

INTISARI

RAHMAWATI, A., 2018 EVALUASI KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SURAKARTA TERHADAP STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) rumah sakit bidang farmasi yang meliputi: ketersediaan formularium, waktu tunggu pelayanan resep obat jadi dan obat racikan, tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat, dan kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Surakarta.

Penelitian ini bersifat deskriptif non eksperimental. Sampel yang diambil adalah resep yang masuk di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Surakarta periode Maret 2018, resep obat jadi sebanyak 239 lembar resep, resep obat racikan 91 lembar resep.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa di Rumah Sakit Umum Daerah Surakarta tersedia formularium rumah sakit yang diupdate setiap satu tahun, rata-rata lama waktu tunggu obat jadi adalah 24,36 menit, rata-rata lama waktu tunggu obat racikan adalah 31,38 menit, tidak ada kejadian kesalahan pemberian obat 100%, dan kepuasan pasien 91,43%. Hasil ini telah sesuai dengan standar yang ditetapkan Direktorat Jendral Bina Upaya Kesehatan Republik Indonesia.

Kata kunci : Pelayanan Farmasi, SPM, Resep

ABSTRACT

RAHMAWATI, A., 2018 QUALITY SERVICE EVALUATION OF PATIENT ROAD SERVICES IN PHARMACEUTICAL PHARMACEUTICAL HOSPITAL INSIDE SURAKARTA ON MINIMAL HOSPITAL SERVICES STANDARD

This study aims to determine the suitability of the implementation of Minimum Service Standards (MSS) pharmacy hospitals that include: availability of formulary, waiting time prescription drug service and drug concoction, the absence of drug error occurrence, and patient satisfaction in the Installation of Pharmacy Outpatient Hospitals General Area of Surakarta.

This research is non experimental descriptive. Samples taken are recipes that enter at Installation of Outpatient Pharmacy Surakarta General Hospital period March 2018, prescription drug as much as 239 recipe sheets, prescription recipe prescription medicine 91 sheets.

The results showed that in Surakarta General Hospital available hospital formulary updated every one year, the average length of waiting time of drug is 24.36 minutes, the average duration of medication time is 31.38 minutes, none 100% drug errors, and patient satisfaction 91.43%. These results are in accordance with the standards set by the Directorate General of Health Efforts of the Republic of Indonesia.

Keywords: Pharmacy Service, SPM, Recipe