

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian



Surakarta, 4 Juli 2022

Nomor : 140/H6-04/04.07.2022  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir


Kepada Yth. : **Pimpinan Apotek Kasih Terjalin**  
Jl. Raya Slamet Riyadi no 61 Kec. Prembun, Kab.  
Kebumen

Diberitahukan dengan hormat, bahwa dalam rangkaian kurikulum pada Program Studi DIII- Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, mahasiswa tingkat akhir wajib mengadakan penelitian guna menunjang penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mengajukan permohonan kiranya mahasiswa kami dapat di perkenankan untuk memperoleh data / pengambilan data di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin sebagai penunjang penelitian tersebut diatas, dengan prosedur mengikuti kebijaksanaan yang ada bagi mahasiswa kami :

Nama : **Yuyun Yuniati**  
NIM : B04210031  
Judul KTI : **Tingkat Kepuasan Konsumen Swamedikasi terhadap Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek Kasih Terjalin, Kec. Prembun, Kab. Kebumen**

Demikian permohonan ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Dalam,  
  
Dokter R.A. Octari, SU., MM., M.Sc  
NIS : 01200409162098

Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian



**APOTEK KASIH TERJALIN**

**net Riyadi No. 61 Prembun, Kebumen**

---

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**

**No. 001/KTJ/07/2022**

Yang bertanda tangan di bawah ini Apoteker Pengelola Apotek Kasih Terjalin menerangkan :

Nama : Yuyun Yuniati

NIM : B04210031

Jurusann : D3 Farmasi RPL

Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Konsumen Swamedikasi Terhadap Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek Kasih Terjalin Kec Prembun, Kab Kebumen

Menerangkan bahwa nama tersebut diatas telah melakukan penelitian pada tanggal Februari s/d Maret 2022.

Demikian surat ini kami buat dengan sesungguhnya agar dapat digunakan seperlunya. Terimakasih

Prembun, 04 Juli 2022

Apoteker Pengelola Apotek



apt. Ngesti Arofah., S. Farm

### Lampiran 3. Kuisoner Tingkat Pengetahuan Konsumen

KUISIONER

TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN SWAMEDIKASI TERHADAP PELAYANAN OBAT TANPA RESEP  
DI APOTEK KASIH TERJALIN KEC. PREMBUN KAB. KEBUMEN

Memberi informasi tentang  
 1. Cara pakai obat  
 2. Momen dan waktu pemberian obat  
 3. Efek samping obat  
 4. Obat-obat yang tidak boleh diberikan obat yang ditunda/ditertunda  
 5. Kemampuan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan  
 6. Kejelasan informasi yang diberikan  
 7. Ketanggapan  
 8. Kecepatan pelayanan  
 9. Pelayanan diberikan oleh petugas farmasi yang terpercaya  
 10. Biaya  
 1. Kelengkapan obat dan terjamin mutunya  
 2. Harga obat terjangkau  
 3. Kaspi  
 4. Keramahan petugas farmasi dalam melayani  
 5. Kerajinan petugas farmasi dalam melayani  
 6. Bakti fisik  
 7. Apotek terletak di lokasi yang strategis  
 8. Apotek terjaga kebersihannya  
 9. Yamsobawa terdapat di dalam apotek  
 10. Petugas farmasi berpakaian rapi dan menggunakan sarung, topi dan sarung tangan yang bersih  
 11. Apotek sangat bersih dan nyaman

Survey ini adalah survey untuk penulisan karya ilmiah di Universitas Setia Budi Surakarta program RPL D3 Farmasi, saya sebagai peneliti sangat berharap dan berterima kasih apabila Bapak/Ibu berkenan membantu untuk menjawab pertanyaan yang ada di kuisoner ini.

