

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Studi ini bertujuan untuk menguji kepuasan pasien di RS Amal Sehat Wonogiri, dengan menggunakan variabel independen (bebas) fasilitas, pelayanan perawat, pelayanan dokter, pelayanan staf, pelayanan kesehatan dan biaya berobat. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hasil penelitiannya sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 1, menunjukkan bahwa fasilitas tidak berpengaruh positif dan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini membuktikan bahwa fasilitas tidak akan mempengaruhi kepuasan pasien yang diberikan oleh rumah sakit. Jika pihak rumah sakit dapat memberikan fasilitas yang baik, maka pasien akan tetap akan merasakan puas dengan apa yang diberikan oleh rumah sakit.
2. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 2, menunjukkan bahwa pelayanan perawat berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini membuktikan bahwa sikap sopan perawat dan perawat selalu tanggap ketika dibutuhkan memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan pasien.
3. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 3, menunjukkan bahwa pelayanan dokter berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini membuktikan bahwa pelayanan dokter yang diberikan di rumah

sakit sudah sesuai dengan apa yang diharapkan pasien, sehingga pasien tersebut merasa puas dengan kinerja dokter.

4. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 4, menunjukkan bahwa pelayanan staf berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini membuktikan bahwa pelayanan staf yang baik terhadap pasien membuat pasien tersebut merasa puas terhadap pelayanan staf yang diberikan sehingga staf memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan pasien.
5. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 5, menunjukkan bahwa pelayanan kesehatan berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien. Kesesuaian pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit terhadap pasien membuat pasien tersebut puas karena pelayanan kesehatan sesuai dengan yang diharapkan pasien.
6. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 6, menunjukkan bahwa biaya berobat berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien. Biaya berobat yang sesuai dengan pelayanan yang didapatkan membuat pasien tersebut akan merasa puas karena sesuai dengan apa yang diharapkan pasien.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu penelitian ini hanya dilakukan di satu rumah sakit saja yaitu RS Amal Sehat Wonogiri, sehingga kesimpulan mempunyai generalisasi terbatas.

C. Implikasi Manajerial

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan diatas, maka saran yang bisa diajukan dalam penelitian ini bagi para pengelola RS Amal Sehat Wonogiri yaitu: pelayanan harus diperhatikan dan perlu ditingkatkan terhadap pasien. Karena pelayanan yang sesuai dengan keinginan pasien maka pasien tersebut akan merasa puas. Sehingga akan memberikan rekomendasi terhadap orang lain untuk menggunakan jasa di RS tersebut.

D. Saran

Berdasarkan hasil penelitian faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pasien di RS Amal Sehat Wonogiri peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Variabel Fasilitas menunjukkan bahwa tidak berpengaruh terhadap kepuasan pasien. Maka peneliti menyarankan pihak rumah sakit untuk meningkatkan fasilitas seperti ruang tunggu yang cukup yang terdapat di RS Amal Sehat Wonogiri.
2. Variabel Pelayanan Perawat, Pelayanan Dokter, Pelayanan Staf, Pelayanan kesehatan dan biaya berobat menunjukkan bahwa berpengaruh terhadap kepuasan pasien. Maka peneliti menyarankan pihak rumah sakit untuk terus meningkatkan mutu pelayanan yang terdapat di RS Amal Sehat Wonogiri.

DAFTAR PUSTAKA

- Dharmmesta. 2007. *Manajemen Pemasaran Modern*. Liberty Offset. Yogyakarta.
- Esch, B. M. 2008. *Patient satisfaction with primary care : an observational study comparing anthroposophic and conventional care*. 15, 1–15. <http://doi.org/10.1186/1477-7525-6-74>
- Ferdinand. 2002. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman, Penelitian untuk Skripsi, Tesis, dan Desertasi Ilmu Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Fitriana. 2017. *Persepsi Masyarakat Terhadap Sistem Pelayanan Staf Kecamatan Pasie Raja Kabupaten Aceh Selatan [Skripsi]*. Banda Aceh: Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Badan Peneliti Diponegoro Semarang.
- Gitomer, J. 1998. *Customer Satisfaction Is Worthless, Customer Loyalty Is Priceless: How to Make Customers Love You, Keep Them Coming Back, and Tell Everyone They Know*. Bard Press. Austin
- Hair, J, F., Black, W. C., Babin, B, J., Anderson, R, E., & Tatham, R, L. 2006. *Multivariate Data Analisis Sixth Edition*. Pearson Prentice Hall. New Jersey.
- Handayani, S. 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Journal Profesi*. 1: 42-48
- Ilieska, K. 2013. Customer Satisfaction Index – as a Base for Strategic Marketing Management. *TEM Journal*. 2(4). 327-331.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Profil Kesehatan Indonesia 2016*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Kertajaya. 2003. *Marketing In Venus*. Penerbit Gramedia Pustaka Utama Jakarta.
- Kotler & Amstrong. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 1 Edisi Kedelapan*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Kotler Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Prehallindo. Jakarta.

