

**PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA AHLI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIK
DI UNIT LABORATORIUM KLINIK**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Duasa Amasu

12190854N

PROGRAM STUDI D4 ANALIS KESEHATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS SETIA BUDI

SURAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi:

**PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA AHLI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIK
DI UNIT LABORATORIUM KLINIK**

Disusun Oleh:


Duasa Amasu

12190854N

Surakarta, 14 Juli 2023

Menyetujui Untuk Ujian Sidang Skripsi

Pembimbing Utama



dr. Raden Mas Narindro Karsanto, MM
NIP. 01201710161231

Pembimbing Pendamping



Nang Among Budiadi, SE., M.Si
NIP. 01200504011109

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi:

PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA AHLI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIK DI UNIT LABORATORIUM KLINIK

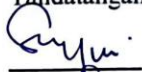
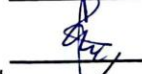


Disusun Oleh:

Duasa Amasu

12190854N

Telah Dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal 17 Juli 2023

	Tandatangan	Tanggal
Penguji 1: Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M. Sc		27/7 2023
Penguji 2: Emma Ismawatie, S.ST., M.kes		27/7 2023
Penguji 3: Nang Among Budiadi, SE., M. Si		27/7 2023
Penguji 4: dr. Raden Mas Narindro Karsanto, MM		27/7 2023

Mengetahui,

Dean Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Setia Budi



Prof. dr. Marsetyawan, HNES., M.Sc., Ph.D
NIDK. 8893090018

Ketua Program Studi
D4 Analis Kesehatan



Dr. Dian Kresnadipayana, S.Si., M.Si
NIS. 01201304161170

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, lebarkan telinga, peluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati semua momen dalam hidup, berpetualanglah.”

(penulis)

“Jangan ubah dirimu hanya untuk mereka menyukaimu. Hebatkan dirimu agar mau tidak mau mereka harus menerimamu”. (Penulis)

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak”. (Ralp Waldo Emerson)

Karya tulis ini saya persembahkan untuk,

- 1. Tuhan YME karena atas izin dan penyertaannya maka tugas akhir ini dibuat dan selesai pada waktunya.**
- 2. Papa, mama dan adik yang telah memberi dukungan doa dan semangat serta segala kebutuhan sehingga tugas akhir dapat saya selesaikan.**
- 3. Diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan bersabar.**
- 4. Almamater Universitas Setia Budi Surakarta.**

PERNYATAAN

Dengan ini saya selaku penulis menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul **PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA AHLI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIK DI UNIT LABORATORIUM KLINIK** sesungguhnya merupakan hasil dari pekerjaan saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab.

Surakarta, 26 Juli 2023



Duasa Amasú
NIM. 12190854N

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridhonya sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini di susun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Terapan Program Studi D4 Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi Surakarta.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan arahan, bimbingan, masukan serta motivasi dari berbagai pihak. Dengan demikian, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Djoni Tarigan, MBA, selaku Rektor Universitas Setia Budi Surakarta
2. Prof. Dr. Marsetyawan HNE Soesatyo, M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta
3. Dr. Dian Kresnadipayana, S.Si., M. Si, selaku Ketua Program Studi D4 Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta
4. dr. Raden Mas Narindro Karsanto, MM selaku pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu, saran dan tenaganya guna memberikan bimbingan, arahan, semangat dan masukkan selama proses penyusunan tugas akhir ini
5. Nang Among Budiadi, SE., M. Si selaku pembimbing pendamping saya yang sudah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenagannya guna penyelesaian tugas akhir ini
6. Bapak/Ibu dewan penguji tugas akhir yang telah meluangkan waktu serta memberikan saran kepada penulis

