

DAFTAR PUSTAKA

- Aartwin Pangaribuan, H. P., & Pasien, A. (2004). *BAB II LANDASAN TEORI A. Kepuasan Pasien A.1. PAengertian Pasien sebagai Pelanggan*. 16–50.
- Curakovic, D.; Sikovac, I.; Garaca., V.; Curcic, N dan Vukosav, S. 2011. The Degree of Costumer Satisfaction with Hotel Sarvia. *Journal of Tourism*. Serbia.
- Hermanto, Dadang. 2010. Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan Di RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Bulungan Kalimantan Timur. (tesis). Semarang. Universitas Diponegoro
- Irene, D.S. 2009. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Ifmaily. (2006). *Analisis Pengaruh Persepsi Layanan Farmasi Pasien Unit Rawat Jalan Terhadap Minat Beli Obat Ulang Di Instalasi Farmasi RSI. Ibnu Sina – Yarsi Padang Tahun 2006*.
- Lely, M., & Suryati, T. (2018). Persepsi Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4), 239–246. <https://doi.org/10.22435/bpk.v46i4.33>
- Liwun, L. L. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Hendrikus Fernandez Larantuka Tahun 2018. *Karya Tulis Ilmiah*, 1–55.
- Mamik (2010). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Surabaya : Prins Media.
- Manurung, L. 2010. Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Minat Pasien Menebus Kembali Resep Obat di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asih 2010 [tesis]. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Monika, K., Chreisy, K. F., Mandagi, Paul, A. T., & Kawatu. (2015). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kefarmasian Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Teling Atas Kota Manado. Volume 4.
- Narayanti, N. A. (2009). *Nitya Ajeng Narayanty Prasetya K 100050069 Fakultas Farmasi*.
- Putu Eka Arimbawa , 2014. Hubungan Pelayanan Kefarmasian

- Dengan Kepuasan Pasien Menggunakan Jasa Apotek Di Kota Denpasar ,
Universitas Udayana
- Rifai, Achmad, G. S. (2020). No Title No Title No Title. *Kekuatan Hukum Lembaga Jaminan Fidusia Sebagai Hak Kebendaan*, 21(2), 1–8.
- Saragih, R., Lubis, N., dan Sutatniningih, R. 2010. Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien Rumah sakit Umum Herna Medan [tesis]. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Sari, Putrianti. 2012. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Penampilan Perawat Pada Saat Berkomunikasi Interpersonal Dengan Pasien di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Gunung Jati Cirebon. *Jurnal Unpad* ; Vol: 1, No:1.
- Siregar, Ch. J.P.; dan Amalia, L. 2004. *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran ECG.
- Sulistiyawati, M.; Perdana, N.; Syafar, M.; Amirudin, R.; dan Jafar, N. 2011. Hubungan Kualitas Pelayanan Farmasi Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan dan Keputusan Membeli Ulang Obat di IFRS Jala Ammari Makasar. Makassar.
- Suwaryo; Isnanto, R.R.; dan Sofwan, A. 2011. *Simulasi Sistem Pelayanan Resep Pada Apotek Berprioritas Banyak Loker*. Semarang: UNDIP
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Cv. Andi. Tarigan, P. B. (2013). Metode Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53 (9), 1689–1699.
- Yaqin, A. A. (2017). Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koema Kabupaten Tuban. *Univ Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*, 1–155.
- Yunevy, E dan Haksama, S. 2013. Analisis Kepuasan Berdasarkan Persepsi Dan Harapan Pasien Di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*