

SARI

Istiqomah, Nur. 2015. Analisa Pengaruh Shift Kerja, Rotasi Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. Pembimbing I. Y. Kristanto, SE., MM. Pembimbing II. Drs. Sugiyarmasto., MM.

Perawat merupakan ujung tombak kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit karena hanya perawat yang melayani pasien selama 24 jam. Oleh karena itu fungsi, tugas dan tanggungjawab perawat harus diperjelas. Demikian pula pengetahuan dan ketrampilannya harus terus ditingkatkan agar asuhan kepada pasien bisa diberikan secara profesional.

Tujuan Penelitian ini adalah menguji kinerja perawat melalui shift kerja, rotasi kerja dan pelatihan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Data diperoleh menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada kepala ruang rawat inap. Metode penyampelan menggunakan *purposive sampling method*. Uji hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa shift kerja berpengaruh terhadap kinerja dengan nilai signifikansi sebesar $0,011 < 0,005$, rotasi kerja berpengaruh terhadap kinerja dengan nilai signifikansi sebesar $0,013 < 0,005$, pelatihan berpengaruh terhadap kinerja dengan nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,005$.

Kata kunci: Kinerja, Shift Kerja, Rotasi Kerja dan Pelatihan.

ABSTRACT

Istiqomah, Nur. 2015. Analysis of The Effect of Shift Work, Job Rotation and Training on The Performance of Nurse at PKU Muhammadiyah Hospital in Surakarta. Essay. Management Department. Economics Faculty. Setia Budi University. Advisor. Y. Kristanto, SE., MM. Co Advisor. Drs. Sugiyarmasto., MM.

Nurses are determines the quality of health care in hospital because only they who serves patients for 24 hours. So the function, duties and responsibilities of nurse must be clarified. As well as the knowledge and skills must be improved so that care can be given to patients in a professional manner.

The purpose of this research is to test the performance of nurse through shift work, job rotation and training in PKU Muhammadiyah Hospital in Surakarta. Datas was obtained using a questionnaire distributed to head of nurse. Find were the use of purposive sampling method. Test the hypothesis in this study was analyzed with Multiple Linear Regression.

The results showed that shift work affect the performance of the significance value of $0,011 < 0,005$, job rotation affect the performance of the significance value of $0,013 < 0,005$, training affect the performance of the significance value of $0,003 < 0,005$.

Keywords: Performance, Shift Work, Job Rotation and Training.