

SKRIPSI

STRUCTURAL EQUATION MODELING PADA EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI I-PUBERS DALAM PENYALURAN PUPUK BERSUBSIDI (Studi Kasus di Kabupaten Wonogiri)



Disusun oleh:
BERNADHETA PRISCA ROSARIA ADI
20200193E

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN SKRIPSI

Structural Equation Modeling Pada Efektivitas Penerapan Aplikasi I-Pubers Dalam Penyaluran Pupuk Bersubsidi

(Studi Kasus di Kabupaten Wonogiri)

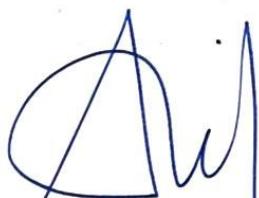
Disusun Oleh:

BERNADHETA PRISCA ROSARIA ADI

20200193E

Telah disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 28 Agustus 2024

Pembimbing I



Anita Indrasari, ST., M.Sc.
NIS: 01200501012099

Pembimbing II



Muhammad Ave Sina, ST. M.Sc.
NIS: 01202307161241

Mengetahui,
Kaprodi S1 Teknik Industri



Erni Suparti, ST., MT.
NIS: 01201109162145

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Structural Equation Modeling Pada Efektivitas Penerapan Aplikasi I-Pubers Dalam Penyaluran Pupuk Bersubsidi (Studi Kasus di Kabupaten Wonogiri)

Disusun oleh:

BERNADHETA PRISCA ROSARIA ADI

20200193E

Telah dipertahankan di depan tim penguji, untuk diujikan dan disahkan

pada 28 Agustus 2024

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I

Anita Indrasari. ST., M. Sc

Pembimbing II

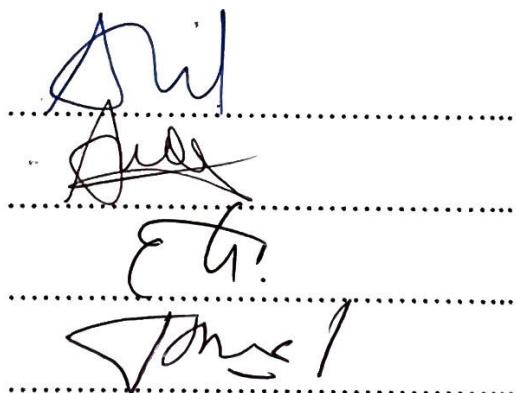
Muhammad Ave Sina, ST., M.Sc

Penguji I

Erni Suparti. ST., MT

Penguji II

Bagus Ismail Adhi W. ST., MT



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi
S1 Teknik Industri



Dr. Drs. Suseno. M.Si.

NIS: 01199408011044

Erni Suparti. ST., MT.

NIS: 01201109162145

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul ***Structural Equation Modeling Pada Efektivitas Penerapan Aplikasi I-Pubers Dalam Penyaluran Pupuk Bersubsidi (Studi Kasus di Kabupaten Wonogiri)*** adalah benar merupakan hasil karya saya dengan arahan dari pembimbing tanpa ada Upaya penjiplakan atau pemalsuan dan manipulasi data dari karya orang lain. Sepanjang pengetahuan saya sebagai penulis juga tidak terdapat karya yang telah diterbitkan sebelumnya di institusi lain dengan judul yang sama persis. Semua sumber data dan informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 26 Agustus 2024



Bernadheta Prisca Rosaria Adi

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah dan cinta kasih-Nya sehingga penyusunan dan penulisan Laporan Skripsi yang berjudul “*Structural Equation Modeling Pada Efektivitas Penerapan Aplikasi I-Pubers Dalam Penyaluran Pupuk Bersubsidi*” (**Studi Kasus di Kabupaten Wonogiri**) dapat diselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Yohanes Priyo Suprih Adi dan Lusia Suwarsini yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberi nasihat dan dukungan baik secara moral maupun materiil sehingga penulisan laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Erni Suparti, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Ibu Anita Indrasari, ST. M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Muhammad Ave Sina, ST. M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan bimbingan selama penyusunan/penulisan laporan ini.
4. Ibu Erni Suparti. ST., MT selaku Dosen Pengaji I dan Bapak Bagus Ismail Adhi Wicaksana, S.T., M.T., selaku Dosen Pengaji II yang telah memberikan saran dalam penyusunan laporan ini.
5. Seluruh dosen dan staff pegawai Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Setia Budi Surakarta.
6. Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Wonogiri yang telah memberikan izin untuk pengambilan data penunjang skripsi ini.
7. Kakak kandung saya Vincentius Pritto Pratecha Adi, terimakasih atas segala dukungan, doa, keluhan, dan pelampiasan saya ketika sedang marah.
8. Pemilik NIM 2051700025, terimakasih telah meneman setiap hari dalam mengerjakan skripsi, memberikan semangat, dukungan, masukan dalam penulisan skripsi ini, menerima segala bentuk keluhan, dan pelampiasan saya ketika sedang marah.

