



SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI

No: 240/H5-05/20.06.2023

Yang bertanda tangan ini :

Nama : Rina Handayani, S.IP., M.IP
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan
Instansi : Universitas Setia Budi

Menerangkan bahwa :

Nama : Afif Rosyid Setiawan
NIM : 16160123E
Fakultas/ Prodi : Teknik/S1 Teknik Industri
Judul : Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di
Rsud Simo Dengan Metode *Servqual* Dan *Importance
Performance Analysis* (IPA)

Telah dilakukan cek plagiasi di UPT Perpustakaan Universitas Setia Budi Surakarta menggunakan aplikasi Turnitin dengan Prosentase **27%**

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 20 Juni 2023

Ka. UPT Perpustakaan



Rina Handayani, S.IP., MIP