

INTISARI

SUGIARTI. 2022. PROFIL KESESUAIAN DAN MANFAAT PELAYANAN OBAT PROGRAM RUJUK BALIK (PRB) PADA APOTEK MARGAHUSADA SURAKARTA. Dibimbing oleh apt. Dra. Pudiastuti RSP, MM.

BPJS dibentuk dalam rangka mewujudkan terselenggaranya program JKN yang bertujuan memberikan perlindungan dan pemeliharaan kesehatan kepada masyarakat. Kegiatan tersebut berguna untuk meningkatkan kualitas serta memudahkan akses pelayanan kesehatan peserta penderita penyakit kronis pada PRB di Apotek yang bekerjasama dengan BPJS. Stok obat berpengaruh pada pelayanan obat yang dilakukan Apotek. Penelitian ini untuk mengetahui tata cara pelayanan obat dan tingkat kepuasan pasien pengguna fasilitas PRB di apotek Margahusada Surakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, menggunakan fakta-fakta empiris yang diambil dari perilaku manusia sebanyak 36 orang. Analisis data yang ada bertujuan untuk menjawab pertanyaan yang tercantum dalam identifikasi masalah. Metode analisis data yang digunakan adalah validitas hingga anova dengan menggunakan software Microsoft Excel 2010.

Kesesuaian pelayanan didukung sistem pelayanan obat dari pengkajian hingga pelayanan resep. Pelaporan pelayanan meliputi internal dan eksternal. Uji validitas menunjukkan hasil positif, serta reliabilitas yang baik. Nilai korelasi sebesar 0,611 dilanjutkan pengujian rumus *Spearman Brown* sebesar 0,758. Manfaatnya adalah akses pelayanan kesehatan yang mudah untuk mengurangi resiko terjadi komplikasi yang berpotensi memperberat penyakit utama serta peserta menjadi rutin dan patuh dalam mengkonsumsi obat yang digunakan.

Kata kunci: PRB, BPJS, Kepuasan pasien

ABSTRACT

SUGIARTI. 2022. PROFILE OF SUITABILITY AND BENEFITS OF MEDICINE SERVICES REFERRAL PROGRAM (PRB) AT PHARMACY MARGAHUSADA SURAKARTA. Supervised by apt. Dra. Pudiastuti RSP, MM.

BPJS was formed in order to realize the implementation of the JKN program which aims to provide health protection and maintenance to the community. This activity is useful for improving quality and facilitating access to health services for participants with chronic diseases at DRR at pharmacies in collaboration with BPJS. Drug stock has an effect on drug services carried out by pharmacies. This study was to determine the procedures for drug service and the level of patient satisfaction using PRB facilities at the Margahusada Surakarta pharmacy.

This study is a quantitative study, using empirical facts taken from human behavior as many as 36 people. The analysis of the existing data aims to answer the questions listed in the identification of the problem. The data analysis method used is validity until anova using Microsoft Excel 2010 software.

Service suitability is supported by a drug service system from assessment to prescription services. Service reporting includes internal and external. The validity test showed positive results, as well as good reliability. The correlation value is 0.611, followed by the Spearman Brown formula testing of 0.758. The benefits are easy access to health services to reduce the risk of complications that have the potential to aggravate the main disease and participants become routine and obedient in taking the drugs used.

Key words: PRB, BPJS, Patient satisfaction