

ABSTRACT

Yuti Pakereng, Yumina. 2023. Formation of Expected Confirmation in Increasing Intention to Continue Using the PeduliLindungi Application. S1 Management Study Program. Faculty of Economics. Setia Budi University Surakarta. 1st Supervisor. Dr. Didik Setyawan, SE, M.M., M.Sc. 2nd Supervisor. Drs, Sugiyarmasto, M.M.

This study was conducted to examine the intention to continue using the PeduliLindungi application. The intention to continue using the PeduliLindungi application is influenced by satisfaction and health awareness. Satisfaction and health awareness are also influenced by expected confirmation as a mediating variable. Expected confirmation as a mediating variable is influenced by three factors, namely privacy security, system quality, and accuracy.

Data were obtained through questionnaires distributed to the general public who have used the PeduliLindungi application with certain criteria. The sample used amounted to 211. The sampling technique used purposive sampling. The validity test was carried out using SEM (Structural Equation Modeling) Analysis with the AMOS method.

The results of data analysis in this study indicate that all seven hypotheses proposed are supported. These results can be interpreted that individual intention to continue using the PeduliLindungi application is caused by the level of satisfaction and health awareness felt by individuals. Individual expectations that are confirmed through the use of the application increase individual satisfaction and perceived health awareness. The high privacy security and quality of the application system in accordance with individual expectations and perceptions provide expectations for individuals to continue using the application. The accurate health information provided by the app also creates individual expectations to continue using the app.

Keywords: Intention to Continue Using, Satisfaction, Health Awareness, Expected Confirmation, Privacy Security, System Quality, Accuracy.

INTISARI

Yuti Pakereng., Yumina. 2023. Pembentukan Konfirmasi Yang Diharapkan Dalam Meningkatkan Niat Untuk Terus Menggunakan Aplikasi PeduliLindungi. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I. Dr, Didik Setyawan,SE.,M.M.,M.Sc. Pembimbing II. Drs, Sugiyarmasto,M.M.

Studi ini dilakukan untuk menguji niat terus menggunakan aplikasi PeduliLindungi. Niat untuk terus menggunakan aplikasi PeduliLindungi dipengaruhi oleh kepuasan dan kesadaran kesehatan. Kepuasan dan kesadaran kesehatan juga dipengaruhi oleh konfirmasi yang diharapkan sebagai variabel mediasi. Konfirmasi yang diharapkan sebagai variabel mediasi dipengaruhi oleh tiga faktor yaitu keamanan privasi, kualitas sistem dan akurasi.

Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat umum yang sudah pernah menggunakan aplikasi PeduliLindungi dengan kriteria tertentu. Sampel yang digunakan berjumlah 211. Teknik penyampelan menggunakan *purposive sampling*. Uji validitas dilakukan dengan menggunakan Analisa SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan metode AMOS.

Hasil analisis data pada studi ini menunjukkan bahwa ke tujuh hipotesis yang diajukan terdukung. Hasil tersebut dapat diartikan bahwa niat individu untuk terus menggunakan aplikasi PeduliLindungi disebabkan oleh tingkat kepuasan dan kesadaran kesehatan yang dirasakan individu. Harapan individu yang terkonfirmasi melalui penggunaan aplikasi meningkatkan kepuasan dan kesadaran kesehatan yang dirasakan individu. Tingginya keamanan privasi serta kualitas sistem aplikasi sesuai dengan harapan dan persepsi individu memberikan harapan bagi individu untuk terus menggunakan aplikasi. Informasi kesehatan yang diberikan oleh aplikasi akurat juga membentuk harapan individu untuk terus menggunakan aplikasi.

Kata Kunci : Niat Untuk Terus Menggunakan, Kepuasan, Kesadaran Kesehatan, Konfirmasi Yang Diharapkan, Keamanan Privasi, Kualitas Sistem, Akurasi.