9. Teman-teman Teknik Industri Universitas Setia Budi Surakarta angkatan 2020 yang selalu memberikan semangat dan bersama-sama saya untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
10. Semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
11. *Last but not least*, terimakasih untuk diri saya sendiri yang mampu dan sudah berjuang serta bertahan hingga saat ini.

Penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan di waktu mendatang. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 26 Agustus 2024

Penulis,



Bernadheta Prisca Rosaria Adi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUANii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tinjauan Pustaka dan Novelty	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Batasan Masalah	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Analisis Multivariat	5
2.1.1 SEM	5
2.1.2 SEM dengan PLS	5
2.1.3 Variabel SEM dalam penelitian	7
2.1.4 Spesifikasi Model	8
2.1.5 Tahapan SEM PLS	8
2.2 Model DeLone and McLean	11
2.3 I-Pubers	12
2.4 Efektivitas	15
2.4.1 Pengertian efektivitas	15
2.4.2 Ukuran Efektivitas	16
2.5 Populasi & Sampel	18
2.6 Teknik Sampling	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jadwal Penelitian	20
3.2 Tahapan Penelitian	21
3.3 Penjelasan Flowchart	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Pengumpulan Data.....	29
4.2 Model Analisis Data	30
4.3 Analisis Data.....	30
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	30
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	34
4.3.3 Uji Hipotesis	36
4.4 Rekomendasi.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Novelty Penelitian	3
Tabel 2	Parameter Uji Validitas & Reliabilitas	9
Tabel 3	Parameter model struktural (inner model)	10
Tabel 4	Jadwal Penelitian.....	20
Tabel 5	Definisi Operasional Variabel	22
Tabel 6	Hipotesis penelitian.....	25
Tabel 7	Pernyataan Kuesioner	26
Tabel 8	Skala Likert.....	27
Tabel 9	Kategori Responden.....	29
Tabel 10	Hasil Uji Convergent Validity Berdasarkan Nilai Outer Loading	31
Tabel 11	Hasil Uji Convergent Validity Berdasarkan Nilai AVE	32
Tabel 12	Hasil Uji Discriminant Validity Berdasarkan Nilai Cross Loading	32
Tabel 13	Hasil Uji Discriminant Validity Berdasarkan Nilai Fornell-Larcker	33
Tabel 14	Hasil Uji Composite Reliability Berdasarkan Nilai Cronbach's Alpha dan Nilai Composite Reliability	33
Tabel 15	Hasil Uji R-Square	34
Tabel 16	Hasil Uji F-Square	34
Tabel 17	Hasil Uji Q-Square.....	34
Tabel 18	Uji Hipotesis	36
Tabel 19	Rekomendasi Penelitian	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 DeLone & McLean Model (DeLone & McLean, 2003)	11
Gambar 2 Tampilan Awal Aplikasi I-Pubers	13
Gambar 3 Tampilan Akhir Aplikasi I-Pubers	14
Gambar 4 Printer Thermal.....	14
Gambar 5 Flowchart Penelitian.....	21
Gambar 6 Model Penelitian setelah mengadaptasi model D&M	24
Gambar 7 Model Analisis Data	30
Gambar 8 Nilai Outer Loading.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar dan Check-list Saran/Revisi	49
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 3 Data Jumlah Pengecer Kabupaten Wonogiri	52
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	53
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	54

INTISARI

Structural Equation Modeling Pada Efektivitas Penerapan Aplikasi I-Pubers Dalam Penyaluran Pupuk Bersubsidi (Studi Kasus di Kabupaten Wonogiri)

