

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Penelitian peneliti yang dilakukan di rawat jalan di instalasi farmasi RSJD Surakarta pada bulan Februari-Maret tahun 2019, dapat disimpulkan bahwa:

1. Ketersediaan formularium di instalasi rawat jalan RSJD Surakarta diperbarui tiga tahun sekali sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit oleh Direktorat Jenderal Bina Upaya Kementerian Kesehatan tahun 2012.
2. Lama waktu tunggu pelayanan obat jadi di instalasi farmasi unit rawat jalan RSJD Surakarta sebanyak 38 menit $\geq$ 30 menit belum sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit oleh Direktorat Jenderal Bina Upaya Kementerian Kesehatan tahun 2012.
3. Lama waktu tunggu pelayanan obat racikan di instalasi farmasi unit rawat jalan RSJD Surakarta sebanyak 51,08 menit $\leq$ 60 menit sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit oleh Direktorat Jenderal Bina Upaya Kementerian Kesehatan tahun 2012.
4. Persentase tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat di instalasi farmasi unit rawat jalan RSJD Surakarta sebesar 100 % sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit oleh Direktorat Jenderal Bina Upaya Kementerian Kesehatan tahun 2012.
5. Persentase tingkat kepuasan pelanggan sebesar 94,96 % sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit oleh Direktorat Jenderal Bina Upaya Kementerian Kesehatan tahun 2012.

B. SARAN

Berdasarkan analisis data dan kesimpulan, maka untuk pengembangan data dan peningkatan pelayanan kefarmasian di instalasi rawat jalan Farmasi RSJD Surakarta penulis memberikan saran seperti berikut:

1. Bagi manajemen rumah sakit hasil ini bisa dijadikan sebagai bahan evaluasi dan tindak lanjut terkait dengan salah satu indikator lama waktu tunggu

pelayanan obat jadi yang belum memenuhi Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit 2012 oleh Direktorat Jenderal Bina Upaya Kementerian Kesehatan tahun 2012.

2. Bagi karyawan dan petugas farmasi RSJD Surakarta agar dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian menjadi lebih baik lagi kedepannya.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat melanjutkan penelitian dengan kriteria pasien yang berstatus pasien umum dengan pasien jaminan kesehatan dan menitik beratkan terhadap indikator kepuasan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidah KZ. 2016. Evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal rumah sakit bidang farmasi di instalasi farmasi rumah sakit x Wonogiri pada bulan juni-juli tahun 2016 [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Aditama TY. 2002. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Angga AP. 2018. Evaluasi waktu tunggu dan kepuasan pelayanan pada pasien rawat jalan di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus periode februari – april 2018.
- Buhang F. 2007. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Dedi Widjajanto. 2009. Pengaturan Waktu Kerja Dan Waktu Istirahat Sebagai Perlindungan Bagi Buruh/Pekerja [Skripsi]. Depok: Fakultas Hukum, Universitas Indonesia.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2003. Kebijakan dasar puskesmas. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1197/Menkes/SK/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129/Menkes/SK/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009a. *Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009b. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2012. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 Tentang Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- [DJBURRI RI] Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Republik Indonesia RI. 2012. *Pedoman penyusunan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan RI.
- Dewi PR, Arta SK 2014. Analisis Harapan dan Persepsi Pasien Kerjasama (PKS) Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Puri Raharja Tahun 2013. Artikel Penelitian. Volume 11
- Fan VS *et al*, 2004. *Continuity Of Care And Other Determinants Of Patient Satisfaction With Primary Care, General Internal Medicine*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Ihsan S, Rezky P, Akib NI. 2014. Evaluasi Mutu Pelayanan Di Apotek Komunitas Kota Kendari Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian. Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia. Vol.1 No.2
- Kotler JP. 2002. *Manajemen Pemasaran. Prehallindo*. Yogyakarta: Prehalindo.
- Kuncahyo I. 2004. Dilema Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian, Surakarta. <http://www.suarapembaruan.com/News/2004/04/29/Editor/edi04/htm>
- Murhayati. 2010. Hubungan antara tingkat pengetahuan dan sikap ibu dengan praktik cara perawatan balita yang menderita ISPA nonpneumonia di wilayah kerja Puskesmas Mojobalan I kabupaten Sukoharjo.
- Mashuda A. 2011. *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta
- Nurdiana. 2007. Proporsi gangguan Depresi pada penyalahguna zat yang menjalani rehabilitasi di RS Marzuki Mahdi. Cermin Dunia Kedokteran. Profesional Books. Jakarta
- Nurul F, Alwiyah. Khusnul. 2016. Kesesuaian pelaksanaan standar pelayanan minimal (SPM) bidang farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Palu. Hal 114.
- Nursalam. 2003. *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba.
- Pearse. 2005. *Review of Patient Satisfaction and experience surveys conducted for public hospitals in Australian. Journal. Australian: Research Paper Steering Committee for the review of Government Health Policy Analysis Pty Ltd*.

- Pudjaningsih DS, dan Budiono. 2006. Pengembangan indikator efisiensi pengelolaan obat di farmasi rumah sakit. *jurnal logika*. Vol. 3, No. 1. Hal 16-25.
- Purwanto S. 2007. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. Diambil dari <http://klinis.wordpress.com>. [22 november 2018].
- Rachmawati S. 2008. Analisis pengaruh pelayanan informasi obat terhadap kepuasan konsumen di apotek rawat jalan di instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Ambarawa [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Ria Widayawari. 2012. Evaluasi Profil Peresepan Obat racikan dan ketersediaan formula obat untuk anak di puskesmas provinsi DIY. Yogyakarta
- Rusmi, Indrianty, dan Alimin. 2012. Faktor penyebab *medication error* di instalasi rawat darurat. Makasar.
- Siregar CJP. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Stamatis DH. 1996. *Total Quality Service Principle, Prattice, And Implementation*. Singapura: SSMB Publishing Division.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. 2007. *Stastistik untuk Penelitian*. Jakarta: Alfabeta Jakarta diambil dari <http://www.litagama.Org/Metode/variabel.htm> [2 agustus 2018].
- Sutopo. 2012. Studi evaluasi kepuasan pelayanan informasi Rsud dr. Raden Soedjati Soemodiardjo Kabupaten Grobogan tahun 2012.
- Yusmainata.2005. *Pemberdayaan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pemerintah*. <http://www.tempo.co.id/arsip/012005/top-1.htm>. [2 september 2018].
- Wijaya, Hendi. 2012. Analisis pelaksanaan standar pelayanan minimal (spm) rumah sakit bidang farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu tahun 2012 [Thesis]. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Wulandari D. 2015. Evaluasi kualitas pelayanan kefarmasian dengan dimensi waktu tunggu pelayanan obat jadi dan obat racikan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di IFRSI Yarsis Surakarta tahun 2014 [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.

$\mathcal{L}$ $\mathcal{A}$ $\mathcal{M}$ $\mathcal{P}$ $\mathcal{I}$ $\mathcal{R}$ $\mathcal{A}$ $\mathcal{N}$

Lampiran 1. Surat Ijin Diterima Studi Pendahuluan

40



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com
 E-Mail : rsjdsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Nomor : 070/ 5927/08/ 2018
 Lampiran :
 Perihal : Permohonan Prapenelitian

KEPADA YTH :
 DEKAN UNIVERSITAS SETIA BUDI
 SURAKARTA
 di.

SURAKARTA

Sehubungan dengan surat saudara tanggal 20 Agustus 2018
 Nomor : 4026/A10-4/20.08.18 sebagaimana tersebut pada pokok surat, dengan ini diberitahukan
 bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan dan memberikan Ijin Study Pendahuluan
 (Prapenelitian) kepada :

- NAMA : SADIK CHERTA ARGHA
- NIM : 21154466
- FAKULTAS : FARMASI (S1)
- INSTITUSI : UNIVERSITAS SETIA BUDI SURAKARTA

Untuk melakukan Study Pendahuluan (mencari data) di Rumah Sakit Jiwa daerah Surakarta guna
 untuk penyusunan Skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S1).
 Informasi lebih lanjut tentang hal-hal yang bersifat teknis harap berhubungan langsung dengan
 Subbag Diklitbang RS.Jiwa Daerah Surakarta

Demikian atas perhatian saudara kami ucapkan terimakasih

Surakarta, 28 AUG 2018

An.Direktur RS Jiwa Daerah Surakarta
 Provinsi Jawa Tengah
 Wakil Direktur Administrasi



Dra. ME. KUSDYAH SRI WINARNI, MM
 Pembina TK.I
 NIP. 19630716 198303 2 009

Lampiran 2. Pengantar Izin Ke Kepala Instalasi Rekam Medik

**SUBAG DIKLITBANG
RSJD SURAKARTA**

KEPADA YTH : Kepala Instalasi
: Rekam Medis
: Di RS.Jiwa Daerah Surakarta

Sehubungan dengan Mahasiswa / Siswa :

Nama : Sadik Chenta Arga

NIM : 2414460A

Institusi : Universitas Setia Budi Surakarta

Akan melaksanakan Praktek / Magang / Penelitian / Pra Penelitian / Wawancara di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta dan membutuhkan data / pasien di Ruang maka kami mohon bantuan dan kerjasamanya untuk memfasilitasi apa yang diperlukan mahasiswa / Siswa tersebut.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih

Surakarta,

Kasubag Diklitbang,


Dra. Dwi Faridayanti

NIP.19630128 198303 2 002

SURAT – KESANGGUPAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- NAMA : Sadik Cherta Arga
- NIM : 21159460A
- INSTITUSI : Universitas Setia Budi Surakarta

Menyatakan bahwa nama tersebut diatas akan mengadakan penelitian di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta untuk kepentingan Akademis, dan setelah penelitian selesai yang bersangkutan **sanggup** menyerahkan hasil penelitian ke Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta paling lambat 3 (tiga) bulan setelah dimulainya penelitian.
Demikian Surat kesanggupan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagai manifestasinya.

