

SARI

ARIANI S. 2017. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB NIAT KELUAR KARYAWAN BAGIAN SISTEM INFORMATIKA DI RUMAH SAKIT. SKRIPSI. PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN. FAKULTAS EKONOMI. UNIVERSITAS SETIA BUDI. PEMBIMBING I. DIDIK SETYAWAN, SE.,MM.SC. PEMBIMBING II. IR. RUDY JANUAR, M.T.

Studi tentang niat keluar pada bagian sistem informatika di suatu organisasi masih menjadi kajian penting dalam penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor penyebab niat keluar karyawan bagian sistem informatika di rumah sakit. Bagian sistem informatika yang banyak membentuk tekanan kepada karyawan memberikan dampak untuk berniat keluar dari organisasi.

Penelitian ini menggunakan metode survey dan koesioner untuk mengumpulkan data. Data dikumpulkan dengan teknik penyampelan *purposive sampling* dengan jumlah 62 koesioner yang dapat diolah. Pengujian instrument penelitian menggunakan SPSS dan pengujian hipotesis menggunakan SEM.

Hasil analisis menunjukkan bahwa H1, H6 dan H7 terdukung menjadi penyebab niat keluar karyawan sedangkan H2, H3, H4 dan H5 tidak terdukung. Hasil tersebut memberikan makna bahwa niat keluar karyawan bagian sistem informatika rumah sakit disebabkan karena komitmen organisasi, kelelahan kerja dan kepuasan kerja yang dipengaruhi oleh karakteristik kerja yang tidak baik.

Kata kunci : Niat Keluar, Komitmen Organisasi, Kelelahan Kerja, Kepuasan Kerja, Otonomi Kerja, Karakteristik Kerja

ABSTRACT

ARIANI S. 2017. AN ANALYSIS OF FACTORS COUSE OUT OF EMPLOYEES OF INFORMATICS SYSTEMS IN HOSPITAL. SKRIPSI. STUDY PROGRAM SI MANAGEMENT. FACULTY OF ECONOMICS. UNIVERSITY OF SETIA BUDI. LEADER I. DIDIK SETYAWAN, SE., MM.SC. LEADER II. IR. RUDY JANUAR, M.T.

The study of turnover intention on the part of the informatics system in an organization has still an importans study in the research. This research aims to examine the factors cause turnover intention of employees the informatics system in the hospital. The part of the informatics system that forms a lot of pressure on employees has an impact to intend to turnover intention of the organization.

This research used survey and questioner method to collect data. Data were collected by purposive sampling technique with the amount of 62 questioner. Testing research instrument used SPSS and hypothesis testing using SEM.

The results of analysis showed that H1, H6 and H7 were supported to turnover intention of employee, while H2, H3, H4 and H5 were not supported. These results provide meant that the turnover intention of employee of the hospital informatics system due of organizational commitment, work exhaustion and job satisfaction were influenced by the characteristics of work that is not good.

Keywords : Turnover Intentions, Organizational Commitment, Work Exhaustions, Job Satisfaction, Work Autonomy, Work Characteristic