

INTISARI

Handayani, E. P. 2023. Pengaruh Kelelahan Kerja dan Keluhan Muskuloskeletal Terhadap Kinerja Karyawan Laboratorium Klinik X Area Tangerang Raya. Program Studi D4 Analisis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi.

Penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang baik dan berkualitas dipengaruhi oleh kinerja karyawan baik karyawan medis maupun non medis. Seiring dengan pentingnya peran karyawan, maka tugas, tanggung jawab dan tantangan yang dimiliki pada jabatan yang dimilikinya akan semakin kompleks sehingga mempengaruhi kinerja karyawan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain kelelahan kerja dan keluhan muskuloskeletal. Hal ini menunjukkan bahwa tidak adanya sistem ergonomis dalam lingkungan kerja. Berbagai masalah akan timbul ketika ergonomi tidak diterapkan dengan benar yang akan berdampak pada kelelahan kerja dan keluhan muskuloskeletal yang dirasakan oleh karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kelelahan kerja dan keluhan muskuloskeletal terhadap kinerja Laboratorium Klinik X Area Tangerang Raya.

Penelitian ini merupakan penelitian *cross-sectional design* dengan analisis regresi linier berganda. Sampel yang digunakan sebanyak 69 responden karyawan. Variabel independen adalah kelelahan kerja dan keluhan muskuloskeletal, serta variabel dependennya ialah kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelelahan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($p=0,000$), sedangkan keluhan muskuloskeletal tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Laboratorium Klinik X di Area Tangerang Raya ($p=0,798$). Kelelahan kerja dan keluhan muskuloskeletal secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Laboratorium Klinik X di Area Tangerang Raya ($p=0,000$). Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara kelelahan kerja dan keluhan muskuloskeletal secara simultan terhadap kinerja karyawan, kelelahan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan keluhan muskuloskeletal tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kelelahan kerja, keluhan muskuloskeletal, kinerja karyawan.

ABSTRAC

Handayani, E. P. 2023. Effect of Work Fatigue, and Complaints of Musculoskeletal, on Employee Performance in X Clinical Laboratory in the Greater Tangerang Area. Bachelor's degree Program in Medical Laboratory Technology, Health Sciences Faculty, Setia Budi University.

The implementation of good and quality health services was influenced by the performance of employees, both medical and non-medical. Along with the employee's role, the tasks, responsibilities, and challenges owned by the position they hold will be more complex, which will affect employee performance. Factors affecting employee performance includes work fatigue and musculoskeletal complaints. It shows that there is no ergonomic system in the work environment. Various problems will arise when ergonomics was not applied correctly, which will have an impact on work fatigue and musculoskeletal complaints felt by employees.

This study aims to determine the effect of work fatigue and musculoskeletal complaints and their impact on employee performance of the X Clinical Laboratory Area Tangerang Raya. This type of research used cross-sectional study design. The study sample used 69 respondents. Data were analysed using multiple linear regression. The independent variables are work fatigue and musculoskeletal complaints, and the dependent variable is employee performance.

The results showed that work fatigue had a positive and significant effect on employee performance (p -value = 0,000), while musculoskeletal complaints did not affect the employee performance (p -value = 0,798) at the X Clinical Laboratory in the Greater Tangerang Area. Work fatigue and musculoskeletal complaints simultaneously affect the performance of the employee at Clinical Laboratory X in the Greater Tangerang Area (p -value = 0,000). This study can be concluded that work fatigue and musculoskeletal complaints had effect on employee performance. Work fatigue had effect on employee performance, meanwhile musculoskeletal complaints did not effect on employee performance.

Keyword : work fatigue, complaints of musculoskeletal, employee performance.