- Kotler Philip. 2001. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Penerbit Prehallindo. Jakarta.
- Kotler Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1, Edisi Milenium*. Prehallindo. Jakarta.
- Leebov, Wendy,. Vergare, Michael,. And Scott, Gail. 1990. Patient Satisfaction: A Guide To Practice Enhancement. Practice Management Information.
- Liansyah, T.M & Hendra. K. Pentingnya Komunikasi Dalam Pelayanan Kesehatan Primer. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*. Vol. 15 , No. 2.
- Lobo A., Paulo D., Amâncio C., Vitor R., Maria J, & Helena A. (2014) . The association of equity, accessibility, and price with primary healthcare user's satisfaction. *Western journal of nursing research*. 36(2). 191–208. <https://doi.org/10.1177/0193945913497830>.
- Lupiyoadi, Rambat,.2001.*Manajemen Pemasaran* Jasa. PT. Salemba Empat. Jakarta.
- Marzuki.2005. *Metodologi Riset*. Ekorosia.Yogyakarta.
- Mpinga, E. K., & Chastonay, P. 2011. Satisfaction of patients: A right to health indicator. *Journal Health Policy*. 100:144-150.
- Mulyadi, 2005. *Akuntansi Biaya*. Edisi kelima. Yogyakarta.
- Muzzakir. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan, Fasilitas Dan Minat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsu Wisata Uit Makassar. *Jurnal Mirai Management*. 2
- Neuman, W.L. 2006. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*, 6th ed. Pearson Education, Inc. United State Amerika.
- Nursalam.2008. *Konsep dan Penerapan metodologi Penelitian Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis, Instrumen Penelitian*. Salemba Medika. Jakarta.
- Undang-Undang RI No. 36 . 2009. *Fasilitas Kesehatan*
- Patandianan R, Franckie, Maramis, & Ardiansa, 2017. Hubungan Antara Pelayanan Dokter Dan Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pancaran Kasih Gmim Manado. *Journal Ikmas*. Vol 1, No.7
- Petrack, J.F., 2002. *Development of a multi-dimensional scale for measuring the perceived value of a service*. J. Leis. Res.

- Raharjani, J. 2005. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Pasar Swalayan Sebagai Tempat Berbelanja (Studi Kasus pada Pasar Swalayan di Kawasan Seputar Simpang Lima Semarang). *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*, 1:1-15
- Rao, K., Peters, D., & Bandeen-Roche, K. (2006). Towards patient-centered health services in India: A scale to measure patient perceptions of quality. *International Journal Quality Health Care*. 18: 414-421.
- Rusdiana. 2014. Studi Tentang Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Mawar Rumah Sakit Umum Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. *Journal Konsentrasi Sosiologi*. 4: 13 – 25
- Saias, L. 2007. *Marketing of services: Quality and customer loyalty* AD. Universidade Católica Editora. Lisboa, Portugal.
- Sembel, M., Opod, H. & Hutagalung, B. S. P. 2014. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi dan Mulut Di Puskesmas Bahu. *Jurnal e-gigi*. 2:1-11,
- Singarimbun, Marsi. Effendi, Sofian. 1997. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. LP3ES. Jakarta.
- Soleh, I. (2016). Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Di Rumah Sakit Panglima Sebaya Kabupaten Paser. *Journal Ilmu Pemerintahan*. 2: 777-788.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Wijayanti Puji Lestari, Sunarto Sunarto, & Titik Kuntari. 2010. Analisis Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*. 1:1-18
- Youti, Oka, 1997. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Zeithaml V.A., A. Parasuraman, and L.L. Berry (1990). *Delivery Quality Service Balancing Costumer Perseptions and Expectation*. The Free Press P. New York.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian



Kepada Yth:

Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian skripsi yang saya lakukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana sains terapan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN DI RS AMAL SEHAT WONOGIRI”**. Untuk itu saya harap kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari untuk memberikan jawaban terhadap kuesioner penelitian ini. Semua jawaban dianggap benar, tidak ada yang salah dan seluruh informasi ini akan dirahasiakan. Jawaban yang diberikan akan digunakan untuk penyusunan skripsi.

Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Putri Anggun Dhiasworo

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian: Berikan tanda centang (✓) pada jawaban pertanyaan yang sesuai dengan pilihan Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari Responden.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : L/P
3. Umur :
4. Pendidikan terakhir : ☐ SD ☐ SMP
☐ SMA ☐ Sarjana
☐ Lain-lain
5. Jumlah kunjungan : ☐ 1 kali ☐ 3 Kali
☐ 2 kali ☐ Lebih dari 3 Kali

1. Pernyataan Kuesioner

Petunjuk: Isilah pernyataan dibawah ini dengan tanda centang (✓) dari jawaban dibawah ini:

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju S : Setuju
 TS : Tidak Setuju SS : Sangat Setuju
 N : Netral

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
FA1	RS Amal Sehat Wonogiri memiliki fasilitas yang lengkap					
FA2	Pasien mudah mencari informasi di RS Amal Sehat Wonogiri					
FA3	RS Amal Sehat memiliki ruang tunggu yang cukup					

