

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI**

**No: 00289/H5-05/19.07.2024**

Yang bertanda tangan ini :

Nama : Rina Handayani, S.IP., M.IP  
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan  
Instansi : Universitas Setia Budi

Menerangkan bahwa :

Nama : Iqbal Jalu Prasetyo  
NIM : 17170143E  
Fakultas/ Prodi : Teknik/S1 Teknik Industri  
Judul : Perbaikan Kualitas Pelayanan Ekspedisi Dengan  
Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan  
Kano (Studi Kasus Sicepat Ekspres Solo Raya)

Telah dilakukan cek plagiasi di UPT Perpustakaan Universitas Setia Budi Surakarta menggunakan aplikasi Turnitin dengan Prosentasi **27%**.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 19 Juli 2024

Ka. UPT Perpustakaan



Rina Handayani, S.IP., MIP