

**ANALISIS HASIL PEMANTAPAN MUTU INTERNAL
PEMERIKSAAN KOLESTEROL TOTAL
DI LABORATORIUM BUDI SEHAT
SURAKARTA BULAN APRIL 2013**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan sebagai
Sarjana Sains Terapan**



Oleh:
LUTFI NAHRIKA WARNANINGRUM
05120159N

**PROGRAM STUDI D-IV ANALIS KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS HASIL PEMANTAPAN MUTU INTERNAL PEMERIKSAAN
KOLESTEROL TOTAL DI LABORATORIUM BUDI SEHAT
SURAKARTA BULAN APRIL 2013**

Oleh :

**LUTFI NAHRIKA WARMANINGRUM
05120159 N**

Surakarta, Agustus 2013

Menyetujui Untuk Ujian Sidang Skripsi

Pembimbing Utama

dr. B. Rina A. Sidharta, Sp.PK-K

Pembimbing Pendamping

dr. Ratna Herawati

LEMBAR PENGESAHAN

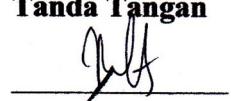
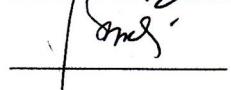
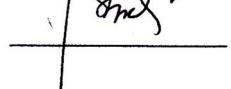
ANALISIS HASIL PEMANTAPAN MUTU INTERNAL PEMERIKSAAN KOLESTEROL TOTAL DI LABORATORIUM BUDI SEHAT SURAKARTA BULAN APRIL 2013

Oleh :

**LUTFI NAHRIKA WARNANINGRUM
05120159 N**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal

	Nama	Tanda Tangan
Penguji I	: dr. M.I. Diah Pramudianti,Sp.PK. M.Sc	
Penguji II	: dr. FX.Bambang Sukilarso Sakiman,MS	
Penguji III	: dr. Ratna Herawati	
Penguji IV	: dr. B.Rina A. Sidharta, Sp.PK-K	



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dalam skripsi ini merupakan jiplakan dari penelitian / karya ilmiah / skripsi orang lain, maka saya siap menerima sanksi, baik secara akademis maupun hukum.

Surakarta, Agustus 2013

Hormat saya

LUTFI NAHRIKA WARNANINGRUM

05120159N

MOTTO

Never too late to learn

*Jangan takut akan kesalahan karena kesalahan akan mengantar kita dalam
kebenaran*

*Sesungguhnya kamu tidak akan dapat memberi petunjuk kepada orang yang
kamu kasihi, tetapi Allah SWT memberi petunjuk kepada orang yang
dikehendakinya, dan Allah SWT lebih mengetahui orang-orang yang mau
memberi petunjuk
(QS: Al-Qashash : 56)*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kami persembahkan kepada :

1. Ayah dan Bundaku tercinta, aku sayang
kalian terimakasih atas dukungan dan doa.
2. Adikku yang selalu mendukungku,
terimakasih atas bantuannya.
3. Seluruh dosen dan staff Universitas Setia
Budi Surakarta
4. Rekan-rekan Laboratorium Budi Sehat
Surakarta
5. Rekan-rekan D IV Analis Kesehatan
angkatan V.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud dari tanggung jawab penulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Program Studi D-IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta.

Skripsi ini mengambil judul ANALISIS HASIL PEMANTAPAN MUTU INTERNAL PEMERIKSAAN KOLESTEROL TOTAL DI LABORATORIUM BUDI SEHAT SURAKARTA BULAN APRIL 2013. Selama penulisan skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak dorongan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Winarso Suyolegowo, SH., M.Pd., selaku Rektor Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Ratno Agung Samsumaharto, S.Si.,M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Drs. Edy Prasetya, selaku ketua progdi D IV Analis Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta.
4. dr. B. Rina A. Sidharta, Sp. PK-K selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama pembuatan skripsi ini.

5. dr. Ratna Herawati selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama pembuatan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang telah menguji, serta memberikan masukan dan saran-saran kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Perpustakaan beserta staf, karyawan, karyawati Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta.
8. Pimpinan, staf dan karyawan Laboratorium Budi Sehat Surakarta
9. Rekan-rekan mahasiswa Program D-IV Analis Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta yang ikut memberikan dukungan, semangat dan kerjasamanya selama pembuatan skripsi ini.
10. Keluarga yang telah memberikan semangat dan dorongan spirituul, moril maupun materiil kepada penulis selama masa perkuliahan, tugas akhir hingga selesaiya pembuatan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis dengan hati yang tulus memohon semoga Allah SWT selalu memberi rahmat dan berkat yang melimpah kepada pihak yang telah banyak membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi pembaca.

Surakarta, Agustus 2013

Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemeriksaan laboratorium merupakan pemeriksaan untuk kepentingan klinik yang bertujuan untuk membantu diagnosis, menegakkan diagnosis dan *follow up* terapi. Perkembangan teknologi yang pesat serta meningkatnya pengetahuan masyarakat tentang kesehatan akan mendorong tuntutan masyarakat terhadap mutu pelayanan kesehatan termasuk pelayanan kesehatan di laboratorium klinik swasta (Anonim, 2013).

