

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Daya tanggap pelayanan IMS *Mobile* berpengaruh positif terhadap kepuasan pasien di Kabupaten Grobogan. Hal ini dibuktikan pada hasil uji t untuk variabel daya tanggap ditunjukkan dengan nilai t hitung 4,352 lebih besar dari t tabel 1,993 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.
2. Jaminan pelayanan IMS *Mobile* tidak berpengaruh terhadap kepuasan pasien di Kabupaten Grobogan. Hal ini dibuktikan pada hasil uji t untuk variabel jaminan ditunjukkan dengan nilai t-hitung 1,890 lebih besar dari t-tabel 1,993 dan nilai signifikansi $0,063 > 0,05$.
3. Tidak terdapat perbedaan persepsional daya tanggap antara responden lokalisasi Koplak dengan lokalisasi Gunungrejo. Hal ini dibuktikan pada hasil uji t pada kolom *equal varian assumed* yaitu t-hitung terletak dalam range uji 2 sisi $(-1,993 \leq 0,253 \leq 1,993)$, sedangkan berdasar signifikansi *value* $(0,801 > 0,05)$.
4. Tidak terdapat perbedaan persepsional jaminan antara responden lokalisasi Koplak dengan lokalisasi Gunungrejo. Hal ini dibuktikan pada hasil uji t pada kolom *equal varian assumed* yaitu t-hitung terletak dalam range uji 2

sisi $(-1,993 \leq -0,404 \leq 1,993)$, sedangkan berdasar signifikansi *value* $(0,687 > 0,05)$.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti masih banyak keterbatasan, antara lain :

1. Hasil tidak dapat digeneralisasikan karena hanya dibatasi pada menganalisis kepuasan pasien layanan IMS *mobile* di kabupaten Grobogan berdasarkan aspek/variabel.
2. Obyek penelitian menggunakan pasien dengan rata-rata tingkat pendidikan rendah sehingga kemungkinan jawaban bias karena pemahaman terhadap maksud dari kuisioner relative kurang.

5.3 Saran

1. Daya tanggap pelayanan IMS *Mobile* berpengaruh positif terhadap kepuasan pasien di Kabupaten Grobogan. Indikator yang paling rendah adalah pemberian informasi kepada pasien paling rendah. Adapun saran yang diberikan yaitu dalam pemberian informasi kepada pasien diharapkan lebih berkembang misal dengan leaflet, poster, dan alat peraga sehingga membantu pasien dalam memahami informasi kesehatan yang diberikan.
2. Jaminan pelayanan IMS *Mobile* berpengaruh tidak terhadap kepuasan pasien di Kabupaten Grobogan. Indikator yang paling rendah adalah kelengkapan peralatan. Adapun saran yang diberikan yaitu penambahan peralatan medis seperti spikulum dengan berbagai ukuran sehingga mampu memenuhi kebutuhan pasien dalam pemeriksaan intravaginal.

3. Bagi peneliti berikutnya agar menambahkan variabel nonmedik seperti karakteristik responden dalam analisis kualitas layanan karena dalam kegiatan model penelitian ini ditemukan bahwa variabel tersebut sangat terasa saat pengambilan data.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, *et al.* 2014. *Buku Saku Bagi Petugas Outreach*. Cetakan Pertama: Maret 2014. Jakarta. Pengurus Pusat Lembaga Kesehatan Nahdlatul Ulama.
- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi 3. Jakarta; PT. Binarupa Aksara.
- Bidang P2P dan PL. 2013. *Evaluasi Kegiatan Program P2P Dinas Kesehatan Kabupaten Grobogan Tahun 2013*. Purwodadi. Dinkes Kab. Grobogan.
- Bidang Perencanaan Dinkes Kabupaten Grobogan. *Buku Profil Kesehatan Kabupaten Grobogan*. Dinkes Kab. Grobogan.
- Gasperz, Vincent. 2002. *ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Harahap, P. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Hidup Dan Lokasi Strategis Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Sowondo Kabupaten Kendal*. Jurnal Ekonomi Perusahaan
- Irwandy *et al.* 2013. *Analisis Disparitas Kualitas Pelayanan Puskesmas Di Kabupaten Kutai Kartanegara*. Jurnal AKK Vol. 2 No. 2
- Kemenkes RI. 2012. *Pedoman Penerapan Layanan Komprehensif HIV IMS Berkesinambungan*. Jakarta.
- Priyanto, D. 2008. *Mandiri Belajar SPSS (Statistical Product and Service Solution)*. Yogyakarta. MediaKom.
- Risqonadhimi. 2011. *Analisis Dampak Kualitas Layanan Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Precious Studio Semarang*. UNDIP
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Taunay, E. 2005. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan (Studi Kasus di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama)*. Semarang. UNDIP
- Tjiptono, F. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Tjiptono, F. 2004. *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Tjiptono, F. 2005. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta. Penerbit Andi.