7. Ucapan terimakasih kepada orang tua atas setiap doa dan pengorbanan yang telah diberikan sehingga penulis bisa mencapai titik ini. Terutama papa saya yang telah mengorbankan segalanya untuk saya dan mama saya semoga ini bisa menjadi suatu kebanggaan yang bisa saya tunjukkan, serta adik saya yang selalu memberi semangat mengerjakan tugas akhir ini
8. Dwi Setyoningtias yang selalu memberi semangat dan menemani sampai di tahap ini
9. Untuk semua teman-teman fakultas yang telah berjuang bersama dan teman-teman D4 Analis Kesehatan angkatan 2019 yang telah berjuang menyelesaikan tanggung jawabnya
10. Terima kasih untuk semua keluarga besar Mapala KALBU GIRI SOLO atas bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini
11. Semua pihak yang memiliki andil dalam penyusunan tugas akhir ini, ANAK BEBAN CREW, serta teman-teman yang lain yang sudah terlibat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis meminta maaf atas setiap kesalahan dalam penyajian tugas akhir. Segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan lapang dada.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dari semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan tugas akhir ini dan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi banyak orang, Amin.

Surakarta, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Kerangka Pikir.....	25
C. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Rancangan Penelitian	27
B. Waktu dan Tempat Penelitian	27
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	27
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional Variabel	29
F. Alat dan Bahan	31
G. Prosedur Penelitian.....	32

H. Teknik Pengumpulan Data.....	33
I. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Data Karakteristik Responden	38
B. Analisa Data dan Hasil Penelitian.....	39
C. Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir	25
Gambar 2. Alur Penelitian	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Penilaian Skala Favourable/ Mendukung.....	34
Tabel 2. Skor Penilaian Skala Unfavourable/ Tidak Mendukung	34
Table 4. Data Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan	38
Table 5. Hasil Uji Validitas Kuesioner	39
Tabel 6. Hasil Uji Realibilitas Kuesioner	41
Tabel 7. Uji Normalitas.....	42
Tabel 8. Analisis Regresi Linear Berganda	43
Tabel 9. Hasil Analisis Regresi Variabel Pengetahuan, Sikap dan Motivasi Terhadap Kinerja	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2. Tabuasi Data Pengetahuan	59
Lampiran 3. Tabuasi Data Sikap.....	60
Lampiran 4. Tabuasi Data Motivasi.....	61
Lampiran 5. Tabuasi Data Kinerja.....	62
Lampiran 6. Uji Realibilitas Kuesioner Dalam Variabel Pengetahuan	63
Lampiran 7. Reliabilitas Kuesioner Dalam Variabel Sikap.....	65
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Kuesioner Dalam Variabel Motivasi.....	68
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Kuesioner Dalam Variabel Kinerja.....	70
Lampiran 10. Uji Asumsi Klasik	72
Lampiran 11. Analisis Regrersi	73

DAFTAR SINGKATAN

ATLM : Ahli Teknologi Laboratorium Medik

IQ : Intelligence Quotient

KBBI : Kamus Besar Bahasa Indonesia

LAB : Laboratorium

MDGs : *Millennium Development Goals*

MLT : *Medical Laboratory Technologist*

SPO : *Standart Prosedur Operational*

STR : Surat Tanda registrasi

DAFTAR ISTILAH

<i>Over behavior</i>	: Perilaku terbuka
<i>Favourable</i>	: Mendukung
<i>Unfavourable</i>	: Tidak mendukung
<i>Dependent</i>	: Terikat
<i>Independent</i>	: Bebas

INTISARI

Amasu, D. 2023. *Pengaruh Pengetahuan, Sikap, dan Motivasi Terhadap Kinerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik di Unit Laboratorium Klinik. Program Studi D4 Analisis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi Surakarta.*

Laboratorium merupakan unit pelayanan penunjang medis, yang diharapkan dapat memberiksan informasi yang akurat tentang aspek laboratoris terhadap suatu sampel yang pengujiannya dilakukan oleh seorang Ahli Teknologi Laboratorium Medik (ATLM). Salah satu tugas pokok yang harus dimiliki oleh ATLM adalah penguasaan terhadap ilmu pengetahuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengetahuan, sikap, dan motivasi terhadap kinerja ATLM di laboratorium klinik.