Surakarta,

Peneliti,

Sadik Cherta Arga

MENGETAHUI/MENYETUJUI

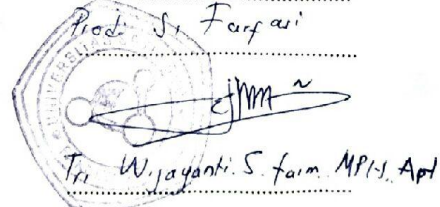
Kasubag Diklitbang



Dra. DWI FARIDAYANTI
NIP. 19630128 198303 2 002

Institusi Universitas Setia Budi

Prodi. S. Farmasi


Tri W. Jayanti, S. farm. M.P.S. Apt

Lampiran 4. Surat Selesai Melakukan Penelitian



SURAT KETERANGAN

NOMOR : 446.4/14295.7/05/2019

Dengan ini menyatakan bahwa :

NAMA : SADIK CHERTA ARGA
 NIM : 21154460A
 PRODI : S1 FARMASI
 INSTITUSI : UNIVERSITAS SETIA BUDI SURAKARTA

Telah melaksanakan :

Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta, dengan judul :

*" Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Bidang Farmasi
 Instalasi Rawat Jalan RSJD Surakarta "*

selama 3 bulan terhitung dari tanggal 11 Februari s/d 11 Mei 2019

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 13 MAY 2019

Bagian Diklitbang
 Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta,

 Dra. Desi Andayani, MM
 NIP. 19630128 198303 2 002

Lampiran 5. Surat Kelayakan Etik



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)

Health Research Ethics Committee

FAKULTAS KEDOKTERAN

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Faculty of Medicine Universitas Muhammadiyah Surakarta

Komplek kampus 4 UMS Gonilan Kartasura, Telp.(0271)716844, Fax.(0271)724883 Surakarta 57102, email:kepk@ums.ac.id

ETHICAL CLEARANCE LETTER

Surat Kelayakan Etik

No. 2208/B.1/KEPK-FKUMS/V/2019

Komisi Etik Penelitian Kesehatan (KEPK) FK UMS, setelah menelaah rancangan penelitian yang diusulkan menyatakan bahwa:

Health Research Ethics Committee Faculty of medicine of Universitas Muhammadiyah Surakarta, after reviewing the research design, state that:

Penelitian dengan judul:

The research proposal with topic:

Evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimum rumah sakit jiwa daerah surakarta

Peneliti:

The researcher:

Nama/ Name : Sadik cherta Arga

Alamat/ Address : Mojosongo

Institusi/ Institution : Farmasi

Telah memenuhi deklarasi Helsinki 1975 dan Pedoman nasional etik penelitian kesehatan Departemen Kesehatan RI 2004

Has met the declaration of Helsinki 1975 and national health research ethics Department of Health of the Republic of Indonesia in 2004

dan dinyatakan lolos etik

and ethically approve



Surakarta, 23 Mei 2019
Ketua/Chairman,

Prof. Dr. dr. EM. Sutrisna, M.Kes.

Lampiran 6. Surat Pernyataan Persetujuan Pasien

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini saya:

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin :

Umur :

Memberikan persetujuan untuk mengisi angket yang diberikan peneliti. Saya mengerti bahwa saya menjadi bagian dari penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta tahun 2019.

Saya telah diberitahu peneliti bahwa jawaban angket ini bersifat sukarela dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian. Oleh karena itu dengan suka rela saya ikut berperan dalam penelitian ini.

Surakarta,.....

.....
Responden

.....
Petugas

Lampiran 7. Informed Consent

(INFORMED CONSENT)

Kepada yang terhormat:

Pasien/Keluarga Pasien Apotek Rawat Jalan
RSJD Surakarta

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana yang sedang peneliti lakukan di Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul : “Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Bidang Farmasi Unit Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta”.

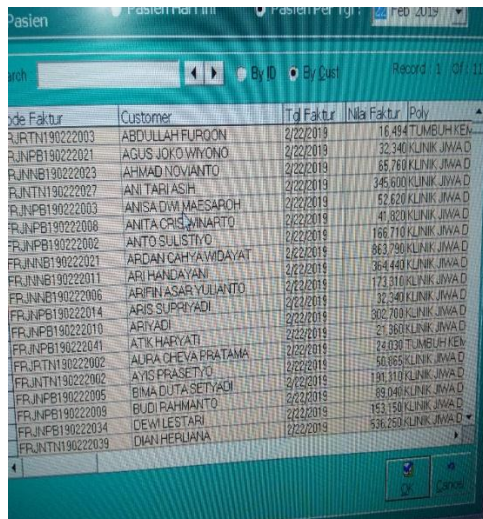
Adapun salah satu cara untuk mendapatkan data adalah dengan menyebarkan kuisioner kepada responden. Untuk itu, perkenankan saya memohon bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr. untuk mengisi pernyataan kuisioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/ Ibu/ Sdr. saya ucapkan banyak terimakasih.

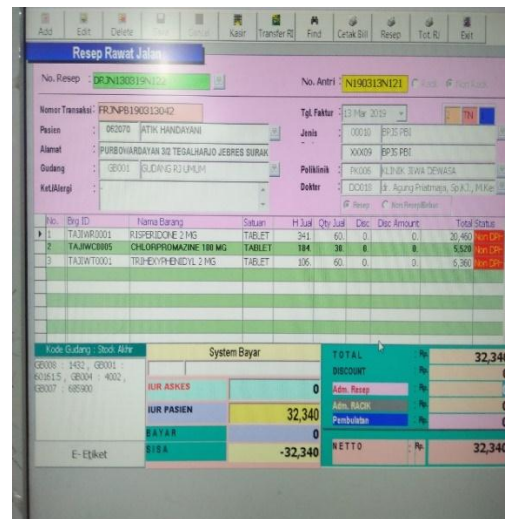
.....
Peneliti

Lampiran 8. Rekam medik IFRS RSJD Surakarta tahun 2018-2019

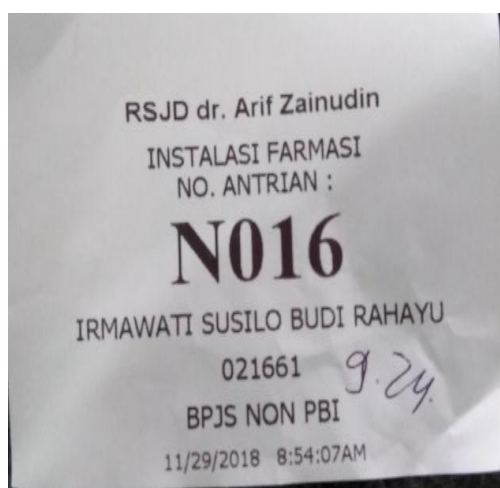
Rekam Medik



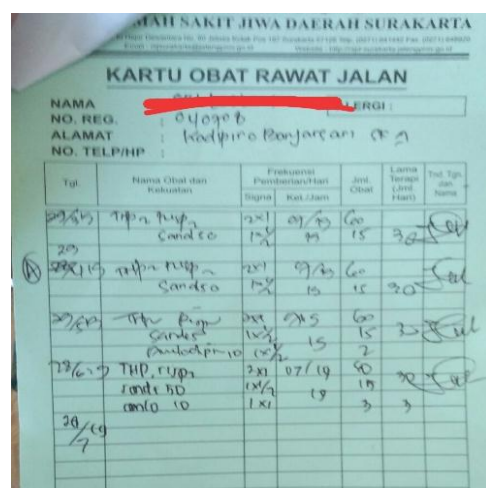
Resep Elektronik



No Antrian Pasien



Kartu Obat



Lampiran 9. Formularium Rumah Sakit



FORMULARIUM RS. JIWA DAERAH SURAKARTA Edisi Tahun 2016

NO	GOLONGAN	EFEK	NAMA GENERIK	DOSIS TERAPI / HARI	KEMASAN	CARA PAKAI
			12. Kombinasi : - Sulfametoksazol - Trimetoprim	2 - 6 tablet	400 mg 800 mg	Tablet Oral
			13. Tetrasiklin	1000 - 3000 mg biasanya 2000mg	250 mg	Kapsul Oral
			14. Doksisiklin	200 mg	50; 100 mg	Tablet Oral
			15. Tiamfenikol	3 - 4 kali sehari 250 - 500 mg	500 mg	Kapsul Oral
			16. Kloramfenikol	1 - 2 g	250; 500 mg 125 mg/5ml	Tablet Syrup Injeksi
			17. Cefotaxime	1000 - 3000 mg	1000 mg / vial	Injeksi
			18. Cefadroxyl	1 - 2 g	500 mg 250 ; 500 mg/5 ml	Kapsul Syrup
			19. Cefixime	400 mg	100; 200; 400 mg 100; 200; 500 mg/5m	Tablet Syrup
			20. Ceftriakson	1 - 2 g	1 g	Injeksi
			21. Cefazidim	2 g tiap 6 jam	1; 2 g	Injeksi
			22. Cefoperazon	2 - 4 g tiap 12 jam	1 g	Injeksi
			23. Cefpodoxime	100 - 400 mg	100 ; 200 mg	Tablet
			25. Siprofloksasin	2 kali sehari 250 - 750 mg	250 mg 500 mg	Tablet Tablet
			26. Levofloxasin	250 - 500 mg	250; 500 mg 500 mg/100ml	Tablet Injeksi
			27. Ofloksasin	200 - 400 mg/ 12 jam	200; 300; 400 mg	Tablet iv

