

## INTISARI

**PUTRO, N.W. 2018, EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN PADA PASIEN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS X KABUPATEN GROBOGAN TAHUN 2018 SKRIPSI, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.**

Pelayanan informasi obat secara optimal kepada pasien sangat berperan penting dalam rangka memperbaiki kualitas hidup pasien. Pemberian informasi obat yang tidak optimal dapat mempengaruhi terapi obat dan dapat mengganggu hasil terapi yang diinginkan oleh pasien. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran pelayanan informasi obat serta mengenali informasi faktor-faktor yang mendukung maupun tidak mendukung proses pelayanan informasi obat oleh apoteker di puskesmas tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan rancangan deskriptif pendekatan kualitatif. Pengambilan data menggunakan metode wawancara mendalam. Data merupakan hasil informasi wawancara yang diberikan oleh 2 Apoteker di Puskesmas X Kabupaten Grobogan tahun 2018 dan kepada 10 orang responden dari pasien.

Berdasarkan hasil penelitian, rincian informasi obat yang lazim diberikan kepada pasien telah disampaikan apoteker kepada pasien dengan baik antara lain waktu penggunaan obat, lama penggunaan obat, cara penggunaan obat, efek samping, dan interaksi obat. Teknis Pelayanan Informasi Obat dilakukan pada jam kerja, berupa menjawab pertanyaan, melakukan penyuluhan dan visite, sedangkan permasalahan yang dapat digali dalam penelitian ini adalah : Sarana fisik yang tersedia di puskesmas masih kurang memadai yaitu belum adanya ruangan konsultasi dan jaringan internet yang lambat. Sumber informasi yang digunakan berupa pustaka tersier.

---

Kata kunci : Instalasi Farmasi Puskesmas, Standar Pelayanan Kesehatan, Pelayanan Informasi Obat.

## **ABSTRACT**

**PUTRO, N.W. 2018, AN EVALUATION ON PHARMACY SERVICE IN OUTPATIENTS AND INPATIENTS IN PHARMACY INSTALLATION OF PUSKESMAS X OF GROBOGAN REGENCY IN 2018, PHARMACEUTICAL FACULTY, OF THE UNIVERSITY OF SETIA BUDI, SURAKARTA.**

Optimum drug information service to patients is very important in the attempt of improving the quality of patient's life. Providing drug information not optimally can affect drug therapy and can harm the output of therapy expected by patients. The objectives of research were to describe drug information service and to find out information of supporting and inhibiting factors in the process of drug information service by pharmacist in Pharmacy Installation of Puskesmas (Public Health Center).

This study was an observational research using descriptive qualitative design. Data was collected through in-dept interview. Data constituted the result of interview given by 2 pharmacists in Puskesmas X of Grobogan Regency in 2018 with 10 patient respondents.

Considering the result of research, the detail of drug information commonly given to patients had been delivered well to patients including, among others, drug use, drug use duration, drug use method, side effect, and drug interaction. The technique of Drug Information Service was conducted during working hour, by answering question, giving education and visiting, while the problems to be explored in this study was that physical infrastructure available in Puskesmas was still inadequate; it could be seen from no consultation room was available and slow internet network. The source of information employed was tertiary literature.

---

Keywords : Pharmacy Installation of Puskesmas, Drug Information Service, Drug Information Service Technique