

## LAMPIRAN

### 1. KUESIONER

#### KUESIONER PENELITIAN

##### TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK PALEMBANG MAGETAN

Survey ini adalah survey untuk penulisan Karya Tulis Ilmiah di Universitas Setia Budi, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterima kasih jika Bapak/ibu/saudara bersedia mengisi dan menjawab pertanyaan dengan sukarela dan jujur

Berilah tanda ( X ) pada pilihan yang sesuai dengan diri anda :

#### 1. Karakteristik Responden

##### 1. Umur

- a. 17-25 tahun
- b. 26-45 tahun
- c. 46-55 tahun
- d. >55 tahun

##### 2. Jenis Kelamin

- a. Laki Laki
- b. Perempuan

##### 3. Pendidikan

- a. SD
- b. SMP
- c. SMA
- d. Perguruan Tinggi

##### 4. Pekerjaan

- a. Mahasiswa/i
- b. Ibu Rumah Tangga
- c. PNS
- d. Pegawai Swasta
- e. Tidak bekerja

#### 2. Kepuasan Pasien

Petunjuk pengisian :

SP = Sangat Puas

- P = Puas  
 CP = Cukup Puas  
 KP = Kurang Puas  
 TP = Tidak Puas

Berikan tanda checklist (√) pada jawaban yang anda pilih.

1. Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SP	P	CP	KP	TP
1	Ketepatan/kecepatan petugas apotek dalam pemberian obat					
2	Kemampuan petugas apotek untuk memberikan solusi terhadap keluhan pasien					
3	Ketanggapan petugas apotek terhadap saran dan masukan yang diberikan pasien					
4	Ketanggapan petugas apotek untuk berkonsultasi dengan dokter ketika obat tidak tersedia					
5	Petugas apotek memberikan informasi mengenai obat dengan bahasa yang mudah dimengerti					

2. Kehandalan (*Reliability*)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SP	P	CP	KP	TP
1	Petugas apotek menjelaskan tentang cara penggunaan obat					
2	Petugas apotek menjelaskan tentang efek samping obat					
3	Petugas apotek menjelaskan tentang cara penyimpanan obat dirumah					
4	Petugas apotek menjelaskan tentang kegunaan obat yang diberikan					
5	Kesesuaian etiket/label yang tertera pada obat dengan penjelasan petugas apotek					

3. Jaminan (*Assurance*)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SP	P	CP	KP	TP
1	Petugas farmasi menguasai pengetahuan tentang obat					
2	Obat yang dibutuhkan selalu tersedia dan sesuai dengan kebutuhan pasien					
3	Obat yang diterima oleh pasien selalu dalam kondisi baik					
4	Ada solusi ketika obat kosong/tidak tersedia					
5	Kepercayaan anda terhadap pelayanan di apotek					

4. Kepedulian (*Empathy*)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SP	P	CP	KP	TP
1	Petugas apotek melayani pasien tanpa memandang status sosial pasien					
2	Petugas apotek bersikap sabar dan ramah ketika melayani pasien					
3	Pemahaman petugas apotek tentang kebutuhan dan keinginan pasien					
4	Petugas apotek memberikan kesempatan kepada pasien untuk menyampaikan keluhannya					
5	Ketersediaan petugas apotek untuk meminta maaf jika terjadi kesalahan					

5. Bukti Fisik (*Tangible*)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SP	P	CP	KP	TP
1	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruang tunggu					
2	Penampilan petugas farmasi dalam hal kebersihan dan kerapian					
3	Penataan obat-obat di apotek yang rapi dan menarik					
4	Adanya tempat brosur/display informasi obat					
5	Kelengkapan fasilitas apotek (tempat duduk memadai, sirkulasi udara yang baik)					

## 2. SURAT IJIN PENELITIAN



Surakarta, 22 Maret 2022

Nomor : 047/H6-04/22.03.2022  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir

Kepada Yth. : **Bapak/Ibu Pimpinan Apotek Palembang**  
**Jl. dr Sutomo No. 2a Magetan**

Diberitahukan dengan hormat, bahwa dalam rangkaian kurikulum pada Program Studi D3- Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, mahasiswa tingkat akhir wajib mengadakan penelitian guna menunjang penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mengajukan permohonan kiranya mahasiswa kami dapat di perkenankan untuk memperoleh data / pengambilan data di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin sebagai penunjang penelitian tersebut diatas, dengan prosedur mengikuti kebijaksanaan yang ada bagi mahasiswa kami :

Nama : Meydita Clara Gladistyana  
NIM : B04210015  
Judul KTI : **Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Palembang Magetan**

Demikian permohonan ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Deleng  
  
Prof. Dr. apt. R.A. Oetari, SU., MM., M.Sc  
NIS : 01200409162098

Tembusan :  
1 Arsip



**APOTEK PALEMBANG**  
Jl. Dr. Sutomo 2A Magetan – Telp. 085100032877  
SIA : 4 / SIA / 403.103 / 2019  
M A G E T A N

Nomor : 01 / PPM - II / 13 / 2022  
Lampiran :  
Hal : Pemberitahuan

Kepada Yth.  
Dekan Program Studi Farmasi  
Universitas Setia Budi  
Jl. Let. Jend. Sutoyo  
Surakarta

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan dari Universitas Setia Budi nomor 047/H6-04/22.03/2022 perihal permohonan izin penelitian tugas akhir oleh

Nama : Meydita Clara Gladistyana  
NIM : B04210015  
Program Study : D-III Farmasi  
Judul KT : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Palembang Magetan

Maka dengan ini kami memberitahukan bahwa kami memberikan ijin dan tidak keberatan untuk dijadikan tempat untuk memperoleh data bagi penelitian tersebut

Demikian hal ini saya sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Magetan, 20 Maret 2022  
Apoteker



Cithi Ropian

### 3. SURAT PERSETUJUAN RESPONDEN

#### PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bernama Meydita Clara Gladistyana, NIM B04210015 mahasiswa DIII Farmasi Universitas Setia Budi mengadakan penelitian dengan judul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Palembang Magetan” dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien di Apotek Palembang Magetan.

Diharapkan Bapak/Ibu/Sdr mengisi kuesioner ini dengan sebenar benarnya sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu/Sdr rasakan. Apabila Bapak/Ibu/Sdr bersedia menjawab kuesioner yang terlampir mohon untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi responden.

Penelitian ini semata mata untuk tujuan ilmiah yang dijamin kerahasiannya, dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian tanpa ada paksaan dari pihak manapun

