

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kinerja Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi di Surakarta, maka dapat ditarik kesimpulan:

1. Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi di Surakarta dilihat dari kepuasan pelanggan (pasien) adalah 94,17% dan sudah memenuhi standar 80%.
2. Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi di Surakarta dilihat dari waktu pelayanan obat untuk resep non racikan belum memenuhi standar dengan rata-rata 34,26 menit (<30 menit), tetapi untuk resep racikan sudah memenuhi standar dengan rata-rata 49,12 menit (<60 menit).
3. Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi di Surakarta dilihat dari kesesuaian resep dengan formularium rumah sakit belum memenuhi standar, hasil observasi selama 3 bulan menunjukkan hasil sebesar 96,36% sedangkan standar yang ditetapkan sebesar 100%.
4. Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi di Surakarta sudah sesuai standar jika dilihat dari tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat dengan hasil 100%.

B. Saran

1. Bagi Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi di Surakarta
 - a. Perlunya pelatihan dan pengawasan tenaga farmasi guna meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian yang optimal

- b. Melakukan evaluasi tentang kinerja Instalasi Farmasi secara rutin
 - c. Perlu adanya komunikasi yang lebih dekat dan integrasi yang lebih baik antara kepala dan pegawai Instalasi Farmasi demi tercapainya keputusan semua pihak
 - d. Perlu komitmen pimpinan Rumah Sakit, Panitia Farmasi dan Terapi, serta para dokter Rumah Sakit untuk menyusun dan menggunakan formularium rumah sakit agar tercapai daya guna dan hasil guna yang optimal
 - e. Hasil positif yang sudah diraih harus dipertahankan dan ditingkatkan kinerjanya.
2. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat dikembangkan dengan tambahan perspektif yang lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Ate GI. 2010. Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi Surakarta [Thesis]. Surakarta: Program Pasca Sarjana, Universitas Setia Budi.
- Aurora N. 2010. Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja [Skripsi]. Semarang: Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Azwar S. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Buku Pustaka Pelajar.
- Dais MC. 2010. Pengaruh Kepuasan Kompensasi pada Perilaku Melayani dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi&Bisnis* 4:185-189.
- Biromo P, Luis S. 2007. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- [DepKes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1197/MENKES/SK/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit.
- [DepKes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit.
- [DepKes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. Peraturan Pemerintah Nomor 51 tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian.
- [DepKes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. Undang-undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Gazperz, Vincent. 2002. *Sistem Pengukuran Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan six sigma untuk organisasi pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Handayani RS, Gitawati R, Muktiningsih SR, Raharni. 2006. Eksplorasi Pelayanan yang Dibutuhkan Konsumen Apotek dan Kesiapan Apoteker Memberi Informasi Terutama untuk Penyakit Kronik dan Degeneratif. *Majalah Ilmu Kefarmasian* 3:38-46.
- Harsono SB. 2010. Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RS Medika Mulya Wonogiri dengan Pendekatan Balanced Scorecard [Thesis]. Surakarta: Program Pasca Sarjana, Universitas Setia Budi.

- Kaplan RS, Norton DP. 2000. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Peter R, Yosi P, penerjemah; Jakarta: Erlangga.
- Mulia DS. 2011. Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Ratu Zalecha Martapura Kalimantan Selatan dengan Pendekatan Balanced Scorecard [Thesis]. Surakarta: Program Pasca Sarjana, Universitas Setia Budi.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Prasetya NAN. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat Apotek Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi Surakarta [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Priyatno D. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Cetakan ke-1. Yogyakarta: Mediakom
- Radhi F. 2010. Analisis Kualitas Jasa dengan *Servqual* Model Studi pada Angkuta Penyebrangan antar Pulau di Kawasan Pariwisata di Indonesia. *Jurnal Ekonomi&Bisnis* 4:161-171.
- Sabarguna BS. 2005. *Manajemen Operasional Rumah Sakit*. Yogyakarta: Konsorsorium Rumah Sakit Islam.
- Satibi, Furdiyanti NH, Rahmawati M. 2007. Evaluasi kinerja suatu apotek X di Yogyakarta dengan pendekatan Balanced Scorecard. *Majalah Farmasi Indonesia* 18:71-80.
- Sarie L, Fudholi A, Satibi. 2007. Analisis kinerja Unit Pelaksana Teknis Penyelenggara Jaminan Kesehatan Daerah Kota Yogyakarta dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* 1:248-254.
- Siregar JP. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Terapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R &D*. Ed ke-2. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Tangkilisan H. 2007. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.

- Wahyuni E, Tomo HS, Tangkilisan H. 2005. *Balanced Scorecard untuk Manajemen Publik*. Yogyakarta: YPAPT.
- Widodo, I. 2011. Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* [Skripsi]. Semarang: Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Yuwono S, Sukarno E, Ichsan M. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Lampiran 1. Surat permohonan izin penelitian



Surakarta, 19 Februari 2013

Nomor : 609.19/FF.0/A/SPM/II/2013
 Hal : Penelitian Tugas Akhir Skripsi

Kepada : Yth. Direktur
 RSUD. Dr. Moewardi Surakarta
 Jl. Kol. Sutarto no. 132
 SURAKARTA

Dengan hormat,

Berkaitan dengan penelitian mahasiswa dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi) bagi mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, maka dengan ini kami mengajukan untuk mengambil data dengan Kuisioner Evaluasi Kinerja Instalasi Farmasi dari Perspektif Bisnis internal, dengan prosedur dan biaya sesuai kebijakan yang ada bagi mahasiswa kami :

NO	NAMA	NIM
1	Fery Ferdawaty	15092689 A

Besar harapan kami atas terkabulnya permohonan ini yang tentunya akan berguna bagi pembangunan nusa dan bangsa khususnya kemajuan dibidang pendidikan.

Demikian atas kerja samanya disampaikan banyak terima kasih.

Dekan,

*Surat pengantar penelitian ke:
 RSUD Dr. Moewardi*



Prof. Dr. R.A. Oetari, SU., MM., Apt.



Jl. Let. Jend. Sutoyo – Solo 57127 Telp. 0271-852518, Fax. 0271-853275
 Homepage : www.setiabudi.ac.id, e-mail : usbsolo@yahoo.com

Lampiran 2. Surat pengantar penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSUD Dr. MOEWARDI

Jl. Kol. Soetarto 132 Telp. 634 634 Fax. 637412 Surakarta 57126

Surakarta, 22 Februari 2013

Nomor : *PA* / DIK / II / 2013
 Lampiran : -
 Perihal : Pengantar Penelitian

Kepada Yth. :
Ka. Inst. Farmasi

RSUD Dr. Moewardi
 di-

SURAKARTA.

Memperhatikan Surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta Nomor : 609.19/FF.0/A/SPM/II/2013; perihal Permohonan Ijin penelitian dan disposisi Direktur tanggal 19 Februari 2013, maka dengan ini kami menghadapkan mahasiswa:

Nama : Fery Ferdawaty
NIM : 15092689A
Institusi : Prodi S.1 Fakultas Farmasi USB Surakarta

Untuk melaksanakan penelitian dalam rangka pembuatan **Skripsi** dengan judul : **"Evaluasi Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi di Surakarta dari Perspektif Bisnis Internal"**.

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

Kepala
 Bagian Pendidikan & Penelitian,

BAMBANG SUGENG WIJONARKO
 NIP. 19650308 199003 1 007

Tembusan Kepada Yth.:

1. Wadir Umum RSDM (sebagai laporan)
2. Arsip

RSDM Cepat, Tepat, Nyaman dan Mudah

Lampiran 3. Tabel *t* dan *r product moment* satu sisi

df	t	r	df	t	r
1	30.777	0.9511	31	13.095	0.2289
2	18.856	0.8000	32	13.086	0.2254
3	16.377	0.6870	33	13.077	0.2220
4	15.332	0.6084	34	13.070	0.2187
5	14.759	0.5509	35	13.062	0.2156
6	14.398	0.5067	36	13.055	0.2126
7	14.149	0.4716	37	13.049	0.2097
8	13.968	0.4428	38	13.042	0.2070
9	13.830	0.4187	39	13.036	0.2043
10	13.722	0.3981	40	13.031	0.2018
11	13.634	0.3802	41	13.025	0.1993
12	13.562	0.3646	42	13.020	0.1970
13	13.502	0.3507	43	13.016	0.1947
14	13.450	0.3383	44	13.011	0.1925
15	13.406	0.3271	45	13.006	0.1903
16	13.368	0.3170	46	13.002	0.1883
17	13.334	0.3077	47	12.998	0.1863
18	13.304	0.2992	48	12.994	0.1843
19	13.277	0.2914	49	12.991	0.1825
20	13.253	0.2841	50	12.987	0.1806
21	13.232	0.2774	51	12.984	0.1789
22	13.212	0.2711	52	12.980	0.1772
23	13.195	0.2653	53	12.977	0.1755
24	13.178	0.2598	54	12.974	0.1739
25	13.163	0.2546	55	12.971	0.1723
26	13.150	0.2497	56	12.969	0.1708
27	13.137	0.2451	57	12.966	0.1693
28	13.125	0.2407	58	12.963	0.1678
29	13.114	0.2366	59	12.961	0.1664
30	13.104	0.2327	60	12.958	0.1650

Sumber: Sugiyono (2009)

