

**PENGARUH PERUNDUNGAN (*BULLYING*) MELALUI MEDIA SOSIAL  
TERHADAP KESEHATAN MENTAL PERAWAT**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen  
Fakultas Bisnis Universitas Setia Budi



**Oleh:**  
**AULIA OASE WIYONO**  
**18200491L**

**FAKULTAS BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS SETIA BUDI**  
**SURAKARTA**  
**TAHUN 2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH PERUNDUNGAN (BULLYING ) MELALUI MEDIA SOSIAL  
TERHADAP KESEHATAN MENTAL PERAWAT**

Disusun Oleh :  
**Aulia Oase Wiyono**  
**18200491L**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbingan untuk diajukan didepan tim penguji pada :

Hari : Sabtu  
Tanggal : 03 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I



**Nang Among Budiadi, SE., M.Si.**  
**NIS 01200504011109**

Dosen Pembimbing II



**Drs. Sugiyarmasto, M.M**  
**NIS 01199603141063**

Mengetahui ,

Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. Waluyo Budi Atmoko, M.M**  
**NIS 00199609141059**

# LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

## PENGARUH PERUNDUNGAN ( BULLYING ) MELALUI MEDIA SOSIAL TERHADAP KESEHATAN MENTAL

Skripsi ini telah dipertahankan didepan Sidang Ujian Skripsi Fakultas Bisnis

Universitas Setia Budi Surakarta pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 3 Agustus 2024

1. Dr. Waluyo Budi Atmoko, M.M

(.....)

Penguji I

2. Dr. Didik Setyawan, S.E., M.M., M.Sc

(.....)

Penguji II

3. Nang Among Budiadi, S.E., M.M

(.....)

Penguji III

4. Drs. Sugiyarmasto, M.M

(.....)

Penguji IV

Mengetahui



Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Didik Setyawan, S.E., M.M., M.Sc

(.....)

Dr. Waluyo Budi Atmoko, M.M

NIS 0120087161126

NIS 00199609141059

## **PERNYATAAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan judul “ PENGARUH PERUNDUNGAN (BULLYING ) MELALUI MEDIA SOSIAL TERHADAP KESEHATAN MENTAL PERAWAT ” dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis didalam ini benar – benar hasil karya saya sendiri , bukan menjiplak dari karya orang lain , baik Sebagian atau seluruhnya . Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat didalam studi ini dikutip atau di rujuk berdasarkan kode etik ilmiah . Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini merupakan jiplakan dari orang lain , maka saya bersedia ,menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku .

Surakarta , 22 Agustus 2024

  
Aulia Oase Wiyono

## MOTTO

“ Jangan takut melangkah kedepan apapun rencanamu , apapun cita – citamu. Kerjalah itu sebab Tuhan Yesus akan selalu menolong kita ”  
( Yesaya 41 : 10)

“ Segala perkara dapat kutanggung didalam Dia yang memberikanku kekuatan ” (Filipi 4 : 13 )

“ Percayakanlah segala usahamu pada Tuhan , maka rencanamu akan berhasil ”  
( Amsal 16 : 3 )

“ Janganlah hendknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dala doa dan permohonan dengan ucapan syukur ” ( Filipi 4 : 6)

## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus

Kepada Orang tua saya (Bapak Ichwan Parminto) dan (Ibu saya Suryandari) yang sudah membesarkan saya dari saya kecil hingga saya dewasa , yang selalu memberikan doa , dukungan , dan semangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan semangat hingga terselesainya skripsi ini

Untuk sahabat saya mahasiswa Teknik Industri yang selalu memberikan bantuan dan selalu memberikan semangat kepada saya .

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah – Nya , skripsi ini sebagai tugas akhir yang berjudul PENGARUH PERUNDUNGAN ( BULLYING ) MELALUI MEDIA SOSIAL TERHADAP KESEHATAN MENTAL PERAWAT dapat terselesaikan . Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Setia Budi .