Hormat Saya

Magetan,

Peneliti

Responden

Meydita Clara

## 4. MASTER TABEL

No	Umur	J K	Pendidikan	Pekerjaan	Daya Tanggap/Responsiveness						Kehandalan/Reliability						Jaminan/Assurance						Kepedulian/Emphaty						Bukti Fisik/Tangible						Total	Persentase (%)	Tingkat Kepuasan
					P1	P2	P3	P4	P5	Total	P1	P2	P3	P4	P5	Total	P1	P2	P3	P4	P5	Total	P1	P2	P3	P4	P5	Total	P1	P2	P3	P4	P5	Total			
1	26-45	P	SMA	Swasta	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	3	17	4	4	4	5	4	21	3	4	4	3	3	17	91	72.8	Puas
2	26-45	P	SMA	Swasta	3	3	3	4	4	17	5	4	4	4	5	22	4	3	5	3	4	19	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	99	79.2	puas
3	26-45	P	PT	PNS	2	3	3	3	4	15	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	86	68.8	cukup puas
4	17-25	P	SMA	Mahasiswa/	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	97	77.6	Puas
6	26-45	L	SMA	Swasta	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	96	76.8	Puas
7	26-45	L	PT	PNS	2	3	3	5	3	16	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	3	19	4	4	3	3	3	17	90	72	Puas
7	46-55	p	SMA	IRT	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	103	82.4	sangat puas
8	26-45	L	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17	92	73.6	Puas
9	17-25	P	SMA	Swasta	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	94	75.2	Puas
10	26-45	P	SMA	Swasta	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	4	18	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17	81	64.8	cukup puas
11	26-45	P	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	16	94	75.2	Puas
12	46-55	p	PT	PNS	3	3	4	4	4	18	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	17	88	70.4	Puas
13	46-55	p	SMA	Swasta	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	16	4	4	4	4	4	20	92	73.6	Puas
14	26-45	L	PT	Swasta	2	3	3	3	3	14	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	81	64.8	cukup puas
15	26-45	P	PT	Swasta	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	17	94	75.2	Puas
16	26-45	p	PT	PNS	2	3	3	3	4	15	4	3	3	3	3	16	3	3	3	5	3	17	4	3	3	3	3	16	4	4	4	3	4	19	83	66.4	cukup puas
17	17-25	L	SMA	Mahasiswa/	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	100	80	Puas
18	26-45	P	PT	PNS	2	3	3	4	4	16	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	3	19	3	4	3	4	4	18	89	71.2	Puas
19	26-45	P	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	3	3	4	4	4	18	3	4	3	4	3	17	3	3	4	4	4	18	91	72.8	Puas
20	26-45	P	PT	PNS	2	3	4	4	4	17	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	95	76	Puas
21	>55	P	PT	IRT	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	103	82.4	sangat puas
22	26-45	L	SMA	Swasta	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	4	18	2	3	3	3	4	15	5	4	4	4	5	22	88	70.4	cukup puas
23	46-55	P	PT	PNS	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	16	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	93	74.4	Puas
24	46-55	p	PT	PNS	4	3	3	3	3	16	4	4	3	3	3	17	4	4	3	4	4	19	2	3	3	3	3	14	4	4	4	4	4	20	86	68.8	cukup puas
25	26-45	L	SMA	Swasta	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	99	79.2	Puas

26	17-25	P	SMA	Mahasiswa/	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	4	21	4	3	4	4	4	19	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	100	80	Puas
27	26-45	P	PT	PNS	2	3	3	3	3	14	3	4	3	3	4	17	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	3	4	3	4	4	18	87	69.6	cukup puas
28	26-45	L	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	97	77.6	Puas
29	26-45	P	SMA	IRT	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	102	81.6	sangat puas
30	26-45	P	SMA	TB	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	98	78.4	Puas
31	46-55	P	PT	IRT	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	105	84	sangat puas
32	26-45	P	PT	Swasta	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	99	79.2	Puas
33	17-25	P	SMA	Mahasiswa/	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	101	80.8	Puas
34	26-45	P	PT	PNS	2	3	3	4	4	16	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3	4	4	4	18	84	67.2	cukup puas
35	26-45	L	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	98	78.4	Puas
36	26-45	P	SMA	IRT	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	95	76	Puas
37	>55	P	SMA	IRT	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	103	82.4	sangat puas
38	46-55	L	SMA	Swasta	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	4	21	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	98	78.4	Puas
39	17-25	P	SMA	Swasta	4	4	4	5	5	22	5	5	4	4	4	22	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21	107	85.6	sangat puas
40	26-45	P	PT	Swasta	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	96	76.8	Puas
41	26-45	P	PT	Swasta	3	4	4	4	4	19	4	4	4	5	4	21	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	98	78.4	Puas
42	17-25	P	SMA	Swasta	4	4	3	4	4	19	5	4	4	4	4	21	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	3	17	4	4	4	4	4	20	96	76.8	Puas
43	26-45	P	SMA	Mahasiswa/	2	3	3	3	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	3	16	88	70.4	cukup puas
44	26-45	P	SMA	IRT	3	4	4	4	4	19	3	3	4	4	4	18	4	4	3	4	4	19	3	3	3	5	3	17	4	4	3	4	4	19	92	73.6	Puas
45	26-45	P	PT	PNS	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	3	19	97	77.6	Puas
46	26-45	P	PT	IRT	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	3	4	3	4	4	18	4	4	4	5	4	21	98	78.4	Puas
47	26-45	L	PT	Swasta	4	3	4	3	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	3	4	4	4	19	5	4	4	4	4	21	96	76.8	Puas
48	46-55	P	PT	PNS	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	3	16	2	3	3	3	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	88	70.4	cukup puas
49	46-55	L	PT	PNS	3	3	3	5	3	17	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	3	3	4	4	4	18	92	73.6	Puas
50	17-25	P	SMA	Mahasiswa/	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	97	77.6	Puas