Widodo,Edy.2009. *Praktik Wanita Penjaja Seks (WPS) Dalm Pencegahan Penyakit Infeksi Menular Seksual IMS) dan HIV/AIDS di Lokalisasi Koplak*.Kabupaten Grobogan.UNDIP

Wijayanti *et al.*2008. *Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia.



Nomor : 009 / H6 – 04 / 28.03.2014
 Lamp. : -
 Hal : Ijin penelitian

Kepada :
**Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Grobogan
 di. Grobogan**

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Skripsi bagi mahasiswa Program D-IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi tahun akademik 2013/2014, dengan ini kami mengajukan permohonan ijin untuk melakukan penelitian, bagi mahasiswa sbb :

NO	NIM	NAMA	JUDUL PENELITIAN
1.	06.13.0240.N	Adelia Mayasari	Analisis Kualitas Layanan Infeksi Menular Seksual (IMS) Mobile Terhadap Kepuasan Pasien Yang Dimoderasi Letak Geografis Pada Lokalisasi Gunungrejo Dan Koplak di Kabupaten Grobogan

Hal-hal yang berkaitan dengan administrasi, kami serahkan sepenuhnya pada kebijaksanaan yang ada.

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Surakarta, 28 Maret 2014

Dekan,



[Signature]
Ratno Agung Samsunaharto, S.Si., M.Sc.
 NIS. 01.04.076

Tembusan :

1. Yth. Kepala Puskesmas Terak I Grobogan



PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN
DINAS KESEHATAN

Jalan Gadjah Mada Nomor 19 Purwodadi 58111 Telp: (0292) 421049
 Faks: (0292) 424852 Email: dinkes@grobogan.go.id

Purwodadi, 06 Juni 2014

Nomor : 446/1586 / I / 2014
 Lampiran : -
 Hal : Ijin Penelitian

Kepada :
 Yth. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
 Program D IV Analisis Kesehatan
 Universitas Setia Budi Surakarta
 di -
Surakarta.

Berdasarkan surat saudara Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Program D IV Analisis Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta nomor 009/H6-04/28.03.2014 tanggal 28 Maret 2014 hal Ijin Penelitian, maka sebagai tindak lanjut kami rekomendasikan melalui pemberian ijin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi kepada :

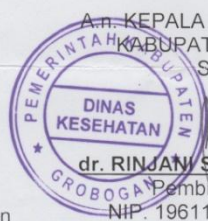
1. Nama : ADELIA MAYASARI
2. N I M : 06.13.0240.N
3. Program Studi : D IV Analisis Kesehatan
4. Judul Penelitian : Analisis Kualitas Layanan Infeksi Menular Seksual (IMS) Mobile Terhadap Kepuasan Pasien Yang Dimoderasi Letak Geografis Pada Lokalisasi Gunungrejo Dan Koplak di Kabupaten Grobogan.
7. Lokasi studi : Wilayah kerja Puskesmas Toroh I Kabupaten Grobogan

Adapun data yang diperlukan terkait studi pendahuluan yang akan dilaksanakan yaitu **Kualitas Layanan Puskesmas Toroh I**. Penelitian akan dilaksanakan pada tanggal **6 Juni 2014 sampai dengan 5 Juli 2014 sesuai jam kerja**.

Perlu kami sampaikan bahwa data yang disampaikan hanya untuk kajian penelitian dan tidak diperkenankan untuk dipublikasikan melalui media apapun dan diharapkan mahasiswa yang bersangkutan dapat menjaga citra maupun nama baik jajaran kesehatan Kabupaten Grobogan.