Laboratorium kesehatan sebagai unit pelayanan penunjang medis, diharapkan dapat memberikan informasi yang teliti dan akurat tentang aspek laboratoris terhadap spesimen atau sampel yang pengujinya dilakukan di laboratorium. Hasil analisis laboratorium merupakan sumber data yang penting bagi para klinisi untuk menentukan diagnosis lebih lanjut terhadap keadaan pasien, oleh karena itu hasil analisis yang dikeluarkan oleh laboratorium harus memiliki ketelitian dan ketepatan yang tinggi agar tidak terjadi kekeliruan bagi para klinisi untuk menentukan diagnosis penyakit pasiennya. Masyarakat menghendaki mutu hasil pengujian laboratorium terus ditingkatkan seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi serta perkembangan penyakit (Depkes, 2007).

Kepmenkes No. 298/Menkes/SK/III/2008 tentang Pedoman Akreditasi Laboratorium Kesehatan dan Permenkes No. 411 tahun 2010 tentang

Laboratorium Klinik menjamin mutu pelayanan laboratorium kesehatan bagi masyarakat (Depkes, 2008).

Salah satu program pengendalian mutu laboratorium adalah pemantapan mutu internal. Pemantapan mutu internal adalah kegiatan pencegahan dan pengawasan yang dilaksanakan oleh masing-masing laboratorium secara terus menerus agar diperoleh hasil pemeriksaan yang tepat dan teliti (Depkes, 1997). Tujuan pemantapan mutu internal laboratorium adalah untuk mengendalikan hasil pemeriksaan laboratorium tiap hari dan untuk mengetahui penyimpangan hasil laboratorium agar dapat segera diperbaiki. Manfaat melaksanakan kegiatan pemantapan mutu internal laboratorium antara lain adalah meningkatkan mutu presisi (ketelitian) maupun akurasi (ketepatan) hasil laboratorium. Hasil laboratorium yang kurang tepat akan menyebabkan kesalahan dalam penatalaksanaan pengguna laboratorium.

Kepmenkes nomor 298/Menkes/SK/III/2008 tentang Pedoman Akreditasi Laboratorium Kesehatan menjadi dasar untuk memenuhi tuntutan masyarakat akan hak mendapat pelayanan yang bermutu, berdampak pada munculnya berbagai prakarsa dalam sistem pelayanan kesehatan untuk lebih meningkatkan mutu pelayanan dan pengembangan sistem evaluasi mutu pelayanan. Salah satu upaya untuk meningkatkan dan membudayakan konsep mutu pelayanan laboratorium kesehatan adalah melalui pembinaan yang terarah dan berkesinambungan adalah dengan melaksanakan akreditasi laboratorium (Depkes, 2009).

Laboratorium Budi Sehat merupakan pusat diagnostik yang memiliki berbagai layanan seperti : Laboratorium klinik utama, Radiologi, USG, EKG & TREADMILL, EEG, fisioterapi dan apotek. Laboratorium klinik utama sebagai pelayanan penunjang medis di Pusat Diagnostik Budi Sehat melayani pemeriksaan laboratorium bidang Imunoserologi, Kimia Klinik, Hematologi, Urinalisis dan Mikrobiologi. Salah satu pemeriksaan dibidang kimia klinik adalah pemeriksaan kolesterol total yang bertujuan untuk mengetahui profil lemak.

Pemeriksaan kolesterol total merupakan pemeriksaan yang cukup banyak diminta oleh klinisi untuk dilakukan di laboratorium klinik Budi Sehat. Permintaan pemeriksaan kolesterol total tiap bulan rata-rata 600 tes.

Banyaknya permintaan pemeriksaan kolesterol total di laboratorium klinik Budi Sehat tidak jarang pengguna jasa meragukan ketepatan hasil pemeriksaan yang dikeluarkan. Mereka tidak puas dengan hasil yang mereka peroleh dan mereka melakukan pemeriksaan ulang di laboratorium lain untuk membandingkan hasil tersebut. Oleh karena latar belakang tersebut maka perlu adanya analisis pemantapan mutu pada parameter pemeriksaan kolesterol total sebagai acuan dalam mencari nilai ketepatan dan ketelitian.

1.2 Rumusan Masalah

Apakah hasil analisis pemantapan mutu internal pemeriksaan kolesterol total di laboratorium klinik Budi Sehat Surakarta sudah baik?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan umum

Untuk mengetahui hasil pemantapan kualitas mutu pemeriksaan kolesterol total di Laboratorium Budi Sehat Surakarta

1.3.2 Tujuan khusus

- a. Untuk mengetahui grafik Leavy-Jenning pemeriksaan kolesterol total
- b. Untuk mengetahui interpretasi Westgard *multirule* pemeriksaan kolesterol total

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini meliputi bidang manajemen laboratorium dan kimia klinik.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan :

1. Sebagai bahan masukan bagi penanggungjawab laboratorium dalam menetapkan kebijakan pengendalian mutu pemeriksaan kolesterol total di Laboratorium Budi Sehat Surakarta.
2. Bagi peneliti dapat bermanfaat praktis untuk menerapkan antara teori dan praktek manajemen mutu laboratorium klinik, khususnya tentang cara pengendalian mutu hasil pemeriksaan kolesterol total di Laboratorium Budi Sehat Surakarta.