

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dan menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah survei dengan pendekatan cross sectional. Populasi penelitian ini adalah karyawan PDAM Kota Surakarta yang berjumlah 444 orang. Sampel sebanyak 120 orang dengan teknik cluster sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PDAM Kota Surakarta. Hasil analisis SEM kedua menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Kota Surakarta. Hasil analisis SEM ketiga menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Kota Surakarta.

Kata kunci : lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to know the effect of work environment on employee job satisfaction, to know the effect of work environment on employee performance and to know the effect of job satisfaction on employee performance.*

*The type of this research is survey with cross sectional approach. The population of this research is the employee of PDAM Surakarta City which amounted to 444 people. A sample of 120 people with cluster sampling technique. Data collection techniques used questionnaires. Data analysis techniques used Structural Equation Modeling.*

*The results showed that the work environment has a positive and significant effect on the job satisfaction of the employees of PDAM Surakarta City. The result of second SEM analysis shows that the work environment has a positive and significant effect on the performance of the employees of PDAM Surakarta City. The result of the third SEM analysis shows that job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of the employees of PDAM Surakarta City.*

*Keywords: work environment, job satisfaction and employee performance.*