

DAFTAR PUSTAKA

- [PerMenkes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Nomor 72 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta.
- [PerMenkes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Nomor 58 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta.
- [PerMenkes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2019. Nomor 30 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta.
- Adi Nugroho, Rizal. (2014). “Pengaruh Motivasi, Lama Pendidikan, Biaya Pendidikan Dan Kompetensi Terhadap Minat Mahasiswa Akuntansi Untuk Mengikuti Pendidikan Profesi Akuntansi (Ppak)”: Studi Empiris Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta Dan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Alfian, R., & Putra, A. M. P. (2017). Uji validitas dan reliabilitas kuesioner medication adherence report scale (MARS) terhadap pasien Diabetes Mellitus. *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina*, 2(2), 176-183.
- Ariani, F., Sinaga, S. dan Thamrin, T. (2017) Aplikasi KEPMA untuk Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode Servqual Berbasis Android. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, 7 (1).
- Ariani, F., Trisnasari, E., Aprilinda, Y., dan Affandi, F. N. (2018). Aplikasi Berbasis Web Metode Servqual Untuk Mengukur Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Laboratorium Komputer. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 8(2).
- Citraningtyas, G., Jayanto, I., Nangaro, J., dan Nangaro, A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RS X Tahuna. *JURNAL MANAJEMEN DAN PELAYANAN FARMASI (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 10(1), 14-25.
- Fadhilah, Nurlita, dan Listiana. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit: Tinjauan Literatur. *Edu Masda Journal*, 4(2).
- Hana P. Tombi1 , Franckie R.R. Maramis, Jane M. Pangemanan , Nancy S.H. Malonda. Bidang Minat Administrasi Kebijakan Kesehatan,

Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi
Manado

- Harijono, H dan Soepangkat, B.O.P. 2011. Upaya peningkatan kualitas layanan farmasi Rsk. St Vincentius A Paulo Surabaya dengan menggunakan metode servqual dan QFD. Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XIV, Surabaya.
- Ingerani, dkk. (2002). Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Pelayanan Kesehatan di Propinsi DKI Jakarta. Jakarta: Badan Litbangkes.
- Lestari, dan Nurcahyo. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan (Studi Kasus pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang. Artikel Ilmiah Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, 33, 1-12.
- Marhenta, Y. B., Satibi, S., & Wiedyaningsih, C. (2018). Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan BPJS Dan Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri, Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri. Jl. KH Wakhid Hasyim, (65).
- Muhammad, D., Almasyhuri, A., dan Setiani, L. A. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi JIITUJ, 4(2), 174-186.
- Novaryatiin, S., Ardhany, S. D., dan Aliyah, S. (2018). The Level of Patient Satisfaction to Pharmaceutical Service in Dr. Murjani Hospital Sampit. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, 1(1), 22-26.
- Nurjannah, A. E. L., Lilfitriyani, H., dan Basith, A. (2020). Japri. 3, 15-20.
- O'Beirne, M., Zwicker, K., Sterling, P.D., Lait, J., Robertson, H.L., dan Oelke, N.D., 2013. The Status of Accreditation in Primary Care. Quality in Primary Care, 21: 23–31.
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, and Zeithaml, Valarie A. 1991. "Refinement and Reassessment of The SERVQUAL Scale". Journal of Retailing, Vol;. 67 No. 4 (Winter), pp. 420-450
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, and Zeithaml, Valarie A. 1994. "Reassessment of Expectations as a Comparison Standar in Measuring Service Quality: Implications for Future Research., Journal of Marketing, Vol;. 58 (January), pp. 111-124.

- Pertiwi, M., dan Nurcahyanto, H. (2011). Efektivitas Program BPJS Kesehatan Di Kota Semarang. *E Journal 3 Undip*, 1-14.
- Pohan, I.S. 2007. *Jaminan mutu layanan kesehatan*. Edisi Kedua. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Purwandari, N., Suryoputro, A., dan Arso, S. (2017). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung Meeb Rs Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*. 5(1), 103-110.
- Putri, D. P. K., & Lestari, S. (2016). Pembagian peran dalam rumah tangga pada pasangan suami istri Jawa. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 16(1), 72-85.
- Rahmayanti, S. N., & Ariguntar, T. (2017). Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), 61-65.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D)*. Cetakan Ke-22. ALFABETA. Bandung.
- Tejada, J.J., Raymond, J., Punzalan, B., 2012. On The Misuse Of Slovin's Formula. *Philipp. Stat.* 61, 8.