

## DAFTAR PUSTAKA

- Aipassa, I., Rahayu, M., & Ariyadi, T. 2020. Perbedaan Kadar Ureum Serum Dan Plasma Lithium Heparin. *Jurnal Labora Medika*, 4(3), 42–46.
- Alfonso, I. K. A., Rambert, G. I., & Wowor, M. F. 2016. Gambaran kadar ureum pada pasien penyakit ginjal kronik stadium 5 non dialisis. *Jurnal e-Biomedik*, 4(2), 2–7.
- Amanah. 2017. *Hubungan Waktu Tunggu Pemeriksaan Hbs Ag Dengan Kepuasan Pasien Poliklinik Bedah Rawat Jalan Di Laboratorium Rsud Dr. R. Soeprpto CEPU. Tesis Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang. Semarang.* 1–94.
- Andalusi, R. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan, harga, Dan kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan instrumen penunjang laboratorium (Studi kasus pada pt. Laborindo sarana Jakarta).
- BSN. 2012. *Laboratorium Medik : Persyaratan Mutu dan Kompetensi. ISO 15189*, 89.
- Bulu, I. C. 2019. Program studi analis kesehatan politeknik kesehatan Kemenkes kupang 2019. *Karya Tulis Ilmiah*, 1–50.
- Gamaswara, P., Sudana, A. O., & Mandenni, N. M. 2015. Perancangan Sistem Informasi Manajemen Modul Layanan Pada Rumah Sakit. Lontar Komputer: *Jurnal Teknologi Informasi*, 162.
- Hall, & Guyton 2018. *Anatomi dan Fisiologi Ginjal pada Manusia, Penyakit-Penyakit Ginjal*. Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952., yyp2i, 21–66.
- KEMENKES. 2008. Permenkes Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. *Permenkes RI*, 76(3), 61–64.
- KEMENKES. 2010. Permenkes Nomor 411 Tahun 2010 Tentang Laboratorium Klinik. In *Permenkes RI* (hal. 210).
- KEMENKES. 2018. Permenkes Nomor 4 Tahun 2018 Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. *Permenkes RI*, 2(1), 1–13.
- KEMENKES. 2020. Permenkes Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Permenkes RI*, 39(1), 1–15.
- Lestari, E. I. W., Yuniarti, T. P., & Agrawati, A. L. 2014. Pengembangan Laboratory Information System untuk Memperbaiki Waktu Tunggu Layanan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 53–57.

- Pamungkas, K. T., Anggraini, H., & Santosa, B. 2018. Bab 2 Gambaran Kadar Ureum Pada Penderita Hipertensi di Klinik BPJS daerah Mangkang. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 6–27.
- Paramita, N. P. A. I. 2019. Gambaran Kadar Kreatinin Serum Pada Anggota Fitnes Center Di Rai Fitnes Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Presiden. 2009. UU no. 44 Tahun 2009 Tentang RS. *Undang-Undang Republik Indonesia*, 1, 41.
- Rizkika, S., Restuastuti, T., Fatmawati, & E. 2014. Hubungan Pengetahuan dan Sikap Petugas Laboratorium Patologi Klinik Terhadap Penerapan Standar Operating Procedure (SOP) Penanganan Bahan Infeksius RSUD Arifin Riau. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Kedokteran*, 1(2), 5–24.
- Rosita, B., & Khairani, U. 2018. Analisis Lama Waktu Pelayanan Laboratorium Di Rumah Sakit Umum Daerah Pasaman Barat. *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)*, 5(1), 114–121.
- Setyoningsih, W. 2021. *Perbedaan Kadar Ureum Pada Sampel Darah Yang Didiamkan 30 Menit Dan 120 Menit Sebelum Disentrifus*. 1908, 1–235.
- Shabrina Junjungsari, F., Pawelas Arso, S., Yunila Fatmasari Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, E., & Kesehatan Masyarakat, F. 2019. Analisis Waktu Tunggu Pada Pelayanan Unit Laboratorium Rumah Sakit Ibu Dan Anak Swasta X Kota Jakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 2356–3346.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- SUSAN, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. Adaara: *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Wahyu Wijayati, R. P., & Ayuningtyas, D. 2021. Identifikasi Waste Tahap Pra Analitik dengan Pendekatan Lean Hospital di Laboratorium Patologi Klinik RS XYZ Depok Jawa Barat Tahun 2021. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(2), 101–112