

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Setia Budi, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AFIF ROSYID SETIAWAN
NIM : 16160123E
Fakultas/Jurusan : Teknik / S1 Teknik Industri
E-mail address : 16160123e@mhs.setiabudi.ac.id

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan Universitas Setia Budi, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah :

KTI Skripsi Tesis PKPA PKL/KKL
yang berjudul *) :

**ANALISIS TINGKAT KUALITAS PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD SIMO DENGAN
METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan Universitas Setia Budi berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain *) :

secara *fulltext*

Publikasi di jurnal lain, (alamat url jurnal)


untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Setia Budi, segala bentuk tuntutan yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta
Pada tanggal : 18 September 2023

Pembimbing I



(Adhie Tri Wahyudi, S.T, M.Cs)

Penulis



(Afif Rosyid Setiawan)