Lampiran 10. Lokasi Pengambilan Data

Ruang Tunggu Apotek RSJD Surakarta

Papan Nama “APOTEK”



Suasana Ruang Tunggu Apotek



Loket 1 Dan Loket 2**Monitor No Antrian****Penyerahan obat dan KIE****Pengisian Kuisioner**

Lampiran 11. Lembar Wawancara Ketersediaan Formularium

KETERSEDIAAN FORMULARIUM RUMAH SAKIT

Ketersediaan Formularium : ☒ tersedia ☐ tidak tersedia

Diperbarui : ☒ / tiap 3 tahun sekali

Keterangan:

Pembuatan formularium Rumah Sakit Dibuat oleh KFT (komite farmasi & Terapi) beranggotakan Dokter, Apoteker dan tenaga medis yg bersangkutan

Jika Obat tidak ada maka dilakukan pengorfirmasi-
sian ke Dokter

Formularium digunakan untuk dasar penggunaan obat & Pembelian Obat

Update dilakukan karena obat selalu diperbarui mengikut keputusan Direktur Rumah Sakit dan pertimbangan xx Dokter

.....

Mengetahui Petugas..... Kepala Instalasi Farmasi
Surakarta, 4 April 2019

[Signature]
Titik Fatmawati, S. Farm, Apt, M.Sc.

Lampiran 12. Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Obat

CATATAN KEJADIAN KESALAHAN PEMBERIAN OBAT

No	Tanggal	Banyaknya kesalahan dalam Jenis Obat	Banyaknya kesalahan dalam Dosis Obat	Banyaknya kesalahan dalam Salah Orang	Banyaknya kesalahan dalam Salah jumlah	Jumlah kesalahan	Paraf petugas
1	21 februari	0	0	0	0	0	
2	25 februari	0	0	0	0	0	
3	26 februari	0	0	0	0	0	
4	27 februari	0	0	0	0	0	
5	1 Maret	0	0	0	0	0	
6	6 Maret	0	0	0	0	0	
7	8 Maret	0	0	0	0	0	
8	12 Maret	0	0	0	0	0	
9	13 Maret	0	0	0	0	0	
10	14 Maret	0	0	0	0	0	
11	15 Maret	0	0	0	0	0	
12	18 Maret	0	0	0	0	0	
13	22 Maret	0	0	0	0	0	

Lampiran 13. Lembar kuisisioner pasien

NO	PERTANYAAN (KEPUASAN PELANGGAN)	P	T	SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN (INFORMED CONSENT)
1	Puasakah anda dengan waktu tunggu pelayanan obat jadi <30 menit dan obat racikan <60 menit di RSJD Surakarta (*)	✓		Dengan menandatangani lembar ini saya: Nama : Alamat : Jenis Kelamin : Umur :
2	Apakah anda puas dengan pelayanan petugas kefarmasian di Apotek RSJD Surakarta dalam memberikan pelayanan kefarmasian?	✓		Memberikan persetujuan untuk mengisi angket yang diberikan peneliti. Saya mengu- baliwa saya menjadi bagian dari penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta tahun 2019.
3	Apakah anda puas dengan kenyamanan ruang tunggu di apotek RSJD Surakarta ini?	✓		Saya telah diberitahu peneliti bahwa jawaban angket ini bersifat sukarela dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian. Oleh karena itu dengan sukarela saya ikut berperan dalam penelitian ini.
4	Apakah anda puas dengan pelayanan petugas Apotek di RSJD Surakarta dalam memberikan obat tanpa adanya kesalahan pemberian obat terhadap pasien? (jika petugas tidak salah memanggil orang atau nama pasien, petugas tidak salah memberikan jenis obat, petugas tidak salah memberikan jumlah obat? (*)	✓		Surakarta,  Responden
	Total kepuasan			Petugas
	KEJADIAN KESALAHAN PEMBERIAN OBAT	T	T	

(*) jawaban puas atau tidak puas ditentukan dengan perbandingan antara jawaban pasien terhadap kenyataan yang diterima pasien

ALASAN TIDAK PUAS:

SARAN:

Lampiran 14. Loog Book Penelitian

No	Hari & tanggal	INFORMASI RESPONDEN/ PASIEN		LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT (WIB)		TANDA TGN PETUGAS
		No antrian	Nama pasien			
				Mulai penyerahan resep	Selesai (pasien dipanggil)	

		NO REKAM MEDIK		Nama Pasien:		Total waktu menunggu menit	
						RESEP OBAT	
		N (jadi) / R (racik)		Umur:			
				Nama Pendamping:			
				Alamat pendamping:			
				Umur:..... Status:.....			
		N					
		R					
		JENIS KELAMIN		Pasien Lama	Pasien Baru		
		L	P				
Alamat pasien		BPJS	UMUM				
Pendidikan terakhir :							
Pekerjaan :							

1. Ketersediaan Formularium

KETERSEDIAAN FORMULARIUM RUMAH SAKIT

Ketersediaan Formularium : ☐ tersedia ☐ tidak tersedia
 Diperbarui : / tiap.....tahun sekali

Keterangan:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Mengetahui Petugas.....
Surakarta,.....

.....

6. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi

LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT (WIB)	
Mulai penyerahan resep	Sesesai (pasien dipanggil)
.....wib	wib
Total waktu menunggu.....menit	

RESEP OBAT

7. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan

LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT (WIB)	
Mulai penyerahan resep	Sesesai (pasien dipanggil)
.....wib	wib
Total waktu menunggu.....menit	
RESEP OBAT	

8. Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Obat

No	Hari/tanggal	Nama pasien	Kejadian kesalahan			
			Jenis Obat	Dosis Obat	Salah Orang	Salah jumlah
Total pasien yang mengalami kesalahan						

Keterangan : Centang jika terjadi kesalahan pemberian obat

9. Kepuasan Pelanggan

KUISISONER

No	PERTANYAAN	PUAS	TIDAK PUAS
1	Puaskah anda dengan waktu tunggu obat jadi ≤ 30 menit dan obat racikan ≤ 60 menit		

2	Puaskah anda terhadap pelayanan petugas farmasi di instalasi farmasi rawat jalan RSJD surakarta (keramahan, kesopanan)		
3	Puaskah anda dengan kenyamanan ruang tunggu yang diberikan saat menunggu obat di instalasi farmasi rawat jalan RSJD surakarta		
4	Puaskah anda terhadap pelayanan petugas dalam memberikan obat tanpa kesalahan pemberian obat meliputi tidak salah dalam memberikan jenis obat, salah nama pasien, dan salah jumlah obat		

ALASAN TIDAK**PUAS:**.....

.....

.....

.....

SARAN:.....

.....

.....

Lampiran 15. Data perhitungan Sampel dan populasi

Pada tahun 2018 instalasi farmasi unit rawat jalan RSJD Surakarta memperoleh rata-rata 1500 resep yang belum diinklusi dan setelah di inklusi menjadi 700 resep.

Lampiran 16. Data Waktu tunggu pasien Obat Jadi

No	Hari /Tgl	No RM	No Antrian Resep Jadi (N)	Nama Pasien	Jenis kelamin pasien	umur pasien	Pasien/ Baru/ Lama	Jenis Pem bayaran	Isi Resep	Resep masuk (menit)	Resep keluar (menit)	Lama waktu tunggu (menit)	jumlah Obat	pekerja an
1	21	017830	52	Tn Su	L	35	L	BPJS	Clozapine 25 mg, Phenobarbital 30 mg	8:50	9:29	39	90, 60	Wiras wasta
2		036272	61	Tn AS	L	45	L	UMUM	Chorpromazine 100 mg	9:00	9:38	38	30	Wiras wasta
3		063015	40	Tn NZ	L	19	L	BPJS	Chlorpromazine 100 mg	8:30	9:10	40	15	Wiras wasta
4	25, Februari	009605	11	Tn Sar	L	43	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexypenidyl 2mg, Chlorpromazine 100 mg	8:20	8:53	33	60,60, 30	Wiras wasta
5		014043	23	Tn SR	L	40	L	UMUM	Risperidone 2mg, Trihexypenidyl 2mg	8:35	9:11	36	30,30	Wiras wasta
6		045105	27	Tn AS	L	63	L	UMUM	Clozapin 100 mg, Risperidone 2mg, Trihexiphenidyl 2mg	8:39	9:24	45	30,60, 90	Swast a
7		034966	31	Ny Ng	P	43	L	BPJS	Seroquel XR 400 mg, Norpres 20 mg	8:40	9:30	50	15,30	Wiras wasta

