

INTISARI

Isnı Nuraini., Navira. 2023. Deskripsi Tanggapan Pengguna Terhadap Keberadaan Aplikasi Kesehatan Mental (Aplikasi Teduh). Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I Didik Setyawan, Pembimbing II. Nang Among Budiadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi tanggapan masyarakat mengenai keberadaan aplikasi kesehatan mental. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif fenomenologi deskriptif. Penelitian ini menggunakan pendekatan fenomenologi dengan teknik pengambilan data menggunakan diskusi grup fokus dan wawancara. Obyek penelitian ini menggunakan pelajar yang berusia 16-22 tahun dan memiliki pengalaman mengenai kesehatan mental. Data yang diperoleh berasal dari 8 orang dalam FGD dan 16 orang dalam wawancara dengan masa uji coba 3-4 minggu. Hasil penelitian mendapatkan *user interface* berpengaruh pada perspektif pengguna, kinerja aplikasi berpengaruh pada niat penggunaan secara berkelanjutan, pelepasan emosi berpengaruh pada perubahan perilaku individu.

Kata Kunci : Aplikasi Kesehatan Mental, Perilaku Pengguna Aplikasi, Aplikasi Seluler, Tanggapan Pengguna, Penggunaan Aplikasi Kesehatan