

DAFTAR PUSTAKA

- Amir , A. 2015. *Studi tingkat kepuasan pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Watampone Kota Bone* . Akademi Farmasi Yamasi, Makassar.
- Andriani, M., Perawati, S., Nurhaliza, S. 2022. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun*. Indonesian Journal of Pharmaceutical Education (e-Journal) 2022; 2 (1): 10 – 20.
- Anonim . 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta.
- Daulay, M.A. 2015. *Tingkat kepuasan pasien rawat jalan peserta BPJS kesehatan terhadap pelayanan kefarmasian di dua puskesmas di Kota Medan*. Skripsi, Fakultas Farmasi, Universitas Sumatera Utara.
- Departemen Kesehatan RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5. Jakarta: Depkes RI, p441-448.
- Dwi, S (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instansi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Nawangan Pacitan*. Journal of Islamic Pharmacy, an open access journal Vol. 7 (2) 2022; hal 79-85.
- Effendi, Kevin,. Junita, Stella,. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Muriara Tahun 2019*. Excellend Midwifery Journal Vol.3 No.2
- Fadhilah, H., Nurlita, N., dan Listiana, I. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada*. Edu Masda Journal, 4(2), 121.
- Febriani, VA, 2019. “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*”. Skripsi, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
- Fitriyana R., Angel j. M., J. (2015). *Hubungan Antara Status Demografi Dengan Kepuasan Dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tuminting Manado*. Skripsi.

- Hendra, M. 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Klinik Citra Utama Palembang*. JIPTS Volume 1 No.1, Januari 2022.
- Hidayati, 2018. *Analisis kepuasan pasien rawat jalan terhadap kualitas pelayanan di instalasi farmasi RSUD dr. Moewardi Surakarta*. Skripsi. Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Irene, 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas pelayanan di Apotek Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sragen*. (Vol. 9 No. 2) hal 57-67. Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kemendes RI, 2017. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 74 tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas, Jakarta*.
- Laeliyah, N., & Subekti, H. (2017). *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Jurnal Kesehatan Vokasional, 1(2), 102.
- Lusy. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Alak Kota Kupang*. Tesis. Poltekes Kemenkes Kupang.
- Mawaliya,. Wifda (2011). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat Di Instansi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Surakarta Periode Maret – Mei 2011*. Digital Repository Universitas Muhammadiyah Surakarta.Surakarta.
- Medi, A., Santi, P., Siti, N. 2022. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun*. Indonesian Journal of Pharmaceutical Education (e- Journal) 2022; 2 (1): 10 – 20.
- Menkes RI Kementerian Kesehatan, Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016. *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.

- Menkes RI Kementerian Kesehatan, Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019. *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Menkes, RI. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 *Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI. Halaman 13.
- Menteri Kesehatan RI, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 73 tahun 2016 *tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta.
- Noreti. (2016). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas Mendawai Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat*. Tesis. Universitas Terbuka, Jakarta.
- Notoatmodjo, S., 2014, *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novaryatiin, Susi., dkk. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD dr. Murjani Sampit*. Borneo Jurnal of Pharmacy, Volume I Issue May 2018, Page 22-26. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya:Palangkaraya.
- Novia, D 2012, *Hubungan Dismenore dengan Olahraga pada Remaja di SMA St. Thomas 1 Medan*. Skripsi Fakultas Kedokteran, Universitas Sumatera Utara.
- Nur, D., Piter. 2019. *Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan Rsupn Dr Cipto Mangunkusumo Kencana Jakarta*. Social Clinical Pharmacy Indonesia Journal Vol 4,No.2 (2019) pp. 45-53.
- Nurhasanah, A. (2020). , *Pengaruh pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Farmasi Klinik Daqu Sehat Malang Menggunakan Parameter Karakteristik Pelayanan Islami*. Skripsi. , Progam Studi Farmasi. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Nuswantari, M.Donowati, MW, 2019. “*Analisis Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Jamkesmas Di Puskesmas Ngemplak I Sleman*”. Jurnal Penelitian. Volume 16, No.2, Mei 2019, hal. 186-195 .

- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 *tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. 2014.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 72 Tahun 2016. *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Peraturan Pemerintah, RI. 2021. PP 47 Tahun 2021 *tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit*an.
- Pertiwi, L.M. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi Di Puskesmas Kotagede II Dan Puskesmas Umbulharjo I Yogyakarta Menggunakan Metode Serverqual*. Skripsi. Fakultas Matematika Dan Pengetahuan Alam, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Pohan, S Imbalo, (2013), *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, Jakarta: EGC
- Prabandari.S.2017. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Nur Bunda Tegal*. Program Studi Farmasi, Politeknik Harapan Bersama, Tegal.
- Pratiwi, D. Wahyono., D, Sampurno, 2019. “*Analisis Kepuasan Pasien Farmasi Rawat Jalan Menggunakan Metode Servqual: Studi Di Rumah Sakit Swasta X Jakarta*”. Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi, Volume 3 Nomor 1- Maret 2019.
- Rahmi, A. (2021). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat Tahun 2021*. Skripsi. Program Studi S1 Farmasi, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Borneo Cendekia Media, Pangkalan Bun.
- Ramadhan, S. D. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Batu Kota Batu*. Skripsi, Program Studi Farmasi. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Rizqi, A. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Puskesmas Sisir Kota Batu*. Skripsi. Program Studi Farmasi. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.

- Rohmah,D.A.(2019).*Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang.*
- Sangadah, K. (2020). *Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tuntang Kabupaten Semarang.* Orphanet Journal of Rare Diseases, 21(1), 1–9.
- Sari,S.P.,&Abdulah,R.(2018). *Survei Kepuasan Pelanggan Farmasi Poliklinik di Rumah Sakit di Indonesia.* Farmaka,16(2),71–79.
- Sektiyaningsih, I. S., Haryana, A., & Rosalina, S. S. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan, Citra, dan Loyalitas Pasien (Studi pada Unit Rawat Jalan RSUD Mampang Prapatan Jakarta Selatan).* Journal Business Studies, 04(1), 174–175.
- Siringoringo. (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Cempaka Putih.* Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.
- Stevani, Hendra., Ayu N. P., Syarifudin. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru.* Media Farmasi, 15(1), 1–7.
- Sugiyono. 2014. *Skala Likert Metode Perhitungan, Presentase dan Interval.*Alfabeta Bandung.
- Sugiono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D).* Cetakan Ke-22. ALFABETA. Bandung.
- Taufiq. (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di apotik Puskesmas Bajeng Kabupaten Gowa. Skripsi.* Akademi Farmasi Yamasi Makassar, Makassar.
- Tawalujan,W,T (2018) *Hubungan Antara Status Akreditasi Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Kota Manado (Vol 7 No 5).*
- Titin, 2018. *Titin “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Ngemplak I Kabupaten Sleman”.* UII, Yogyakarta.

- Utami, M. E. (2021). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Dinoyo Malang. Skripsi*. Program Studi Farmasi. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Widiana, M. (2020) *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sebrang Pndang Dan Puskesmas Pemancangan Kota Padang. Skripsi*. Program Studi S1 Farmasi, Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Indonesia Perintis, Padang.
- Yuliani, N, N. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oepoi Kota Kupang*. (Vol V, No 1, 2020 hal. 41-52), 2548-2165.