8		024195	41	Ny SS	P	45	L	BPJS	Clozapine 100mg, Risperidone 2mg, Trihexiphenidyl 2mg, Vit B Complex	8:50	9:38	48	30,60, 60,10	Wiras wasta
9	26, Febru ari	001327	11	Tn M	L	62	L	UMUM	Haloperidol 5 mg, Trihexiphenidyl 2mg, Chlorpromazine 100 mg, Amitriptyline 25 mg	08:13	08:30	17	90,30, 30,30	Pensiu nan PNS
10		077598	12	Tn CAN	L	20	L	UMUM	Phenytoin 100 mg, Phenobarbital 30 mg, Clozapine 200 mg	08:13	8:35	22	90,90, 60	wiras wasta
11		041397	34	Ny DA	P	35	L	UMUM	Risperidone 2mg, Trihexiphenidyl 2mg, Amitriptyline 25 mg	8:37	9:00	23	60,60, 30	Wiras wasta
12		042297	43	Ny ANR	P	37	L	BPJS	Amitriptyline 25mg, Haloperidol 5 mg, Trihexiphenidyl 2mg	08:50	9:15	25	30,90, 30	Wiras wasta
13		019648	49	Ny Muj	P	54	L	BPJS	Risperidone 2mg, Trihexiphenidyl 2mg, Chlorpromazine 100 mg	9:00	9:23	23	60,60, 15	Wiras wasta
14		051899	50	Tn AD	L	39	L	BPJS	Trihexiphenidyl 2mg, Chlorpromazine 100 mg, Risperidone 2mg, Haloperidol 5 mg	9:01	9:24	23	60,30, 60,60	Swast a
15		047848	55	Ny SL	P	39	L	BPJS	Risperidone 3 mg, Trihexiphenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg,	9:03	9:30	27	60,60, 30	Wiras wasta

16		061012	60	Tn So	L	34	L	UMUM	Norpres 20 mg, Clobazam 10 mg	9:13	9:40	27	5,5	Wiras wasta
17		021965	65	Tn NS	L	54	L	BPJS	Trihexiohenidyl 2mg, Trifuoreprozine 5 mg, Risperidone 3 mg, Alkohol Swab, disp 3 cc	9:28	10:00	32	30,30, 301,1	wiras wasta
18	27, Februari	042755	62	Tn SS	L	52	L	BPJS	Haloperidol 5 mg, Trihexyphenidyl 2mg, Chlorpromazine 100 mg,	9:08	9:45	37	90,90, 30	Swast a
19		022476	75	Tn Suw	L	47	L	UMUM	Risperidone 2 mg, Trihexypenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg	9:31	10:05	34	60,60, 30	Wiras wasta
20		058713	76	Ny RPS	P	28	L	UMUM	Trihexypenidyl 2 mg, Haloperidol 5 mg, Risperidon 2 mg	9:31	10:05	34	60,30, 60	Wiras wasta
21		039930	87	Tn And	L	30	L	BPJS	Chlorpromazine 100 mg, Risperidone 2 mg, Trihexypenidyl 2 mg	9:50	10:14	29	30,60, 60	Wiras wasta
22		048512	91	Ny IM	P	51	L	BPJS	Risperidon 2 mg, Trihexypenidyl 2 mg, Chlorpromazine 10 mg, Vitamin B6 10 mg	10:02	10:32	30	60,60, 30,30	Swast a
23		012862	93	Tn Sis	L	31	L	BPJS	Chlorpromazine 100 mg, , Trihexypenidyl 2 mg, Risperidone 2 mg	10:20	10:48	28	30,90, 90	Wiras wasta

24	1 maret	001524	41	Ny Suh	P	52	L	BPJS	Trihexypenidyl 2 mg, Haloperidol 5 mg, Chlorpromazine 100 mg	08:54	09:56	62	90,90, 8	Wiras wasta
25		080529	43	Tn DU	L	36	L	BPJS	Haloperidol 2 mg, Clozapine 200 mg	09:03	09:59	56	30,60	Wiras wasta
26		057431	45	Tn Dju	L	51	L	UMUM	Risperidon 2 mg, Trihexypenidyl 2 mg, Vitamin B6 10 mg	09:08	10:02	54	60,60, 60	Wiras wasta
27		031794	58	Tn AS	L	58	L	BPJS	Trihexypenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg, Haloperidol 5 mg,	09:13	10:32	78	30,30, 60	Swast a
28		054485	63	Ny SM	P	33	L	BPJS	Chlorpromazine 100 mg, Haloperidol 5 mg, Risperidone 2 mg, Trihexiphenidyl 2 mg	09:46	10:40	80	15,60, 60,60	Wiras wasta
29		047261	70	Tn PAS	L	30	L	BPJS	Trihexypenidyl 2 mg, Risperidone 2 mg, Sandepril 5 mg	09:49	11:09	80	60,60, 15	Wiras wasta
30		068344	78	Tn AS	L	55	L	BPJS	Clozapine 200 mg	10:20	11:16	56	30	Wiras wasta
31	6 maret	047542	41	Ny Tri	P	37	L	BPJS	Trihexypenidyl 2 mg, Risperidone 2 mg, Chlorpromazine 100 mg	09:00	09:35	35	60,60, 30,30	Wiras wasta

32		037932	48	Tn Ron	L	29	L	BPJS	Trihexypenidyl 2 mg, Haloperidol 5 mg, Clozapin 100 mg,	09:03	09:40	37	60,60, 30,30	Wiras wasta
33		060923	59	Ny SL	P	55	L	BPJS	Trihexypenidhyl 2 mg, Vit B6 10 mg, Risperidon 2 mg, Haloperidol 5 mg, Clozapin 200 mg	09:10	10:59	59	90,30, 60,30, 30	Wiras wasta
34		054021	63	Ny Mul	P	37	L	BPJS	Risperidone 3 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Vit B6 10 mg	09:20	10:15	55	60,60, 60	Swast a
35		063009	64	Ny Mar	P	44	L	BPJS	Trihexypenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg, Risperidone 2 gr, Betahistine Mesylate tab	09:20	10:17	57	30,15, 60,10	Wiras wasta
36		027020	66	Tn DP	L	36	L	BPJS	Trihexyphenidyl 2 mg, Risperidone 2 mg, Clozapine 25 mg	09:21	10:26	67	60,60, 60	Swast a
37		014483	67	Ny Sus	P	55	L	BPJS	Clozapine 100 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Haloperido 5 mg, Risperidone 2 mg	09:30	10:27	57	15,90, 90,60	Swast a
38		049921	82	Tn WT	L	50	L	BPJS	S. injeksi ampul, Disp 3 cc, Alkohol	10:15	10:58	43	1,1,1	Wiras wasta
39	8, Maret	045407	29	Ny SW	P	45	L	UMUM	Haloperidol 5 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Risperidone 2 mg, Chlorpromazine 100 mg	08:35	09:10	35	30,60, 70,30	Wiras wasta

40		034871	48	Tn Mar	L	59	L	UMUM	Risperidone 2 mg, Amitriptyline 25 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Vit B Complex	09:00	09:40	40	25,30, 50,30	Wiras wasta
41		00910	51	Tn Sut	L	38	L	UMUM	Trifluorperazine 5 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Chlorpromazine 2 mg	09:01	10:09	63	60,60, 30	Wiras wasta
42		068313	52	Tn War	L	45	L	UMUM	Chlorpromazine 100 mg, Risperidone 2 mg, Nasprol 20 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	09:01	10:05	69	30,30, 30,30	Swast a
43		058519	66	Ny HQ	P	53	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Seroquel 40 mg	09:02	10:15	73	30,30, 30	wiras wasata
44		048253	70	Tn Gia	L	39	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg	09:02	10:14	72	60,60, 30	Swast a
45		048429	78	Ny ARE	P	48	L	BPJS	Trihexyphenidyl 2 mg, Piracetam 400 mg, Chlorpromazine 100 mg, Risperidone 2 mg,	09:31	10:29	59	60,60, 30,60	wiras wasta
46		053435	79	Ny AW	P	36	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl	09:25	10:19	54	60,60	Swast a
47		026641	82	Tn Mor	L	50	L	UMUM	Haloperidol 5 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg	09:40	10:29	49	80,80, 30	Wiras wasta

48	12, Maret	061507	1	Ny AS	P	55	L	BPJS	Trifluorperazine 5 mg, Chlopromazine 100 mg	08:05	08:32	27	30,30	Wiras wasta
49		001736	2	Tn AS	L	36	L	BPJS	Seroquel XR 400 mg, Clozapine 100 mg	08:05	08:34	29	10,10	Wiras wasta
50		057465	3	Ny DRH	P	57	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	08:10	08:36	26	30,30	Wiras wasta
51		060663	4	Ny LIH	P	35	L	UMUM	Trihexyphenidyl 2 mg, Clozapin 100 mg	08:14	08:37	23	30,30	Swast a
52		043079	6	Tn Sup	L	33	L	BPJS	Haloperidol 1 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg	08:20	08:41	21	60,60, 15	Swast a
53		069105	7	Tn SA	L	53	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	08:20	08:44	24	60,60	Wiras wasta
54		056666	8	Tn Wid	L	79	L	UMUM	Risperidone 2 mg, Trihexylphenidyl 2 mg	08:20	08:50	30	60,60	Swast a
55		036656	9	Tn BP	L	46	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Amitriptiline 25 mg, Haloperidol 5 mg	08:21	08:52	27	60,90, 30,90	Wiras wasta