Oleh

Bernadheta Prisca Rosaria Adi

I-Pubers adalah aplikasi yang dibuat oleh Kementerian Pertanian untuk proses penebusan penyaluran pupuk bersubsidi di tingkat pengecer dengan menggunakan Nomor Induk Kependudukan (NIK) untuk dipindai. Aplikasi I-Pubers diharapkan memudahkan para pengecer pupuk subsidi dan petani dalam menebus pupuk subsidi dengan cara memindai KTP asli. Diketahui masih terdapat beberapa permasalahan yang dirasakan oleh pengguna aplikasi I-Pubers atau para pengecer pupuk subsidi khususnya di Kabupaten Wonogiri. Permasalahan tersebut antara lain, banyak petani dan pengecer yang belum paham mengenai aplikasi, serta aplikasi yang mengalami *blank out* atau *error* pada saat digunakan. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah aplikasi I-Pubers efektif dalam penyaluran pupuk subsidi di Kabupaten Wonogiri yang dilihat dari pengaruh pada variabel penelitian Penelitian ini menggunakan model dari Delone & Mclean IS Success Model dengan 6 variabel yaitu, (1)Kualitas Sistem, (2)Kualitas Informasi, (3)Kualitas Layanan, (4)Penggunaan, (5)Kepuasan Pengguna, dan (6)Manfaat Bersih. Populasi penelitian ini adalah seluruh pengecer pupuk subsidi Kabupaten Wonogiri yaitu sebanyak 168 pengecer. Responden yang terpilih sebanyak 60 responden untuk menjadi sampel penelitian dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *stratified random sampling*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan pendekatan PLS-SEM dengan SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas yang dilihat dari pengaruh variabel kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap penggunaan. Begitu pula pada variabel kualitas layanan, kualitas informasi, penggunaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Serta variabel penggunaan dan kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap variabel manfaat bersih.

Kata kunci: SEM-PLS, Delone&Mclean, Efektivitas, I-Pubers.

ABSTRACT

Structural Equation Modeling on the Effectiveness of the Implementation of the I-Pubers Application in the Distribution of Subsidized Fertilizers (Case Study in Wonogiri Regency)

By
Bernadhetra Prisca Rosaria Adi

I-Pubers is an application created by the Ministry of Agriculture for the redemption process of subsidized fertilizer distribution at the kiosk level using the Population Identification Number. The I-Pubers application is expected to make it easier for subsidized fertilizer retailers and farmers to redeem subsidized fertilizers by scanning the original ID card. It is known that there are still several problems felt by users of the I-Pubers application or subsidized fertilizer retailers, especially in Wonogiri Regency. These problems include many farmers and retailers who do not understand the application, as well as applications that experience blank outs or errors when used. This study aims to find out whether the I-Pubers application is effective in distributing subsidized fertilizers in Wonogiri Regency as seen from the influence on the research variables. This study uses a model from the Delone & Mclean IS Success Model with 6 variables, namely, (1) System Quality, (2) Information Quality, (3) Service Quality, (4) Use, (5) User Satisfaction, and (6) Net Benefits. The population of this study is all subsidized fertilizer retailers in Wonogiri Regency, which is as many as 168 retailers. The selected respondents were 60 respondents to be the research sample using the stratified random sampling technique. Data analysis was carried out using the SEM-PLS approach with the SmartPLS 3.0 tool. The results of the study show that the effectiveness seen from the influence of system quality variables has a significant effect on use. Likewise, the variables of service quality, information quality, and use have a significant effect on user satisfaction. And the variables of use and user satisfaction have a significant effect on the net benefit variable.

Keywords: SEM-PLS, Delone&Mclean, Effectiveness, I-Pubers.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pupuk bersubsidi yaitu barang yang didanai pemerintah yang diberikan kepada petani dan kelompok pertanian, dan diperiksa oleh pemerintah. Pupuk bersubsidi merupakan sebuah barang dalam pengawasan sehingga diatur oleh beberapa peraturan seperti Peraturan Menteri Perdagangan Nomor: 15/M-DAG/PER/4/2023 mengenai Pengadaan dan Penyaluran Pupuk Bersubsidi Untuk Sektor Pertanian. Selain itu hal tersebut terdapat dalam Peraturan Presiden Nomor 77 Tahun 2011 tentang Penetapan Pupuk Bersubsidi dalam pengawasannya harus memperhatikan enam prinsip pada pelaksanaannya. Keenam prinsip tersebut yaitu tepat jenis, jumlah, waktu, tempat, harga, dan mutu.