Uji yang dilakukan pada penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Tahap pertama dari penelitian ini adalah penyebaran kuesioner pada ATLM yang berjumlah 30 orang pada Laboratorium klinik dengan teknik sampling *total sampling*. Setelah didapatkan data dari kuesioner kemudian dilakukan pengolahan data secara komputerisasi.

Hasil pengolahan data kemudian diklasifikasikan menggunakan analisis regresi dan dibahas pada pembahasan. Hasil penelitian terhadap pengaruh pengetahuan, sikap dan motivasi terhadap kinerja ATLM menunjukkan bahwa adanya pengaruh pengetahuan, sikap, dan motivasi terhadap kinerja karyawan di unit laboratorium klinik. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh pengetahuan, sikap, dan motivasi kerja yang dimiliki. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pengetahuan, sikap dan motivasi berpengaruh pada kinerja ATLM.

Kata kunci: pengetahuan, sikap, motivasi, ATLM, kinerja

ABSTRACT

Amasu, D. 2023. The Effect of Knowledge, Attitudes, and Motivation on the Performance of Medical Laboratory Technologists in the Clinical Laboratory Unit. Health Analyst D4 Study Program, Faculty of Health Sciences, Setia Budi University Surakarta.

The laboratory is a medical support service unit, which is expected to be able to provide accurate information about laboratory aspects of a sample whose test is carried out by a Medical Laboratory Technologist (MLT). One of the main tasks that must be possessed by MLT is mastery of science. This study aims to determine the relationship between knowledge, attitudes, and motivation on MLT performance in the clinical laboratory.

The tests carried out in this study were validity and reliability tests. The first stage of this study was distributing questionnaires to MLT, totaling 30 people at the clinical laboratory using total sampling technique. After obtaining data from the questionnaire, computerized data processing was carried out.

The results of data processing were then classified using regression analysis and discussed in the discussion. The results of research on the influence of knowledge, attitudes and motivation on MLT performance showed that there was an influence of knowledge, attitudes and motivation on employee performance in the clinical laboratory unit. This shows that employee performance can be influenced by the knowledge, attitudes, and work motivation they have. The conclusion from this study is that knowledge, attitudes and motivation affect MLT performance.

Keywords: knowledge, attitude, motivation, MLT, performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Laboratorium klinik juga menawarkan layanan kesehatan kepada masyarakat umum selain klinik dan rumah sakit. Laboratorium klinik saat ini menggunakan berbagai instrumen untuk menjalankan perannya sebagai penyedia layanan kesehatan. Tidak semua laboratorium klinik memenuhi standar yang sama dan memiliki kualitas yang sama dengan fasilitas kesehatan masyarakat (Kemenkes, 2010). Penggunaan laboratorium sebagai tempat penelitian ini sebagai bahan evaluasi terhadap kinerja seorang ATLM.

Salah satu profesi di bidang layanan kesehatan yang memiliki peranan penting adalah ATLM, yang bertugas di bidang pengujian laboratorium untuk menegakkan diagnostik pemeriksaan. Pengetahuan tentang penanganan sampel, sikap melayani terhadap pasien, serta motivasi kerja merupakan proses yang juga memungkinkan munculnya berbagai jenis dampak terkait kegiatan tersebut. Keterkaitan antara kinerja dengan pengetahuan, sikap, dan motivasi kerja karyawan itu sendiri harus diperhitungkan saat mengelola sumber daya manusia (Kuduss, 2019).

Sebuah perusahaan dapat membuat kemajuan yang signifikan dengan berinvestasi pada sumber daya manusianya. Kinerja tenaga kerja sangat penting untuk bisnis. Karyawan yang produktif dapat membantu bisnis mencapai tujuannya. Bintoro (2017) kinerja karyawan mengukur seberapa baik setiap orang dalam tim melakukan tugas atau pekerjaan selama periode waktu tertentu.