56		052594	10	Tn Yul	L	50	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	08:28	08:53	25	60,60	Swast a
57		092322	16	Tn Jar	L	31	L	UMUM	Trihexyphenidyl 2 mg, Risperidone 2 mg, Clozapine 25 mg	10:40	11:05	65	20,60	Wiras wasta
58		091853	18	Ny Sri	P	55	L	UMUM	Trihexyphenidyl 2 mg, Clozapine 25 mg, Skizonoate 1 mg, Alkohol swab	08:40	09:08	28	30,30, 1,1	wiras wasta
59		047843	24	Tn Jo	L	56	L	UMUM	Trihexyphenidyl 2 mg, Risperidone 2 mg	08:50	09:22	32	60,60	Wiras wasta
60		037088	33	Ny Sri	P	59	L	UMUM	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Vit B6 10 mg	09:12	09:46	34	60,60, 60	wiras wasta
61		014672	36	Ny Yun	P	50	L	BPJS	Trifluoperazin 5 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Amitriptiline 25 mg	09:13	09:50	37	90,90, 30	Wiras wasta
62		032988	38	Tn Mar	L	42	L	UMUM	Ariski 10 mg, Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Elxion 10 mg	09:30	09:59	29	55,55, 30,15	Wiras wasta
63		081423	99	Tn AP	L	24	L	UMUM	Clozapin 25 mg, Norpres 25 mg	10:03	10:33	30	15,15	pelajar
64		081191	102	Ny DNH	P	27	L	UMUM	Clozapin 25 mg, Risperidone 2 mg	10:27	10:40	23	60,60	Wiras wasta

65		025317	110	Ny Anit	P	25	L	BPJS	Clozapin 25 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Risperidone 5 mg	10:35	10:57	22	60,60, 60	pelajar
66	13, Maret	099363	9	Tn Dar	L	39	L	UMUM	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Clozapine 2 mg	08:10	08:32	22	60,60, 30	Wiras wasta
67		053179	26	Tn AHS	L	51	L	BPJS	Risperidone, Haloperidol, Clozapine 25 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	08:30	09:00	30	60,60, 60,30	Wiras wasta
68		055710	58	Tn AK	L	49	L	BPJS	Trihexyphenidyl 2 mg, Risperidone 2 mg, Chlorpromazine 100 mg	09:03	09:41	38	60,60, 30	Wiras wasta
69		058029	66	Tn BAW	L	50	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Depolate ER 250 mg	09:11	10:00	49	60,30	Wiras wasta
70		009059	128	Tn CA	L	47	L	BPJS	Clozapine 100 mg, Risperidone 2 mg, Trifluoperazine 5 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	13:05	13:37	32	60,60, 90,90	Wiras wasta
71		049005	129	Tn Abd	L	39	L	UMUM	Norpres 20 mg, Trihexyphenidyl 2 mg,	13:05	13:39	34	30,30	Wiras wasta
72		028849	133	Ny Amina	P	51	L	BPJS	Dopalate cream 500 mg, Trifluoperazine 5 mg, Clozapin 100 mg	13:19	13:50	31	30,90, 30	Wiras wasta

73	14, Maret	092322	10	Ny Jar	P	55	L	BPJS	Trihexyphenidyl 2 mg, Risperidon 2 mg	08:00	08:20	20	30,60	Wiras wasta
74		068036	11	Ny Yuli	P	50	L	BPJS	Chlopromazine 100 mg	08:01	08:22	21	15	Swast a
75		033815	24	Tn Hen	L	37	L	BPJS	Risperidon 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Sandepril 5 mg	08:09	08:27	18	60,60, 30	Wiras wasta
76		042534	28	Ny Perma	P	45	L	BPJS	Trihexyphenidyl 2 mg, Trifluoperazine 5 mg	08:13	08:33	22	60,60	Wiras wasta
77		063616	38	Tn AHM	L	53	L	BPJS	Abilifi Disemalt 10 mg, Haloperidol	08:16	08:52	36	30,15	Wiras wasta
78		059318	39	Ny Wag	P	59	L	BPJS	Risperidon 2 mg, Trihexyphenidy 2 mg, Norpres 20 mg	08:15	08:45	30	30,30, 20	Swast a
79		070187	41	Ny Das	P	55	L	BPJS	Chlorpromazine 100 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Lorazepam	08:25	08:59	34	30,30, 30	Wiras wasta
80	15, Maret	061336	32	Tn TA	L	40	L	BPJS	Sandepril 5 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	08:31	08:59	21	15,60	Swast a

81		046106	52	Tn Dek	L	24	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg	08:51	09:30	39	30,30, 15	Swast a
82		04132	56	Ny Tam	P	60	L	BPJS	Trifluoperazine 1 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg	08:53	09:37	44	60,60, 30	Wiras wasta
83		060742	65	Tn Bay	L	27	L	BPJS	Seroquel 400 mg, Phenobarbital 30 mg, Phenytoin 100 mg	08:00	08:20	20	30,60, 60	Wiras wasta
84		000736	72	Tn BS	L	57	L	BPJS	Haloperidol 5 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Chlorpromazine	09:00	09:40	40	90,90, 30	Swast a
85		03448	82	Tn Dar	L	60	L	BPJS	Trihexyphenidyl 2 mg, Haloperidol 5 mg, Chlorpromazine 5 mg	09:19	10:03	44	60,60, 30	Swast a
86		010601	101	Tn Can	L	30	L	BPJS	Depakote ER 500 mg, Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	09:45	10:21	35	30,60, 60	Wiras wasta
87		081160	109	Tn AB	L	27	L	BPJS	Seroquel XR 400 mg	09:51	10:35	44	30	Pelajar
88		036542	139	Tn AM	L	45	L	BPJS	Trihexyphenidyl 2 mg, Trifluoperazine 5 mg, Clozapin 100 mg, Vit B6 100 mg	10:16	11:03	47	60,60, 30,61	Wiras wasta

89		052639	140	Tn AT	L	53	L	BPJS	Trihexyphenidyl 2 mg, Haloperidol 5 mg	13:00	13:37	37	60,30	Wiras wasta
90	18, maret	004560	004	Tn Bam	L	30	L	BPJS	trifluorperazine 5mg, trihexipenidyl 2mg	8:00	8:20	20	90,90	Wiras wasta
91		049645	007	Tn Ab	L	58	L	BPJS	risperidone 2 mg, trihexiphenidy 2mg, depakoteer 200 mg,	8:05	8:25	20	60,60, 30	Swast a
92		063405	27	Tn Bon	L	30	L	BPJS	risperidone 2 mg, trihexiphenidy 2mg, Chlorpromazine 100mg	8:30	8:54	24	30. 30. 30	Swast a
93		065879	74	Tn Cip	L	60	L	UMUM	candesartan 500 mg	9:01	9:40	39	7	Swast a
94	22, Maret	063580	24	Tn AH	L	25	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg	08:17	09:24	67	60,60, 30	pelajar
95		046852	26	Tn Sug	L	55	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Chlorpromazine 100 mg, Amodipin 10 mg	08:30	09:31	61	60,60, 60,10	Wiras wasta
96		078978	27	Tn Kadi	L	57	L	UMUM	Norprenia oral solution, Aricept eves 5 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	08:55	09:43	48	1,30, 60	Wiras wasta

97		051414	28	Tn Jrt	L	60	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Clozapin 100 mg	08:55	09:44	49	60,60, 60	Wiras wasta
98		059920	29	Ny DC	P	20	L	UMUM	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	08:57	09:45	43	60,60	pelajar
99		032501	30	Ny LM	P	25	L	UMUM	Trihexyphenidyl 2 mg, Seroquel XR 100 mg, Chlorpromazine 100 mg	09:06	09:47	41	30,15, 11	Swast a
100		052180	36	Ny AO	P	60	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Depalote DI 500 mg	09:09	09:54	45	30,30	Wiras wasta
101		050977	37	Tn JI	L	43	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Clozapin 2 mg	09:11	09:55	44	60,60, 60	wiras wasta
102		052587	40	Ny IN	P	38	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Seroquel 400 mg	09:21	09:58	37	30,30, 15	Wiras wasta
103		003860	41	Tn Sum	L	60	L	BPJS	Haloperidol 5 mg, Trihexyphenidyl, Chlopromazine 100 mg	09:31	09:59	27	30,30, 30	Pensiu nan PNS
104		021196	42	Tn Suw	L	50	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Clozapine 5 mg, Vit B6 10 mg	09:35	10:00	25	60,60, 1	Wiras wasta

105		059709	74	Ny Nan	P	40	L	BPJS	Risperidon 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg, Chlopromazine 100 mg, Vit B6 10 mg	09:01	09:43	42	60,60, 15,60	Wiras wasta
-----	--	--------	----	-----------	---	----	---	------	--	-------	-------	----	-----------------	----------------