Lampiran 4. Tabel penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10%

N	S			N	S			N	S		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	155	138	2800	537	310	247
15	14	14	14	290	202	158	140	3000	543	312	248
20	19	19	19	300	207	161	143	3500	558	317	251
25	24	23	23	320	216	167	147	4000	569	320	254
30	29	28	28	340	225	172	151	4500	578	323	255
35	33	32	32	360	234	177	155	5000	586	326	257
40	38	36	36	380	242	182	158	6000	598	329	259
45	42	40	39	400	250	186	162	7000	606	332	261
50	47	44	42	420	257	191	165	8000	613	334	263
55	51	48	46	440	265	195	168	9000	618	335	263
60	55	51	49	460	272	198	171	10000	622	336	263
65	59	55	53	480	279	202	173	15000	635	340	266
70	63	58	56	500	285	205	176	20000	642	342	267
75	67	62	59	550	301	213	182	30000	649	344	268
80	71	65	62	600	315	221	187	40000	563	345	269
85	75	68	65	650	329	227	191	50000	655	346	269
90	79	72	68	700	341	233	195	75000	658	346	270
95	83	75	71	750	352	238	199	100000	659	347	270
100	87	78	73	800	363	243	202	150000	661	347	270
110	94	84	78	850	373	247	205	200000	661	347	270
120	102	89	83	900	382	251	208	250000	662	348	270
130	109	95	88	950	391	255	211	300000	662	348	270
140	116	100	92	1000	399	258	213	350000	662	348	270
150	122	105	97	1100	414	265	217	400000	662	348	270
160	129	110	101	1200	427	270	221	450000	663	348	270
170	135	114	105	1300	440	275	224	500000	663	348	270
180	142	119	108	1400	450	279	227	550000	663	348	270
190	148	123	112	1500	460	283	229	600000	663	348	270
200	154	127	115	1600	469	286	232	650000	663	348	270
210	160	131	118	1700	477	289	234	700000	663	348	270
220	165	135	122	1800	485	292	235	750000	663	348	270
230	171	139	125	1900	492	294	237	800000	663	348	271
240	176	142	127	2000	498	297	238	850000	663	348	271
250	182	146	130	2200	510	301	241	900000	663	348	271
260	187	149	133	2400	520	304	243	950000	663	348	271
270	192	152	135	2600	529	307	245	1000000	663	348	271
								∞	664	349	272

Sumber: Sugiyono (2009)

Lampiran 5. Nilai-nilai Chi Kuadrat

NILAI-NILAI CHI KUADRAT

dk	Taraf signifikansi					
	50%	30%	20%	10%	5%	1%
1	0,455	1,074	1,642	2,706	3,481	6,635
2	0,139	2,408	3,219	3,605	5,591	9,210
3	2,366	3,665	4,642	6,251	7,815	11,341
4	3,357	4,878	5,989	7,779	9,488	13,277
5	4,351	6,064	7,289	9,236	11,070	15,086
6	5,348	7,231	8,558	10,645	12,592	16,812
7	6,346	8,383	9,803	12,017	14,017	18,475
8	7,344	9,524	11,030	13,362	15,507	20,090
9	8,343	10,656	12,242	14,684	16,919	21,666
10	9,342	11,781	13,442	15,987	18,307	23,209
11	10,341	12,899	14,631	17,275	19,675	24,725
12	11,340	14,011	15,812	18,549	21,026	26,217
13	12,340	15,19	16,985	19,812	22,368	27,688
14	13,332	16,222	18,151	21,064	23,685	29,141
15	14,339	17,322	19,311	22,307	24,996	30,578
16	15,338	18,418	20,465	23,542	26,296	32,000
17	16,337	19,511	21,615	24,785	27,587	33,409
18	17,338	20,601	22,760	26,028	28,869	34,805
19	18,338	21,689	23,900	27,271	30,144	36,191
20	19,337	22,775	25,038	28,514	31,410	37,566
21	20,337	23,858	26,171	29,615	32,671	38,932
22	21,337	24,939	27,301	30,813	33,924	40,289
23	22,337	26,018	28,429	32,007	35,172	41,638
24	23,337	27,096	29,553	33,194	35,415	42,980
25	24,337	28,172	30,675	34,382	37,652	44,314
26	25,336	29,246	31,795	35,563	38,885	45,642
27	26,336	30,319	32,912	36,741	40,113	46,963
28	27,336	31,391	34,027	37,916	41,337	48,278
29	28,336	32,461	35,139	39,087	42,557	49,588
30	29,336	33,530	36,250	40,256	43,775	50,892

Sumber: Sugiyono (2009)

Lampiran 6. Kuesioner untuk uji validitas dan reliabilitas



FAKULTAS FARMASI

SURAT PERSETUJUAN
INFORMED CONSENT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin: Laki-laki / Perempuan

Umur : tahun

Setelah mendapatkan penjelasan yang cukup dari peneliti dan memahami bahwa penelitian ini tidak berakibat negatif/buruk bagi saya, maka bersama ini saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Fery Ferdawaty

Institusi : Universitas Setia Budi Surakarta

Judul : **“Evaluasi Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi di Surakarta dari Perspektif Bisnis Internal”.**

Dalam Rangka: Skripsi

Adapun penelitian ini dilakukan di Lingkungan RSUD Dr. Moewardi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun serta untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta,

Responden

(.....)

IDENTITAS RESPONDEN**Petunjuk pengisian**

Berikan tanda (X) pada kotak yang tersedia sesuai dengan data diri anda.

Status anda : ☐ Pasien
☐ Mewakili pasien

Pendidikan terakhir : ☐ SD ☐ Akademi/Diploma
☐ SMP ☐ Sarjana
☐ SMA

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Pegawai Swasta ☐ Pedagang
☐ Petani
☐ Lain-lain (.....)

PETUNJUK MENJAWAB

Berikanlah tanda silang (X) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang menurut Anda PALING SESUAI, tidak ada jawaban yang benar atau jawaban yang salah.

SS = Sangat Setuju (skor = 4)

S = Setuju (skor = 3)

TS = Tidak Setuju (skor = 2)

STS = Sangat Tidak Setuju (skor = 1)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Tenaga farmasi di Instalasi Farmasi ini memperhatikan semua pasien tanpa memandang status sosial	4	3	2	1
2	Tenaga farmasi di Instalasi Farmasi ini tidak memperhatikan saya ketika sedang berbicara dengan saya	1	2	3	4
3	Kualitas obat yang diberikan oleh Instalasi farmasi ini baik	4	3	2	1
4	Informasi obat yang diberikan tidak jelas	1	2	3	4
5	Tenaga farmasi di Instalasi Farmasi ini bersedia mencari obat pengganti jika obat yang saya minta tidak ada	4	3	2	1
6	Jumlah tenaga farmasi cukup untuk melayani pada jam sibuk	4	3	2	1
7	Instalasi Farmasi ini memiliki fasilitas ruang tunggu yang nyaman dan bersih	4	3	2	1
8	Tenaga farmasi di Instalasi Farmasi ini berpenampilan rapi dan sopan	4	3	2	1
9	Tenaga farmasi di Instalasi Farmasi ini tidak memiliki pengetahuan yang memadai tentang obat	1	2	3	4
10	Pelayanan di Instalasi Farmasi ini tidak berbelit-belit	4	3	2	1

Lampiran 7. Jawaban 30 responden untuk uji validitas dan reliabilitas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2
3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
6	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4
7	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
8	3	2	3	4	3	1	3	4	4	3
9	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3
10	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3
11	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3
12	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
13	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3
14	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
16	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
20	4	2	4	3	4	2	4	1	3	3
21	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2
22	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3
23	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
24	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3
25	2	2	3	2	3	1	2	3	3	3
26	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
27	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3
28	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3
29	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
30	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3

Lampiran 8. Hasil Uji validitas 10 butir pernyataan dalam kuesioner

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.745	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	27.97	8.654	.366	.730
x2	28.27	8.133	.438	.719
x3	27.80	8.924	.289	.740
x4	28.00	7.724	.633	.690
x5	27.97	8.999	.314	.736
x6	28.83	7.523	.417	.729
x7	27.97	8.516	.350	.732
x8	28.00	7.931	.433	.721
x9	28.07	8.478	.505	.714
x10	28.23	8.806	.383	.728

Lampiran 9. Kuesioner setelah uji validitas dan reliabilitas



FAKULTAS FARMASI

SURAT PERSETUJUAN
INFORMED CONSENT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin: Laki-laki / Perempuan

Umur : tahun

Setelah mendapatkan penjelasan yang cukup dari peneliti dan memahami bahwa penelitian ini tidak berakibat negatif/buruk bagi saya, maka bersama ini saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Fery Ferdawaty

Institusi : Universitas Setia Budi Surakarta

Judul : **“Evaluasi Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi di Surakarta dari Perspektif Bisnis Internal”.**

Dalam Rangka: Skripsi

Adapun penelitian ini dilakukan di Lingkungan RSUD Dr. Moewardi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun serta untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta,

Responden

(.....)

IDENTITAS RESPONDEN**Petunjuk pengisian**

Berikan tanda (X) pada kotak yang tersedia sesuai dengan data diri anda.

Status anda : ☐ Pasien
☐ Mewakili pasien

Pendidikan terakhir : ☐ SD ☐ Akademi/Diploma
☐ SMP ☐ Sarjana
☐ SMA

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Pegawai Swasta ☐ Pedagang
☐ Petani
☐ Lain-lain (.....)

PETUNJUK MENJAWAB

Berikanlah tanda silang (X) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang menurut Anda PALING SESUAI, tidak ada jawaban yang benar atau jawaban yang salah.

