

INTISARI

PRABOWO, P., 2016, ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERSEDIAAN OBAT DI ERA JKN PADA RSUD Dr. SOEDONO MADIUN, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Ketersediaan obat sangat penting berhubungan erat dengan mutu pelayanan. Ketersediaan obat merupakan pilar utama dalam menciptakan kepuasan pasien, dokter, tenaga kefarmasian. Ketersediaan obat yang baik membuat anggaran belanja semakin efisien dan efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah peran dokter, tenaga kefarmasian dan pasien berpengaruh terhadap ketersediaan obat di RSUD dr. Soedono Madiun

Penelitian ini dilakukan di RSUD dr. Soedono Madiun. Metode pengambilan sampel dokter dan tenaga kefarmasian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *total sampling*. Sedangkan, sampel pasien diambil menggunakan tabel rumus *issac* dan *michael*. Variabel bebas penelitian yaitu dokter, tenaga kefarmasian dan pasien. Variabel terganggunanya adalah ketersediaan obat. Data diperoleh dengan menyebarkan secara langsung kuesioner, kemudian data dianalisis menggunakan regresi linear dengan program komputer *spss* versi 22

Hasil uji R^2 dan F secara berurutan diperoleh faktor dokter sebesar 0,706 dan 69,562, faktor tenaga kefarmasian sebesar 0,710 dan 114,962, faktor pasien sebesar 0,945 dan 5660,020. Hasil uji bersama-sama faktor dokter, tenaga kefarmasian dan pasien sebesar 0,971 dan 293,447. Penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor dokter, faktor tenaga kefarmasian dan faktor pasien berpengaruh secara signifikan terhadap ketersediaan obat. Faktor dokter, tenaga kefarmasian dan pasien berpengaruh secara bersama-sama terhadap ketersediaan obat di era JKN pada RSUD dr. Soedono Madiun

Kata kunci: ketersediaan obat, dokter, tenaga kefarmasian, pasien, RSUD dr. Soedono Madiun, JKN.

ABSTRACT

PRABOWO, P., 2016 ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE AVAILABILITY OF DRUGS AT THE JKN ERA IN RSUD Dr. SOEDONO MADIUN, FACULTY OF PHARMACY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

The availability of drugs is essential closely related to quality of care. The availability of drugs is the main thing in creating the satisfaction of patients, doctors, and pharmacy personnels. Good availability of drugs will create more efficient and effective of budget. The purpose of this study is to determine whether the role of doctors, pharmacy personnels and patients affect the availability of drugs in RSUD dr.Soedono Madiun.

This research was conducted in RSUD dr.Soedono Madiun. The sampling method from doctors and pharmacy personnels used in this study is total sampling. The samples of patients were taken by using formula table from issac and michael. The independent variables are doctors, pharmacy personnels and patients. The dependent variable is the availability of drugs. Data obtained by distributing questionnaires directly, then the data were analyzed by using linear regression from computer program, SPSS version 22.

R² and F test results sequentially doctors factor of 0.706 and 69.562, pharmacists factor of 0.710 and 114.962, patient factors of 0.945 and 5660.020. The test results together factors doctors, pharmacists and patients at 0.971 and 293.447. The study concluded that the factors doctors, pharmacists and patients significantly affect the availability of drugs. Factors doctors, pharmacy and patient together affect the availability of drugs at the time of JKN in dr.RSUD dr.Soedono Madiun.

Keywords: availability of drugs, doctor, pharmacy, patient, RSUD dr.Soedono Madiun, JKN.