

INTISARI

GODONG, LT., 2014, KEJADIAN *MEDICATION ERROR* DAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBABNYA PADA PASIEN INTERNA DI RSD dr. SOEBANDI JEMBER, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Keamanan penggunaan obat merupakan salah satu komponen utama dalam keselamatan pasien tetapi kesalahan pengobatan masih terjadi dan sering tidak terdeteksi. Kesalahan pengobatan dapat mengakibatkan kesakitan pasien bahkan menyebabkan kematian, sehingga perlu lebih memperkuat sistem dengan mekanisme memantau dan membuat rekomendasi untuk tindakan perbaikan bila kesalahan terjadi, kemudian dilaporkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tahap *medication error* dengan angka kejadian tertinggi dan faktor-faktor penyebab terjadinya *medication error* pada pasien Interna di RSD dr. Soebandi Jember.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif terhadap 30 pasien rawat inap Interna RSD dr. Soebandi Jember selama bulan November 2013 hingga Desember 2013. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang diuji dengan metode Delphi, lembar *check list* observasi, lembar pengumpul data dan pedoman diskusi terarah (FGD). Analisis data dilakukan secara deskriptif persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa angka kejadian *medication error* tertinggi terjadi pada tahap *prescribing error* yaitu 199 kejadian (82,23%), diikuti tahap *administration error* yaitu 38 kejadian (15,70%), selanjutnya angka kejadian terendah pada tahap *dispensing error* yaitu 5 kejadian (2,07%) dengan indikator yang berperan didalamnya adalah interaksi obat, kelengkapan resep, singkatan, pengambilan obat, peracikan obat, pemberian obat, lupa pemberian obat, metode aseptik dan sikap pasien. Faktor-faktor penyebab kejadian *medication error* adalah persoalan sistem (jumlah tenaga kerja dan kelengkapan fasilitas) dan persoalan profesional (kegagalan menganut kebijakan dan dokumen prosedur, kurangnya pengetahuan tentang pengobatan serta kurangnya komunikasi dengan penulis resep).

Kata Kunci: *prescribing error*, *dispensing error*, *administration error*, faktor-faktor penyebab

ABSTRACT

GODONG, LT., 2014, EVENTS OF MEDICATION ERROR AND FACTOR OF CAUSED IN INTERNAL PATIENT AT RSD dr. SOEBANDI JEMBER, UNIVERSITY OF SETIA BUDI, SURAKARTA.

Safe use of the drug is one of the main components in patient safety but medication errors still occur and often go undetected. Medication errors can result in patient morbidity and even cause death, so the need to further streng then the system of monitoring mechanisms and make recommendations for corrective actions when errors occur and then reported. This study aims to determine the stage of medication errors with the highest incidence and the factors that cause the occurrence of medication errors in patients Intern at RSD dr. Soebandi Jember.

This research was descriptive research against 30 in patients Intern RSD dr. Soebandi Jember during November 2013 to Desember 2013. Data was collected using questionnaire that was tested with Delphi method, check list observation sheet, data collection sheet and focus group discussion guideline. Analysis of data performed by descriptive percentage.

The results showed that the incidence of medication errors occur at the highest stage of prescribing error are 199 events (82.23%), followed by administration phase error are 38 events (15.70%), the next lowest incidence of dispensing errors at this stage are 5 events (2.07%) with indicators that play a role in it is the interaction of the drug, completeness recipes, stands, taking drugs, drug compounding, drug administration, drug delivery forgotten, aseptic methods and attitudes of patients. The factors causing medication error occurrence is a matter of the system (the amount of labor and completeness of the facilities) and professional issues (failure to adopt the policy and procedure documents, the lack of knowledge about the treatment and lack of communication with prescribers).

Keywords: prescribing errors, dispensing errors, administration errors, factor of caused