

## INTISARI

**Khairimawati, Maudhyna. 2018. Antaseden dan Konsekuensi Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Program Studi D-IV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi.**

Penelitian ini bertujuan menguji penyebab stres kerja yang dipengaruhi konflik peran ganda dan beban kerja yang berdampak pada kepuasan kerja pada tenaga kesehatan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Fenomena stres kerja pada tenaga kesehatan di Indonesia dinilai tinggi dikarenakan tuntutan pekerjaan sebagai tenaga kesehatan yang harus memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan baik.

Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada 120 orang tenaga kesehatan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten yang berstatus sudah menikah. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan populasi seluruh tenaga kesehatan yang ada di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Pengujian alat ukur menggunakan validitas dan reabilitas dengan aplikasi SPSS versi 15. Uji hipotesis dilakukan dengan metode *Structural Equation Model* (SEM) menggunakan program AMOS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran ganda berpengaruh positif terhadap stres kerja, beban kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja, dan stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil tersebut memberikan makna bahwa penyebab stres kerja pada tenaga kesehatan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten adalah konflik peran ganda dan beban kerja yang tinggi.

---

Kata kunci : Konflik Peran Ganda, Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

## ABSTRACT

**Khairimawati, Maudhyna. 2018. Antecedent and the Consequences of Job Stress on Health Workers at RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Bachelor of Applied Science in Medical Laboratory Technology Program, Health Science Faculty, Setia Budi University.**

This study aims to examine the causes of job stress that is influenced by work-family conflict and work load that impact on job satisfaction on health workers of RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. The phenomenon of job stress on health workers in Indonesia is considered high due to the demands of work as health workers who must provide services to the society well.

Data were collected through questionnaires distributed to 120 health workers at RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten who is married. The sampling technique used is purposive sampling with the entire population of health workers in RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Testing the measuring tool using validity and reliability with SPSS version 15. Hypothesis testing is done by Structural Equation Model (SEM) using AMOS program version 22.

The results showed that work-family conflict had positive effect on job stress, work load had positive effect to job stress, and job stress had no effect on job satisfaction. These results provide meaning that the cause of job stress on health workers at dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten is a work-family conflict and a high workload.

---

Keywords: Work-Family Conflict, Workload, Job Stress, Job Satisfaction.