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan , masukan , dan semangat dengan berbagai cara . Penulisan dengan penuh rasa hormat dan dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dengan berbagai cara kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai , terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Djoni Tarigan, M. B.A., selaku Rektor Universitas Setia Budi Surakarta .
2. Bapak Dr. Didik Setyawan , SE., M.M., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Setia Budi Surakarta .
3. Bapak Dr. Waluyo Budi Atmoko, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Setia Budi Surakarta .
4. Bapak Nang Among Budiadi, SE., M. Si., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Drs. Sugiyarmaso, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan secara waktu dengan penuh keikhlasan dan kesehatan demi terselesaikannya skripsi ini .
5. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Bisnis Universitas Setia Budi Surakarta yang telah membagi dan memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan .
6. Kedua orang tua saya , terutama IBU saya ( Suryandari ) surga saya , dunia saya , malaikat tak bersayap yang telah membesarkan saya dengan rasa cinta , rasa sabar , mendidik saya , dan selalu memberikan semangat kepada saya dalam proses pengerjaan skripsi .
7. Semua teman – teman Fakultas Bisnis Universitas Setia Budi Surakarta Angkatan 2020.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan jalan terbaik dan kesuksesan atas bimbingan , bantuan , dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis . Semoga skripsi ini juga bermanfaat bagi berbagai pihak .

Surakarta , 22 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anung', written in a cursive style.

Penulis



## **ABSTRACT**

**Aulia Oase., Wiyono .2024 Formation of expected confirmation of the influence of bullying through social media on mental health. Bachelor of Management Study Program, Faculty of Business. Setia Budi University, Surakarta. Supervisor I. Nang Among Budiadi, SE., M. Si. Supervisor II. Drs, Sugiyarmasto, M.M**

This study aims to explore the influence of bullying on the mental health of nurses. This research was conducted on 120 nurses at the Regional Mental Hospital (RSJD) Dr. Arif Zainuddin Surakarta Using quantitative-explanatory methods. The analytical tool used in this research is SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Based on the results of the analysis that has been carried out, the results of this study show that organizational climate has a significant influence on nurses' mental health, burnout does not have a significant influence on mental health, bullying in the form of cyberbullying has a significant influence on nurses' burnout levels and work climate has a significant influence on bullying. nurse.

Data was obtained through questionnaires distributed to nurses. The sample used was 120 nurses. The research method used was multiple linear regression analysis to determine the influence of independent variables on nurses' mental health.

The results showed that a poor organizational climate increases the risk of bullying, which in turn contributes to burnout and negatively impacts nurses' mental health. This research makes an important contribution to understanding workplace dynamics that influence the mental health wellbeing of healthcare workers, as well as offering recommendations for promoting healthier work environments.

**Keywords:** Bullying, Cyberbullying, Mental Health, Burnout, Organizational Climate, Nurses.

## INTISARI

**Aulia Oase., Wiyono .2024 Pembentukan konfirmasi yang Diharapkan Dalam Pengaruh Perundungan (Bullying) Melalui Media Sosial Terhadap Kesehatan Mental . Program Studi S1 Manajemen Fakultas Bisnis . Universitas Setia Budi Surakarta .  
Pembimbing I . Nang Among Budiadi, SE., M. Si.  
Pembimbing II . Drs, Sugiyarmasto , M.M**

Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi pengaruh perundungan (bullying) terhadap kesehatan mental perawat. penelitian ini dilakukan pada 120 perawat di Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) Dr. Arif Zainuddin Surakarta Dengan metode kuantitatif-eksplanatori. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasional memiliki pengaruh signifikan terhadap kesehatan mental perawat, burnout tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kesehatan mental, perundungan dalam bentuk cyberbullying memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat burnout perawat dan iklim kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap perundungan perawat.

Data diperoleh melalui kusioner yang dibagikan kepada perawat. Sampel yang digunakan berjumlah 120 perawat . Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap kesehatan mental perawat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasional yang buruk meningkatkan risiko perundungan, yang pada gilirannya berkontribusi pada burnout dan berdampak negatif pada kesehatan mental perawat. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memahami dinamika tempat kerja yang mempengaruhi kesejahteraan kesehatan mental tenaga kesehatan, serta menawarkan rekomendasi untuk meningkatkan lingkungan kerja yang lebih sehat.