SS = Sangat Setuju (skor = 4)

S = Setuju (skor = 3)

TS = Tidak Setuju (skor = 2)

STS = Sangat Tidak Setuju (skor = 1)

Yang Saya Harapkan				PERNYATAAN	Yang Saya Dapatkan			
SS	S	TS	STS		SS	S	TS	STS
4	3	2	1	Tenaga farmasi di Instalasi Farmasi ini memperhatikan semua pasien tanpa memandang status sosial	4	3	2	1
1	2	3	4	Tenaga farmasi di Instalasi Farmasi ini tidak memperhatikan saya ketika sedang berbicara dengan saya	1	2	3	4
4	3	2	1	Kualitas obat yang diberikan oleh Instalasi farmasi ini baik	4	3	2	1
1	2	3	4	Informasi obat yang diberikan tidak jelas	1	2	3	4
4	3	2	1	Tenaga farmasi di Instalasi Farmasi ini bersedia mencari obat pengganti jika obat yang saya minta tidak ada	4	3	2	1
4	3	2	1	Jumlah tenaga farmasi cukup untuk melayani pada jam sibuk	4	3	2	1
4	3	2	1	Instalasi Farmasi ini memiliki fasilitas ruang tunggu yang nyaman dan bersih	4	3	2	1
4	3	2	1	Tenaga farmasi di Instalasi Farmasi ini berpenampilan rapi dan sopan	4	3	2	1
1	2	3	4	Tenaga farmasi di Instalasi Farmasi ini tidak memiliki pengetahuan yang memadai tentang obat	1	2	3	4
4	3	2	1	Pelayanan di Instalasi Farmasi ini tidak berbelit-belit	4	3	2	1

TERIMA KASIH

104	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
105	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
106	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
108	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
110	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
111	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
112	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
113	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
119	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
120	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
121	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
122	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
123	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
126	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
127	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
128	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
129	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
130	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
132	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
135	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
136	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
139	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
140	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
141	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
144	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
145	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
146	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
147	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
149	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
150	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
156	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3

157	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
158	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
159	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
160	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4

Lampiran 11. Data skor jawaban responden (Kinerja)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4
2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	2
4	4	3	4	4	2	1	3	4	4	2
5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
6	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3
7	4	4	4	2	1	1	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
11	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
12	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
13	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2
14	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
15	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3
16	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3
17	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
18	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3
19	4	4	4	4	2	2	3	4	3	3
20	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4
21	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
22	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
23	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4
24	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
27	3	3	4	4	2	2	4	4	4	3
28	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
29	4	3	4	3	1	3	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
31	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
32	4	3	4	4	3	4	2	4	2	3
33	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
36	4	2	4	4	4	3	4	4	3	1
37	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
38	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3
39	4	4	4	3	2	2	4	4	4	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
43	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
44	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3
45	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3
46	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3
47	4	4	4	4	2	2	2	4	4	3
48	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
49	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3
50	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3

104	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3
105	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
106	4	3	4	4	3	2	2	4	4	3
107	4	2	4	3	3	1	3	4	4	3
108	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
109	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
110	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
111	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3
112	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
113	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4
114	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3
115	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3
117	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2
118	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
119	3	3	3	4	2	2	1	4	4	1
120	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3
121	4	3	3	4	3	1	1	4	4	3
122	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
123	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3
124	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3
125	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4
126	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3
127	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
128	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
129	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
130	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
131	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3
132	3	4	4	3	2	2	4	3	3	2
133	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2
134	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4
135	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
136	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
137	3	3	3	2	1	1	3	4	1	2
138	3	2	3	1	3	3	2	3	3	3
139	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3
140	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
141	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3
142	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3
143	4	2	3	1	4	3	1	4	2	3
144	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
145	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
146	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
147	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
148	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
151	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3
152	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
153	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4
154	3	4	2	4	2	3	4	4	3	4
155	3	1	4	3	3	2	4	4	3	4
156	3	1	4	3	3	2	4	4	3	4

157	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
158	4	2	4	2	3	2	2	3	2	4
159	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3
160	4	3	4	4	4	1	3	4	4	3

Lampiran 12. Distribusi frekuensi karakteristik pasien

Statistics

		Usia	Jenis kelamin	Pendidikan terakhir	Pekerjaan
N	Valid	160	160	160	160
	Missing	0	0	0	0

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-20	25	15.6	15.6	15.6
	21-26	36	22.5	22.5	38.1
	27-32	24	15.0	15.0	53.1
	33-38	28	17.5	17.5	70.6
	39-44	22	13.8	13.8	84.4
	45-50	9	5.6	5.6	90.0
	51-56	9	5.6	5.6	95.6
	57-62	4	2.5	2.5	98.1
	63-68	3	1.9	1.9	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	82	51.3	51.3	51.3
	Perempuan	78	48.8	48.8	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	11	6.9	6.9	6.9
	SMP	30	18.8	18.8	25.6
	SMA	86	53.8	53.8	79.4
	Akademi/Diploma	12	7.5	7.5	86.9
	Sarjana	21	13.1	13.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PNS	7	4.4	4.4	4.4
Pegawai swasta	60	37.5	37.5	41.9
Petani	12	7.5	7.5	49.4
Pelajar/Mahasiswa	27	16.9	16.9	66.3
Pedagang	17	10.6	10.6	76.9
Lain-lain	37	23.1	23.1	100.0
Total	160	100.0	100.0	

status responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid pasien	64	40.0	40.0	40.0
mewakili pasien	96	60.0	60.0	100.0
Total	160	100.0	100.0	

Lampiran 13. Distribusi frekuensi 10 butir pernyataan kinerja

Statistics

		Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5	Pernyataan 6	Pernyataan 7	Pernyataan 8	Pernyataan 9	Pernyataan 10
N	Valid	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pernyataan1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.3	1.3	1.3
	S	73	45.6	45.6	46.9
	SS	85	53.1	53.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	7	4.4	4.4	4.4
	S	23	14.4	14.4	18.8
	TS	81	50.6	50.6	69.4
	STS	49	30.6	30.6	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.3	1.3	1.3
	S	78	48.8	48.8	50.0
	SS	80	50.0	50.0	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	4	2.5	2.5	2.5
	S	13	8.1	8.1	10.6
	TS	65	40.6	40.6	51.3
	STS	78	48.8	48.8	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	3.8	3.8	3.8
	TS	37	23.1	23.1	26.9
	S	90	56.3	56.3	83.1
	SS	27	16.9	16.9	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	13	8.1	8.1	8.1
	TS	51	31.9	31.9	40.0
	S	68	42.5	42.5	82.5
	SS	28	17.5	17.5	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	7	4.4	4.4	4.4
	TS	14	8.8	8.8	13.1
	S	86	53.8	53.8	66.9
	SS	53	33.1	33.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	1.9	1.9	1.9
	S	74	46.3	46.3	48.1
	SS	83	51.9	51.9	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	2	1.3	1.3	1.3
	S	15	9.4	9.4	10.6
	TS	70	43.8	43.8	54.4
	STS	73	45.6	45.6	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1.9	1.9	1.9
	TS	17	10.6	10.6	12.5
	S	102	63.8	63.8	76.3
	SS	38	23.8	23.8	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Lampiran 14. Distribusi frekuensi 10 butir pernyataan harapan

Statistics

	Pernyataan1	Pernyataan2	Pernyataan3	Pernyataan4	Pernyataan5	Pernyataan6	Pernyataan7	Pernyataan8	Pernyataan9	Pernyataan10
N Valid	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pernyataan1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S	72	45.0	45.0	45.0
SS	88	55.0	55.0	100.0
Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	98	61.3	61.3	61.3
STS	62	38.8	38.8	100.0
Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S	100	62.5	62.5	62.5
SS	60	37.5	37.5	100.0
Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	102	63.8	63.8	63.8
STS	58	36.3	36.3	100.0
Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	110	68.8	68.8	68.8
	SS	50	31.3	31.3	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	99	61.9	61.9	61.9
	SS	61	38.1	38.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	84	52.5	52.5	52.5
	SS	76	47.5	47.5	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	97	60.6	60.6	60.6
	SS	63	39.4	39.4	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	92	57.5	57.5	57.5
	STS	68	42.5	42.5	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Pernyataan10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	99	61.9	61.9	61.9
	SS	61	38.1	38.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

Lampiran 15. Jumlah resep apotik rawat jalan RSUD Dr. Moewardi di Surakarta
bulan Februari – April 2013

Bulan	Jumlah resep
Februari	2227
Maret	2037
April	1897
Total	6161

Lampiran 16. Perhitungan *gap* 10 alat ukur kinerja pelayanan IFRS

No.	Alat ukur Kinerja Pelayanan	Perhitungan <i>gap</i> (persepsi-ekspektasi)	<i>gap</i>
1	Pernyataan 1	3,519 - 3,550	-0,031
2	Pernyataan 2	3,063 - 3,388	-0,325
3	Pernyataan 3	3,488 - 3,375	0,113
4	Pernyataan 4	3,356 - 3,363	-0,007
5	Pernyataan 5	2,863 - 3,313	-0,450
6	Pernyataan 6	2,694 - 3,381	-0,687
7	Pernyataan 7	3,156 - 3,475	-0,319
8	Pernyataan 8	3,500 - 3,394	0,151
9	Pernyataan 9	3,338 - 3,425	-0,087
10	Pernyataan 10	3,094 - 3,381	-0,287

Lampiran 17. Data waktu penyediaan obat bulan Februari – April 2013

WAKTU PENYEDIAAN OBAT BULAN FEBRUARI 2013			
No.	Nama	Waktu pelayanan obat (menit)	Jenis obat
1	Stevanus Sunawijaya	43	Obat jadi
2	Sunardi	55	Racikan
3	Muliyono	36	Obat jadi
4	Erna	44	Obat jadi
5	Sri Polosani	44	Obat jadi
6	Heru	29	Obat jadi
7	Harno	33	Obat jadi
8	Sri Mitriyani	45	Obat jadi
9	Tumiyem	46	Obat jadi
10	Joko Sapto N.	37	Obat jadi
11	Muh Syaifudin	54	Racikan
12	Miyati	28	Obat jadi
13	Mukinah	37	Obat jadi
14	Suparmi	34	Obat jadi
15	Yulianto	36	Obat jadi
16	Siti Marfuah	32	Obat jadi
17	Agus Suryanto	32	Obat jadi
18	Rachmawati S.	41	Obat jadi
19	Dina Nugraheni	37	Obat jadi
20	Ani Wulansari	37	Obat jadi
21	Sukinem	29	Obat jadi
22	Ecksan Jati	32	Obat jadi
23	Supanti	45	Racikan
24	Rinanto	39	Racikan
25	Kustowo	30	Obat jadi
26	Agmarina	31	Obat jadi
27	Yusuf Fauzi	35	Racikan
28	Titik Sri H.	26	Obat jadi
29	Vincentius D.	25	Obat jadi
30	Prakosa	41	Obat jadi
31	Maria E. Nugraheni	40	Obat jadi
32	Ahza Zuliansyah	58	Racikan
33	Syaeful	59	Racikan
34	Maryani	35	Obat jadi
35	Zazkyya Aliya	30	Obat jadi
36	Sustari	49	Racikan
37	Kamino Wignyo S.	39	Obat jadi
38	Dika Andriyanto	30	Obat jadi
39	Heri	40	Obat jadi
40	Chika Felita	43	Obat jadi
41	Kaspan	38	Obat jadi
42	Layem	38	Obat jadi
43	Latifah Hasna	40	Obat jadi
44	Warsini	24	Obat jadi
45	Darsono	25	Obat jadi
46	Chiqra Birawa	41	Obat jadi
47	Putri Candra Dewi	32	Obat jadi

