

## DAFTAR PUSTAKA

- Undang-undang No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 73 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.*
- WHO. 2017. *Relationship of pharmacist interaction with patient knowledge of dispensed drugs and patient satisfaction.* Tersedia di halaman <http://who.int/>. Di akses kamis, 15 November 2018 pukul 23.42 WIB
- Departemen Kesehatan RI.2004. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 1197. 2004. Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.* Departemen Kesehatan RI. Jakarta
- Departemen Kesehatan. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 tentang Pekerjaan Kefarmasian.* Jakarta: Departemen Kesehatan
- Notoatmodjo, S. 2010, *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku.* Jakarta : Rineka. Cipta.
- Tjiptono. 2012. *Strategi Pemasaran,* ed. 3, Yogyakarta, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- .Sugiyono. 2014. *Skala Likert Metode Perhitungan, Presentase dan Interval*
- Depkes, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014.
- Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.*
- Departemen Kesehatan RI.2002. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 1332. 2002. Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.* Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Kotler, Philip., 2002. *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan, Implementasi Dan Kontrol* Edisi Milenium. Jakarta: PT. Prehalindo.
- Departemen Kesehatan. 2017. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 9 tentang Apotek.* Jakarta: Departemen Kesehatan
- Irene, 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas pelayanan di Apotek Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sragen.* Surakarta.