

INTISARI

UMUL F, 2016, STRATEGI PENGEMBANGAN INSTALASI FARMASI BERBASIS EVALUASI AKREDITASI DENGAN METODE HANLON DI RSUD GAMBIRAN KEDIRI, TESIS, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Mendapatkan pelayanan dengan cepat, baik, dan profesional dengan hasil yang memuaskan merupakan dambaan semua masyarakat terutama penerima pelayanan kesehatan di rumah sakit umumnya dan Instalasi Farmasi khususnya. Banyak permasalahan yang didapat oleh pasien atau keluarga di dalam mendapatkan pelayanan di Instalasi Farmasi, karena pelayanan Instalasi Farmasi belum memenuhi standar pelayanan yang diharapkan. Oleh karena itu untuk memenuhi kebutuhan pasien akan pelayanan di Instalasi Farmasi, pelayanan Instalasi Farmasi harus di akreditasi. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat kesesuaian tujuh standar akreditasi dan strategi rencana pengembangan Instalasi Farmasi dengan metode Hanlon.

Penelitian ini merupakan rancangan observasi analitik, dengan mengumpulkan data kuesioner standar pelayanan farmasi. Responden penelitian ini sebanyak 32 orang yaitu staf IFRS. Dari hasil hitungan jawaban staf IFRS dibandingkan dengan hasil observasi. Rancangan pengembangan strategi dilakukan dengan metode Hanlon.

Tingkat kesesuaian pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Gambiran terhadap Standar Manajemen Penggunaan Obat (MPO) Akreditasi Rumah Sakit adalah sebagai berikut: (MPO.3) Penyimpanan mencapai skor 91,88%; (MPO.4) Pemesanan dan pencatatan mencapai skor 91,04%; (MPO.2) Seleksi dan pengadaan mencapai skor 90,00%; (MPO.6) Pemberian mencapai skor 90,00%; (MPO.5) Standar persiapan dan penyaluran mencapai skor 89,79%; (MPO.7) Pemantauan mencapai skor 89,69%; (MPO.1) Organisasi dan manajemen dengan skor 79,58%. Skala prioritas penanganan masalah dengan Metode Hanlon adalah sebagai berikut: MPO.1 (organisasi dan manajemen); MPO.2 (seleksi dan pengadaan); MPO.3 (penyimpanan); MPO.4 (pemesanan dan pencatatan); MPO.7 (pemantauan); MPO.6 (pemberian); dan MPO.5 (persiapan dan penyaluran).

Kata kunci : Standar Akreditasi Rumah Sakit, Metode Hanlon, Strategi Pengembangan Instalasi Farmasi