Selanjutnya kepada Kepala UPTD Puskesmas Toroh I untuk dapat membantu dengan mencukupi data yang diperlukan.

Demikian atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

A.n. KEPALA DINAS KESEHATAN
 KABUPATEN GROBOGAN
 Sekretaris

dr. RINJANI SURYANINGSIH, M.A
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19611120 198912 2 001

Tembusan disampaikan kepada, Yth :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Grobogan (sebagai laporan),
2. Kepala UPTD Puskesmas Toroh I,
3. Mahasiswa yang bersangkutan,
4. Arsip.

KUISIONER PENELITIAN
ANALISIS KUALITAS LAYANAN INFEKSI MENULAR SEKSUAL (IMS)
MOBILE TERHADAP KEPUASAN PASIEN YANG DIMODERASI LETAK
GEOGRAFIS PADA LOKALISASI KOPLAK DAN
GUNUNGREJO DI KABUPATEN GROBOGAN

DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian : Berikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan identitas Bapak/Ibu/Saudara(i)

- 1 Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
- 2 Usia : ☐ < 17 th ☐ 36 - 48 th
☐ 17 – 25 th ☐ 46 – 55 th
☐ 26 -35 th ☐ >56 th
- 3 Status Sipil : ☐ Kawin ☐ Tidak Kawin
- 4 Pendidikan terakhir : ☐ SD
☐ SMP
☐ SMA/SMU/Sederajat
- 5 Frekuensi pemeriksaan : ☐ 2 x pemeriksaan
Layanan IMS *Mobile* ☐ ≥ 3 x pemeriksaan
- 6 Lokasi Layanan : ☐ 1 Koplak
Layanan IMS *Mobile* ☐ 2 Gunungrejo

Pernyataan Penelitian

Petunjuk pengisian : Berikan penilaian dengan memberikan tanda check (✓) pada kolom yang telah disediakan terhadap daftar pernyataan yang tertera dibawah ini dari angka 1 sampai dengan angka 6, dimana angka 1 menunjukkan penilaian terendah dan angka 6 menunjukkan penilaian tertinggi.

KUALITAS LAYANAN IMS *MOBILE*

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

1. Responsiveness/Daya Tanggap

NO	PERTANYAAN	SS	S	AS	TS	STS
1	Petugas memberikan bantuan pelayanan sesuai kebutuhan					
2	Petugas dalam membantu dan memberikan informasi dengan lengkap dan jelas					
3	Petugas memahami keluhan pasien					
4	Petugas memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat					

2. Assurance/Jaminan Kepastian

NO	PERTANYAAN	SS	S	AS	TS	STS
1	Peralatan yang dimiliki lengkap					
2	Jaminan keamanan, kepercayaan dan kenyamanan saat pasien diperiksa					
3	Petugas mampu memberikan pemahaman/informasi tentang layanan kepada pasien					

KEPUASAN PASIEN LAYANAN IMS *MOBILE*

P : Puas

TP : Tidak Puas

NO.	PERTANYAAN	SP	P	AP	TP	STP
1	Pasien puas dengan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat					
2	Pasien puas sehingga merekomendasikan kepada orang lain					
3	Pasien puas sehingga ketika sakit maka kembali menggunakan layanan IMS <i>Mobile</i> secara berulang.					
4	Pasien puas dengan adanya perhatian, hubungan komunikasi oleh petugas terhadap pasien serta memahami kebutuhan pasien					