Salah satu kebijakan pupuk subsidi yang telah ditetapkan oleh pemerintah yaitu penerapan aplikasi I-Pubers. I-Pubers singkatan dari Integrasi Pupuk Bersubsidi, dikembangkan oleh PT Pupuk Indonesia (Persero). Aplikasi ini mengintegrasikan aplikasi T-Pubers (Tebus Pupuk Bersubsidi) dari Kementerian Pertanian dengan aplikasi Rekan dari PT Pupuk Indonesia. Aplikasi I-Pubers mulai digunakan pada bulan Februari 2024. Melalui I-Pubers kios-kios dapat memasukkan hasil mengenai penyaluran pupuk bersubsidi secara digital. Secara ringkas, prosesnya ialah petani datang sendiri ke kios dengan membawa kartu identitas (KTP) guna dipindai Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang bersangkutan yang sudah terhubung ke data e-Alokasi. Setelah jumlah transaksi penebusan pupuk diinput, kemudian petani menandatangani bukti transaksi yang tersimpan secara digital di aplikasi I-Pubers. Terakhir, mengambil foto petani yang menebus pupuk (Suryani, 2024). Sasaran penggunaan aplikasi I-Pubers ini adalah para petani yang belum memiliki kartu tani, dimana kartu tani merupakan kebijakan pemerintah sebelum adanya aplikasi I-Pubers

Panji Winanteya Ruky selaku Direktur Transformasi Bisnis Pupuk Indonesia dalam (Uly, 2023) menyatakan bahwa aplikasi I-Pubers tersebut diharapkan dapat memudahkan para pengecer pada proses administrasi para petani saat menebus pupuk subsidi. Hal ini dikarenakan aplikasi I-Pubers sudah dilengkapi dengan *geo-tagging*

dan *timestamp*. Oleh karena itu, setiap melakukan transaksi penebusan pupuk akan tercatat tempat dan waktu transaksi. Hal ini mempermudah penelusuran apabila terjadi ketidakcocokan data. Aplikasi ini juga diharapkan dapat meningkatkan transparansi dan ketepatan sasaran penerima pupuk bersubsidi.

Menurut (Nasir, 2013), penerapan teknologi bergantung pada penerimaan penggunaan atau *user* guna mengetahui pemahaman dan pengertian pengguna terhadap sistem yang telah diterapkan. Teknologi dapat dianggap berhasil jika sistemnya mudah digunakan dan memenuhi kebutuhan pengguna (Tri handayani, 2013). Berdasarkan pra survey yang dilakukan, dalam penerapan aplikasi I-Pubers khususnya di Desa Bumiharjo dan Desa Gebang yang terletak di Kecamatan Nguntoronadi, belum sepenuhnya berjalan lancar. Aplikasi tersebut hingga saat ini masih menimbulkan keluhan dari petani maupun pengecer (kios). Adapun keluhannya yaitu banyak petani dan pengecer yang belum paham mengenai aplikasi, serta aplikasi yang mengalami *blank out* atau *error* pada saat digunakan.

Dari uraian permasalahan di atas, dapat dilihat bahwa masih perlu adanya analisis untuk mengetahui seberapa besar efektivitas dari kebijakan penerapan aplikasi I-Pubers. Upaya yang dapat dilakukan untuk menganalisis efektivitas melalui besarnya pengaruh dari beberapa variabel yaitu dengan teknik analisis *Structural Equation Model* (SEM). SEM adalah dua metode statistik terpisah yang dikombinasikan. Kedua metode tersebut adalah analisis faktor (*factor analysis*) yang dikembangkan pada ilmu psikologi dan psikometri serta model persamaan simultan (*Simultaneous Equation Modeling*) yang dikembangkan di ekonometrika (Ghozali, 2008:3).

Penelitian ini menggunakan model dari DeLone & McLean yaitu *D&M Information System Success Model*. Model tersebut dimanfaatkan untuk melakukan pengukuran terhadap ketercapaian dari sebuah sistem berdasarkan pandangan pengguna (Hudin et al., 2018). Penggunaan *D&M Information System Success Model* dalam penelitian ini yaitu untuk menganalisis variabel yang berpengaruh pada efektivitas penerapan aplikasi I-Pubers terhadap distribusi pupuk bersubsidi. Sebelumnya beberapa peneliti pernah melakukan penelitian yang berkaitan tentang analisis keberhasilan aplikasi. Pada tahun 2021, (Andriyanto et al., 2021) melakukan penelitian yang menyatakan bahwa tujuan analisis tingkat keberhasilan teknologi dapat menjadi

bahan pertimbangan dalam menganalisis keefektifan suatu aplikasi dan menjadi pertimbangan supaya mampu untuk memaksimalkan manfaat dari aplikasi tersebut. Begitu pula menurut DeLone & McLean (2003) indikator yang sering diangkat dalam ukuran keberhasilan adalah tentang keakuratan dan keefektifan sistem. Tujuan dari digunakannya model ini adalah sebagai salah satu acuan untuk memperbaiki dan mengembangkan aplikasi I-Pubers menjadi lebih baik lagi.

