

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar Do, Mardiaty N, Muslimah S, Husni R. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Karang Intan 2 Kecamatan Karang Intan Kabupaten Banjar. 2018;02(02):8.
- Apotek “X”. Jurnal Ilmiah Ibnu Sina, 123.
- Arimbawa, E., Suarjana, K., & Wijaya, I. P. G. (2014). Hubungan Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Apotek di Kota Denpasar. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 2(2), 153.
- BPJS. 2014. Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta.
- Friedman, Howard S. & Schustack, Miriam W. (2006). *Kepribadian Teori Klasik dan Riset Modern Edisi Ketiga*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hafizurrahman. 2004. *Prinsip Kepuasan Pasien*. Jakarta:EGC.
- Hakim, M. R. L. (2016). *Kepuasan Konsumen Dalam Berbelanja Melalui Media Online Ditinjau Dari Jenis Kelamin* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Hartini, Y.S, dan Sulasmono, 2006, *Apotek : Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-undangan Terkait Apotek*, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Haryanti. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- I M.A. Wirasuta, N. M., 2016. Penilaian Pelayanan Kefarmasian Program Rujuk Balik Jaminan Kesehatan Nasional di Kotamadya Denpasar Berdasarkan Sudut Pandang Pasien. *Jurnal Farmasi Indonesia*, 335.

- Kartika Wahyu, I. E. 2021. Gambaran Kepuasan Pasien Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) Hipertensi Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Budhi Pratama Jakarta Timur. *Jurnal Farmasi-qu Akademi Farmasi Bhumi Husada Jakarta*, 71-72.
- Kotler. 2005. Teori kepuasan dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan. Jakarta Menkes RI. 2004. Tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit Nomor 1197 Tahun 2004, Jakarta.
- Kurniawan, K. Y. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wae Laku Ruteng Kabupaten Manggarai. In Karya Tulis Ilmiah. Poltekkes Kemenkes Kupang.
- Lapau. 2013. Metodologi Penelitian: Yayasan Pustaka Obot Indonesia. Jakarta. Menkes RI. 2009. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian. Jakarta
- Menkes RI. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889/Menkes/Per/V/2011 Tentang Registrasi, Izin Praktik, Dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian. Jakarta.
- Menkes RI. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek, Jakarta.
- Menkes RI. 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek, Jakarta.
- Menkes RI. 2019. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017, Jakarta.
- Novaryatiin, Susi., etc. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD dr. Murjani Sampit. Borneo Journal of Pharmacy, Volume I Issue May 2018, Page 22-26. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya: Palangkaraya.
- Nursalam. 2011. Pengertian kepuasan. Yogyakarta
- Perpres RI. 2004. Undang-Undang No. 40/2004 tentang SJSN, Jakarta. Perpres RI. 2009. Undang-undang No. 36/2009 tentang Kesehatan, Jakarta

- Perpres RI. 2011. Undang-Undang No. 24/2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), Jakarta.
- Prabandari, S. 2017. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Nur Bunda Tegal. Tegal.
- Rahmawati R. dan Erikana S., 2019. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Apotek. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia* Vol 5 No. 1 Hal. 220-221
- Sabarguna, B. S. 2004. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Edisi Kedua. Sari, R. P. (2017). Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi di
- Sheila P.V.J., F. S. (2018). Hubungan Kepelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Kimia Farma 21 Yogyakarta Periode Januari- Maret 2018. *AKFARINDO* Vol. 3 No. 2, 39.
- Singarimbun, M & Effendi, S. 2011. Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3S. Riduwan. 2010. Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung. Supranto J. 2001. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan. Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syamsuni, H.A. 2007. Ilmu Resep. Kedokteran EGC, Jakarta.
- Taufiq, T. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotik Puskesmas Bajeng Kabupaten Gowa. *Jurnal Kesehatan Yamasi*, 1(7), 1–9.
- Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY.
- Yuliani, N. N., Rae, A., Hilaria, M., & Takubessi, M. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oebobo Kota Kupang. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 5(1), 41–52.
- Yuniar, Y. dan Handayani, R.S. 2016, Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1): 39-48.

Yuniar, Yuyun. *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Jurnal Kefarmasian, 2016.