Meskipun banyak aspek yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan kinerja karyawan, namun variabel pengetahuan, sikap, dan motivasi menjadi penekanan utama penelitian ini. Menurut Sutrisno (2014), pengetahuan adalah informasi yang dimiliki seseorang untuk suatu bidang tertentu. Mengenal diri sendiri membutuhkan keterampilan yang sulit disebut pengetahuan. Pengalaman dan penelitian telah menunjukkan bahwa perilaku yang dipandu oleh pengetahuan akan bertahan lebih lama daripada perilaku yang tidak dipandu oleh informasi karena pengetahuan yang dimiliki akan memungkinkan seseorang menyelesaikan tugas dengan lebih efektif.

Sikap kerja adalah kumpulan persepsi, gagasan, dan pemikiran orang tentang bagaimana berperilaku saat ini terhadap pekerjaan, seperti yang diwakili oleh (Kaswan, 2015). Karena nilai dan pendekatan orang untuk mengelola pekerjaan mereka sering berubah

dari waktu ke waktu, sikap menjadi terspesialisasi dan sementara. Memahami pola pikir ini sangat penting karena membantu adaptasi di tempat kerja.

Kemudian motivasi mempengaruhi kinerja, menurut Damayanti (2015) bahwa motivasi adalah pendorong seseorang untuk bekerja secara efisien dan harmonis dengan segala daya upaya untuk mencapai tujuan. Kinerja yang rendah akan menjadi akibat dari kurangnya motivasi kerja. Kinerja karyawan yang rendah tidak efektif karena pencapaian tujuan memerlukan motivasi, yang dengan sendirinya merupakan komponen yang diperlukan. Sedangkan bagi karyawan dengan tingkat motivasi tinggi mereka menjadi gembira dan menunjukkan integritas yang tak tergoyahkan dalam pekerjaan. Karena itu untuk meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan memerlukan tingkat motivasi kerja yang kuat.

Variabel Pengetahuan berdampak pada kinerja, menurut penelitian Pitri (2020) sebelumnya "Pengaruh Pengetahuan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Ria Busana".

Penelitian Rayyani (2019) sebelumnya, "Pengaruh Sikap Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja

sebagai Variabel Pemoderasi", yang meneliti topik ini, menunjukkan bahwa faktor sikap berdampak pada kinerja.

Pengaruh variabel motivasi terhadap kinerja ditunjukkan oleh penelitian Hustia (2020) sebelumnya, "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Selama Pandemi".

Perbedaan dari penelitian terdahulu adalah terletak pada objek dan responden yang diteliti yaitu seorang ATLM, karena sebelumnya subjek yang diteliti adalah perawat maka dari itu penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **"PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA AHLI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIK DI UNIT LABORATORIUM KLINIK"**.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah terdapat pengaruh pengetahuan terhadap kinerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik di suatu Unit Laboratorium Klinik?
2. Apakah terdapat pengaruh sikap terhadap kinerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik di suatu Unit Laboratorium Klinik?

3. Apakah terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik di suatu Unit Laboratorium Klinik?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menguji pengaruh dari pengetahuan terhadap kinerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik di Unit Laboratorium Klinik.
2. Untuk menguji pengaruh dari sikap terhadap kinerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik di Unit Laboratorium Klinik.
3. Untuk menguji pengaruh dari motivasi terhadap kinerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik di Unit Laboratorium Klinik.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pustakawan, sebagai sumber pengetahuan dan kepustakaan tambahan terhadap pengetahuan, sikap, dan motivasi yang mungkin mempengaruhi kinerja petugas ATLM.
2. Bagi Penulis, sebagai sarana bagi peneliti untuk lebih memahami aspek pengetahuan, sikap, dan motivasi dalam kinerja petugas ATLM.
3. Bagi Instansi dapat menjadi bahan evaluasi bagi pihak Rumah Sakit yang terkait agar bisa meningkatkan kinerja petugas ATLM.