48	Iksan Hidayah	57	Racikan
49	Aster Sawiji	45	Obat jadi
50	Hanum Aulia	33	Obat jadi
51	Ramadhan Dion	55	Racikan
52	Hesti K.	45	Obat jadi
53	Pajiyem	36	Obat jadi
54	Roch Amijatun	42	Obat jadi
55	Putra Yogi A.	41	Obat jadi
56	Maremo	36	Obat jadi
57	Sri Sugiyarti	43	Obat jadi
58	Satiyem	15	Obat jadi
59	NGatno	28	Obat jadi
60	Pariyem	15	Obat jadi
61	Ucik Purwanto	18	Obat jadi
62	Rasmi	16	Obat jadi
63	Naufal	56	Racikan
64	Dodik S	30	Obat jadi
65	Pargino	29	Obat jadi
66	Darmini	29	Obat jadi
67	Nadi	41	Obat jadi
68	Tukinem	27	Obat jadi
69	Didik	34	Obat jadi
70	Warsini	35	Obat jadi
71	Saidi	26	Obat jadi
72	Manto Wiyono	34	Obat jadi
73	Cinta Anggraini	57	Racikan
74	Pawiro Wiyono	48	Obat jadi
75	Kromo Dimejo	31	Obat jadi
76	Toto Suwarno	24	Obat jadi
77	Suyamtini	30	Obat jadi
78	Rut Sri S.	27	Obat jadi
79	Suwarsi	36	Obat jadi
80	Alfin Yunianto	35	Obat jadi
81	Sukini	35	Obat jadi
82	Pawiro Sungkono	28	Obat jadi
83	Sunarti	43	Obat jadi
84	Panut	45	Obat jadi
85	Siti Mukaromah	41	Obat jadi
86	Sulasi Ikhwan	35	Obat jadi
87	Rahmad Faiz	20	Obat jadi
88	Sukino	21	Obat jadi
89	Nardi	18	Obat jadi
90	Wagimin	20	Obat jadi
91	Rizqi	48	Racikan
92	Sakat Hadi	34	Obat jadi
93	Sinung Widagdo	27	Obat jadi
94	Fatonah	34	Obat jadi
95	Hadi Jenjem	35	Obat jadi
96	Suparman	37	Obat jadi
97	AgustinaW	31	Obat jadi
98	Tuminah	30	Obat jadi
99	Mulyono	27	Obat jadi
100	Irma Agustyana	43	Racikan

101	Paimin	42	Racikan
102	Surip	30	Obat jadi
103	Fadelia	31	Obat jadi
104	Kasiyo Rohmadi	43	Obat jadi
105	Melati Putri	38	Obat jadi
106	Dhavian Clara	48	Racikan
107	Parimin	31	Obat jadi
108	Tukinah	27	Obat jadi
109	Sukarni	28	Obat jadi
110	Joko Muliyo	41	Obat jadi
WAKTU PENYEDIAAN OBAT BULAN MARET			
111	Eko Purnomo	25	Obat jadi
112	Feri Andra	22	Obat jadi
113	Yudi Setyawan	20	Obat jadi
114	Samuel Roberto	24	Obat jadi
115	Disca Monita	34	Racikan
116	Liya Ernawati	28	Obat jadi
117	Henrina Dewi	33	Obat jadi
118	Yunan Choirul	41	Obat jadi
119	Woto Diharjo	33	Obat jadi
120	Suharno	33	Obat jadi
121	Annisa Angelica	45	Racikan
122	Harto Mino	40	Obat jadi
123	Ginem	57	Racikan
124	Mustaghfirin	35	Obat jadi
125	Kartono	34	Obat jadi
126	Siti Sumyati	43	Obat jadi
127	Djoko Sunyoto	44	Obat jadi
128	Dewi Hening	44	Obat jadi
129	Yuri Ati Ningsih	37	Obat jadi
130	Sulasih	33	Obat jadi
131	Santoso	38	Obat jadi
132	Sujiati N.	38	Obat jadi
133	Abdul Aziz	55	Racikan
134	Nanik	51	Racikan
135	Naufal	40	Racikan
136	Septian Dwi	35	Obat jadi
137	Maridah	37	Obat jadi
138	Harso Wiyono	56	Racikan
139	Hafshoh	52	Racikan
140	Latifah	34	Obat jadi
141	Sumiyem	37	Obat jadi
142	Aldona A.	58	Racikan
143	Maulida S	35	Racikan
144	Suliyem	28	Obat jadi
145	Asir	49	Racikan
146	Tiyem	34	Obat jadi
147	NGatini	24	Obat jadi
148	Gito Wiyono	30	Obat jadi
149	Winarni	28	Obat jadi
150	Marto Kariyo	26	Racikan
151	Robiyati	22	Obat jadi

152	Aquarius Wahyu	45	Obat jadi
153	Binar Cahya	31	Obat jadi
154	Narso Wiyono	44	Obat jadi
155	Muh Kresna	34	Obat jadi
156	Sri Mulyani	36	Racikan
157	Siti Robiyah	40	Obat jadi
158	Slamet Supriyadi	32	Obat jadi
159	Putri Ayu S.	16	Obat jadi
160	Sriyatun	21	Obat jadi
161	Sutiyem	16	Obat jadi
162	Yudi Utomo	25	Obat jadi
163	Poniman	29	Obat jadi
164	SuGiman	51	Obat jadi
165	Suyanto	46	Obat jadi
166	Asyifa Maula	40	Obat jadi
167	Kromorejo	55	Obat jadi
168	Praptiningsih	39	Obat jadi
169	Mugi Lestari	54	Racikan
170	Tandur Sri L.	52	Racikan
171	Sutrisno	21	Obat jadi
172	Ernaningsih	20	Obat jadi
173	Sri Mulyani	18	Obat jadi
174	Tandur Sri	17	Obat jadi
175	Sutampi	16	Obat jadi
176	Nardi	40	Obat jadi
177	Wahyu P.	29	Obat jadi
178	Eko Suwarno	31	Obat jadi
179	Dwi Handoko	69	Racikan
180	Krisyanto	32	Obat jadi
181	Jamjuri	27	Obat jadi
182	Sri Wiyati	50	Obat jadi
183	Endang Kuspratmi	38	Obat jadi
184	Sumirah	34	Obat jadi
185	Suparmi	27	Obat jadi
186	Slamet Sutarno	50	Obat jadi
187	Rohman Prasetyo	49	Obat jadi
188	Joko Supriyanto	42	Obat jadi
189	Marimin	47	Obat jadi
190	Sugeng	50	Obat jadi
191	Tugiyanti	35	Obat jadi
192	Adi Setyawan	41	Obat jadi
193	Felisa	28	Obat jadi
194	Bambang Tri K.	38	Obat jadi
195	Hartoyo	34	Obat jadi
196	Nafisah Hanin	29	Obat jadi
197	Saniyem	44	Obat jadi
198	Hadi Sutrisno	23	Obat jadi
199	Fadilia Salma	31	Racikan
200	Siti Rahayu	47	Racikan
201	Muh Firdaus	52	Racikan
202	Bambang Purwanto	33	Obat jadi
203	Sumarni	37	Obat jadi
204	M. Rakha Prasetyo	38	Obat jadi

205	Yuri Ati N.	32	Obat jadi
206	Surip	34	Obat jadi
207	Agus Suryanto	31	Obat jadi
208	Andika Nur A.	28	Obat jadi
209	Parinem	28	Obat jadi
210	Suryanti	39	Obat jadi
211	Suryani	26	Obat jadi
212	Siti Sumiati	42	Obat jadi
213	Dina Daryat	43	Obat jadi
214	Yuliarsih Khasanatul	47	Obat jadi
215	Mariyati	35	Obat jadi
216	Muh Samsudin	34	Obat jadi
217	Adi Bagaskara	41	Racikan
218	Suharyadi	32	Obat jadi
219	Kasno	32	Obat jadi
220	Daliyono	33	Obat jadi

WAKTU PENYEDIAAN OBAT BULAN APRIL

No.	Nama	Waktu pelayanan obat (menit)	Jenis obat
221	Sujiyanto	14	Obat jadi
222	Ardian Nugraha	27	Racikan
223	Sudiyanto	15	Obat jadi
224	Auliana Nur A.	20	Obat jadi
225	Krisna P.	15	Obat jadi
226	Widya Galuh S.	23	Obat jadi
227	Satiman	25	Obat jadi
228	Siti Mukaromah	22	Obat jadi
229	Warsi	21	Obat jadi
230	Sumarni	21	Obat jadi
231	Sigit Purwanto	41	Obat jadi
232	Antonius Slamet S.	35	Obat jadi
233	EGa Dodi S.	48	Racikan
234	Martantyo Agung	34	Obat jadi
235	Sri Mitayani	35	Obat jadi
236	Sri Lestari	34	Obat jadi
237	Supadi	38	Obat jadi
238	Sri Rahyuni	31	Obat jadi
239	Lastri Kurningstuti	26	Obat jadi
240	Sutiyem	29	Obat jadi
241	Eko Susilo	31	Obat jadi
242	Saidi	29	Obat jadi
243	Rizka Fatima	51	Racikan
244	Siti Mardiyah	42	Obat jadi
245	Larsi	42	Obat jadi
246	Tardi Supriyanto	30	Obat jadi
247	Carkana	42	Obat jadi
248	Sudi Wahyono	31	Obat jadi
249	Sutarni	41	Obat jadi
250	Utfa Saliana	55	Racikan
251	Ayu Tiarawati	31	Obat jadi
252	Hadi Sumarto W	34	Obat jadi
253	Alfiansyah	51	Racikan