51	26-45	L	SMA	TB	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	18	4	4	4	5	4	21	3	4	4	4	4	19	99	79.2	Puas
52	26-45	P	SMA	Swasta	5	4	4	4	4	21	4	3	4	3	3	17	4	3	4	4	4	19	5	4	4	4	4	21	4	4	3	4	4	19	97	77.6	Puas
53	26-45	P	PT	Swasta	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	21	2	3	3	3	3	14	93	74.4	Puas
54	26-45	L	PT	PNS	3	3	4	4	4	18	3	3	3	5	3	17	4	4	3	4	4	19	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	91	72.8	Puas
55	26-45	P	PT	PNS	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18	97	77.6	Puas
56	26-45	P	PT	PNS	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	18	3	4	3	3	3	16	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	95	76	Puas
57	26-45	P	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	3	17	94	75.2	Puas
58	46-55	P	SMA	Swasta	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	3	18	94	75.2	Puas
59	46-55	L	SMA	Swasta	3	4	3	3	5	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	3	3	3	5	3	17	93	74.4	Puas
60	26-45	P	SMA	IRT	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	3	4	3	3	3	16	4	4	4	4	5	21	95	76	Puas
61	26-45	L	PT	Swasta	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	97	77.6	Puas
62	>55	L	SMA	TB	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	3	17	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	96	76.8	Puas
63	17-25	P	SMA	Swasta	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	16	94	75.2	Puas
64	17-25	P	SMA	Swasta	4	4	3	4	4	19	3	3	3	5	3	17	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	92	73.6	Puas
65	26-45	L	PT	PNS	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	3	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19	98	78.4	Puas
66	26-45	P	PT	PNS	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	95	76	Puas
67	46-55	P	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	3	17	3	4	4	4	4	19	94	75.2	Puas
68	26-45	P	SMA	Mahasiswa/	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	16	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	4	19	93	74.4	Puas
69	26-45	P	SMA	IRT	3	3	4	4	4	18	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	3	3	3	5	3	17	4	4	4	4	5	21	94	75.2	Puas
70	46-55	P	PT	PNS	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	5	21	3	4	3	4	4	18	97	77.6	Puas
71	26-45	P	PT	PNS	4	4	4	4	4	20	3	3	5	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	18	97	77.6	Puas
72	46-55	L	PT	PNS	4	4	4	4	4	20	4	4	5	3	3	19	4	3	4	3	3	17	3	3	4	4	4	18	4	3	4	4	4	19	93	74.4	Puas
73	46-55	P	SMA	Swasta	3	4	3	3	3	16	4	4	4	4	5	21	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	94	75.2	Puas
74	17-25	P	SMA	Swasta	4	4	3	4	4	19	3	4	3	4	4	18	3	3	3	5	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	93	74.4	Puas
75	46-55	L	SMA	Swasta	4	4	4	4	3	19	5	3	3	4	3	18	4	4	4	4	5	21	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	97	77.6	Puas

