

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, 2021., *Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi Obat Analgesik di Apotek Pagubungan Farma Kecamatan Binangun Kabupaten Cilacap.*, Universitas Muhammadiyah Gombong
- Aziza, 2018, *Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Tidar Kota Magelang Periode Juli 2018*, Universitas Muhammadiyah Magelang
- Bahem, 2017, *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Apotek Nur Farma .*, Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
- Dewi, 2014, *Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Swamedikasi oleh Apoteker di Beberapa Apotek di Wilayah Sidoarjo*, Universitas Surabaya
- Helni, 2015, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi*(jurnal)
- Isabela, 2020, *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Mengenai Pelayanan Kefarmasian di klinik Az-zahra Lebaksiu*, Politeknik Harapan Bersama Tegal
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 1027/MENKES/SK/IX/2014
- Kumorosiwi, 2019. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Mutiara Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Magetan.*, Stikes Bakti Husada Mulia Madiun
- Kurniawan, 2018, *Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wae Laku Ruteng Kabupaten Manggarai.*, Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang
- Lutfianasari, 2019, *Survei Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Darmayu Ponorogo*, Stikes Bakti Husada Mulia Madiun
- Narendra, 2017, *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung*, Universitas Jenderal Ahmad Yani Cimahi

- Nisa, Sugihantoro, Syahrir, Wijaya, 2021, *Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ganesha Farma Kabupaten Lamongan*(jurnal)
- Nurhaesti, 2020, *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Apotek Sidodadi, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Nasional Surakarta*
- Sibarani, 2019, *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan.*, Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan
- Suhermi, Ama, Ramun, Djaali, 2019, *Metode Diagram Kartesius Untuk Melihat Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan di Rumah Sakit*, Universitas Mohammad Husni Thamrin
- Suprpto, 1997, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, hal.76-78, 223-245, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Tjong, 2013, *Harapan Dan Kepercayaan Konsumen Apotek Terhadap Peran Apoteker Yang Berada Di Wilayah Surabaya Timur*, Universitas Surabaya
- UU No 36 tahun 2009 tentang kesehatan
- UU No 36 tahun 2014 tentang tenaga kesehatan
- Wilujeng, 2021, *Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi Obat Analgesik di Apotek Paguyuban Farma Kecamatan Binangun Kabupaten Cilacap*, Universitas Muhammadiyah Gombong
- Yuniar, Handayani, 2016, *Kepuasan Pasien Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek* (jurnal)