254	Prastiyo Budhi	43	Obat jadi
255	Tritoto	43	Obat jadi
256	Pawiro Wiyono	52	Obat jadi
257	Eni Wijayanti	36	Obat jadi
258	Masruroh	31	Obat jadi
259	Pitriyani	31	Obat jadi
260	Doni Kusuma	26	Obat jadi
261	Tri Haryono	34	Obat jadi
262	Suwarni	42	Racikan
263	Triyono	35	Obat jadi
264	Djoko Sonyoto	55	Racikan
265	Sri Wiyono	33	Obat jadi
266	Sarbini	58	Obat jadi
267	Sutiyem	33	Obat jadi
268	Siti Wahyuni	45	Obat jadi
269	Tuminem	43	Obat jadi
270	Suwarni	35	Obat jadi
271	Suroto	32	Obat jadi
272	Danang Abimanyu	48	Racikan
273	Amin Hudin	57	Racikan
274	Dwi Yuniatun	46	Obat jadi
275	Jepri Setyamoko	51	Obat jadi
276	Sri Mulyani	50	Obat jadi
277	Eko Prayono	39	Obat jadi
278	Suyatno	38	Obat jadi
279	Alisa Darum	45	Obat jadi
280	Sunarno	43	Obat jadi
281	Dwijo Purwanto	43	Obat jadi
282	Muh Faiz	47	Racikan
283	Sukarni	32	Obat jadi
284	Buhadi	24	Obat jadi
285	Ninik	37	Obat jadi
286	Sajinem	37	Obat jadi
287	Revino Mulik	29	Obat jadi
288	Siti Aryani	40	Obat jadi
289	Pariyem	42	Obat jadi
290	Suyamti	47	Obat jadi
291	Nur Pujiyanti	43	Obat jadi
292	Mamik Sundoro	38	Obat jadi
293	Aditya Warsito	37	Obat jadi
294	Tomi Hendriyanto	49	Obat jadi
295	Sartini	41	Obat jadi
296	Sutrisno	43	Obat jadi
297	Sri Isminati	43	Obat jadi
298	Julia Ningrum	33	Obat jadi
299	Arif Noviyanti	48	Obat jadi
300	Parwanto	35	Obat jadi
301	Harsini	34	Obat jadi
302	Mugi Lestari	42	Obat jadi
303	Muh Syaifudin	53	Obat jadi
304	Partini	43	Obat jadi
305	Wati	54	Racikan
306	Niswadito	58	Racikan

307	Samuel B.	33	Obat jadi
308	Triwito	28	Obat jadi
309	Sunardi	31	Obat jadi
310	Sukinem Mitrorejo	32	Obat jadi
311	Hendra Sugiarto	33	Obat jadi
312	Sipon	63	Racikan
313	Winarno	36	Obat jadi
314	Danisa Putri	34	Obat jadi
315	Yadiman	36	Obat jadi
316	Hartiyo Harto	38	Obat jadi
317	Mega Diah	35	Obat jadi
318	Sely Agustina	43	Racikan
319	Sadikem	21	Obat jadi
320	Jihad Rico	22	Obat jadi
321	Indiyati	22	Obat jadi
322	Admo Wiyono	41	Obat jadi
323	Qona'atul Hasanah	57	Racikan
324	Widodo S.	30	Obat jadi
325	Devi Ratna	41	Obat jadi
326	Winarni	37	Obat jadi
327	Budi Hardoyo	45	Obat jadi
328	Podi	31	Obat jadi
329	Daniel Wibowo	41	Obat jadi
330	M. Dwicki Toti	58	Racikan

Lampiran 18. Data Kesesuaian resep dengan formularium dan tidak adanya kesalahan pemberian obat

No	Tanggal	Nama	R/	Kesesuaian dengan Formularium	Tidak Adanya Kesalahan Pemberian
1	25/02/2013	Suginah	Imudator Meloxicam 7,5mg Vit C 200mg	√	√
2	25/02/2013	Partini	Anemolat Fenobarbital Karbamazepin+Fenitoin+Vit B6	√	√
3	25/02/2013	Hairul Atnan	Amoksisilin Asam Mefenamat	√	√
4	25/02/2013	Maretyanto	Cefixime GG Neurodex	√	√
5	25/02/2013	Arif Sugiarto	Captopril HCT Alprazolam Natrium Diklofenak	√	√
6	25/02/2013	Afifa	Levotiroksin	√	√
7	25/02/2013	Sarmanto	Amoksisilin Asam Mefenamat Ranitidin OBH syr NaCl	√	√
8	25/02/2013	Sukiswo	MST 10mg	√	√
9	25/02/2013	Tugimin	Cefadroxyl 500mg Cetirizin Bactoderm Infus NaCl 0,9%	√	√
10	25/02/2013	Suparmi	Captopril 12,5mg Digoxin Spirolacton 25mg Vit B komplek	√	√
11	25/02/2013	Utami Fitriyani	Analsik Sohobion	√	√
12	25/02/2013	Suparni	Diazepam 2mg Fitbon Esvat 20mg	√	√
13	25/02/2013	Siti Rahayu	Fenitoin 100mg Fenobarbital 30mg Vit B6 Asam Folat	√	√
14	25/02/2013	Maretisa Widayasari	Cefadroxyl Ibuprofen	√	√
15	25/02/2013	Lasiyem	Vaclo Sohobion	√	√
16	25/02/2013	Reyvanda Faizal	Cefadroxyl Asam Mefenamat	√	√
17	25/02/2013	Fathan	Fenobarbital 30mg Vit B6	√	√

18	26/02/2013	Tri Estika	Pharflox 400mg Nerva Plus Bactoderm crim	√	√
19	26/02/2013	Roidah	Kalium Diklofenak 50mg Parasetamol 500mg	√	√
20	26/02/2013	Rusmin Nuryadin	Neurodex	√	√
21	26/02/2013	Dwi	Ciprofloksasin 500mg Rhinofed Ambroxol 30mg Metronidazol 500mg Parasetamol 500mg	√	√
22	26/02/2013	Nardi	ISDN 5mg Aspilet 80mg Ranitidin	√	√
23	26/02/2013	Wanda	Cetirizine 10mg Ketokonazol 200mg	√	√
24	26/02/2013	Nur Sakinah	Omeprazol caps 20mg	√	√
25	26/02/2013	Sarjono	Mucera ISDN Captopril	√	√
26	26/02/2013	Mulyono	Domperidone Omeprazol Alprazolam	√	√
27	26/02/2013	Ika Novitarini	Neurodex Ginkobiloba Mecobalamin	-	√
28	26/02/2013	Sinta	Renadinac Analsik Ranitidin Neurodex	√	√
29	26/02/2013	Titin Ekawati	Ciprofloksasin 500mg SteriMaret spray Ambroxol 30mg Cetirizine 10mg	√	√
30	26/02/2013	Tuminah	Xeloda	√	√
31	26/02/2013	Diah Sri S.	Anemolat Fenitoin caps Sohobion	√	√
32	26/02/2013	Joko P.	Asam Mefenamat Ranitidin Cester 250mg	√	√
33	26/02/2013	Putri Ayu S.	Cefadroxyl	√	√
34	26/02/2013	Naufal	Cefadroxyl	√	√
35	26/02/2013	Krisna S.	Cefadroxyl Parasetamol Vit B	√	√
36	26/02/2013	Sri Mulyani	Klindamisin	√	√
37	26/02/2013	Umi Salamah	Ventolin Methylprednisolon Sohobion	√	√
38	26/02/2013	Alfina	Fenobarbital 30mg Vit B6	√	√
39	26/02/2013	Surip	Ketokonazol 200mg	√	√

			Vit B Komplek Salbutamol		
40	26/02/2013	Sunarto	Fitbon	√	√
41	26/02/2013	Wida	Ciprofloksasin Ranitidin Ambroxol Asam Mefenamat	√	√
42	26/02/2013	Suryani	Cefadroxyl 500mg Becom C	√	√
43	26/02/2013	Rasiyem	Ciprofloksasin 500mg Rhinofed Vit C	√	√
44	26/02/2013	Reni	Methylprednisolon 4mg Propanolol	√	√
45	26/02/2013	Petrus Juwono	Rifampicin 600mg INH 300mg Vit B6	√	√
46	26/02/2013	Atmi	Captopril 12,5mg	√	√
47	26/02/2013	Sunarto	Vit B	√	√
48	26/02/2013	Daimin	Cetirizine Salbutamol OBH	√	√
49	27/02/2013	Siti Kaswati	Rhinofed Ambroxol 30mg Nasacort nasal	√	√
50	27/02/2013	Sumini	Metformin 500mg Captopril 12,5mg	√	√
51	27/02/2013	Yuwan Prakosa	Tobrosol Methylprednisolon	√	√
52	27/02/2013	Sri Purnomo	Cefixime Ambroxol Sohobion OBH Antasid	√	√
53	27/02/2013	Rudianto	Ciprofloksasin 500mg Paracetamol 500mg Methylprednisolon 4mg	√	√
54	27/02/2013	Aisyah	Meloxicam 7,5mg Ranitidin Fitbon	√	√
55	27/02/2013	Sumadi	Rifampicin 450mg INH 300mg Vit B6 10mg	√	√
56	27/02/2013	Sutino	Karbamazepin 200mg Vit B6 Asam Folat	√	√
57	27/02/2013	Slamet	Aspilet Ranitidin Neurodex (Neurosanbe)	√	√
58	27/02/2013	Siti Wahyu N.	Cefadroxyl Asam Mefenamat	√	√
59	27/02/2013	Chika Felita	Cetirizine Paracetamol syrup	√	√
60	27/02/2013	Panikem	Neurodex	√	√