PP1	Perawat di RS Amal Sehat Wonogiri berperilaku ramah dan sopan					
PP2	Perawat di RS Amal Sehat Wonogiri selalu tanggap terhadap keluhan pasien					
PP3	Perawat cepat datang setiap saat dibutuhkan					
PD1	Dokter di RS Amal Sehat Wonogiri menjelaskan setiap tindakan yang akan dilakukan terhadap pasien					
PD2	Dokter di Rs Amal Sehat Wonogiri selalu menanyakan keluhan pasien					
PD3	Dokter di RS Amal Sehat memberikan waktu pelayanan yang cukup dan mampu menjawab setiap pertanyaan pasien.					
PK1	Pelayanan Kesehatan yang diberikan RS Amal Sehat Wonogiri sesuai dengan yang diharapkan pasien					
PK2	Pelayanan kesehatan yang berada di RS Amal Sehat Wonogiri memenuhi kebutuhan yang diinginkan pasien					
PK3	Pelayanan kesehatan pada saat pemeriksaan cepat					
PS1	Staf di RS Amal Sehat Wonogiri berperilaku ramah dan sopan					
PS2	Kejelasan staf di RS Amal Sehat Wonogiri dalam pemberian informasi terhadap pasien					

PS3	Staf di RS Amal Sehat menerima dan melayani dengan baik.					
BB1	Biaya berobat seimbang dengan pelayanan kesehatan di RS Amal Sehat Wonogiri					
BB2	Biaya berobat terjangkau di RS Amal Sehat Wonogiri					
BB3	Biaya pelayanan kesehatan di RS Amal Sehat Wonogiri lebih murah daripada rumah sakit lain					
KP1	Pasien merasa puas dengan kebersihan dan kenyamanan di RS Amal Sehat Wonogiri					
KP2	Pasien merasa puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan					
KP3	Pasien merasa puas terhadap fasilitas yang ada					
KP4	Pasien merasa puas terhadap biaya yang diberikan					

Lampiran 2. Uji Validitas

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.821
Approx. Chi-Square	3170.544
Bartlett's Test of Sphericity	df
	231
Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
FA1	1.000	.766
FA2	1.000	.825
FA3	1.000	.786
PP1	1.000	.873
PP2	1.000	.862
PP3	1.000	.752
PD1	1.000	.864
PD2	1.000	.759
PD3	1.000	.804
PK1	1.000	.842
PK2	1.000	.682
PK3	1.000	.739
PS1	1.000	.829
PS2	1.000	.850
PS3	1.000	.855
BB1	1.000	.887
BB2	1.000	.902
BB3	1.000	.793
KP1	1.000	.843
KP2	1.000	.790
KP3	1.000	.818
KP4	1.000	.880

Extraction Method: Principal
Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings	
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance
1	6.287	28.576	28.576	6.287	28.576
2	3.287	14.942	43.518	3.287	14.942
3	3.146	14.301	57.818	3.146	14.301
4	2.136	9.708	67.527	2.136	9.708
5	1.337	6.078	73.605	1.337	6.078
6	1.080	4.909	78.514	1.080	4.909
7	.728	3.307	81.822	.728	3.307
8	.535	2.433	84.255		
9	.428	1.947	86.202		
10	.410	1.864	88.066		
11	.376	1.709	89.776		
12	.320	1.454	91.230		
13	.298	1.353	92.583		
14	.282	1.282	93.865		
15	.236	1.072	94.937		
16	.217	.985	95.922		
17	.208	.947	96.869		
18	.192	.871	97.740		
19	.154	.702	98.442		
20	.144	.654	99.096		
21	.114	.516	99.612		
22	.085	.388	100.000		

Total Variance Explained

Component	Extraction Sums of Squared Loadings	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	28.576	3.022	13.737	13.737
2	43.518	2.583	11.742	25.479
3	57.818	2.581	11.734	37.213
4	67.527	2.538	11.538	48.751
5	73.605	2.457	11.169	59.920
6	78.514	2.419	10.997	70.917
7	81.822	2.399	10.905	81.822
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component						
	1	2	3	4	5	6	7
FA1			-.603		.409		
FA2			-.632				
FA3			-.544		.485		
PP1	.449	-.479	.419	-.402			
PP2	.456	-.466					
PP3	.510						
PD1	.503	-.406		.536			
PD2				.533			
PD3	.456			.509			
PK1	.467	.475					
PK2	.436	.403					
PK3		.451	-.455				
PS1		.723	.462				
PS2		.800					
PS3		.578	.556				
BB1	.708					-.449	
BB2	.747						
BB3	.640					-.420	
KP1	.835						
KP2	.737						
KP3	.836						
KP4	.801						

Extraction Method: Principal Component Analysis.^a

a. 7 components extracted.

Rotated Component Matrix ^a							
	Component						
	1	2	3	4	5	6	7
FA1							.847
FA2							.856
FA3							.867
PP1			.883				
PP2			.894				
PP3			.827				
PD1						.861	
PD2						.829	
PD3						.839	
PK1					.872		
PK2					.768		
PK3					.821		
PS1				.839			
PS2				.866			
PS3				.891			
BB1		.868					
BB2		.851					
BB3		.831					
KP1	.769						
KP2	.758						
KP3	.763						
KP4	.841						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.^a

a. Rotation converged in 7 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3	4	5	6	7
1	.601	.483	.350	.114	.316	.329	.248
2	.190	-.128	-.408	.674	.444	-.359	-.036
3	.253	-.235	.352	.446	-.417	.197	-.588
4	.137	-.344	-.463	.138	-.249	.631	.411
5	.021	-.227	.434	.246	-.334	-.415	.644
6	.168	-.723	.296	-.305	.512	.075	-.030
7	-.700	.047	.311	.402	.305	.385	.083