76	26-45	P	PT	PNS	3	4	3	4	4	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	95	76	Puas
77	26-45	P	PT	PNS	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	4	19	96	76.8	Puas
78	46-55	P	PT	PNS	2	3	4	4	4	17	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	94	75.2	Puas
79	46-55	L	SMA	TB	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	100	80	Puas
80	26-45	P	SMA	Swasta	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20	104	83.2	sangat puas
81	46-55	L	PT	Swasta	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	102	81.6	sangat puas
82	46-55	L	SMA	Swasta	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	95	76	Puas
83	26-45	P	SMA	IRT	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	100	80	Puas
84	26-45	L	PT	Swasta	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	4	4	5	4	21	5	4	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	106	84.8	sangat puas
85	26-45	P	SMA	IRT	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	96	76.8	Puas
86	46-55	P	PT	PNS	3	4	4	4	3	18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	19	95	76	Puas
87	26-45	P	PT	Swasta	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	4	21	4	4	3	4	4	19	4	4	5	4	4	21	5	4	5	4	4	22	104	83.2	sangat puas
88	46-55	L	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	4	19	95	76	Puas
89	26-45	L	SMA	Swasta	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	100	80	Puas
90	46-55	L	SMA	TB	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	4	21	106	84.8	sangat puas
91	17-25	P	SMA	Mahasiswa/	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	4	4	5	4	21	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	104	83.2	sangat puas
92	46-55	P	SMA	Swasta	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	95	76	Puas
93	26-45	L	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	97	77.6	Puas
94	46-55	P	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	19	95	76	Puas
95	26-45	L	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	94	75.2	Puas
96	46-55	P	SMA	IRT	4	5	5	4	4	22	4	3	4	4	4	19	3	3	4	4	4	18	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19	97	77.6	Puas
97	26-45	P	SMA	Mahasiswa/	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	103	82.4	sangat puas
98	26-45	P	PT	Swasta	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	97	77.6	Puas
99	46-55	L	PT	PNS	3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	100	80	Puas
100	46-55	P	PT	PNS	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	23	5	5	4	4	4	22	105	84	sangat puas
Total					337	378	377	390	390	1872	400	388	381	391	387	1947	383	374	377	388	382	1904	391	391	384	386	379	1931	384	388	370	384	384	1910	9564	76.512	Puas

## 5.LEMBAR BIMBINGAN KTI

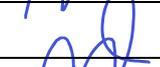
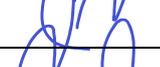
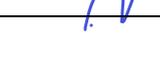
### LEMBAR BIMBINGAN KTI D3 FARMASI DAN D3 ANAFARMA

NAMA MAHASISWA : Meydita Clara Gladistyana

JUDUL KTI : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di  
Apotek Palembang Magetan

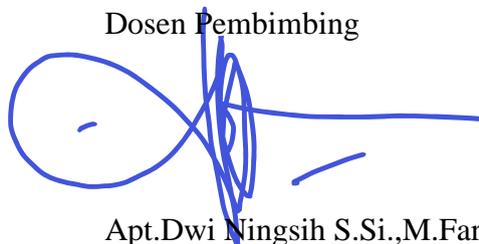
NIM : B04210015

DOSEN PEMBIMBING: Apt.Dwi Ningsih S.Si.,M.Farm

NO	HARI/ TANGGAL	KEGIATAN	PARAF PEMBIMBING
1	3 Januari 2022	Konsultasi pembuatan judul KTI	
2	29 Januari 2022	Konsultasi Bab I,II,III	
3	3 Pebruari 2022	Pengumpulan Proposal	
4	8 Maret 2022	ACC Proposal	
5	22 Maret 2022	Konsultasi Kuesioner	
6	2 Juni 2022	Konsultasi Hasil Kuesioner	
7	20 juni 2022	Konsultasi Bab IV	
8	28 Juni 2022	Revisi I	
9	30 Juni 2022	Revisi II	
10	11 Juli 2022	Revisi III	

Surakarta,30 Juni 2022

Dosen Pembimbing



Apt.Dwi Ningsih S.Si.,M.Farm

## 6.FOTO PENGISIAN KUESIONER



## 7.FOTO APOTEK