61	27/02/2013	Farah	Bisoprolol	√	√
62	27/02/2013	Aulia Umi	Ranitidin	√	√
63	27/02/2013	Misnatun	Asam Mefenamat 500mg	√	√
64	27/02/2013	Anisa Nur A.	Captopril	√	√
65	27/02/2013	Karwati	Ciprofloksasin Asam Mefenamat Ranitidin	√	√
66	27/02/2013	Karni	Aspilet 80mg Amlodipin 10mg Spirolacton 25mg Ranitidin 150mg	√	√
67	27/02/2013	Manto Wiyono	Neurosanbe Ranitidin Axamed caps	√	√
68	27/02/2013	Sudarmanto	Kotrimoksazol	√	√
69	27/02/2013	Maretto Kariyo D.	Kotrimoksazol 480mg Asam Mefenamat 500mg	√	√
70	27/02/2013	Suwakran	Neurodex	√	√
71	27/02/2013	Femina Sutarni	Sohobion	√	√
72	27/02/2013	Sri Rahayu	Alprazolam 0,5mg Ciprofloksasin	√	√
73	27/02/2013	Sri Wahyuni	H2O2 sol Methylprednisolone 4mg	√	√
74	27/02/2013	Pariyem	Ketokonazol 200mg	√	√
75	27/02/2013	Salwadi	Ciprofloksasin 500mg Ambroxol 30mg Rhinofed	√	√
76	27/02/2013	Suprih Atun	Captopril 25mg Sohobion	√	√
77	27/02/2013	Siti Kaswati	Rhinofed Ambroxol Nasacort spray	√	√
78	28/02/2013	Paidi Joyo S.	Aminophylin+Salbutamol+GG Ranitidin Sohobion	√	√
79	28/02/2013	Noviyanti W.	Methylprednisolon 4mg Ambroxol Rhinofed Parasetamol 500mg	√	√
80	28/02/2013	Miftakhul I.	Antasida DOEN susp Ranitidin 30mg	√	√
81	28/02/2013	Sumiyem	Cefixime 100mg Ambroxol 30mg Salbutamol Aminopilin Sanmol 500mg Neurodex	√	√
82	28/02/2013	Rahman P.	Methylprednisolon Neurodex Mycostatin	√	√
83	28/02/2013	Nindi Putri	Furosemid Aldacton Digoxin	-	√

84	28/02/2013	Purnomo	ISDN Omeprazol Antasid syr	√	√
85	28/02/2013	Wardono	Mycostatin	√	√
86	28/02/2013	Warsini	Amoxicillin SF Vit C OBH syr	√	√
87	28/02/2013	Joko Maretyono	Asam Mefenamat	√	√
88	28/02/2013	Ekawati	Fenitoin Vit B6	√	√
89	28/02/2013	Maretimin	Amitriptilin Asam Mefenamat 500mg Methylprednisolon 8mg Nerva Plus	√	√
90	28/02/2013	Cinta Anggraeni	Methylprednisolon 4mg Ranitidin	√	√
91	28/02/2013	Supartini	Fitbon	√	√
92	28/02/2013	Sri Parini	Ambroxol OBH syr Cetirizine Aspilet	√	√
93	28/02/2013	Sri Surani	Risperidone 2mg Trihexyphenedyl 2mg	√	√
94	28/02/2013	Sunardi	Spirolacton Furosemid ISDN 5mg Captopril SiMaretc Digoxin	√	√
95	28/02/2013	Dandy Andreas	Ketokonazol Ketomed	√	√
96	28/02/2013	Kamto Suwiryono	Aspilet Ranitidin Furosemid Spirolacton	√	√
97	28/02/2013	Saiful Arifin	Karbamazepin Vit B6	√	√
98	28/02/2013	Tatiyana Rizqina	Dexa+ Ambroxol+ Rhinofed Cefadroxyl syr	√	√
99	28/02/2013	Ahmad Afwan	Methylprednisolone	√	√
100	28/02/2013	Sri Winarti	Lisinopril Alprazolam 0,5mg Kalium Diklofenak	√	√
101	28/02/2013	Tukino	Ciprofloksasin Methylprednisolone Rhinofed	√	√
102	28/02/2013	Catur Yuliani	Ciprofloxacin Asam Mefenamat Methylprednisolone	√	√
103	28/02/2013	Anggi Fadelia	Depakene Vit B6	√	√
104	28/02/2013	Karwah	Rifampicin 450mg	√	√

			INH 300mg Etambutol 500mg Vit B6		
105	28/02/2013	Roidah	Ciprofloxacin 500mg Ambroxol 30mg	√	√
106	28/02/2013	Rubini	Histapan	√	√
107	28/02/2013	Sulasmi	Furosemid Spirolactone ISDN Ranitidin Aspilet Captopril	√	√
108	28/02/2013	Surip	Natrium Diklofenak	√	√
109	28/02/2013	Rudiyanto	Vit C Asam Mefenamat 500mg	√	√
110	28/02/2013	Joko Yamtono	Ciprofloksasin Ambroxol RhinoFed	√	√
111	08/03/2013	Sulasmi	Simarc Digoxin Furosemid Spirolactone	√	√
112	08/03/2013	Suliyem	Antalgin Ranitidin Vit B comp	√	√
113	08/03/2013	Sarbini	Sulcolon Fitbon Ranitidin Allupurinol	√	√
114	08/03/2013	Suyanto	Methylprednisolone Nerva Plus Nonflamin	√	√
115	08/03/2013	Sri Mulyani	LFX Methylprednisolone	√	√
116	08/03/2013	Sarbini	Fenitoin Ambroxol Sohobion Methylprednisolone Salbutamol	√	√
117	08/03/2013	Wasilah	Gentamicin tube Ciprofoksasin Asam Mefenamat Vit B komplek Kasa Steril	√	√
118	08/03/2013	Sa'adah	Amitriptilin Potensik	√	√
119	08/03/2013	Jumadi	Ambroxol Vit C	√	√
120	08/03/2013	Herowati	Ciprofloksasin Dexamethason	√	√
121	08/03/2013	Titik Hariyanti	Amoxicillin Paracetamol	√	√
122	08/03/2013	Dwi Handayani	OBH Paracetamol Captopril	√	√

123	08/03/2013	Nosa	Ciproflaksasin Dexamethasone Asam Mefenamat	√	√
124	08/03/2013	Layem	Lansoprazole Mucera Natrium Diklofenak Sohobion	-	√
125	08/03/2013	Sulis	Rifampicin Pyrazinamid Ethambutol Dexanta Ranitinin Vit B komplek INH Vit B6	√	√
126	08/03/2013	Tukiyah	Curcuma Sohobion Methioson	√	√
127	08/03/2013	Sandiyem	Methylprednisolon Vit B komplek Bactoderm Mebo Ointment tube	√	√
128	08/03/2013	Hanifah Urwan	Cetirizine Betametason Scabimite	√	√
129	08/03/2013	Azim	Asam Mefenamat Cefadroxyl	√	√
130	08/03/2013	Tri Utami	Lansoprazole Natrium Diklofenak Sohobion	-	√
131	08/03/2013	Nelsi Maretintan	Sohobion Mebhydroline Ambroxol Zistic	√	√
132	08/03/2013	Tuminem	Parasetamol Ambroxol Ranitidin Methylprednisolone Vit B komplek	√	√
133	08/03/2013	Suratni	Ranitidine Methylprednisolone	√	√
134	11/03/2013	Jumadi Joyo W.	Ciprofloksasin Ambroxol	√	√
135	11/03/2013	Maretmi	Dansera Imudator Paracetamol	√	√
136	11/03/2013	Suyanti	Anemolat	√	√
137	11/03/2013	Sri Wahyu Wisno	Ranitidine Dexametason Mecobalamin Meloxicam Nepatic Eprinoc	-	√
138	11/03/2013	Tulanem	Urinter 400mg Ciprofloksasin	√	√

			Sohobion Asam Mefenamat		
139	11/03/2013	Iksan Abadi	Cefadroxyl Methylprednisolone	√	√
140	11/03/2013	Sariyah	Klindamicin Rhinofed Ambroxol Asam Mefenamat Ketokonazol	√	√
141	11/03/2013	Hardiman Harjo	ISDN Aspilets Vaclo Simvastatin Alprazolam Captopril	√	√
142	11/03/2013	Karni	Simvastatin Ranitidin Antasida DOEN	√	√
143	11/03/2013	Agus Kurniawan	Kotrimoksazol Rhinofed Vit B plus	√	√
144	11/03/2013	Ferdian	Amoxsan Dexametason+CTM+VitC	√	√
145	11/03/2013	Sri Suharsi	Ranitidin Nitrokaf retard Nitroglyserin Aspilet Vaclo Alprazolam	√	√
146	11/03/2013	Umi Win Wiyati	Buscopan Natrium Diklofenak Antasid syr	√	√
147	11/03/2013	Tukinem	Methylprednisolone Protemun	√	√
148	11/03/2013	Seno Handoko	Risperidone Trihexyphenedyl Chlorprhomazin	√	√
149	11/03/2013	Suprapti	Meloxicam Mecobalamin Amitriptilin Eperisone	√	√
150	11/03/2013	Arifah	Vit B komplek Bisoprolol	√	√
151	11/03/2013	Waginem	Sohobion Mucera Azithromicin	√	√
152	11/03/2013	KusMaretyat i	Analsik Anemolat Vit B6 Fenitoin	√	√
153	11/03/2013	Suwarni	Paracetamol Vit B komplek	√	√
154	11/03/2013	Tirtorejo	Vit B komplek Asam Folat	√	√
155	11/03/2013	Ika Wati	Avamys Spray	√	√