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Lampiran 3. Uji Realibilitas

Reliability Fasilitas Case Processing Summary

	N	%
Valid	200	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	3

Reliability Pelayanan Perawat

Case Processing Summary

	N	%
Valid	200	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.881	3

Reliability Pelayanan Dokter
Case Processing Summary

	N	%
Valid	200	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	3

Reliability Pelayanan Kesehatan
Case Processing Summary

	N	%
Valid	200	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.827	3

Reliability Pelayanan Staf

Case Processing Summary

	N	%
Valid	200	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	200	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	3

Reliability Biaya Berobat

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	200	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	3

Reliability Kepuasan Pasien

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	200	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	4

Lampiran 4. Uji SEM (*Structural Equation Model*)

Analysis Summary

Date and Time

Date: 12 Juni 2019

Time: 9:17:28

Title

Sem anggun modification: 12 Juni 2019 9:17

Notes for Group (Group number 1)

The model is recursive.

Sample size = 200

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

KP1

KP2

KP3

KP4

BB1

BB2

BB3

PP1

PP2

PP3

PS1

PS2

PS3

PK1

PK2

PK3

PD1

PD2

PD3

FA1

FA2

FA3

Unobserved, endogenous variables

KP

Unobserved, exogenous variables

e1

e2

e3

e4

e5

BB

e6

e7

e8

PP

e9

e10

e11

PS

e12

e13

e14

PK

e15

e16

e17

PD

e18

e19

e20

FA

e21

e22

s

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 52

Number of observed variables: 22

Number of unobserved variables: 30

Number of exogenous variables: 29

Number of endogenous variables: 23

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	30	0	0	0	0	30
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	21	33	29	0	0	83
Total	51	33	29	0	0	113

Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
FA3	2,000	5,000	-,155	-,895	-,365	-1,053
FA2	3,000	5,000	-,441	-2,545	-,733	-2,115
FA1	3,000	5,000	-,191	-1,100	-1,566	-4,521
PD3	2,000	5,000	-,205	-1,183	-,726	-2,095
PD2	3,000	5,000	-,265	-1,531	-,635	-1,834
PD1	3,000	5,000	-,703	-4,060	-,478	-1,381
PK3	2,000	5,000	,095	,550	-1,032	-2,980
PK2	3,000	5,000	-,081	-,469	-,403	-1,163
PK1	3,000	5,000	-,324	-1,871	-1,018	-2,939
PS3	2,000	5,000	-,097	-,562	-,643	-1,855
PS2	4,000	5,000	,366	2,113	-1,866	-5,387
PS1	3,000	5,000	-,564	-3,254	-,602	-1,738
PP3	2,000	5,000	-,494	-2,852	,100	,290
PP2	3,000	5,000	-,399	-2,301	-,671	-1,936
PP1	3,000	5,000	-,530	-3,059	-,623	-1,799
BB3	2,000	5,000	-,318	-1,834	-,438	-1,263
BB2	3,000	5,000	-,420	-2,425	-,688	-1,986
BB1	3,000	5,000	-,496	-2,864	-,642	-1,852
KP4	2,000	5,000	-,106	-,610	-,681	-1,966
KP3	2,000	5,000	-,268	-1,548	-,765	-2,208
KP2	2,000	5,000	-,004	-,024	-,941	-2,717
KP1	2,000	5,000	-,469	-2,710	-,119	-,343
Multivariate					1,704	2,417

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
170	43,855	,001	,116

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
103	43,462	,004	,201
2	42,598	,005	,091
81	40,425	,010	,129
42	39,160	,014	,137
19	37,376	,022	,262
97	36,934	,024	,209
88	36,382	,028	,191
198	36,350	,028	,109
85	35,988	,030	,087
129	35,199	,037	,124
178	34,678	,042	,136
28	34,657	,042	,081
4	34,613	,043	,048
122	34,289	,046	,044
125	34,277	,046	,023
78	33,682	,053	,038
39	33,574	,054	,025
118	33,441	,056	,018
93	33,415	,056	,009
60	33,144	,060	,009
6	32,359	,071	,030
1	32,351	,072	,017
175	31,204	,092	,109
48	30,896	,098	,126
62	30,644	,104	,135
98	30,306	,111	,168
106	30,127	,115	,164
190	29,834	,123	,193
23	29,681	,126	,183
44	29,264	,137	,264
92	29,174	,140	,234
27	28,878	,148	,282
121	28,612	,156	,325

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
91	28,547	,158	,285
37	28,410	,162	,277
57	28,374	,164	,232
36	28,048	,174	,303
105	27,988	,176	,267
89	27,906	,179	,242
87	27,725	,185	,258
47	27,701	,186	,213
192	27,467	,194	,251
50	27,113	,207	,351
191	27,083	,208	,303
173	26,608	,227	,480
31	26,597	,227	,420
70	26,585	,227	,362
101	26,501	,231	,343
53	26,439	,233	,313
104	26,189	,244	,380
8	25,996	,252	,422
127	25,965	,253	,376
151	25,935	,254	,332
187	25,846	,258	,320
160	25,682	,266	,347
83	25,538	,272	,366
52	25,537	,272	,309
13	25,457	,276	,295
30	24,877	,303	,563
96	24,831	,305	,529
158	24,695	,312	,549
21	24,557	,319	,571
184	24,345	,329	,637
68	24,330	,330	,588
180	24,323	,331	,533
84	24,280	,333	,499

