

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Setia Budi, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : IQBAL JALU PRASETYO  
NIM : 17170143E  
Fakultas/Jurusan : Teknik/S1 Teknik Industri  
E-mail address : 17170143e@mhs.setiabudi.ac.id

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan Universitas Setia Budi, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah :

KTI  Skripsi  Tesis  PKPA  PKL/KKL  
yang berjudul \*) :

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN EKSPEDISI DENGAN MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN KANO (STUDI KASUS SICEPAT EKSPRES SOLO RAYA)**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan Universitas Setia Budi berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain \*) :

- secara *fulltext*  
 Publikasi di jurnal lain

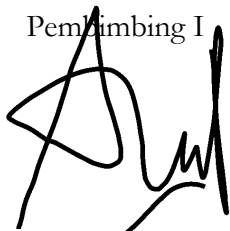
untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Setia Budi, segala bentuk tuntutan yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta  
Pada tanggal : 2 Agustus 2024

Pemfimbing I



(Anita Indrasari, S.T., M.Sc.)

Penulis



(IQBAL JALU PRASETYO)