Lampiran 17. Data Waktu Tunggu Obat Racikan Pasien

No	Hari /Tgl	No RM	No Antrian Resep racik(R)	Nama Pasien	jk pasien	Umur pasien	Pasien/ Peng-ujung Baru/ Lama	Jenis Pem bayaran	Isi Resep	Resep masu k (meni t)	Resep keluar (menit)	Lama waktu tunggu (menit)	juml ah Obat	peke rjaan
1	21, Febr uari	07319	003	an SN	P	65	L	BPJS	Asam Valproat 250 mg,	09:31	10:15	46	1	Wira swas ta
2	26, Febr uari	079058	002	an CZN	P	9	L	BPJS	Asam Valproat 250 mg	10:16	10:36	20	1	Swa sta
3		075374	003	Tn MAN	L	60	L	UMUM	Depakote er 500 mg racik	10:33	11:09	36	36	Swa sta
4	1, Mar et	081406	001	Ny SH	P	28	B	UMUM	Obat racik Ariski 10 mg, Trihexiphenidyl 2 mg, Sandepril 50 mg	08:54	09:41	47	15,6 0, 15	Wira swas ta
5		059412	002	Tn TRH	L	29	L	BPJS	Obat racikan cap Clozapine 25 mg, Dopalote ER 250 mg, Seroquel 400 mg,	09:30	10:34	64	30,3 0,15	Wira swas ta
6		055597	003	an SNA	P	37	L	BPJS	Obat racikan puyer Obat racikan cap Clozapine 25 mg, Dopalote ER 250 mg	09:45	10:30	45	30,3 0	Wira swas ta
7	6, Mar et	063886	004	Tn DAP	L	50	L	UMUM	Asam Valproat 250 mg, Phenitoin 100 mg racik	09:58	10:59	60	2,2	Wira swas ta
8		063150	005	Ny NJ	P	40	L	UMUM	Obat racikan Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl 2 mg,	09:09	10:34	85	30,6 0	Wira swas ta
9	12, Mar et	078445	002	Ny Kart	P	25	L	BPJS	Obat racikan Risperidone 2 mg, Trihexyphenidyl, Phenobarbital	09:27	10:20	53	30,6 5,60	Swa sta

10		048848	005	Tn TW	L	45	L	BPJS	Obat racikan Clobazam 10 mg	08:15	08:39	24	60	Wira swas ta
11	14, Mar et	078379	001	Tn HS	L	47	L	BPJS	norpres 20 mg, risperidone 2mg, trihexiphenidyl 2mg racik	8:13	9:03	60	30,8, 15	Wira swas ta
12		065098	002	Tn JI	L	28	L	BPJS	risperidone 2mg, vit b 10 mg, kertas puyer	8:30	9:27	57	8, 60	Swa sta
13		081580	003	an Mas	L	40	L	BPJS	risperidone 8 mg, vit b6 10 mg , kertas puyer	8:27	9:31	64	8, 30	Swa sta
14		068036	004	Tn FD	L	28	L	BPJS	ariski 10 mg , phenitoin, kertas puyer	8:29	9:33	64	5, 30, 30	Wira swas ta
15		070218	005	Tn Fa	L	31	L	BPJS	seroquel Xr 200 mg, vit b6 10 mg racik	8:31	3:37	66	15, 30	Wira swas ta
16	15, Mar et	015150	001	Tn MA	L	19	L	BPJS	Risperidone 2 mg, Asam Valproat, kertas puyer	08:19	09:03	44	9,2	Wira swas ta
17		068033	002	Tn Zap	L	50	L	BPJS	Kap Risperidone 2 mg	08:21	09:07	46	60	Wira swas ta
18		077202	003	Tn Bri	L	30	L	BPJS	Clozapine 25 mg, Dopalote ER 250 mg, Seroquel 400 mg, kap	08:22	09:15	53	30,3 0,15	Wira swas ta
19		081632	004	Tn Fad	L	21	L	BPJS	Cap Anelat kap, Vit B6 10 mg	08.30	09:29	49	10,1 0	Swa sta
20	18, mar et	073016	006	an Kay	P	41	L	BPJS	Cap risperidone 23mg, vit b6 10 mg,	9:00	9:55	55	30,3 0	Wira swas ta
21		066753	007	Tn Sad	L	27	L	BPJS	Cap citricoline 500mg, copidogrel 2 mg	9:30	10:25	55	30, 30	Wira swas ta

22		068172	005	tn FM	L	37	L	BPJS	Cap risperidone 2mg, vit b66 10 mg	8:09	8:43	34	23,30	Wira swas ta
23	22, Mar et	070246	002	Tn FBI	L	28	B	UMUM	Obat racikan kapsul Haloperidol 5 mg, Trihexyphenidyl 2 mg	09:00	09:41	41	30,30	Swa sta
24		067837	001	Ny eS	P	40	L	UMUM	Obat racik clozapine 25 mg, risperidone 2 mg, trihexiphenidyl 2mg cap	8:30	9:28	58	15,35,35	Swa sta

Lampiran 18. Data Pendamping Pasien Pelayanan Obat Jadi

no	Hari tanggal	No Rekam Medik	No antrian pasien	Nama Pendamping	Jenis kelamin	Umur pendamping	Status pengunjung	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	21, Februari	017830	52	Tn Suji	L	45	L	SMP	Wiraswasta
2		036272	61	Tn Ag	L	45	L	SMA	Wiraswasta
3		063015	40	Tn Sur	L	52	L	SMA	Wiraswasta
4	25, Februari	009605	11	Tn R	P	48	L	SMP	Wiraswasta
5		014043	23	Ny A	L	25	L	SMA	pelajar
6		045105	27	Ny Nu	L	30	L	SMA	Swasta
7		034966	31	Tn An	L	50	L	SD	Wiraswasta
8		024195	41	Tn JS	L	27	L	Diploma	Wiraswasta
9	26, Februari	001327	11	Tn Ha	L	63	L	SD	Wiraswasta
10		077598	12	Tn Han	L	55	L	SMA	PNS
11		041397	34	Tn A	P	41	L	SMP	Wiraswasta
12		042297	43	Tn Sut	L	49	B	SMP	Wiraswasta
13		019648	49	Ny Nu	L	54	L	SMP	Wiraswasta
14		051899	50	Tn M	L	59	L	SMA	Swasta
15		047848	55	Tn Mar	P	27	L	SMA	Wiraswasta
16		061012	60	Tn AS	P	40	L	SD	Wiraswasta
17		021965	65	Ny Am	L	50	L	SMA	PNS
18	27, Februari	042755	62	Ny SL	L	46	L	SMA	Swasta
19		022476	75	Tn Ka	L	42	B	SMA	Wiraswasta
20		058713	76	Tn Mar	P	36	L	SD	Wiraswasta
21		039930	87	Tn Has	L	19	L	SMA	Pelajar
22		048512	91	Ny SS	L	56	L	Sarjana	Swasta
23		012862	93	Tn Idam	L	55	B	SD	Wiraswasta
24	1 maret	001524	41	Tn AB	P	52	L	SD	Wiraswasta
25		080529	43	Tn Sur	L	28	L	Diploma	Wiraswasta
26		057431	45	Ny Sut	L	25	L	SMA	Pelajar

27		031794	58	Tn Pi	P	46	L	SMP	Swasta
28		054485	63	Tn Al	L	60	L	SMA	Wiraswasta
29		047261	70	Ny Mi	L	41	L	SMA	Wiraswasta
30		068344	78	Tn Jk	P	41	L	SMP	Wiraswasta
31	6 maret	047542	41	Tn DHN	P	45	L	SMP	Wiraswasta
32		037932	48	Ny Par	L	30	L	SMA	Wiraswasta
33		060923	59	Ny San	P	60	L	SD	Wiraswasta
34		054021	63	Tn Rud	L	43	L	SD	Swasta
35		063009	64	Ny Har	L	39	L	SMP	Wiraswasta
36		027020	66	Tn Muly	P	57	L	Sarjana	Swasta
37		014483	67	Tn Kar	L	40	L	SMA	Swasta
38		049921	82	Ny EN	P	44	L	SD	Wiraswasta
39	8, Maret	045407	29	Tn JK	L	35	L	SMA	Wiraswasta
40		034871	48	Ny SM	L	42	L	SMA	Wiraswasta
41		00910	51	Tn Har	L	71	L	SD	Wiraswasta
42		068313	52	Tn Dod	P	54	L	Diploma	Swasta
43		058519	66	Tn S	L	54	L	Sarjana	PNS
44		048253	70	Ny SM	L	44	B	SD	Swasta
45		048429	78	Tn Prat	L	48	L	Sarjana	PNS
46		053435	79	Tn Sahr	L	40	B	Sarjana	Swasta
47		026641	82	Tn JP	L	45	L	SMA	Wiraswasta
48	12, Maret	061507	1	Tn J	L	37	L	Diploma	Wiraswasta
49		001736	2	Tn Nar	L	25	L	SMA	Pelajar
50		057465	3	Tn Fah	L	54	B	SMA	Wiraswasta
51		060663	4	Tn Den	P	50	L	Diploma	Swasta
52		043079	6	Tn Pran	L	40	B	SMA	Swasta
53		069105	7	Ny Was	L	59	L	SMA	Wiraswasta
54		056666	8	Tn Nga	L	48	L	Sarjana	Swasta
55		036656	9	Tn Na	P	23	L	SMA	Wiraswasta
56		052594	10	Tn Wij	L	56	L	Sarjana	Swasta
57		092322	16	Ny Sit A	L	31	L	SMA	Pelajar
58		091853	18	Tn AG	L	48	L	Diploma	PNS

