

INTISARI

HUDA, NURUL., 2024. ANALISIS KEBUTUHAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN APOTEK DI KABUPATEN BLORA

Setiap instansi membutuhkan sebuah sistem informasi dalam menjalankan aktivitas pekerjaan agar teratur dalam waktu singkat. apotek adalah tempat dilakukan praktik pelayanan kefarmasian oleh apoteker. penelitian dilakukan untuk mengetahui kebutuhan sistem informasi manajemen apotek di Kabupaten Blora sehingga mendukung apotek mencapai pelayanan kefarmasian yang optimal.

Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan populasi *random*. Tahapan awal dilakukan analisis kebutuhan sistem informasi melalui kuisioner yang disebarakan kepada apoteker di apotek Kabupaten Blora yang sudah menggunakan sistem informasi manajemen (SIM) apotek maupun yang belum menggunakan SIM.

Hasil analisis kebutuhan digunakan merancang SIM baru. setelah sistem terbentuk, dilakukan pengujian dengan kuisioner dari teori DeLone dan McLean. hasil kuisioner selanjutnya dibandingkan untuk mengetahui perbedaan kepuasan responden. pada variabel kualitas sistem, kepuasan responden sebelum menggunakan SIM masuk kategori tinggi (31,8%), kemudian responden menggunakan SIM baru, nilai kepuasan menjadi 86,4%. pada variabel kualitas informasi mengalami peningkatan dari 36,4% menjadi 81,8%. pada variabel kualitas pelayanan peningkatannya dari 45,5% menjadi 86,4%, sedangkan variabel penggunaan sistem peningkatannya dari 50% menjadi 90%, dan variabel kepuasan pengguna meningkat dari 45,5% menjadi 86,4%, sedangkan pada variabel manfaat terjadi penurunan dari 45,4% menjadi 31,8% yang mungkin disebabkan karena responden belum mendapatkan manfaat lengkap dari SIM baru karena waktu uji coba SIM relatif pendek.

Kata kunci : Apotek, SIM, Kepuasan, DeLone dan McLean

ABSTRACT

HUDA, NURUL., 2024. SOFTWARE ANALYSIS AND DEVELOPMENT OF DRUGSTORE INFORMATION SYSTEM IN BLORA REGENCY

In each company certainly needs an information system to run work activities to make it more focused and organized in a shorter period. a drugstore is a facility where pharmaceutical practice is carried out by a pharmacist. the research was conducted to find out how the needs of information system management in Blora Regency to support pharmacist in achieving the optimal pharmaceutical service goals.

The research is using a population which been taken randomly. the initial stage has been done by analyzing the needs of information system (SIM) questionnaires that have been distributed to pharmacists who had used information system or who have not used.

The result of the analysis of SIM will be used to create a new SIM. after the system has been formed, testing will be conducted by using questionnaires from DeLone and McLean's theories to respondents. The questionnaire results will be compared to find out the differences in respondent satisfaction. In the variables of system quality, the respondent satisfaction can be concluded in the high category (31,8%), then respondents who have used a new SIM get a higher value increase to 86,4%. Thus, in the variable service quality has increased from 45,5% to 86,4%, meanwhile, the variable of system usage has increased from 50% to 90% and the benefit variable has decreased from 45,5% to 31,8%, which can be caused by respondents unable to get full benefits from a new SIM due to the trial period of using SIM was relatively short.

Keywords : Drugstore, SIM, Satisfaction, DeLone and McLean