

LAMPIRAN

Lampiran 1.

Spreadsheet data responden penelitian

No	Usia Responden	Tingkat Pemahaman Masyarakat terhadap Fasilitas Pelayanan Kesehatan		
		Tidak Paham	Kurang Paham	Paham
1	20	✓		
2	21	✓		
3	25			✓
4	33	✓		
5	59	✓		
6	52			✓
7	42			✓
8	40		✓	
9	50			✓
10	58		✓	
11	43	✓		
12	37		✓	
13	42		✓	
14	30		✓	
15	55		✓	
16	17			✓
17	29		✓	
18	21	✓		
19	57			✓
20	22			✓
21	18			✓
22	44	✓		
23	33		✓	
24	40	✓		
25	17			✓
26	56			✓
27	54			✓
28	22			✓

29	33		✓	
30	38	✓		
31	31		✓	
32	21			✓
33	38		✓	
34	35		✓	
35	40		✓	
36	27		✓	
37	47	✓		
38	55	✓		
39	41		✓	
40	55		✓	

Lampiran 2.

Kuisisioner penelitian

No	Pertanyaan Kuisisioner	Tidak Paham	Kurang Paham	Paham
1	Apakah dalam suatu rujukan pasien dengan sistem online dapat dengan mudah dipahami sehingga proses pelayanan rujukan menjadi lebih cepat			
2	Dalam hal pelayanan penyampaian informasi kepada pasien, baik itu informasi mengenai hasil diaknostik pasien maupun informasi seputar pengobatan apakah dapat dipahami dengan mudah bagi anda?			
3	Dalam pelayanan fasilitas kesehatan apabila kartu BPJS tidak dapat digunakan pada saat berobat maka harus menghubungi <i>call center</i> BPJS Kesehatan, apakah anda memahami hal demikian?			
4	Dalam pelayanan rawat inap yang terdapat pada fasilitas kesehatan memiliki prosedur tertentu, apakah dalam pelaksanaan prosedur untuk mendapatkan pelayanan tersebut termasuk dalam prosedur yang dapat dipahami dengan mudah bagi masyarakat?			
5	Dalam suatau pelayanan fasilitas kesehatan terdapat proses pelayanan dalam instalasi farmasi, terutama dalam hal peracikan dan pengambilan resp, hal ini sering dikeluhkan oleh masyarakat karena terlalu lama dalam pengolahannya. Apakah anda sebagai masyarakat paham bahwa segala yang disiapkan dalam instalasi farmasi memerlukan ketelitian, ketepatan dan dilaksanakan sesuai dengan prosedur untuk meminimalisir terjadinya kesalahan			

6	Didalam fasilitas kesehatan sudah disediakan beberapa arahan atau prosedur tertentu untuk dapat mendapatkan beberapa pelayanan yang diinginkan, seberapa paham pengetahuan anda sebagai masyarakat mengenai beberapa prosedur yang ditetapkan tersebut?			
---	---	--	--	--

Lampiran 3.
 Hasil output program statistik
 Realibility

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.920	.925	6

Correlations

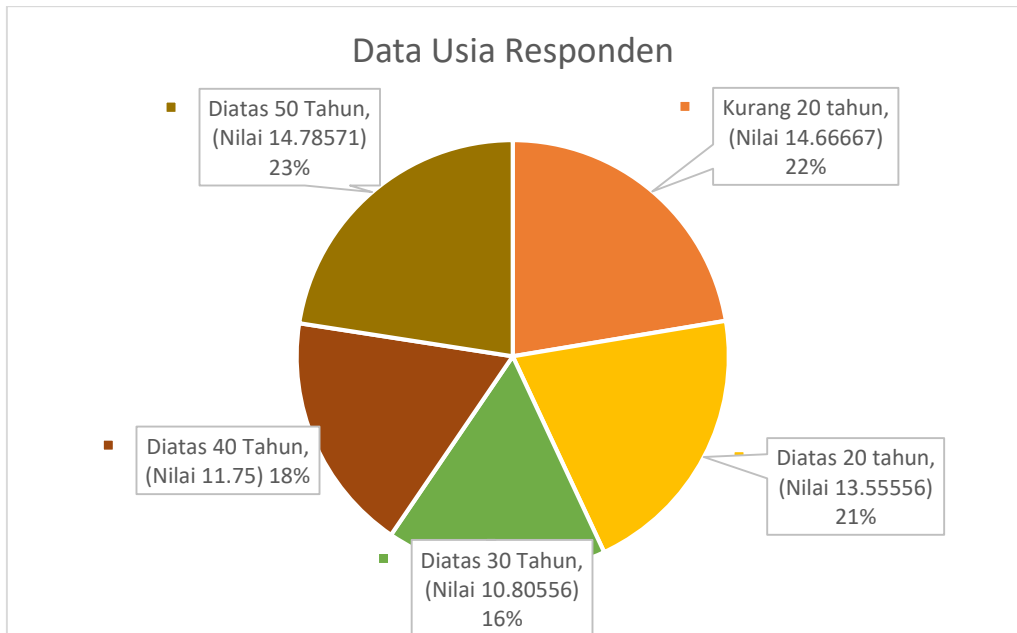
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P_TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.756**	.652**	.694**	.558**	.490**	.818**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
P2	Pearson Correlation	.756**	1	.703**	.755**	.566**	.624**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
P3	Pearson Correlation	.652**	.703**	1	.732**	.722**	.701**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
P4	Pearson Correlation	.694**	.755**	.732**	1	.737**	.731**	.898**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
P5	Pearson Correlation	.558**	.566**	.722**	.737**	1	.657**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40

P6	Pearson Correlation	.490**	.624**	.701**	.731**	.657**	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
P_TOTAL	Pearson Correlation	.818**	.865**	.893**	.898**	.826**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4.
Hasil olah data peneliti

No	Range Usia	Nilai	Keterangan
1	Kurang 20 tahun	14.66667	Kurang Paham
2	Diatas 20 tahun	13.55556	Kurang Paham
3	Diatas 30 Tahun	10.80556	Kurang Paham
4	Diatas 40 Tahun	11.75	Kurang Paham
5	Diatas 50 Tahun	14.78571	Kurang Paham



Lampiran 5.
Dokumentasi pengambilan data responden