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
193	23,950	,350	,640
77	23,906	,352	,610
140	23,877	,354	,570
26	23,766	,360	,580
199	23,471	,376	,699
185	23,470	,376	,647
66	23,198	,391	,747
49	23,182	,392	,708
29	23,160	,393	,669
95	23,075	,398	,666
135	22,966	,404	,678
145	22,754	,416	,747
117	22,743	,416	,705
22	22,655	,421	,705
58	22,588	,425	,694
111	22,497	,431	,696
137	22,390	,437	,709
24	22,249	,445	,739
163	22,218	,447	,709
41	22,036	,458	,763
176	21,976	,461	,750
65	21,960	,462	,712
167	21,890	,466	,704
71	21,889	,467	,654
152	21,888	,467	,601
74	21,877	,467	,553
165	21,841	,469	,521
67	21,751	,475	,526
124	21,747	,475	,472
150	21,476	,492	,601
55	21,143	,512	,755
142	21,075	,516	,748
7	21,046	,518	,718

Condition number = 99,781

Eigenvalues

3,363 1,597 1,367 1,012 ,634 ,538 ,372 ,267 ,237 ,207 ,182 ,157 ,154 ,129 ,108 ,103
,097 ,082 ,068 ,058 ,056 ,034

Determinant of sample covariance matrix = ,000

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 253

Number of distinct parameters to be estimated: 83

Degrees of freedom (253 - 83): 170

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 183,749

Degrees of freedom = 170

Probability level = ,223

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KP <--- BB	,286	,078	3,670	***	par_16
KP <--- PS	,540	,073	7,439	***	par_17
KP <--- PP	,280	,068	4,113	***	par_18
KP <--- PK	,240	,070	3,443	***	par_19
KP <--- PD	,517	,075	6,894	***	par_20
KP <--- FA	,087	,058	1,503	,133	par_21
KP1 <--- KP	1,000				
KP2 <--- KP	,954	,078	12,162	***	par_1
KP3 <--- KP	1,038	,056	18,616	***	par_2
KP4 <--- KP	1,068	,071	15,047	***	par_3
BB1 <--- BB	1,000				
BB2 <--- BB	1,100	,047	23,523	***	par_4
BB3 <--- BB	1,095	,075	14,659	***	par_5
PP1 <--- PP	1,000				

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
PP2 <--- PP	,966	,053	18,380	***	par_6
PP3 <--- PP	1,000	,076	13,241	***	par_7
PS1 <--- PS	1,000				
PS2 <--- PS	,764	,052	14,685	***	par_8
PS3 <--- PS	1,113	,077	14,533	***	par_9
PK1 <--- PK	1,000				
PK2 <--- PK	,688	,060	11,415	***	par_10
PK3 <--- PK	,818	,073	11,156	***	par_11
PD1 <--- PD	1,000				
PD2 <--- PD	,838	,066	12,744	***	par_12
PD3 <--- PD	1,013	,079	12,765	***	par_13
FA1 <--- FA	1,000				
FA2 <--- FA	,826	,071	11,636	***	par_14
FA3 <--- FA	,851	,075	11,322	***	par_15

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
KP <--- BB	,227
KP <--- PS	,417
KP <--- PP	,220
KP <--- PK	,220
KP <--- PD	,407
KP <--- FA	,083
KP1 <--- KP	,881
KP2 <--- KP	,866
KP3 <--- KP	,892
KP4 <--- KP	,890
BB1 <--- BB	,914
BB2 <--- BB	,974
BB3 <--- BB	,772
PP1 <--- PP	,924
PP2 <--- PP	,903
PP3 <--- PP	,741
PS1 <--- PS	,889

	Estimate
PS2 <--- PS	,837
PS3 <--- PS	,824
PK1 <--- PK	,916
PK2 <--- PK	,741
PK3 <--- PK	,709
PD1 <--- PD	,906
PD2 <--- PD	,775
PD3 <--- PD	,770
FA1 <--- FA	,799
FA2 <--- FA	,851
FA3 <--- FA	,796

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
BB <--> PK	,160	,027	5,908	***	par_23
BB <--> PP	,121	,022	5,442	***	par_24
BB <--> FA	,120	,031	3,908	***	par_27
PK <--> FA	,125	,035	3,624	***	par_30
BB <--> PD	,092	,025	3,744	***	par_33
PP <--> PD	,085	,024	3,580	***	par_42
PS <--> PK	,101	,027	3,722	***	par_43
PP <--> PS	-,020	,021	-,953	,341	par_44
PD <--> FA	,087	,031	2,855	,004	par_45
PK <--> PD	-,009	,027	-,331	,741	par_54
e2 <--> e4	,042	,028	1,534	,125	par_22
e12 <--> PK	,028	,018	1,601	,109	par_25
e4 <--> e16	-,050	,018	-2,754	,006	par_26
e13 <--> PK	-,078	,022	-3,605	***	par_28
e12 <--> PP	-,044	,012	-3,576	***	par_29
e17 <--> PS	-,071	,017	-4,277	***	par_31
e1 <--> e3	,021	,021	1,040	,299	par_32
e1 <--> PK	,032	,017	1,850	,064	par_34
e1 <--> e19	-,036	,017	-2,131	,033	par_35
e2 <--> e3	-,053	,020	-2,593	,010	par_36