156	11/03/2013	Ninuk Iriyanti	Bactoderm Cefadroxyl Metformin Aspilets Sohobion	√	√
157	11/03/2013	Joshua Eduardo	Salbutamol Cetirizine Ambroxol	√	√
158	11/03/2013	Nofi	Ranitidin Natrium Diklofenak	√	√
159	11/03/2013	Sugiman	Neurosanbe Ranitidin Natrium Diklofenak	√	√
160	11/03/2013	Suparno	Anemolat Vit B6 Fenitoin	√	√
161	11/03/2013	Sudarsono	Methylprednisolon Amoxicillin Karbogliserin	√	√
162	11/03/2013	Warseno	Genoint Mecobalamin Prednison tab	-	√
163	11/03/2013	Irdianto	Aspilets Captopril Alprazolam Bisoprolol Simvastin Vaclo	√	√
164	11/03/2013	Sri Sunarni	Sohobion Cefixime Asam Traneksamat Vit C	√	√
165	11/03/2013	Slamet Supriyadi	Simvastatin Methioson	√	√
166	11/03/2013	Habibah	Meloxicam Myonal Ranitidin	√	√
167	11/03/2013	Tukiyem	Myonal Sohobion Meloxicam	√	√
168	11/03/2013	SuMaretsini	Ambroxol Cetirizine Methylprednisolone Ciprofloksasin	√	√
169	11/03/2013	Taryanto	Betadin Gargle Becom c Asam Mefenamat Piracetam	√	√
170	11/03/2013	Mujiono	Betadine Gargle	√	√
171	11/03/2013	Kromorejo	Asam Mefenamat Ciprofloxacin	√	√
172	11/03/2013	Sugiyanto	Amoxicillin Methhylprednisolone	√	√
173	11/03/2013	Winarni	Ibuprofen Amoxicillin	√	√

174	11/03/2013	Suyono	Aspilet ISDN Bisoprolol Captopril	√	√
175	11/03/2013	Maretimin	Omeprazole Captopril Spirolactone Furosemid	√	√
176	11/03/2013	Yulianto	Ambroxol Rhinofed Methhylprednisolone Ciprofloksasin	√	√
177	11/03/2013	Siti Nur W.	Karboglyserin eardrop	√	√
178	11/03/2013	Sutin	Methylprednisolone Tranexamic KSR Genoint tube Timol	-	√
179	11/03/2013	Sulastrri	Mycostatin	√	√
180	11/03/2013	Sunarni	Rhinofed Methhylprednisolone Ciprofloksasin	√	√
181	11/03/2013	Dadiyo	Ranitidin Antasida Methylprednisolone Cetirizine CTM	√	√
182	11/03/2013	Iin Roduyah	Sohobion Asam Mefenamat Asam Tranexamat	√	√
183	11/03/2013	Mudiyo Suharto	Dexametason Vit B1 Fenitoin Ranitidin Captopril ISDN Aspilet Simvastatin Alprazolam	√	√
184	11/03/2013	Suginah	Meloxicam Imudator	√	√
185	11/03/2013	Christian Adi	Paracetamol Sohobion	√	√
186	11/03/2013	Innaki Kholdzizha	Cetirizin Mofacort cream+fuson cream	√	√
187	11/03/2013	Deni Mulyadi	Vit B komplek Natrium Diklofenak	√	√
188	11/03/2013	Riyanto	Betadin Gargle Kalnex Methylprednisolone Nutriflam Glutrop Feroglobin	√	√
189	11/03/2013	Sri Rumiati	Fitbon	√	√
190	11/03/2013	Suginah	Meloxicam	√	√

			Imudator Vit B1 Vit C		
191	11/03/2013	Suprapti	Alprazolam	√	√
192	11/03/2013	Sinem	Asam Mefenamat Anemolat Vit C	√	√
193	13/03/2013	Kasinah	Asam Folat (Anemolat) Vit B komplek Asam Mefenamat	√	√
194	13/03/2013	Reni Anggraeni	Methylprednisolon 4mg Propanolol	√	√
195	13/03/2013	Suwarti	Interhistin	√	√
196	13/03/2013	Aditya Sati	Cefadroxyl Ambroxol Methylprednisolon Betadine gargle	√	√
197	13/03/2013	Ngatmiyati	Scabimite 30gr tube Oxtin Carmed	√	√
198	13/03/2013	Kahfi Arasyid	Furosemid Digoxin Aldactone	-	√
199	13/03/2013	Maretsiyah	Tramifen	√	√
200	13/03/2013	Slamet	Omeprazole 20mg	√	√
201	13/03/2013	Suraji	Sohobion Captopril	√	√
202	13/03/2013	Galin Nela P.	wKotrimoksazol Prednison Nifedipin	√	√
203	13/03/2013	Amelya Suci	Timolol gtt Bactoderm tube Cefadroxyl	√	√
204	13/03/2013	Winarningsi	SF Asam Mefenamat	√	√
205	13/03/2013	Juariah	Risperidon Trihexyphenedyl Stelazine	√	√
206	13/03/2013	Nofil Safari	Digoxin SiMaretc Spirolacton Vit B komplek	√	√
207	13/03/2013	Puji Lestari	Doksisiklin Metronidazol	√	√
208	13/03/2013	Dodi Dwi S.	Rifampicin INH Vit B6	√	√
209	13/03/2013	Suprasetyo	Fenitoin Curcuma Asam Folat (Anemolat) Vit B6	√	√
210	13/03/2013	Aquarius Wahyu	Eritromicin Asam Mefenamat Bactoderm tube	√	√

211	13/03/2013	Azahra Umaira	Bisoprolol	√	√
212	13/03/2013	Setyo	Ciprofloksasin Methylprednisolon Asam Mefenamat Rhinofed	√	√
213	13/03/2013	Ichma	Ciprofloksasin Cetirizine Methylprednisolon	√	√
214	13/03/2013	Rika Sugiarti	Amoxicilin	√	√
215	13/03/2013	Tumiyem	Captopril Diltiazem Sohobion Alprazolam	√	√
216	13/03/2013	Koni Setyaji	Ciprofloksasin Dexametason Asam Mefenamat	√	√
217	13/03/2013	Dwi Indarwati	Fenitoin Asam Folat Vit B6	√	√
218	14/03/2013	Sudarmi	Polydex Natrium Diklofenak Methylprednisolon	-	√
219	14/03/2013	Rumiyati	Elkana	√	√
220	14/03/2013	Winarni	Klindamicin Kalium Diklofenak	√	√
221	01/04/2013	Azahra Kharisma	Amoxan syr	√	√
222	01/04/2013	Hadi Wiyono	Tenapril 2,5mg Spirolactone Furosemid 40mg Bisoprolol	-	√
223	01/04/2013	Mani	Ciprofloxacin 500mg Rhinofed Ambroxol	√	√
224	01/04/2013	Sri Wahyuni	SF Vit C	√	√
225	01/04/2013	Asih Rahmawati	Ethiomox 500mg Asam Mefenamat 500mg Rhinofed Methylprednisolone 4mg	√	√
226	01/04/2013	Arif Condro	Antasid (Dexanta) Asam Mefenamat Piracetam 800mg Neurobion	√	√
227	01/04/2013	Toni	Kalium Diklofenak 50mg	√	√
228	01/04/2013	Sulastri	Ciprofloxacin 500mg Nutriflam Protemun	√	√
229	01/04/2013	Amanda	Amoxicillin syr Paracetamol syr	√	√
230	01/04/2013	Pinuni Rosita	Natrium Diklofenak Ranitidin CTM	√	√
231	01/04/2013	Siti	Natrium Diklofenak	√	√

		Maesaroh			
232	01/04/2013	Azsari Narta	Ketokonazole krim	√	√
233	01/04/2013	Sri Sutarni	Amoxicilin SF Vit C Methyl egometrin	√	√
234	01/04/2013	Kusno	Ciprofloxasin 500mg Natrium Diklofenak Dexamethason	√	√
235	01/04/2013	Handayani	Amoksisilin Kalium Diklofenak	√	√
236	01/04/2013	Sukarman	Captopril 12,5mg ISDN 5mg Furosemid 40mg Spirolacton 25mg	√	√
237	01/04/2013	Revalina	Karbogliserin	√	√
238	01/04/2013	Adhitya Bintang	Dermovel cr tube Elidel cr tube	√	√
239	01/04/2013	Sumiyem	Nepatic 300mg Analsix Ranitidin Neurodex Meloxicam	-	√
240	01/04/2013	Matheus	Ambroxol	√	√
241	01/04/2013	Tirtorejo	Amoxicilin 500mg Parasetamol 500mg Ambroxol	√	√
242	01/04/2013	Kadiman	Furosemid ISDN Noperten 10mg Spirolactone 25mg Allupurinol	√	√
243	01/04/2013	Arvin Ronada	Asam Trenexamat Natrium Diklofenak	√	√
244	01/04/2013	Sugeng Riyadi	Rhinofed Ambroxol Methylprednisolone	√	√
245	01/04/2013	Kamtini	Transamin	√	√
246	01/04/2013	Agus Prasetyo	Amoxicillin 500mg Methylprednisolone	√	√
247	01/04/2013	Sarsini	Tramifen	√	√
248	01/04/2013	Fairus Nabil	Timolol gtt	√	√
249	01/04/2013	Sutrisno	Ciprofloksasin 500mg Ambroxol	√	√
250	01/04/2013	Ats Tsani	Karbogliserin gtt	√	√
251	01/04/2013	Sukinem	Antalgin Sohobion Kalnex	√	√
252	01/04/2013	Haryati	Karbamazepin 200mg Vit B6 Paracetamol Ranitidin	√	√
253	01/04/2013	Islam B. Kaswadi	Fitbon	√	√