59		047843	24	Tn Cat	L	31	L	SMA	Wiraswasta
60		037088	33	Tn Kas	L	50	L	SMA	PNS
61		014672	36	Tn Pur	L	25	L	SMA	Pelajar
62		032988	38	Tn Gon	P	45	L	SMA	Wiraswasta
63		081423	99	Tn AM	L	60	L	SD	Wiraswasta
64		081191	102	Ny Roh	P	30	L	SMA	Wiraswasta
65		025317	110	Tn Sar	L	30	L	Diploma	Wiraswasta
66	13, Maret	099363	9	Ny Les	P	57	L	SD	Wiraswasta
67		053179	26	Tn Dewa	L	40	B	SMA	Wiraswasta
68		055710	58	Ny Sumi	L	46	L	SMA	Wiraswasta
69		058029	66	Tn Ron	L	23	L	SMA	Wiraswasta
70		009059	128	Tn Jan	L	25	L	SMA	Pelajar
71		049005	129	Tn Hen	P	32	L	SD	Wiraswasta
72		028849	133	Tn Tin	L	29	B	SMA	Wiraswasta
73	14, Maret	092322	10	Ny Binti	L	31	L	SMA	Wiraswasta
74		068036	11	Tn Aan	L	27	L	SMA	Swasta
75		033815	24	Tn Nan	P	31	L	SMA	Wiraswasta
76		042534	28	Tn Giri	L	26	L	SMA	Pelajar
77		063616	38	Ny Apr	L	53	L	SD	Wiraswasta
78		059318	39	Tn Andi	L	35	L	SMA	Swasta
79		070187	41	Tn Pono	L	40	L	SMA	Wiraswasta
80	15, Maret	061336	32	Tn Ham	L	30	L	Sarjana	Swasta
81		046106	52	Tn Eko	P	37	L	SMA	Swasta
82		04132	56	Tn Aji	P	29	L	SMA	Wiraswasta
83		060742	65	Ny Nov	L	47	L	SMP	Wiraswasta
84		000736	72	Ny Put	L	29	L	Diploma	Swasta
85		03448	82	Tn Tom	L	27	L	SMA	Swasta
86		010601	101	Tn Rang	L	40	L	SMP	Wiraswasta
87		081160	109	Tn Dav	L	25	L	SMA	Pelajar
88		036542	139	Tn Bow	P	49	L	SD	Wiraswasta
89		052639	140	Tn Yul	L	29	L	SMA	Pelajar
90	18, maret	004560	004	Ny Sus	P	50	L	SMA	Wiraswasta
91		049645	007	Tn Cok	L	32	L	SMA	Swasta

92		063405	27	Ny Sun	L	27	L	Diploma	Swasta
93		065879	74	Tn Anj	L	49	L	SMP	Swasta
94	22, Maret	063580	24	Jov	P	28	L	SMA	Wiraswasta
95		046852	26	Tn Har	L	60	L	SMA	Wiraswasta
96		078978	27	Ny Dira	P	40	B	SMA	PNS
97		051414	28	Tn Joko	L	38	L	Diploma	Wiraswasta
98		059920	29	Ny Siti	P	31	L	SMA	Wiraswasta
99		032501	30	Tn Ism	L	40	B	SD	Swasta
100		052180	36	Ny Kats	L	60	L	SD	Wiraswasta
101		050977	37	Tn Anto	P	30	L	Diploma	PNS
102		052587	40	Tn Rum	L	30	L	SMA	Wiraswasta
103		003860	41	Ny Musda	L	25	L	SMA	PNS
104		021196	42	Tn San	P	49	L	SD	Wiraswasta
105		059709	74	Tn Bon	L	50	L	SD	Wiraswasta

Lampiran 19. Data Pendamping Pasien Pelayanan Obat Racikan

No	Hari tanggal	No Rekam Medik	No antrian pasien	Nama Pendamping	Jenis kelamin	Umur pendamping	Status pengunjung	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	21, Februari	07319	003	Tn St	L	55	L	SMA	PNS
2	26, Februari	079058	002	Ny R	P	30	L	SMA	Swasta
3		075374	003	TNn S	L	30	L	SMA	Swasta
4	1, Maret	081406	001	Ny N	P	36	B	Sarjana	Swasta
5		059412	002	Tn A	L	18	L	SMA	Wiraswasta
6		055597	003	Ny Sa	P	50	L	SMP	Wiraswasta
7	6, Maret	063886	004	Tn Su	L	40	L	SMP	Wiraswasta
8		063150	005	Ny Har	P	20	L	Diploma	Swasta
9	12, Maret	078445	002	Tn Agu	L	21	L	SMA	Pelajar
10		048848	005	Tn Sap	L	40	L	SMA	Wiraswasta
11	14, Maret	078379	001	Tn Sup	L	27	L	SMA	Swasta
12		065098	002	Tn Ard	L	28	L	SMA	wiraswasta
13		081580	003	Tn Her	L	47	L	Diploma	Swasta
14		068036	004	Tn B	L	30	L	SMA	wiraswasta
15		070218	005	Ny Nd	P	27	L	SMA	Wiraswasta
16	15, Maret	015150	001	Ny Suk	P	29	L	SMA	Pelajar
17		068033	002	Ny Mar	P	40	L	SD	Wiraswasta
18		077202	003	Ny Clau	P	35	L	Diploma	Swasta
19		081632	004	Ny Azm	P	25	L	SMA	Pelajar
20	18, maret	073016	006	Ny pen	P	30	L	SMA	Swasta
21		066753	007	Ny An	P	30	L	SMA	Pelajar
22		068172	005	Tn Set	L	40	L	SMA	Swasta
23	22, Maret	070246	002	Ny Hik	P	28	B	SMA	PNS
24		067837	001	Tn Sukr	L	38	L	SMA	Wiraswasta

Lampiran 20. Data Perhitungan Lama Waktu Tunggu Obat Jadi

Rumus waktu tunggu pelayanan obat jadi

$$= \frac{\text{jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat jadi dalam 1 bulan (N)}}{\text{jumlah pasien yang disurvei dalam 1 bulan tersebut (D)}}$$

$$= \frac{4082}{105}$$

$$= 38,88 \text{ menit}$$

Standar waktu tunggu obat jadi adalah ≤ 30 menit

Kesimpulan ≥ 30 menit

Lampiran 21. Data Perhitungan Lama Waktu Tunggu Obat Racikan

Rumus waktu tunggu pelayanan obat racikan

$$= \frac{\text{jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat racikan dalam 1 bulan (N)}}{\text{jumlah pasien yang disurvei dalam 1 bulan tersebut (D)}}$$

$$= \frac{1226}{24}$$

$$= 51,08 \text{ menit}$$

Standar waktu tunggu untuk obat racikan adalah ≤ 60 menit

Kesimpulan ≤ 60 menit

Lampiran 22. Data Perhitungan Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Obat

No	Tanggal	Banyaknya kesalahan dalam Jenis Obat	Banyaknya kesalahan dalam Dosis Obat	Banyaknya kesalahan dalam Salah Orang	Banyaknya kesalahan dalam Salah jumlah	Jumlah kesalahan
1	21 februari	0	0	0	0	0
2	25 februari	0	0	0	0	0
3	26 februari	0	0	0	0	0
	27 februari	0	0	0	0	0
4	21 februari	0	0	0	0	0
5	1 maret	0	0	0	0	0
6	6 maret	0	0	0	0	0
7	8 maret	0	0	0	0	0
8	12 maret	0	0	0	0	0
9	13 maret	0	0	0	0	0
10	14 maret	0	0	0	0	0
11	15 maret	0	0	0	0	0
12	18 maret	0	0	0	0	0
13	22 maret	0	0	0	0	0
	Total kejadian kesalahan pemberian obat	0	0	0	0	0

Kesimpulan : Tidak ada kejadian kesalahan pemberian obat 100 %

Lampiran 23. Data Hasil Jawaban Kuisisioner Kepuasan Responden

Pertanyaan:

1. Puaskah anda dengan waktu tunggu obat jadi ≤ 30 menit dan obat racikan ≤ 60 menit?
2. Puaskah anda terhadap pelayanan petugas farmasi di instalasi farmasi rawat jalan RSJD surakarta (keramahan, kesopanan)?
3. Puaskah anda dengan kenyamanan ruang tunggu yang diberikan saat menunggu obat di instalasi farmasi rawat jalan RSJD surakarta?
4. Puaskah anda terhadap pelayanan petugas dalam memberikan obat tanpa kesalahan pemberian obat meliputi tidak salah dalam memberikan jenis obat, salah nama pasien, dan salah jumlah obat?