Karakteristik Responden

Nama : ENDAH SUBEKTI

Jenis Kelamin : PEREMPUAN

Umur : 34

Pendidikan : S1

Pekerjaan : PNS

Keterangan,

**HARAPAN**

SB = SANGAT BERHARAP

B = BERHARAP

CB = CUKUP BERHARAP

TB = TIDAK BERHARAP

STB = SANGAT TIDAK BERHARAP

**KEPUASAN**

SP = SANGAT PUAS

P = PUAS

CP = CUKUP PUAS

TP = TIDAK PUAS

SIP = SANGAT TIDAK PUAS

Lampiran 4. Hasil Data Demografi

<b>N O</b>	<b>JENIS KELAMIN</b>	<b>UMUR</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
1	Perempuan	36-45	SMA	Wiraswasta
2	Laki-laki	36-45	SMA	Lainnya
3	Perempuan	46-65	S1	PNS
4	Laki-laki	26-35	S1	Swasta
5	Perempuan	26-35	D3	IRT
6	Perempuan	18-25	SMA	Swasta
7	Perempuan	36-45	SMA	IRT
8	Laki-laki	18-25	SMA	Wiraswasta
9	Perempuan	18-25	SMA	Lainnya
10	Laki-laki	18-25	S1	Wiraswasta
11	Laki-laki	18-25	SMA	Lainnya
12	Perempuan	18-25	SMP	Wiraswasta
13	Perempuan	36-45	SMA	IRT
14	Perempuan	26-35	S1	Swasta
15	Laki-laki	26-35	S1	Swasta
16	Perempuan	18-25	SMA	Swasta
17	Perempuan	36-45	SMA	IRT
18	Laki-laki	18-25	S1	PNS
19	Perempuan	18-25	SMA	Swasta
20	Perempuan	26-35	S1	PNS
21	Laki-laki	26-35	SMP	Lainnya
22	Perempuan	26-35	S1	Swasta
23	Perempuan	26-35	SD	IRT
24	Perempuan	18-25	S1	PNS
25	Perempuan	18-25	SMA	Lainnya
26	Laki-laki	18-25	S1	PNS
27	Perempuan	18-25	S1	IRT
28	Laki-laki	46-65	SMA	Lainnya
29	Laki-laki	46-65	SD	Lainnya
30	Perempuan	36-45	SMA	Lainnya
31	Perempuan	18-25	SMA	Swasta
32	Laki-laki	36-45	SMA	Lainnya
33	Laki-laki	18-25	SMA	Swasta
34	Perempuan	36-45	S1	PNS
35	Perempuan	46-65	SD	Lainnya

<b>N O</b>	<b>JENIS KELAMIN</b>	<b>UMUR</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
36	Perempuan	26-35	S1	PNS
37	Perempuan	18-25	SMA	Swasta
38	Laki-laki	46-65	SMA	Swasta
39	Perempuan	46-65	SMA	IRT
40	Perempuan	18-25	SMA	Swasta
41	Laki-laki	18-25	SMA	Swasta
42	Laki-laki	46-65	D3	Wiraswasta
43	Perempuan	36-45	SMA	IRT
44	Laki-laki	46-65	SMP	Wiraswasta
45	Perempuan	36-45	SMP	IRT
46	Laki-laki	46-65	SMA	Wiraswasta
47	Perempuan	36-45	SMA	Wiraswasta
48	Perempuan	18-25	S1	Swasta
49	Perempuan	36-45	SMA	IRT
50	Laki-laki	46-65	SMA	Wiraswasta
51	Perempuan	36-45	SMA	IRT
52	Laki-laki	36-45	SMA	Swasta
53	Perempuan	46-65	SMA	Lainnya
54	Laki-laki	46-65	S1	Lainnya
55	Perempuan	26-35	S1	PNS
56	Perempuan	26-35	S1	Swasta
57	Laki-laki	18-25	S1	Swasta
58	Laki-laki	46-65	S1	Lainnya
59	Laki-laki	18-25	S1	Swasta
60	Laki-laki	18-25	SMA	Lainnya
61	Laki-laki	18-25	SMA	Lainnya
62	Perempuan	46-65	SMA	IRT
63	Laki-laki	46-65	SMA	Swasta
64	Perempuan	36-45	SMA	IRT
65	Laki-laki	46-65	SMA	Wiraswasta
66	Laki-laki	36-45	SMA	Wiraswaata
67	Perempuan	36-45	SMA	IRT
68	Perempuan	26-35	SMA	IRT
69	Laki-laki	36-45	SMA	Swasta
70	Perempuan	26-35	SMA	Swasta
71	Laki-laki	46-65	SMA	Swasta
72	Perempuan	46-65	S1	Swasta
73	Laki-laki	46-65	SMA	Swasta

<b>N O</b>	<b>JENIS KELAMIN</b>	<b>UMUR</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
74	Perempuan	36-45	SMA	IRT
75	Perempuan	18-25	SMA	Swasta
76	Perempuan	26-35	S1	Swasta
77	Perempuan	18-25	S1	swasta
78	Perempuan	46-65	S1	Wiraswasta
79	Laki-laki	46-65	S1	Wiraswasta
80	Laki-laki	46-65	S1	Wiraswasta
81	Perempuan	46-65	S1	Wiraswasta
82	Laki-laki	46-65	SMP	Lainnya
83	Perempuan	18-25	SMA	IRT
84	Perempuan	46-65	SMP	IRT
85	Laki-laki	36-45	SMA	Lainnya
86	Laki-laki	46-65	S1	PNS
87	Perempuan	46-65	S1	PNS
88	Laki-laki	46-65	S1	Swasta
89	Laki-laki	18-25	SMA	Swasta
90	Laki-laki	18-25	SMA	Swasta
91	Perempuan	46-65	SMA	IRT
92	Perempuan	36-45	SMA	IRT
93	Laki-laki	46-65	SMA	Swasta
94	Laki-laki	46-65	SMA	Swasta
95	Perempuan	26-35	S1	Wiraswasta
96	Perempuan	26-35	S1	PNS
97	Perempuan	26-35	S1	PNS
98	Laki-laki	26-35	S1	Swasta
99	Perempuan	36-45	SMA	IRT
100	Perempuan	46-65	SMP	IRT
101	Laki-laki	46-65	SMP	Lainnya
102	Laki-laki	26-35	SMA	Swasta
103	Perempuan	18-25	SMA	Lainnya
104	Laki-laki	26-35	SMA	Wiraswasta
105	Laki-laki	46-65	SMA	Wiraswasta
10	Perempuan	36-45	S1	PNS