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e1 <--> e17		,013	,013	1,029	,304	par_37
e3 <--> e16		,045	,021	2,138	,033	par_38
e12 <--> e14		,021	,012	1,757	,079	par_39
e16 <--> e19		-,061	,020	-3,065	,002	par_40
e21 <--> BB		,021	,015	1,355	,175	par_41
e4 <--> PK		-,014	,016	-,872	,383	par_46
e1 <--> e2		-,042	,020	-2,077	,038	par_47
e4 <--> e17		-,017	,010	-1,715	,086	par_48
e3 <--> e10		,042	,016	2,649	,008	par_49
e13 <--> PD		,060	,023	2,653	,008	par_50
e11 <--> PD		-,011	,018	-,646	,519	par_51
e1 <--> e16		,034	,021	1,656	,098	par_52
e13 <--> e19		,016	,016	,982	,326	par_53

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
BB <--> PK	,432
BB <--> PP	,384
BB <--> FA	,317
PK <--> FA	,284
BB <--> PD	,291
PP <--> PD	,272
PS <--> PK	,280
PP <--> PS	-,066
PD <--> FA	,231
PK <--> PD	-,025
e2 <--> e4	,270
e12 <--> PK	,157
e4 <--> e16	-,238
e13 <--> PK	-,284
e12 <--> PP	-,284
e17 <--> PS	-,496
e1 <--> e3	,159
e1 <--> PK	,137

	Estimate
e1 <--> e19	-,211
e2 <--> e3	-,361
e1 <--> e17	,137
e3 <--> e16	,227
e12 <--> e14	,264
e16 <--> e19	-,244
e21 <--> BB	,107
e4 <--> PK	-,054
e1 <--> e2	-,300
e4 <--> e17	-,165
e3 <--> e10	,221
e13 <--> PD	,255
e11 <--> PD	-,072
e1 <--> e16	,179
e13 <--> e19	,079

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
BB	,319	,038	8,397	***	par_55
PP	,313	,037	8,428	***	par_56
PS	,302	,040	7,545	***	par_57
PK	,428	,054	7,910	***	par_58
PD	,314	,040	7,896	***	par_59
FA	,453	,072	6,313	***	par_60
s	,126	,025	5,108	***	par_61
e1	,130	,025	5,209	***	par_62
e2	,154	,037	4,140	***	par_63
e3	,140	,025	5,555	***	par_64
e4	,159	,026	6,199	***	par_65
e5	,063	,010	6,358	***	par_66
e6	,021	,010	2,171	,030	par_67
e7	,259	,028	9,140	***	par_68
e8	,053	,012	4,334	***	par_69
e9	,066	,012	5,402	***	par_70

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e10	,257	,029	8,881	***	par_71
e11	,080	,015	5,547	***	par_72
e12	,075	,010	7,166	***	par_73
e13	,177	,024	7,426	***	par_74
e14	,083	,026	3,218	,001	par_75
e15	,167	,021	8,043	***	par_76
e16	,284	,034	8,444	***	par_77
e17	,069	,018	3,919	***	par_78
e18	,147	,018	8,034	***	par_79
e19	,221	,028	8,022	***	par_80
e20	,257	,038	6,827	***	par_81
e21	,118	,022	5,362	***	par_82
e22	,189	,027	6,934	***	par_83

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
KP	,751
FA3	,634
FA2	,724
FA1	,638
PD3	,593
PD2	,601
PD1	,821
PK3	,502
PK2	,549
PK1	,838
PS3	,679
PS2	,701
PS1	,790
PP3	,549
PP2	,815
PP1	,854
BB3	,596
BB2	,949

	Estimate
BB1	,835
KP4	,782
KP3	,796
KP2	,750
KP1	,800

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
e21 <--> s	6,335	-,032
e19 <--> PP	4,301	,036
e15 <--> BB	4,215	,029
e13 <--> e22	4,033	-,031
e12 <--> e19	4,944	,021
e12 <--> e18	4,543	-,017
e8 <--> FA	5,897	-,036
e5 <--> PK	4,919	-,024
e5 <--> e17	4,388	-,014
e5 <--> e14	8,610	-,024
e2 <--> PS	4,154	,031
e1 <--> e10	4,124	,028

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
PD2 <--- PK	4,493	-,100
PD2 <--- FA2	4,204	-,091
PD2 <--- PK1	5,497	-,096
PK2 <--- BB1	4,615	,108
PS3 <--- FA3	4,522	-,092
PP3 <--- PK	4,628	,128
PP3 <--- PK3	4,108	,099
PP3 <--- KP1	5,879	,111
PP1 <--- FA	6,316	-,089

	M.I.	Par Change
PP1 <--- FA3	4,341	-,064
PP1 <--- FA2	4,095	-,068
PP1 <--- FA1	7,382	-,071
KP2 <--- PS	4,864	,122
KP2 <--- BB	4,408	-,110
KP2 <--- PS3	6,252	,098
KP2 <--- BB3	4,808	-,079
KP2 <--- BB1	4,958	-,105
KP1 <--- FA1	5,062	,071

Minimization History (Default model)