SKOR HASIL PENELITIAN

No	Lokasi	Daya Tanggap					Jaminan				Kepuasan Pasien				
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	Total	x2.1	x2.2	x2.3	Total	y1	y2	y3	y4	Total
1	1	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	3	3	3	11
2	1	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	3	3	3	11
3	1	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	3	3	3	11
4	1	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3	3	3	3	12
5	1	3	3	4	3	13	3	4	3	10	3	3	4	3	13
6	1	4	3	3	3	13	3	4	3	10	3	3	4	3	13
7	1	3	3	4	4	14	3	4	4	11	4	3	3	3	13
8	1	3	3	4	3	13	3	4	3	10	3	3	4	3	13
9	1	4	3	3	3	13	3	4	3	10	3	3	4	3	13
10	1	3	3	4	4	14	3	4	4	11	4	3	3	3	13
11	1	3	3	4	4	14	3	4	4	11	3	4	3	4	14
12	1	3	4	3	4	14	3	4	4	11	3	3	4	4	14
13	1	3	3	4	4	14	3	4	4	11	3	4	3	4	14
14	1	3	4	3	4	14	4	4	3	11	3	3	4	4	14
15	1	3	4	4	4	15	3	4	4	11	3	4	3	4	14
16	1	3	4	4	4	15	3	4	4	11	3	4	3	4	14
17	1	3	3	4	4	14	4	3	4	11	3	4	3	4	14
18	1	3	3	4	4	14	4	3	4	11	3	4	3	4	14
19	1	4	4	4	3	15	3	4	4	11	3	4	4	4	15
20	1	4	3	4	4	15	4	3	4	11	4	4	4	3	15
21	1	4	3	4	4	15	4	4	3	11	4	4	4	3	15
22	1	4	3	4	4	15	4	4	3	11	4	4	4	3	15
23	1	5	3	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16
24	1	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16
25	1	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16
26	1	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16
27	1	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16
28	1	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	4	4	4	16
29	1	3	4	4	5	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16
30	1	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16
31	1	3	4	4	4	15	4	3	4	11	4	4	4	4	16
32	1	4	5	5	5	19	5	5	5	15	4	5	5	5	19
33	2	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	3	3	14
34	2	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3	4	4	3	14
35	2	3	4	3	3	13	3	4	3	10	3	3	4	3	13
36	2	4	3	4	3	14	3	4	3	10	3	3	4	4	14

37	2	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3	3	4	3	13
38	2	3	3	4	3	13	3	4	3	10	3	4	4	3	14
39	2	3	4	3	3	13	3	4	3	10	3	4	4	3	14
40	2	3	3	3	4	13	3	4	4	11	3	4	4	3	14
41	2	3	4	3	3	13	3	4	3	10	3	4	4	3	14
42	2	3	4	3	3	13	3	4	3	10	3	3	4	4	14
43	2	3	3	4	4	14	3	4	4	11	3	4	4	3	14
44	2	3	3	3	3	12	4	3	3	10	3	3	4	4	14
45	2	3	3	4	4	14	3	4	4	11	3	3	4	4	14
46	2	3	4	3	4	14	3	4	4	11	3	3	4	4	14
47	2	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	3	4	14
48	2	3	3	4	3	13	3	3	4	10	4	4	3	3	14
49	2	3	3	4	3	13	3	3	4	10	3	3	4	4	14
50	2	4	3	3	4	14	4	3	4	11	3	3	4	4	14
51	2	3	3	4	4	14	4	3	4	11	3	3	4	4	14
52	2	3	3	4	4	14	4	3	4	11	3	4	3	4	14
53	2	4	4	3	3	14	3	4	4	11	3	4	4	4	15
54	2	4	3	4	3	14	3	4	4	11	3	4	4	4	15
55	2	3	4	4	3	14	3	4	4	11	3	4	4	4	15
56	2	3	3	4	4	14	4	3	4	11	4	4	4	3	15
57	2	4	3	4	4	15	4	4	3	11	4	4	4	3	15
58	2	4	3	4	4	15	4	3	3	10	4	4	4	3	15
59	2	4	3	3	4	14	4	3	4	11	4	4	4	3	15
60	2	4	3	4	4	15	4	3	4	11	4	4	4	3	15
61	2	3	4	4	3	14	4	3	4	11	4	4	4	4	16
62	2	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	16
63	2	4	3	4	3	14	4	3	3	10	4	4	4	4	16
64	2	4	3	4	4	15	4	4	4	12	3	4	4	4	15
65	2	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	3	4	4	15
66	2	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	4	4	4	16
67	2	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	5	17
68	2	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	4	5	17
69	2	4	4	5	4	17	4	4	5	13	5	4	4	5	18
70	2	4	4	5	4	17	4	4	5	13	5	4	4	5	18
71	2	4	4	5	4	17	4	4	5	13	5	4	4	5	18
72	2	4	4	5	4	17	4	4	5	13	5	4	4	5	18
73	2	5	4	4	5	18	4	4	5	13	5	5	4	4	18
74	2	4	5	5	5	19	5	5	5	15	4	5	5	5	19
75	2	4	5	5	5	19	5	5	5	15	4	5	5	5	19