<b>N O</b>	<b>JENIS KELAMIN</b>	<b>UMUR</b>	<b>PENDIDIKA N</b>	<b>PEKERJAA N</b>
6				
10 7	Perempuan	18-25	SMA	Lainnya
10 8	Perempuan	18-25	SMA	Lainnya
10 9	Perempuan	36-45	S1	Swasta
11 0	Laki-laki	36-45	SMA	Wiraswasta



**Lampiran 5.** Hasil uji kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Kasih Terjalin

R	Kehandalan										Ketangngan		Jamnan		Empati		Bukti Fisik					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P1	P2	P1	P2	P1	P2	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
2	4	4	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	2	4	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4
6	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

6																					
17	4	3	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
20	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5
24	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	4	5	4	2	2	2	2	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4
29	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3
30	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4

3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4
3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3

9																							
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
52	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3
53	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3
54	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
55	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
56	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
58	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
60	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
61	6	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
62	6	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
63	6	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3
64	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
65	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4

6 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
6 7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
6 8	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
6 9	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
7 0	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
7 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
7 2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	
7 3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	
7 4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	
7 5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	
7 6	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
7 7	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	
7 8	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
7 9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	
8 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	
8 1	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	
8	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	

2																							
8 3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
8 4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
8 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3
8 6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8 7	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	
8 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	
8 9	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
9 0	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
9 1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
9 2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
9 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	
9 4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
9 5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	
9 6	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	
9 7	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
9 8	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	

9 9	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
1 0 0	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1 0 1	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
1 0 2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
1 0 3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
1 0 4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
1 0 5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
1 0 6	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
1 0 7	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1 0 8	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
1 0 9	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3
1 1 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4

	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
	8	6	7	5	6	5	5	5	6	9	8	9	9	9	1	1	1	6	5	8	5	3
	3	8	8	5	1	1	2	0	6	8	7	1	0	2	5	1	7	4	9	4	6	8



**Lampiran 6.** Hasil uji tingkat harapan pelayanan kefarmasian di Apotek Kasih Terjalin

R	Kehandalan										keta ngg apa n		ja mi nan		Em pat i		Bukti Fisik						
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 1	P 2	P 1	P 2	P 1	P 2	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
15	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4

5																						
1 6	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1 7	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1 9	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
2 0	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
2 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	4
2 2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4
2 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
2 4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
2 5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2 6	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
2 7	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
2 8	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
2 9	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
3 0	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
3 1	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5

3 2	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
3 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3 4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	5
3 5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
3 6	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
3 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
3 8	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
3 9	5	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4 0	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4
4 1	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
4 2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3
4 3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
4 4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4 6	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
4 7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4

8																							
4 9	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	
5 0	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
5 1	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5
5 2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	
5 3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	
5 4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
5 5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	
5 6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5 7	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	
5 8	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
5 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	
6 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
6 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	
6 2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	
6 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	5	3	4	3	3	5	
6 4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	

6 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
6 6	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
6 7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
6 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
6 9	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
7 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
7 1	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
7 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7 4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
7 5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
7 6	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
7 7	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
7 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
7 9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
8 0	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
8	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4

1																						
8 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
8 3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
8 5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
8 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
8 7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
8 8	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
8 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9 0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
9 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
9 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9 3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
9 4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9 5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
9 6	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
9 7	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5

9 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5		
9 9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
1 0 0	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
1 0 1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	3	3	3	5	
1 0 2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
1 0 3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5
1 0 4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
1 0 5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1 0 6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
1 0 7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4
1 0 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1 0 9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1 1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5

<b>0</b>																										
	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>7</b>				
	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>				



**Lampiran 7. Hasil Pengujian SPSS Data Demografi**

**Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	47	42.7	42.7	42.7
perempuan	63	57.3	57.3	100.0
Total	110	100.0	100.0	

**Usia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18-25 tahun	31	28.2	28.2	28.2
26-35 tahun	21	19.1	19.1	47.3
36-45 tahun	24	21.8	21.8	69.1
46-65 tahun	34	30.9	30.9	100.0
Total	110	100.0	100.0	

**Pendidikan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD/tidak sekolah	2	1.8	1.8	1.8
SMP	9	8.2	8.2	10.0
SMA	61	55.5	55.5	65.5
D1-D5	2	1.8	1.8	67.3
S1-S3	36	32.7	32.7	100.0
Total	110	100.0	100.0	

### Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid wiraswasta	19	17.3	17.3	17.3
pegawai negeri sipil	13	11.8	11.8	29.1
pegawai swasta	36	32.7	32.7	61.8
ibu rumah tangga	21	19.1	19.1	80.9
lainnya	21	19.1	19.1	100.0
Total	110	100.0	100.0	

**Lampiran 8. Foto Pengisian Kuisner Oleh Responden**