**Kata Kunci :** Perundungan, Cyberbullying, Kesehatan Mental, Burnout, Iklim Organisasional, Perawat.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
PRAKATA .....	vii
ABSTRACT.....	ix
INTISARI.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat penelitian.....	3
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.5.2 Manfaat Praktis .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Kesehatan Mental.....	4
2.2 Iklim Organisasional .....	5
2.3 Burnout.....	6
2.4 Perundungan Perawat.....	7
2.5 Model Penelitian .....	9
BAB III METODE PENELITIAN .....	10
3.1 Desain Penelitian.....	10
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	10
3.2.1 Iklim Organisasional .....	10
3.2.2 Perundungan Perawat.....	10
3.2.3 Burnout.....	11
3.2.4 Kesehatan Mental.....	11
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan .....	11
3.3.1 Populasi .....	11
3.3.2 Sampel.....	11

3.3.3	Teknik Penyampelan.....	11
3.4	Objek Penelitian.....	12
3.5	Sumber Data.....	12
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian .....	13
3.6.1	Uji Validitas .....	13
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	13
3.7	Analisis Data .....	13
3.7.1	Analisis Regresi Berganda .....	13
3.7.2	Uji t statistik .....	14
3.7.3	Uji F statistik .....	14
3.7.4	Koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	15
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>16</b>
4.1	Deskripsi Sampel .....	16
4.1.1	Deskripsi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	16
4.1.2	Deskripsi Sampel Berdasarkan Usia .....	16
4.1.3	Deskripsi Sampel Berdasarkan Lama Bekerja .....	17
4.1.4	Deskripsi Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan 17	
4.2	Pengujian Persyaratan Statistik.....	17
4.2.1	Uji Validitas .....	17
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	19
4.3	Hasil Analisis Data.....	19
4.3.1	Analisis Regresi Liner Berganda.....	21
4.3.2	Uji Statistik t.....	22
4.4	Pembahasan.....	24
4.4.1	Pengaruh iklim organisasional terhadap kesehatan mental perawat .....	24
4.4.2	Pengaruh Burnout terhadap kesehatan mental perawat .....	25
4.4.3	Pengaruh perundungan perawat terhadap burnout ...	26
4.4.4	Pengaruh iklim organisasional terhadap perundungan perawat .....	27
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>30</b>
5.1	Kesimpulan .....	30
5.2	Saran.....	30
5.3	Implikasi Manajerial .....	31
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>36</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	9

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 . Distribusi sampel berdasarkan Jenis Kelamin .....	16
Tabel 4. 2 . Distribusi sampel berdasarkan Usia.....	16
Tabel 4. 3 . Distribusi sampel berdasarkan Lama Bekerja.....	17
Tabel 4. 4 . Distribusi sampel berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	17
Tabel 4. 5 Uji Validitas.....	18
Tabel 4. 6 Uji Reliabiitas.....	19
Tabel 4. 7 HASIL ANALISIS DATA.....	19
Tabel 4. 8 . Uji Regresi.....	21
Tabel 4. 9 Uji T .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	36
Lampiran 2. Analisis Deskriptif Responden.....	41
Lampiran 3. Tabulasi Data .....	42
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	46
Lampiran 5. Hasil Uji Reabilitas .....	50
Lampiran 6 . Hasil Analisis Data.....	51

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah sakit merupakan sarana pelayanan kesehatan, tempat berkumpulnya orang sakit maupun orang sehat, atau dapat menjadi tempat penularan penyakit serta memungkinkan terjadinya gangguan kesehatan (Permenkes, 2016). Selain itu rumah sakit juga menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat yang pelayanannya disediakan oleh dokter, ahli tenaga kesehatan dan perawat.

Perawat merupakan sumber daya kesehatan terbanyak di rumah sakit yang menerima perilaku negatif (Takaki *et al.*, 2010). Perilaku negatif merupakan perilaku berulang, menciptakan resiko gangguan kesehatan psikologis atau fisik. Beberapa perilaku negatif yang sering terjadi di tempat kerja adalah intimidasi, diskriminasi, *cyberbullying*, pelecehan seksual verbal dan non verbal (Birks *et al.*, 2017). Lingkungan kerja perawat harus peka dengan tanda awal yang memiliki potensi kekerasan, diantaranya yaitu penindasan dan pelecehan seksual serta *cyberbullying* (Love 2012).

*Cyberbullying* merupakan segala bentuk kekerasan yang dialami seseorang yang dimana seorang diejek, dihina, diintimidasi, atau dipermalukan di internet/ media digital. Menjelaskan juga bahwa *cyberbullying* merupakan tindakan kejam yang dilakukan secara sengaja ditunjukkan untuk orang lain dengan cara mengirimkan atau menyebarkan hal atau bahan yang berbahaya yang dapat dilihat dengan bentuk agresi sosial dalam penggunaan internet ataupun teknologi digital (Willard, 2005).