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTripes	Ratio
0	e 28		-1,080	9999,000	3329,838	0	9999,000
1	e 30		-1,137	2,164	2118,280	20	,638
2	e 24		-,677	,313	1896,677	7	,950
3	e * 17		-,465	,860	1367,535	6	,917
4	e * 4		-,823	1,209	746,480	5	,770
5	e 1		-,031	,664	423,968	5	,825
6	e 0	252,282		,555	244,750	5	,941
7	e 0	190,585		,503	200,237	2	,000
8	e 0	175,660		,247	184,453	1	1,087

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTrises	Ratio
9	0	190,006		,040	183,756	1	1,056
10	0	184,539		,003	183,749	1	1,009
11	0	184,789		,000	183,749	1	1,000

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	83	183,749	170	,223	1,081
Saturated model	253	,000	0		
Independence model	22	3306,226	231	,000	14,313

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,032	,923	,886	,620
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,155	,316	,251	,289

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,944	,924	,996	,994	,996
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,736	,695	,733
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	13,749	,000	50,671
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	3075,226	2893,002	3264,783

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	,923	,069	,000	,255
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	16,614	15,453	14,538	16,406

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,020	,000	,039	,999
Independence model	,259	,251	,266	,000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	349,749	371,442	623,509	706,509
Saturated model	506,000	572,125	1340,474	1593,474
Independence model	3350,226	3355,976	3422,789	3444,789

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	1,758	1,688	1,943	1,867
Saturated model	2,543	2,543	2,543	2,875
Independence model	16,835	15,920	17,788	16,864

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	219	234
Independence model	17	18

LAMPIRAN 5. HASIL DATA KUESIONER

No	FA1	FA2	FA3	PP1	PP2	PP3	PD1	PD2	PD3	PK1	PK2	PK3	PS1	PS2	PS3	BB1	BB2	BB3	KP1	KP2	KP3	KP4
1	3	3	3	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
2	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
4	5	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
6	5	5	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
7	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
8	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
9	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
11	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
12	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
13	3	3	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
14	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
15	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3
16	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
17	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
18	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
19	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4
20	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
21	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5
22	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3

No	FA1	FA2	FA3	PP1	PP2	PP3	PD1	PD2	PD3	PK1	PK2	PK3	PS1	PS2	PS3	BB1	BB2	BB3	KP1	KP2	KP3	KP4
23	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5
25	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3
26	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
27	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
28	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
29	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	3
30	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
31	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
32	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
33	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2
35	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
36	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
37	3	3	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
38	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3
39	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
41	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
42	3	4	3	3	3	2	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3
43	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	3	3	2	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
45	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3
46	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4

No	FA1	FA2	FA3	PP1	PP2	PP3	PD1	PD2	PD3	PK1	PK2	PK3	PS1	PS2	PS3	BB1	BB2	BB3	KP1	KP2	KP3	KP4
47	3	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
48	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3
49	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
50	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3
51	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
52	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4
53	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
54	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
55	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
56	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4
57	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
58	4	4	3	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
59	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
60	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	3	4	3	4	3
61	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
62	4	4	3	5	5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4
64	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
65	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
66	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4
67	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4
68	3	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
69	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
70	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3

No	FA1	FA2	FA3	PP1	PP2	PP3	PD1	PD2	PD3	PK1	PK2	PK3	PS1	PS2	PS3	BB1	BB2	BB3	KP1	KP2	KP3	KP4
71	3	3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
72	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
73	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3
74	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3
75	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
76	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
77	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4
78	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2
79	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
80	3	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
81	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	3	5	3	3
82	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
83	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4
84	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	3	2	5	5	4	3	3	2	2	2	2	2
86	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
87	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	2	3	3	2
88	3	3	3	5	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2
89	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
90	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
91	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3
92	4	4	3	5	5	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
93	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	5	4	5	4	3	4	3
94	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3

No	FA1	FA2	FA3	PP1	PP2	PP3	PD1	PD2	PD3	PK1	PK2	PK3	PS1	PS2	PS3	BB1	BB2	BB3	KP1	KP2	KP3	KP4
95	4	4	4	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4
96	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
97	3	4	3	5	5	5	4	5	5	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	2
98	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3
99	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
100	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4
101	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
102	3	4	3	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
103	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3
104	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
105	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
106	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
107	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3
109	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3
111	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3
112	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	2	5	5	5	4	3	4	3
113	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4
114	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3
116	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
117	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
118	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5	4	3	3	2	2	3	2	2

No	FA1	FA2	FA3	PP1	PP2	PP3	PD1	PD2	PD3	PK1	PK2	PK3	PS1	PS2	PS3	BB1	BB2	BB3	KP1	KP2	KP3	KP4
119	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	4	3	4	3
120	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
121	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
122	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
123	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4
124	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	3	2	3	3	2
125	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
126	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
127	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
128	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3
129	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5
130	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	4	3	4	3
131	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
132	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
134	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3
135	3	4	3	4	4	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	2
136	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3
138	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
139	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
140	3	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
141	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
142	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3

No	FA1	FA2	FA3	PP1	PP2	PP3	PD1	PD2	PD3	PK1	PK2	PK3	PS1	PS2	PS3	BB1	BB2	BB3	KP1	KP2	KP3	KP4
143	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3
144	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
146	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
147	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3
148	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
149	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
150	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
151	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3
152	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3
153	3	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
154	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
155	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
156	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
157	3	4	3	5	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
158	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3
160	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
161	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3
162	3	4	4	5	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
163	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
164	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
165	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4
166	3	4	3	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4