VALIDITAS DAN RELIABELITAS DAYA TANGGAP

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,686	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	3.67	0,606	30
x1.2	3.70	0,535	30
x1.3	3.93	0,450	30
x1.4	3.93	0,521	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	11.57	1,426	0,365	0,701
x1.2	11.53	1,361	0,541	0,573
x1.3	11.30	1,597	0,461	0,631
x1.4	11.30	1,390	0,539	0,576

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.23	2,323	1,524	4

VALIDITAS DAN RELIABELITAS JAMINAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,678	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	3.70	0.535	30
x2.2	3.87	0.434	30
x2.3	3.93	0.521	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	7.80	0.648	0.496	0.582
x2.2	7.63	0.861	0.388	0.705
x2.3	7.57	0.599	0.610	0.415

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.50	1.362	1.167	3

VALIDITAS DAN RELIABELITAS KEPUASAN PASIEN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,792	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y1	3.63	0.669	30
y2	3.83	0.531	30
y3	3.80	0.484	30
y4	3.90	0.548	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	11.53	1.637	0.599	0.752
y2	11.33	1.816	0.707	0.689
y3	11.37	2.102	0.550	0.766
y4	11.27	1.926	0.581	0.750

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.17	3.109	1.763	4

REGRESSION

Description Statistics

	Mean	Std Deviation	N
Kepuasan Pasien	14.83	1.750	75
Daya Tanggap	14.51	1.639	75
Jaminan	11.04	1.309	75

Correlations

		Kepuasan Pasien	Daya Tanggap	Jaminan
Pearson Correlation	Kepuasan Pasien	1.000	0.893	0.870
	Daya Tanggap	0.893	1.000	0.935
	Jaminan	0.870	0.935	1.000
Sig 1-tailed	Kepuasan Pasien		0.000	0.000
	Daya Tanggap	0.000		0.000
	Jaminan	0.000	0.000	
N	Kepuasan Pasien	75	75	75
	Daya Tanggap	75	75	75
	Jaminan	75	75	75

Model Summary

	Model
R	0.898
R Square	0.807
Adjusted R Square	0.802
Std Error of the Estimate	0.779
Change Statistics	
R. Square Change	0.807
F Change	150.673
df1	2
df2	72
Sig. F. Change	0.000
Durbin Watson	1.065

ANOVA

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig
Regression	183.018	2	91.509	150.673	0.000
Residual	43.728	72	0.607		
Total	226.747	74			

- a. Predictors (Constant), Jaminan, Daya Tanggap
- b. Dependent Variable, Kepuasan Pasien

Coefficients

		Model 1		
		Constant	Daya Tanggap	Jaminan
Unstandadized Coefficients	B Std. Error	0.914 0.808	0.678 0.156	0.369 0.195
Standadized Coefficients T Sig	Beta	0.808 1.131 0.262	0.635 4.352 0.000	0.276 1.890 0.063
95.0%Confidence Interval for	Lower Bound Upper Bound	-0.692 2.525	0.368 0.989	-0.020 0.758
Correlations	Zero Order Partial Part		0.893 0.456 0.225	0.870 0.217 0.098
Collenearity Statistics	Tolerance VIF		0.126 7.953	0.126 7.953