Perilaku perundungan (bullying) di Indonesia sebenarnya adalah masalah baru seiring dengan perkembangan teknologi informasi. Belum banyak penelitian yang memfokuskan diri untuk mengangkat masalah ini sehingga kasus *perundungan* ini juga tidak dapat terungkap ke permukaan seluruhnya, padahal dampak kasus ini cukup berbahaya. Salah satu perilaku negatif *perundungan (bullying) melalui sosil media* berpengaruh pada kesehatan mental perawat (Ayunintgyas, 2013).

Perilaku negatif dapat menjadi pemicu stress sehingga mengganggu kesehatan perawat yang berdampak pada mental perawat. Perilaku negatif yang sering didapatkan perawat ketika bekerja di rumah sakit menimbulkan gangguan psikis dan fisik yang berdampak terhadap



kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit. Kebanyakan perawat tidak melaporkan insiden perilaku negatif yang di alami, namun data mengungkapkan angka perawat yang mendapat perlakuan negatif memiliki kecenderungan bertambah (Ashraf & Khan, 2021). Maka diperlukan kajian tentang efek perilaku negatif pada perawat yang berdampak pada kesehatan mental

Terdapat beberapa kriteria yang termasuk ke dalam perilaku negatif yang diterima perawat yaitu: 1) Pelecehan adalah perlakuan yang menyinggung dan memalukan, yang menargetkan individu yang menjadi anggota kelompok tertentu; 2) Diskriminasi telah digambarkan sebagai memperlakukan seseorang tidak adil yang mengakibatkan ketidaksetaraan peluang atau pengecualian, karena keanggotaan ke grup tertentu (Dulay *et al.*, 2018).

Diskriminasi dan pelecehan dapat terjadi berdasarkan karakteristik berikut: usia, jenis kelamin, status menikah, pendidikan, tipe pekerjaan, tipe unit pekerjaan, tipe rumah sakit dan lama masa kerja (Unsriana, 2014) . Berdasarkan atas latar belakang tersebut maka penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh perundungan (*bullying*) pada perawat rumah sakit terhadap kesehatan mental.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas terlihat bahwa perawat di rumah sakit mendapatkan perilaku negatif akibat perundungan (*bullying*) melalui sosial media yang memengaruhi kesehatan mental. Hal ini dapat mempengaruhi kualitas pemberian pelayanan keperawatan di rumah sakit. Hingga saat ini belum ada upaya yang dilakukan oleh pihak manajemen rumah sakit untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. Oleh sebab itu perlu dilakukan penelitian untuk menganalisis perilaku negatif yang diterima dari pengaruh perundungan (*bullying*) pada perawat rumah sakit terhadap kesehatan mental. Dalam penelitiannya mendapati bahwa kesehatan mental perawat dipengaruhi oleh iklim organisasi dan *burnout*. *Burnout* terjadi karena adanya perundungan. Perundungan dimungkinkan oleh iklim organisasi (Giorgi *et al.*, 2014).

### **1.3 Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan uraian dalam rumusan masalah tersebut, maka pertanyaan penelitian yang akan dipecahkan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah iklim organisasional berpengaruh pada kesehatan mental?
2. Apakah burnout berpengaruh pada kesehatan mental?
3. Apakah perundungan perawat berpengaruh pada *burnout*?
4. Apakah iklim organisasional berpengaruh pada perundungan perawat?

### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan pertanyaan penelitian tersebut, maka tujuan penelitian dapat dinyatakan:

1. Menguji pengaruh iklim organisasional pada kesehatan mental
2. Menguji pengaruh burnout pada kesehatan mental
3. Menguji pengaruh perundungan perawat dengan *burnout*
4. Menguji pengaruh iklim organisasional pada perundungan perawat

### **1.5 Manfaat penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi baik secara teoritis maupun secara praktis bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun pengembangan ilmu teknologi praktis.

#### **1.5.1 Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan konfirmasi tentang pengaruh iklim organisasional pada kesehatan mental, pengaruh *burnout* pada kesehatan mental, pengaruh perundungan perawat dengan *burnout*, pengaruh iklim organisasional pada perundungan perawat

#### **1.5.2 Manfaat Praktis**

Hasil penelitian bisa memberikan informasi yang berguna bagi masyarakat, khusus para pemerhati kesehatan, institusi kesehatan (rumah sakit) dalam upaya mengendalikan dampak negatif dari perundungan perawat terhadap kesehatan mental.