No	FA1	FA2	FA3	PP1	PP2	PP3	PD1	PD2	PD3	PK1	PK2	PK3	PS1	PS2	PS3	BB1	BB2	BB3	KP1	KP2	KP3	KP4
167	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4
169	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3
170	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	5	3	5	3	3
171	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
172	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	4	3	4	3
173	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	3
174	4	4	3	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
176	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
177	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
178	4	4	3	3	3	2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
179	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
180	3	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
181	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
182	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
183	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
184	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
185	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3
186	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
187	3	3	3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
188	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
189	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3
190	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5

No	FA1	FA2	FA3	PP1	PP2	PP3	PD1	PD2	PD3	PK1	PK2	PK3	PS1	PS2	PS3	BB1	BB2	BB3	KP1	KP2	KP3	KP4
191	5	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
192	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
193	3	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
194	3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
196	3	3	2	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
197	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
198	3	3	2	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2
199	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3

Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian di RS Amal Sehat Wonogiri


UNIVERSITAS SETIA BUDI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Nomor : 495 / H6 - 04 / 21.02.2019
Lamp. : - helai
Hal : Ijin Penelitian

Kepada :
Yth. Direktur
RS. AMAL SEHAT WONOGIRI
Di Wonogiri

Dengan Hormat,

Guna memenuhi persyaratan untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir (TA) bagi Mahasiswa Semester Akhir Program Studi D-IV Analisis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi, terkait bidang yang ditekuni dalam melaksanakan kegiatan tersebut bersamaan dengan ini kami menyampaikan ijin bahwa:

NAMA : PUTRI ANGGUN DHIASWORDO
NIM : 08150359 N
PROGDI : D-IV Analisis Kesehatan
JUDUL : Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien di RS. Amal Sehat Wonogiri

Untuk ijin penelitian dan pengambilan data tentang faktor – faktor yang memengaruhi kepuasan pasien di Instansi Bapak / Ibu.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Surakarta, 21 Februari 2019
Dekan,

Prof. Dr. Marsetyawan HNE Soesatyo, M.Sc., Ph.D.

Jl. Let. Jend. Sutopo Mojosongo – Solo 57127, Telp. 0271 – 852518, Fax. 0271 – 853275
Homepage : www.setiabudi.ac.id, e-mail : uisabco@yahoo.com

Lampiran 7. Surat Izin Penelitian di Ruang Rawat Jalan RS Amal Sehat Wonogiri



**RUMAH SAKIT
AMAL SEHAT**
WONOGIRI

**SUB BAGIAN DIKLAT
RUMAH SAKIT AMAL SEHAT WONOGIRI**
Jl. Nganjipuri - Sogotensi, Sogoteno Wonogiri 57094
Telp./Fax : 0273-8316677, SMS 081 329 521 999
Email : amal.sehat@amal.sehat.com Web : amal.sehat.com

Nomor : 013/SPB/DIKLAT-RSAS/IV/2019
Lampiran :
Perihal : Pengantar Penelitian

Kepada Yth :
Seluruh Ka. Instalasi / Ka. Unit
RS. Amal Sehat Wonogiri
di tempat

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuhu,

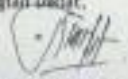
Sehubungan dengan adanya surat permohonan dari Universitas Setia Budi Surakarta, Nomor : 495/H6-4/21.02.2019, tertanggal 21 Februari 2019, perihal Permohonan Ijin Penelitian serta menindaklanjuti disposisi direktur, maka dengan ini kami memberikan surat pengantar untuk pelaksanaan penelitian tersebut kepada :

Nama	: Putri Anggun Ditasworo
NIM	: 08150159 H
Program Studi	: D-IV Analis Kesehatan
Judul Penelitian	: "Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri".

Kami mohon kepada Ka. Instalasi / Ka. Unit untuk sekiranya berkenan membantu pelaksanaan penelitian tersebut. Pelaksanaan penelitian dilakukan mulai tanggal 29 April 2019 sampai dengan 31 Mei 2019.

Demikian pemberitahuan surat pengantar ini kami sampaikan, atas perhatian ini kami ucapkan Jazakumullah Khoiron Katsiro.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuhu.

Wonogiri, 27 April 2019
Bagian Diklat,

Citra Acini Fauziah, SKM
NIK. 2582304018813

Tembusan :
1. Arsip

Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian di RS Amal Sehat Wonogiri

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
NOMOR : 014/KET/DIKLAT-RSA5/VI/2019

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Citra Arini Fauzha, S.KM
Jabatan : Kepala Sub Bagian Diklat

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Putri Anggun Dhasworo
NIM : 08150359 N
Program Studi : D-IV Analisis Kesehatan
Jenjang : D-IV
Judul Penelitian : "Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri"

Telah melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri pada tanggal 29 April 2019 sampai dengan 31 Mei 2019.

Demikian surat keterangan ini kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu.

Wonogiri, 12 Juni 2019

Mengetahui,
Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri
Direktur,



AMAL SEHAT
Dr. Rizky Mulya Seti
NIK. 4211016049017

Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri
Kepala Sub Bagian Diklat,



Citra Arini Fauzha, S.KM
NIK. 2582304018813