

## INTISARI

**Maya Aprian Wirmaningsih. 2018. Niat Berkunjung Kembali Website RSUD dr. Moewardi. Program Studi D-IV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan , Universitas Setia Budi Surakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji niat berkunjung kembali *website* RSUD Dr. Moewardi pada pasien atau keluarga pasien. Hal ini disebabkan masih rendahnya pengguna *website* RSUD Dr. Moewardi untuk memberi informasi kesehatan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Total sampel yang digunakan 200 sampel yaitu pasien atau keluarga pasien yang pernah berkunjung ke *website* RSUD Dr. Moewardi minimal 1 kali. Analisis data dan pengujian hipotesis dalam penelitian menggunakan *Structural Equation Model* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan semua hipotesis terdukung. Hasil tersebut dimaknai tingginya kepuasan yang dirasakan pengguna layanan *website* rumah sakit memberi pengaruh pada tinggi niat berkunjung kembali yang disebabkan pada tingginya harapan usaha dan harapan kinerja dari layanan *website* serta pengaruh sosial dari lingkungannya.

---

**Kata Kunci :** Niat, Kepuasan, Harapan Usaha, Harapan Kinerja, Pengaruh Sosial

## ABSTRACT

**Maya Aprian Wirmaningsih. 2018. A Intantion to Revisit Website of RSUD Dr. Moewardi. D-IV Study Program Health Analyst, Health Faculty, Setia Budi University Surakarta.**

The result has purpose to examine the intention to revisit website of RSUD Dr. Moewardi to patient or their family. Thus, the user of website of RSUD Dr. Moewardi is low in giving health information.

This research did by using questioner the gathering sample technique in this research was *purposive sampling*. The total sample used is 200 samples, they were patient or their family visited website of RSUD Dr. Moewardi with minimum 1 time visit. Data analysis and hypotheses test in this research used *Structural Equation Model* (SEM).

The research result shows all hypotheses support. The result means high index of satisfaction felt by user of hospital website service has given affect to the will revisiting caused by high hope and the work hope of website service and also social affect from the environment.

---

**Keywords:** Intention, Satisfaction, Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social influence