

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengambilan data waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan dari tanggal 1 Januari sd 31 Maret 2019 di Depo Farmasi Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD Tidar Kota Magelang, maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata kecepatan waktu tunggu resep rawat jalan yang berjenis resep racikan adalah 44,83 menit. Sedangkan rata-rata kecepatan waktu tunggu resep rawat jalan yang berjenis resep non-racikan adalah 23,24 menit. Waktu tunggu pelayanan resep di Depo Farmasi Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD Tidar Kota Magelang telah memenuhi standar sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Di Rumah Sakit.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Menambah jumlah tenaga kefarmasian, mengadakan evaluasi terhadap alur pelayanan resep rawat jalan, memperbaiki sarana dan prasarana, dan memberdayakan teknologi pelayanan kefarmasian.

2. Bagi penelitian

Penelitian asosiatif berhubungan dengan tingkat kepuasan dan penelitian komparatif antara waktu tunggu pelayanan resep BPJS dengan Non BPJS.

DAFTAR PUSTAKA

- [KEMENKES] Kementrian Kesehatan RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- [KEMENKES] Kementrian Kesehatan RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- [KEMENKES] Kementrian Kesehatan RI. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- [KEMENKES] Kementrian Kesehatan RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- [WHO] World Health Organization, *Bulletin Of World Health Organization*, New York: World Health Organization
- Affandi, Bagus. 2016. Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di *Pharmacy Installation Pertamina Hospital Cilacap* Periode Maret 2016 [KTI]. STIKES Al-Irsyad Al-Islamiyah Cilacap.
- Azwar S. 2003. *Reliabilitas dan Validitas*. Ed ke-3. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gultom, Jenny Rumondang. 2008. *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Poliklinik Rumah Sakit Azra Tahun 2008*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Hartono. 2013. *Evaluasi Waktu Tunggu Resep Di Instalasi Farmasi RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya*. Palangkaraya : Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- Mulia Sari, Dewi. 2011. Analisis Nilai Tambah, Kelayakan Finansial, Prospek Pengembangan Agroindustri Marning Skala Rumah Tangga [Skripsi]. Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Fakultas Pertanian Universitas Lampung, Bandar Lampung.

- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan*. edisi 3. Jakarta : Salemba Medika.
- Pemerintah RI. 2005. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Sabarguna BS. 2008. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta : CV. Sagung Seto
- Sampurno, Yossi. 2015. *Desain Tracer (Outguide) Di Dalam Penyimpanan Berkas Rekam Medis RSIY PDHI Yogyakarta*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Satrianegara, M. Fais. 2009. *Buku Ajar Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Septini, Renni. 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan Di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2011*. Jakarta. Universitas Indonesia.
- Setiawan, N. 2007. Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin Dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep Dan Aplikasinya. Available at http://pustaka.unpad.ac.id/wpcontent/uploads/2009/03/penentuan_ukuran_sampel_memakai_rumus_slovin.pdf [1 August 2019].
- Siregar, JP & Amalia, L. 2004. *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Penerbit Alfabeta, Cetakan ke-26
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru P.
- Syamsuni, HA. 2006. *Ilmu Resep*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Wijono. 2008. *Manajemen Mutu Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien Prinsip dan Praktik*. Surabaya : CV Duta Prima Airlangga.

Lampiran 1 : Lembar Pengumpulan Data Sampel Resep Non Racikan

LEMBAR PENGUMPULAN DATA SAMPEL RESEP NON RACIKAN						
DEPO FARMASI RAWAT JALAN						
INSTALASI FARMASI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG						
PERIODE : 01/01/2019 S/D 31/03/2019						
NO	NO. RESEP	NAMA (INISIAL)	PELAYANAN			
			TGL	JAM MULAI	SELESAI	LAMA
1	19A00190	ASN	1/2/2019	8:43:06	8:58:17	15
2	19A00205	KAD	1/2/2019	9:02:49	9:31:23	29
3	19A00296	YUL	1/2/2019	10:08:05	10:20:17	12
4	19A00457	MAR	1/2/2019	11:25:16	11:35:29	10
5	19A00606	TRI	1/2/2019	12:28:28	12:39:08	11
6	19A00896	DWI	1/3/2019	8:49:30	8:57:56	8
7	19A00917	IDA	1/3/2019	9:16:43	9:29:07	13
8	19A01075	ABD	1/3/2019	10:26:06	10:49:34	23
9	19A01154	MUH	1/3/2019	11:08:56	11:40:45	32
10	19A01338	SUG	1/3/2019	12:24:03	12:44:30	20
11	19A01838	LAS	1/4/2019	12:30:46	12:39:53	9
12	19A02200	SUJ	1/5/2019	8:50:47	9:28:55	38
13	19A02253	SOL	1/5/2019	9:30:51	9:44:16	14
14	19A02358	JAM	1/5/2019	10:19:57	10:29:03	10
15	19A02431	IDH	1/5/2019	11:01:06	11:15:46	14
16	19A02621	MUK	1/5/2019	12:43:29	13:00:40	17
17	19A03067	NOV	1/7/2019	8:36:24	9:13:09	37
18	19A03149	SAR	1/7/2019	9:30:50	9:45:49	15
19	19A03293	ACH	1/7/2019	10:31:13	10:38:24	7
20	19A03438	NOK	1/7/2019	11:30:22	11:43:54	13
21	19A03570	CHA	1/7/2019	12:30:47	12:55:40	25
22	19A03983	SUY	1/8/2019	8:31:49	8:50:25	19
23	19A04013	YAS	1/8/2019	9:30:16	9:50:05	20
24	19A04150	MUR	1/8/2019	10:30:03	10:54:53	24
25	19A04276	ILH	1/8/2019	11:35:39	12:04:33	29
26	19A04371	LIA	1/8/2019	12:29:23	12:56:34	27
27	19A04615	SUS	1/9/2019	8:29:57	8:42:26	13
28	19A04686	AHM	1/9/2019	9:33:32	9:48:18	15
29	19A04784	SUM	1/9/2019	10:31:37	10:46:33	15
30	19A04941	ADW	1/9/2019	11:30:56	11:41:02	11
31	19A05065	AJS	1/9/2019	12:28:39	12:34:44	6

