73 tahun 2016.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan dengan tujuan untuk membuat gambaran atau deskriptif tentang suatu yang objektif . Instrumen pada penelitian ini berupa kuesioner (daftar pertanyaan). Jenis kuesioner yang digunakan peneliti adalah kuesioner tertutup. Data yang diperlukan dicatat meliputi karakteristik responden, pengelolaan sediaan farmasi , alat Kesehatan dan bahan medis habis pakai, pelayanan farmasi klinis, sarana dan prasarana.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan kegiatan pelayanan kefarmasian di Apotek Marga Husada sebagian besar sudah dilakukan seperti pada kegiatan pengkajian resep, dispensing , pelayanan informasi obat, konseling dan pemantauan terapi obat.

**Kata kunci** : Apotek, standar pelayanan kefarmasian di apotek, permenkes RI nomor 73 tahun 2016

## **ABSTRACT**

**HERLINA, 2022, EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK MARGA HUSADA SURAKARTA , KARYA TULIS ILMIAH, PROGRAM STUDI D-III FARMASI, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI. Dibimbing oleh apt. Ganet Eko Pramukantor, M.Si.**

Pharmaceutical service standards in pharmacies are used as guidelines and benchmarks for pharmaceutical staff in carrying out pharmaceutical services. This study aims to determine the suitability of the implementation of pharmaceutical service standards at Apotek Marga Husada Surakarta based on the Regulation of the Minister of Health Number 73 of 2016.

This research uses descriptive method , namely research conducted with the aim of making a description or description of an objective . The instrument in this study was a questionnaire (a list of questions). The type of questionnaire used by the researcher is a closed questionnaire. The data required to be recorded includes the characteristics of respondents, management of pharmaceutical preparations, medical devices and consumable medical materials, clinical pharmacy services, facilities and infrastructure.

Based on the results of research that has been carried out, most of the pharmaceutical service activities at Apotek Marga Husada have been carried out, such as the activities of reviewing prescriptions, dispensing, drug information services, counseling and monitoring drug therapy.

**Keywords** : Pharmacies, pharmaceutical service standards in pharmacies, RI Minister of Health Number 73 of 2016