

## INTISARI

**SHERA, O., P., 2017, EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT BIDANG FARMASI DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMANGKAT, TESIS, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.**

Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) perlu melakukan pengukuran tentang pencapaian indikator-indikator Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi di Instalasi Farmasi RSUD Pemangkat yaitu meliputi waktu tunggu pelayanan obat, tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat, kepuasan pelanggan dan penulisan resep sesuai formularium.

Penelitian dilakukan di Instalasi Farmasi RSUD Pemangkat selama bulan Desember 2016 dengan jumlah sampel 110 untuk waktu tunggu pelayanan resep, tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat, kepuasan pelanggan dan 1575 sampel untuk kesesuaian penulisan resep dengan formularium. Penelitian ini merupakan penelitian non eksperimental deskriptif dengan pendekatan secara kualitatif dan kuantitatif. Data diperoleh dari hasil observasi dan wawancara dengan Kepala Instalasi Farmasi, karyawan, dokter dan kuesioner tingkat kepuasan pelanggan kepada pasien rawat jalan.

Hasil penelitian menunjukkan rata-rata waktu tunggu pelayanan obat yaitu 22,31 menit/lembar resep obat jadi dan 41,57 menit/lembar resep obat racikan, tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat sebesar 100% tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan farmasi sebesar 97,53% dan untuk kesesuaian penulisan resep dengan formularium sebesar 88%.

Kata kunci: Analisis Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, Bidang Farmasi, Instalasi Farmasi RSUD Pemangkat

## **ABSTRACT**

**SHERA, O., P., 2017, IMPLEMENTATION EVALUATION OF HOSPITALS MINIMUM SERVICES STANDARDS PHARMACEUTICAL SECTOR IN PHARMACEUTICAL INSTALLATION PEMANGKAT PUBLIC HOSPITAL, THESIS, FACULTY OF PHARMACY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.**

Pemangkat Public Hospital as the Regional Public Service Agency (BLUD) needs to make measurements of achievements as regards to indicators of Hospital Minimum Service Standard that has been determined. This study aims to find out the implementation description of Hospitals Minimum Service Standards in Pharmaceutical Installation of Pemangkat Hospital, include waiting time of drug services, the absence of error occurrence of drug delivery, customer satisfaction and the compatibility prescription according to the formularium.

The study was conducted at the Pharmaceutical Installation of Pemangkat Hospital in December 2016 with 110 samples for the waiting time of drug services, the absence of error occurrence of drug delivery, and the level of customer satisfaction on pharmacy service and 1575 samples for the compatibility prescription according to formularium. This study is a non experimental descriptive study with qualitative and quantitative approach. The data obtained from the observation and interview with the Head of Pharmaceutical Installation, employees, doctors and questionnaires to the outpatients.

The results showed the average waiting time of drug services that is 22,31 minutes/sheet of non concoction drug prescription and 41,57 minutes/concoction of prescribed drugs, the absence of drug error incidence of 100%, level of customers satisfaction 97,53 % and the accuracy of prescription with medicine formulation 88%.

**Keywords:** Analysis of Hospitals Minimum Service Standards, Pharmaceutical Sector, Pharmaceutical Installation of Pemangkat Public Hospital