a. Dependent Variable : Kepuasan Pasien

Collinearity Diagnostics

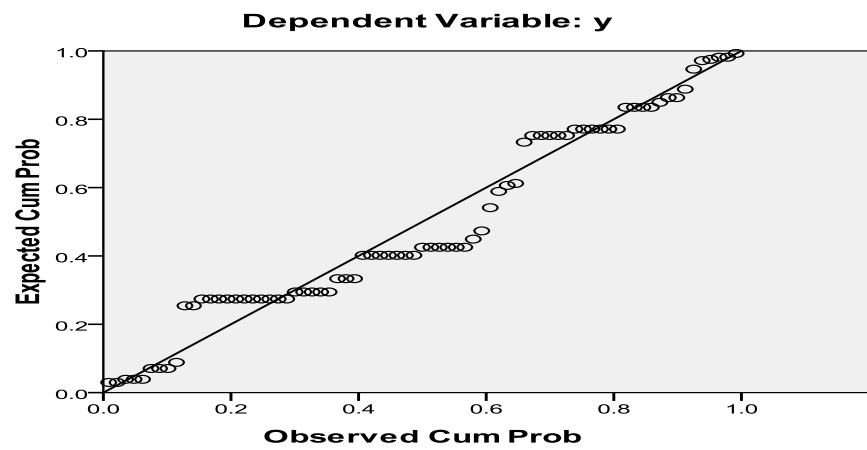
Model Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
			Constant	Daya Tanggap	Jaminan
1	2.991	1.000	0.00	0.00	0.00
2	0.008	18.797	0.98	0.03	0.04
3	0.001	59.472	0.02	0.97	0.96

a. Dependent Variable : Kepuasan Pasien

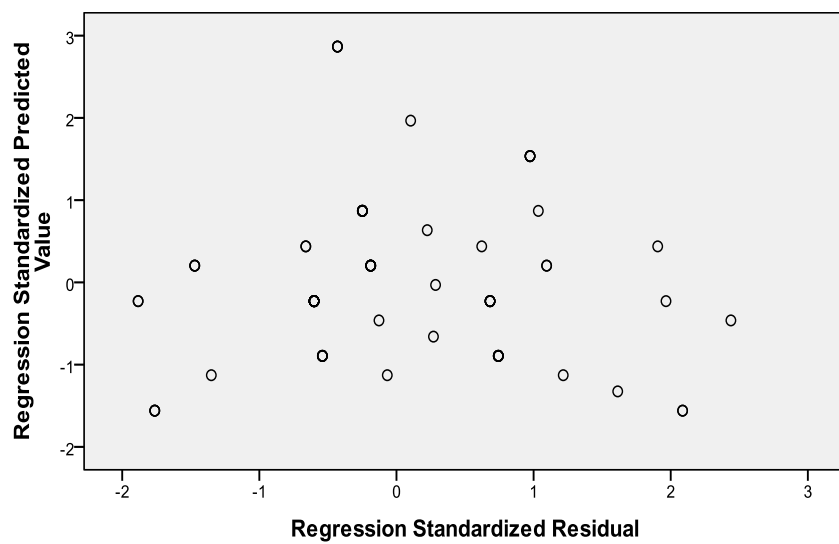
Residual Statistics

	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	N
Predicted Value	12.37	19.34	14.83	1.573	75
Residual	-1.468	1.901	0.000	0.769	75
Std. Predicted Value	-1.560	2.867	0.000	1.000	75
Std. Residual	-1.884	2.439	0.000	0.986	75

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Dependent Variable: Kepuasan Pasien



T-Test

Group Statistics

Lokasi		N	Mean	Std Deviation	Std. Error Means
Daya Tanggap	Lokalisasi Koplak	32	14.56	1.523	0.269
	Lokalisasi Gunungrejo	42	14.47	1.737	0.265
Jaminan	Lokalisasi Koplak	32	10.97	1.177	0.208
	Lokalisasi Gunungrejo	42	11.09	1.411	0.215

Independent Samples T

		Daya Tanggap		Jaminan	
		Equal Variances Assumed	Equal Variances Not Assumed	Equal Variances Assumed	Equal Variances Not Assumed
Lavene's Test for Equality of Variances	F	0.228		1.661	
	Sig	0.634		0.202	
T-Test For Equality Of Means	t	0.253	0.258	-0.404	-0.415
	df	73	70.979	73	71.986
	Sig (2tailed)	0.801	0.797	0.687	0.679
	Mean Difference	0.097	0.97	-0.124	-0.124
	Std Error Diffrence	0.385	0.378	0.307	0.299
95% Confidence Interval of Difference	Lower	-0.670	-0.656	-0.737	-0.721
	Upper	0.865	0.850	0.488	0.473