Ket : P : Puas
T : Tidak Puas

Data Kepuasan Pasien Pelayanan Obat Jadi

	Hari/Tgl		no antrian	Nama Pendamping	1		2		3		4	
No		no rm			P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
1	21, Februari	017830	52	Tn Sur	✓		✓		✓		✓	
2		036272	061	Tn R	✓		✓		✓		✓	
3		063015	040	Ny A	✓		✓		✓		✓	
4	25, Februari	009605	011	Ny Nu	✓		✓		✓		✓	
5		014043	023	Tn An	✓		✓		✓		✓	
6		045105	027	Tn JS	✓		✓		✓		✓	

7		034966	031	Tn Ha	✓		✓		✓		✓	
8		024195	041	Tn Han	✓		✓		✓		✓	
9	26, Februari	001327	011	Tn A	✓		✓		✓		✓	
10		077598	012	Tn Sut	✓		✓		✓		✓	
11		041397	034	Ny Nu	✓		✓		✓		✓	
12		042297	043	Tn M	✓		✓		✓		✓	
13		019648	49	Tn Mar	✓		✓		✓		✓	
14		051899	50	Tn AS	✓		✓		✓		✓	
15		047848	55	Ny Am	✓		✓		✓		✓	
16		061012	060	Ny SL	✓		✓		✓		✓	
17		021965	65	Tn Ka	✓		✓		✓		✓	
18	27, Februari	042755	62	Tn Mar	✓		✓		✓		✓	
19		022476	75	Tn Has		✓	✓		✓		✓	
20		058713	76	Ny SS	✓		✓			✓	✓	
21		039930	87	Tn Idam	✓		✓		✓		✓	
22		048512	91	Tn AB	✓		✓		✓		✓	
23		012862	93	Tn Sur	✓		✓		✓		✓	
24	1 maret	001524	41	Ny Sut	✓		✓		✓		✓	
25		080529	43	Tn Pi	✓		✓			✓	✓	
26		057431	45	Tn Al	✓		✓		✓		✓	
27		031794	58	Ny Mi		✓		✓	✓		✓	
28		054485	63	Tn Jk		✓	✓		✓		✓	
29		047261	70	Tn DHN	✓		✓		✓		✓	
30		068344	78	Ny Par	✓		✓		✓		✓	

31	6 maret	047542	41	Ny San	✓		✓		✓		✓	
32		037932	48	Tn Rud	✓		✓		✓		✓	
33		060923	59	Ny Har	✓		✓		✓		✓	
34		054021	63	Tn Muly	✓		✓		✓		✓	
35		063009	66	Ny EN	✓		✓		✓		✓	
36		027020	67	Tn JK	✓		✓		✓			
37		014483	64	Tn Kar	✓			✓	✓		✓	
38		049921	82	Ny SM	✓		✓		✓		✓	
39	8, Maret	045407	29	Tn Har	✓		✓		✓		✓	
40		034871	48	Tn Dod	✓		✓		✓		✓	
41		00910	51	Tn S	✓		✓		✓		✓	
42		068313	52	Ny SM		✓		✓	✓		✓	
43		058519	66	Tn Prat		✓	✓		□	✓	✓	
44		048253	70	Tn Sahr		✓	✓		✓		✓	
45		048429	78	Tn M	✓		✓		✓		✓	
46		053435	79	Tn J		✓	✓		✓		✓	
47		026641	82	Tn Nar	✓		✓		✓		✓	
48	12, Maret	061507	1	Tn Fah	✓		✓		✓		✓	
49		001736	2	Tn Den	✓		✓		✓		✓	
50		057465	3	Tn Pran	✓		✓		✓		✓	
51		060663	4	Ny Was	✓		✓		✓		✓	
52		043079	6	Tn Nga	✓		✓		✓		✓	
53		069105	7	Tn Na	✓		✓		✓		✓	
54		056666	8	Tn Wij		✓	✓		✓		✓	
55		036656	9	Ny Sit A	✓		✓		✓		✓	

56		052594	10	Tn AG	✓		✓		✓		✓	
57		092322	16	Tn Cat		✓	✓			✓	✓	
58		091853	18	Tn Kas	✓		✓		✓		✓	
59		047843	24	Tn Pur	✓		✓		✓		✓	
60		037088	33	Tn Gon	✓		✓		✓		✓	
61		014672	36	Tn AM	✓		✓		✓		✓	
62		032988	38	Ny Roh	✓		✓		✓		✓	
63		081423	99	Tn Sar	✓		✓		✓		✓	
64		081191	102	Ny Les	✓		✓		✓		✓	
65		025317	110	Tn Dew	✓		✓		✓		✓	
66	13, Maret	099363	9	Ny Sum	✓		✓		✓		✓	
67		053179	26	Tn Ron	✓		✓		✓		✓	
68		055710	58	Tn Jan	✓		✓		✓		✓	
69		058029	66	Tn Hen	✓		✓		✓		✓	
70		009059	128	Tn Tin	✓		✓			✓	✓	
71		049005	129	Ny Bin	✓		✓		✓		✓	
72		028849	133	Tn Aan	✓		✓		✓		✓	
73	14, Maret	092322	10	Tn Nan	✓		✓		✓		✓	
74		068036	11	Tn Gi	✓		✓		✓		✓	
75		033815	24	Ny Apr	✓		✓		✓		✓	
76		042534	28	Tn An	✓		✓		✓		✓	
77		063616	38	Tn Pono	✓		✓		✓		✓	
78		059318	39	Tn Ham	✓		✓		✓		✓	
79		070187	41	Tn Ek	✓		✓		✓		✓	
80	15, Maret	061336	32	Tn Aj	✓		✓		✓		✓	

81		046106	52	Ny Nov	✓		✓		✓		✓	
82		04132	56	Ny Put	✓		✓		✓		✓	
83		060742	65	Tn Tom	✓		✓		✓		✓	
84		000736	72	Tn Rang	✓			✓		✓	✓	
85		03448	82	Tn Dav	✓		✓		✓		✓	
86		010601	101	Tn Bow	✓		✓		✓		✓	
87		081160	109	Tn Yul	✓		✓		✓		✓	
88		036542	139	Ny Sus	✓		✓		✓		✓	
89		052639	140	Tn Cok	✓		✓		✓		✓	
90	18, maret	004560	004	Ny Sun	✓		✓		✓		✓	
91		049645	007	Tn Anj	✓		✓		✓		✓	
92		063405	27	Jov	✓		✓		✓		✓	
93		065879	74	Tn Har	✓		✓		✓		✓	
94	22, Maret	063580	24	Ny Dira	✓		✓		✓		✓	
95		046852	26	Tn Joko	✓		✓		✓		✓	
96		078978	27	Ny Sit	✓		✓		✓		✓	
97		051414	28	Tn Ism	✓		✓		✓		✓	
98		059920	29	Ny Kats	✓		✓		✓		✓	
99		032501	30	Tn Ant	✓			✓	✓		✓	
100		052180	36	Tn Rum	✓		✓		✓		✓	
101		050977	37	Ny Mus		✓	✓		✓		✓	
102		052587	40	Tn San		✓	✓		✓		✓	
103		003860	41	Tn Bon	✓		✓		✓		✓	
104		021196	42	Ny Tat	✓		✓		✓		✓	
105		059709	45	Tn Ang	✓		✓		✓		✓	

				total	94	11	100	5	99	6	105	94
--	--	--	--	-------	----	----	-----	---	----	---	-----	----

Data Kepuasan Pasien Pelayanan Obat racikan

1	21, Februari	07319	003	Tn St	✓		✓		✓		✓	
2	26, Februari	079058	2	Ny R	✓		✓		✓		✓	
3		075374	003	TNn S	✓		✓		✓		✓	
4	1, Maret	081406	001	Ny N	✓		✓		✓		✓	
5		059412	002	Tn A	✓		✓		✓		✓	
6		055597	003	Ny Sa	✓		✓			✓	✓	
7	6, Maret	063886	004	Tn Su	✓		✓		✓		✓	
8		063150	005	Ny Har		✓	✓			✓	✓	
9	12, Maret	078445	002	Tn Agu	✓		✓		✓		✓	
10		048848	005	Tn Sap	✓		✓		✓		✓	
11	14, Maret	078379	001	Tn Sup	✓		✓		✓		✓	
12		065098	002	Tn Ard	✓		✓		✓		✓	
13		081580	003	Tn Her	✓		✓		✓		✓	
14		068036	004	Tn B	✓		✓		✓		✓	
15		070218	005	Ny Nd			✓		✓		✓	
16	15, Maret	015150	001	Ny Suk	✓		✓		✓		✓	
17		068033	002	Ny Mar	✓		✓		✓		✓	
18		077202	003	Ny Clau	✓		✓		✓		✓	
19		081632	004	Ny Azm	✓			✓	✓		✓	
20	18, maret	073016	006	Ny pen	✓		✓		✓		✓	

21		066753	007	Ny An	✓		✓		✓		✓	
22		068172	005	Tn Set	✓		✓		✓		✓	
23	22, Maret	070246	002	Ny Hik	✓		✓		✓		✓	
24		067837	001	Tn Sukr	✓		✓		✓		✓	
				total	23	1	23	1	22	2	24	23
				Total jadi & racikan	117	12	123	6	121	8	129	

Pernyataan	Jumlah pasien yang memiih Puas	Persentase (%)	Jumlah pasien yangTidak Puas	Persentase (%)
1	117	90.70	12	9.30
2	123	95.35	6	4.65
3	121	93.80	8	6.20
4	129	100.00	0	0

$$\begin{aligned}
 \text{Persen kepuasan} &= 90,70+95,35+93,80+100/ 4 \\
 &= 398.00/ 4 \\
 &= 94,96\%
 \end{aligned}$$

