

INTISARI

Herawati, Teti. 2014. *Efek Moderasi Pengalaman dalam Mempengaruhi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Laboratorium Patologi Klinik dengan Mediasi Komitmen Organisasi di RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Program Studi D-IV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi.

Kepuasan kerja masih merupakan kajian penting yang dapat membentuk komitmen organisasi dan kinerja karyawan pada organisasi yang digunakan untuk pengambilan kebijakan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran moderasi pengalaman dalam mempengaruhi kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode survei yang dilakukan pada karyawan Laboratorium Patologi Klinik di RSUD Dr. Moewardi. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus sebanyak 28 responden. Datanya diolah dengan menggunakan metode program SPSS. Data diolah dengan analisa regresi bertingkat (*hierchycal regression*) , regresi moderasi dengan metode interaksi dan regresi mediasi dengan metode kausal step.

Hasil penelitian menunjukkan adanya keragaman hasil. Berdasarkan hasil pengujian bahwa hipotesis 1a, 1b, 2b, 3a dan 4 tidak terdukung. Selanjutnya hipotesis 2a dan 3b terdukung. Hasil ini memberi arti bahwa pembentukan kinerja dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Pembentukan kinerja karyawan secara tidak langsung juga dipengaruhi oleh variabel eksternal yaitu pengalaman kerja. Hasil ini tidak dapat digeneralisasi pada objek penelitian lain dan perlu melakukan penyesuaian variabel dan alat analisis yang digunakan.

Kata kunci: Moderasi Pengalaman, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Herawati, Teti. 2014. *The Effect Moderasi of Experience Influence Work Satisfied to Employee Performance of Laboratory Patology Clinic by Mediation Commitment Organization in RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. D-IV Health Analyst Program, Faculty of Health Sciences, Setia Budi University.

The Work satisfied still important can build commitment organization and employee performance to use organization to make the rule. This research job satisfaction as a purpose to examine the effect moderasi of experience relation, commitment organization and employee performance.

The research used survey method which is employs laboratory pathology clinic in RSUD Dr. Moewardi. The technique used for collecting data is surfeited sampling or cencus about 28 respondend. The data were processed using SPSS method. The data were processed by analysis *hierichycal regression*, moderasi regression by interaction method and mediasi regression by kausal step method.

The results showed the existence of a diversity of results. Based on the results of testing that hypothesis 1a, 1b, 2b, 3a and 4 are not supported. Further hypotheses 2a and 3b supported. These results mean that performance is affected by the formation of job satisfaction and organizational commitment. The formation of employee performance indirectly also affected by external variables namely of job experience. This result can't the generation to the other obyek research and the need to make adjustments to the variables and analysis tools are used.

Keywords : Moderasi of experience, satisfied work, commitment organization, and employee performance