1.2. Tinjauan Pustaka dan Novelty

Guna penelitian terdahulu adalah sebagai acuan dan pertimbangan untuk menyusun laporan tugas akhir, sehingga dapat dijadikan sebagai referensi. Berikut dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1 Novelty Penelitian

No	Penulis	Metode	Variabel (Jumlah Indikator)	Objek	Lokasi	Hasil
1	(Khusnah et al., 2023)	SEM PLS	1. Keunggulan kartu tani (4) 2. Efektivitas program subsidi(3) 3. Kondisi perekonomian Masyarakat (4) 4. Sarana & prasarana (3) 5. Perilaku sosial & budaya (3)	Kartu Tani	Kec. Talun, Kab. Blitar	Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas kartu tani
2	(Fitriani et al., 2022)	SEM PLS (TRAM)	1. Optimisme 2. Inovasi 3. Ketidaknyamanan 4. Ketidakamanan(3) 5. Kegunaan yang dirasakan (4) 6. Kemudahan pengguna (4) 7. Kenyamanan (4) 8. Niat untuk menggunakan (3)	Kartu Tani	Daerah Sumenep	Analisis faktor-faktor penerimaan terhadap minat
3	(Widowati & Khusaeni, 2022)	SEM PLS (TAM)	1. Kemudahan penggunaan (5) 2. Kegunaan (5) 3. Kompatibilitas (5) 4. Kepercayaan (5) 5. Sikap terhadap QRIS (5) 6. Intensi/minat penggunaan QRIS (5)	QRIS	Malang	Faktor minat UMKM dalam penerimaan terhadap penggunaan QRIS
4	(Nofiantoro & Febriani, 2021)	SEM PLS (DeLone&McLean)	1.Information quality (5) 2.System Quality (6) 3. Service Quality (3) 4.Use (3) 5.User Satisfaction (5) 6.Net Benefit (4)	Aplikasi I-Kurma	PT Bank Syariah Indonesia KC Langsa Darussalam	Tingkat keberhasilan aplikasi yang digunakan untuk memeriksa data calon nasabah

5	(Wicaksono et al., 2023)	SEM PLS (DeLone&McLean)	1. Information quality (4) 2. Customer Satisfaction (3) 3. Service Quality(3) 4. Use (3) 5. User Satisfaction (2) 6. Net Benefit (3)	Aplikasi Gojek	UPN “Veteran” Jawa Timur	Tingkat kepuasan pelanggan dan analisis faktor-faktor kepuasan pelanggan
6	(Dianti et al., 2023)	TAM	1. Perceived Usefulness 2. Perceived ease of use 3. Perceived Risk 4. Behavioral Intention	Aplikasi LinkAja	PTN kota Padang	Faktor yang mempengaruhi minat penggunaan LinkAja
7	(Aprillia & Sanjaya, 2023)	EUCS	1.Content (4) 2. Format (3) 3. Accuracy (4) 4. Ease of use (3) 5. Timeliness (3) 6. Satisfaction (2)	GoFood	Fasilkom UNSRI	Tingkat kepuasan pengguna
8	Penelitian ini	SEM PLS (DeLone&McLean)	1. Kualitas sistem (5) 2. Kualitas Informasi (4) 3. Kualitas Layanan (3) 4. Penggunaan (2) 5. Kepuasan Pengguna (2) 6. Manfaat Bersih (3)	Aplikasi I-Pubers	Kabupaten Wonogiri	Keefektifan aplikasi I-Pubers

1.3. Rumusan Masalah

Rumusan masalah sesuai dengan latar belakang di atas adalah:
Bagaimana efektivitas penerapan aplikasi I-Pubers dalam penyaluran pupuk subsidi yang dilihat dari variabel kualitas sistem,kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna serta manfaat bersih ?

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan yaitu:

Untuk mengetahui apakah aplikasi I-Pubers efektif dalam penyaluran pupuk subsidi di Kabupaten Wonogiri yang dilihat dari pengaruh pada variabel penelitian

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini yaitu agar dapat digunakan oleh pemerintah khususnya pada Kementerian Pertanian dalam melaksanakan program I-Pubers sehingga memberikan dampak yang lebih baik bagi kinerja Kementerian Pertanian.

1.6. Batasan Masalah

Pada penelitian ini memiliki batasan pada permasalahan yaitu: Penelitian dilakukan pada pengecer pupuk subsidi Kabupaten Wonogiri