

SARI

Novembriana, Yuan. 2017. Pengaruh Kepercayaan Organisasi Pada Komitmen Karyawan Yang Dimediasi Keadilan Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Program Studi S-1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing Dr.Yuni Kristanto, SE., MM . Pembimbing II. Drs. Eko Nugroho, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepercayaan dan keadilan yang dirasakan para karyawan dalam mempengaruhi tingkat komitmen. Komitmen sangat diperlukan bagi suatu organisasi karena jika karyawan memiliki rasa komitmen yang tinggi akan dapat membantu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Disisi lain, jika komitmennya rendah akan berdampak buruk bagi organisasi. Komitmen organisasi bisa diperoleh jika karyawan merasa puas dalam bekerja. Tingkat komitmen pada karyawan bisa dipengaruhi oleh kepercayaan ataupun keadilan yang sudah diberikan organisasi terhadap karyawan, salah satunya adanya program kinerja karyawan pada organisasi.

Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada para karyawan yang bekerja di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta baik karyawan medis maupun non medis. Selain itu, sampel yang digunakan yaitu karyawan yang sudah berkomitmen dan memiliki kinerja pada organisasi yang berjumlah 100 karyawan. Teknik penyampelan yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *cluster random sampling*. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis permodelan regresi bertingkat.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan berpengaruh positif pada komitmen. Selain itu, kepercayaan berpengaruh positif pada keadilan. Keadilan berpengaruh positif komitmen pada karyawan. Disisi lain, kepercayaan justru berpengaruh positif yang memediasi pada keadilan.

Kata kunci : kepercayaan organisasi, komitmen karyawan, keadilan

ABSTRACT

Novembriana, Yuan. 2017. *The influence of the confidence organizations on the employees who dimediasi justice in PKU Muhammadiyah Surakarta Hospital. The study program S-1 Managemen Faculty of Economic. The faithful Setia Budi University of Surakarta. Advisor I. Dr.Yuni Kristanto,SE.,MM. Advisor II. Drs.Eko Nugroho, MM.*

This study aims to examine the influence of trust and fairness felt by employees in influencing the level of commitment. Commitment is necessary for an organization because if employees have a high sense of commitment will be able to assist the organization in carrying out its operational activities. On the other hand, if the commitment is low it will be bad for the organization. Organizational commitment can be obtained if employees feel satisfied in working. The level of commitment to employees can be influenced by the trust or justice that has been given to the organization's employees, one of which is an employee performance program on the organization.

Data obtained through the distribution of questionnaires to employees who work at the Hospital PKU Muhammadiyah Surakarta both medical and non medical employees. In addition, the samples used are employees who have committed and have performance on the organization of 100 employees. The sampling technique used in this research is cluster random sampling technique. Hypothesis test was performed by using multistage regression modeling analysis.

The results in this study show that trust has a positive effect on commitment. In addition, trust has a positive effect on justice. Justice positively affects commitment to employees. On the other hand, trust is positively influential that mediates to justice.

Keywords: *trust organization, employee commitment, justice.*