254	01/04/2013	Hadi Supriyanto	Methylprednisolone Ranitidin Ambroxol	√	√
255	01/04/2013	Kamiyem	Gentamicin salep Diltiazem	√	√
256	01/04/2013	Sarmini	Glimepirid 2mg Metformin	√	√
257	01/04/2013	Sri Rahayu	Asam Mefenamat	√	√
258	01/04/2013	SuMaretdi	Natrium Diklofenak 50mg Parasetamol 500mg	√	√
259	02/04/2013	Desi Widjayanti	Amoxicilin 500mg	√	√
260	02/04/2013	Samiyem	Asam Mefenamat 500mg Captopril 25mg	√	√
261	02/04/2013	Y. Gondo Narimo	Trihexyphenedyl Propanolol Diazepam	√	√
262	02/04/2013	Maretinah	Tamofen 20mg	√	√
263	02/04/2013	Sri Murni	Risperidon 2mg Trihexyphenedyl 2mg Chlorpromazin 2mg	√	√
264	02/04/2013	Siti Nuridah	Ciprofloxacin OBH fls Antalgin B komplek	√	√
265	02/04/2013	Sudarmanto	Domperidon	√	√
266	02/04/2013	Tri Kadari	Antasid syr (Dexanta) Omeprazole Aspilet	√	√
267	02/04/2013	Melodi Sugede	Ciprofloksasin Paracetamol Vit C	√	√
268	02/04/2013	Sukiswo Tri	Morfin Sulfat Deksametason 20mg	√	√
269	02/04/2013	Sumini	Glibenclamid	√	√
270	02/04/2013	Fadilia Salma S.	Fenobarbital 30mg Vit B6	√	√
271	02/04/2013	Suparti	Vit B komplek Vit C	√	√
272	02/04/2013	Siti Fauziah	Cetirizin Scarbimite krim 30gr Dexocon krim	√	√
273	02/04/2013	Joko Triyono	Albendazole 400mg Cetirizine Gentasolon krim	√	√
274	02/04/2013	Edy Susilo	Natrium Diklofenak	√	√
275	02/04/2013	Agus Susanto	Fenitoin 150gr Vit B6 Asam Folat (Anemolat)	√	√
276	02/04/2013	Solaemah	Metronidazole Klindamicin Ranitidin	√	√
277	02/04/2013	Kiartini	Asam Mefenamat Neurobion	√	√

			CaCO ₃		
278	02/04/2013	Akhmad Khoiri	Cataflam	√	√
279	02/04/2013	Murni Ningsih	SF Vit C	√	√
280	02/04/2013	Esitya	Cefadroxil Becom C	√	√
281	02/04/2013	Lilik Yuliyanti	Fenobarbital 30mg Vit B komplek	√	√
282	02/04/2013	Tutik Listyowati	Ciprofloksasin Rhinofed Asam Mefenamat Methylprednisilone	√	√
283	02/04/2013	Sutrisno	Amoxicilin Asam Mefenamat Methylprednisolon	√	√
284	02/04/2013	Matoni	Ambroxol Methylprednisolone	√	√
285	02/04/2013	Suwito	Kotrimoksazole	√	√
286	02/04/2013	Dharmanto	Rifampicin INH Pirazinamid Ethambutol Vit B6	√	√
287	02/04/2013	Rifen Gigih A.	Asam Mefenamat Vit C	√	√
288	02/04/2013	Alisa	Karbogliserin 10%	√	√
289	02/04/2013	Siti Rahayu	Salbutamol 2mg Ambroxol 30mg Sohobion	√	√
290	02/04/2013	Oktaviana Syinka	Karbogliserin 10% Asam Mefenamat	√	√
291	02/04/2013	SuMaretti	Ciprofloksasin Ultracet Cataflam Alprazolam	√	√
292	02/04/2013	Ahmad Syafiq	Ambroxol+GG+CTM Amoxicilin Parasetamol Zamel syr	√	√
293	03/04/2013	Adam M. Ilham	Bisoprolol+sac. Lactis	√	√
294	03/04/2013	Sutarni	Alpentin Mecobalamin Natrium Diklofenak Captopril Methylprednisolon Omeprazol	√	√
295	03/04/2013	Panji	Cefixime Rhinofed Ambroxol	√	√
296	03/04/2013	Mutiah	Valsartan Bisoprolol Spirolacton	√	√
297	03/04/2013	Andi Parli	Potensik (Analsik)	-	√

			Ludios		
298	03/04/2013	Aminatun	Tamofen 20mg	√	√
299	03/04/2013	Retno Ekowati	Doksisiklin Metronidazol Vit C	√	√
300	03/04/2013	Siti Maesaroh	Asam Folat (Anemolat) Vit B komplek	√	√
301	03/04/2013	Giyem	Vit B komplek	√	√
302	03/04/2013	Muh. Kaulan	Asam Folat (Anemolat) Vit B komplek	√	√
303	03/04/2013	Riyanto	Asam Folat (Anemolat) Ranitidin Vit B komplek	√	√
304	03/04/2013	Suniyem	Neurodex	√	√
305	03/04/2013	Muji Sri L.	Trifluoperazine Trihexyphenetil	√	√
306	03/04/2013	Usrek	Ciprofloksasin Asam Mefenamat	√	√
307	03/04/2013	Sukardi	Ambroxol	√	√
308	03/04/2013	SuMaretno	Ethiomox Antalgin Methylprednisolon	√	√
309	03/04/2013	Cipto Sularno	Captopril 12,5mg HCT Spirolacton	√	√
310	03/04/2013	Muh Agus S.	Kalxetin	√	√
311	03/04/2013	Riska Sari	Captopril Furosemid CaCO ₃	√	√
312	03/04/2013	Mutmainatun	Tenapril Spirolacton	-	√
313	03/04/2013	Krisna Dewi P.	Dexanta syr Ranitidin	√	√
314	03/04/2013	Sukarni	Cataflam Omeprazole	√	√
315	03/04/2013	Binar Cahya	Apialis syr	√	√
316	03/04/2013	Puji Lestari	Mycos (Mucera) Ciprofloksasin Sohobion	√	√
317	03/04/2013	Parmi	Diazepam 2mg	√	√
318	03/04/2013	Sumiyati	Bisoprolol Spirolacton 25mg Aspilet	√	√
319	03/04/2013	Agus K.	Vit C	√	√
320	03/04/2013	Rohman	Fenitoin Asam Folat (Anemolat) Vit B6	√	√
321	03/04/2013	Dewi W.	Cendoxitrol Lansoprazole Becom C	-	√
322	03/04/2013	Muh. Noval S.	Timolol gtt	√	√
323	03/04/2013	Sri Mekarwati	Doksisiklin 100mg	√	√

324	03/04/2013	Poniyati	Antalgin Furosemid Ranitidin	√	√
325	03/04/2013	Ngatimin	Aspilet Asam Mefenamat	√	√
326	03/04/2013	Sepater Julius	Asam Folat (Anemolat) Vit B komplek	√	√
327	03/04/2013	Suwito Mahmudi	Interhistin	√	√
328	03/04/2013	Gesi Ratnawati	Ciprofloksasin Ambroxol Rhinofed Methylprednisolon	√	√
329	03/04/2013	Parto Wiyono	Ciprofloksasin Natrium Diklofenak Vit B komplek Vit C	√	√
330	03/04/2013	Harjanto	Rifampicin INH Vit B6	√	√
Persentase				96,36%	100%

Lampiran 19. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit

X. FARMASI

1.a. Waktu tunggu pelayanan obat jadi

Judul	Waktu tunggu pelayanan obat jadi
Dimensi mutu	Efektifitas, kesinambungan pelayanan, efisiensi
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan farmasi
Definisi operasional	Waktu tunggu pelayanan obat jadi adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat jadi
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat jadi pasien yang disurvei dalam satu bulan
Denominator	Jumlah pasien yang disurvei dalam bulan tersebut.
Sumber data	Survey
Standar	<30 %
Penanggung jawab	Kepala Instalasi Farmasi

1.b. Waktu tunggu pelayanan obat racikan

Judul	Waktu tunggu pelayanan obat racikan
Dimensi mutu	Efektifitas, kesinambungan pelayanan, efisiensi
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan farmasi
Definisi operasional	Waktu tunggu pelayanan obat racikan adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat racikan
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat racikan pasien yang disurvei dalam satu bulan
Denominator	Jumlah pasien yang disurvei dalam bulan tersebut.
Sumber data	Survey
Standar	<60 %
Penanggung jawab	Kepala Instalasi Farmasi

2. Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat

Judul	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat
Dimensi mutu	Keselamatan dan kenyamanan
Tujuan	Tergambarnya kejadian kesalahan dalam pemberian obat
Definisi operasional	Kesalahan pemberian obat meliputi : 1. Salah dalam memberikan jenis obat 2. Salah dalam memberikan dosis 3. Salah orang 4. Salah jumlah
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah seluruh pasien instalasi farmasi yang disurvei dikurangi jumlah pasien yang mengalami kesalahan pemberian obat
Denominator	Jumlah seluruh pasien instalasi farmasi yang disurvei
Sumber data	Survey
Standar	100%
Penanggung jawab	Kepala Instalasi Farmasi

3. Kepuasan Pelanggan

Judul	Kepuasan pelanggan
Dimensi mutu	Kenyamanan
Tujuan	Tergambarnya persepsi pelanggan terhadap pelayanan farmasi
Definisi operasional	Kepuasan pelanggan adalah pernyataan puas oleh pelanggan terhadap pelayanan farmasi.
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvei (dalam prosen)
Denominator	Jumlah total pasien yang disurvei (n minimal 50)
Sumber data	Survey
Standar	>80%
Penanggung jawab	Kepala Instalasi Farmasi

4. Penulisan resep sesuai formularium

Judul	Penulisan resep sesuai formularium
Dimensi mutu	Efisiensi
Tujuan	Tergambarnya efisiensi pelayanan obat kepada pasien
Definisi operasional	Formularium obat adalah daftar obat yang digunakan di rumah sakit.
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah resep yang diambil sebagai sample yang sesuai formularium dalam satu bulan.
Denominator	Jumlah seluruh resep yang diambil sebagai sampel dalam satu bulan (n minimal 50)
Sumber data	Survey
Standar	100%
Penanggung jawab	Kepala Instalasi Farmasi

Sumber: KepMenKes 129 Tahun 2008

Lampiran 20. Gambar lokasi pengambilan data



Gambar 6.RSUD Dr.Moewardi di Surakarta



Gambar 7. Lokasi pengambilan data (Loket pasien umum rawat jalan)



Gambar 8. Pengambilan data lama waktu penyediaan obat.