32	19A05334	MIS	1/10/2019	8:37:38	8:42:35	5
33	19A05390	PAR	1/10/2019	9:31:09	9:46:59	15
34	19A05494	PART	1/10/2019	10:31:48	10:43:45	12
35	19A05620	MNOV	1/10/2019	11:26:41	11:48:54	22
36	19A05750	UMA	1/10/2019	12:12:46	12:19:09	7
37	19A06081	MUHL	1/11/2019	8:45:01	9:03:28	18
38	19A06139	MUNT	1/11/2019	9:28:06	9:55:52	27
39	19A06278	SUM	1/11/2019	10:32:44	10:51:58	19
40	19A06389	SUB	1/11/2019	11:23:01	12:01:44	38
41	19A06495	ABY	1/11/2019	12:46:14	13:14:47	28
42	19A06728	WAR	1/12/2019	8:55:05	9:27:20	32
43	19A06770	ENYM	1/12/2019	9:30:48	9:54:36	24
44	19A06910	FTCH	1/12/2019	10:30:28	10:56:25	26
45	19A07068	AHM	1/12/2019	11:31:36	12:02:54	31
46	19A07217	FATC	1/12/2019	12:45:01	13:21:23	36
47	19A07628	HID	1/14/2019	8:32:51	8:44:59	12
48	19A07717	ASI	1/14/2019	9:30:57	9:48:00	18
49	19A07843	SIT	1/14/2019	10:29:41	11:04:49	35
50	19A07980	SOE	1/14/2019	11:26:36	11:39:43	13
51	19A08139	HAN	1/14/2019	12:30:06	12:53:48	23
52	19A08508	ISW	1/15/2019	8:25:51	8:36:15	11
53	19A08579	SEP	1/15/2019	9:30:26	9:57:03	27
54	19A08682	BOT	1/15/2019	10:30:22	10:51:44	21
55	19A08836	SUK	1/15/2019	11:30:45	12:02:52	32
56	19A08927	ASR	1/15/2019	12:31:41	12:48:27	17
57	19A09203	TIT	1/16/2019	8:30:19	9:01:54	31
58	19A09289	SUR	1/16/2019	9:30:42	9:49:02	19
59	19A09422	NOK	1/16/2019	10:30:29	11:00:46	30
60	19A09592	SUM	1/16/2019	11:30:00	11:56:06	26
61	19A09688	SAM	1/16/2019	12:10:25	12:38:28	28
62	19A09975	MUS	1/17/2019	8:39:56	9:05:02	26
63	19A10035	VIR	1/17/2019	9:30:21	9:55:03	25
64	19A10135	ANS	1/17/2019	10:19:27	10:53:44	34
65	19A10273	ROS	1/17/2019	11:15:06	11:39:35	24
66	19A10499	MESK	1/17/2019	13:14:42	13:53:32	39
67	19A10710	SUP	1/18/2019	8:39:04	9:06:25	27
68	19A10787	BUD	1/18/2019	9:29:54	9:59:38	30
69	19A10885	LAT	1/18/2019	10:31:39	11:03:08	32
70	19A11067	MUHA	1/18/2019	11:53:19	12:24:24	31
71	19A11121	SUY	1/18/2019	12:43:18	13:10:51	27
72	19A11464	SRI	1/19/2019	9:31:46	9:48:44	17
73	19A11592	MOC	1/19/2019	10:30:30	10:56:16	26

74	19A11770	DAN	1/19/2019	11:35:42	11:59:03	24
75	19A11840	JUL	1/19/2019	12:24:08	12:37:53	13
76	19A12247	SLA	1/21/2019	8:29:21	8:39:42	10
77	19A12279	KOM	1/21/2019	9:14:00	9:35:45	21
78	19A12453	SRY	1/21/2019	10:31:56	10:54:08	23
79	19A12568	SRH	1/21/2019	11:25:06	11:51:46	26
80	19A12726	WEN	1/21/2019	12:48:12	12:55:43	7
81	19A13001	END	1/22/2019	8:34:41	9:01:29	27
82	19A13070	SUM	1/22/2019	9:32:11	9:55:31	23
83	19A13165	SUH	1/22/2019	10:31:50	11:00:19	29
84	19A13242	DAR	1/22/2019	11:08:36	11:20:28	12
85	19A13388	MAR	1/22/2019	13:24:03	13:59:23	35
86	19A13770	SRT	1/23/2019	8:37:56	8:47:08	10
87	19A13835	JAS	1/23/2019	9:29:51	9:49:43	20
88	19A13945	SRM	1/23/2019	10:29:01	10:48:14	19
89	19A14088	SUT	1/23/2019	11:30:25	11:58:57	28
90	19A14187	SLAM	1/23/2019	12:28:42	12:43:41	15
91	19A14455	SUBA	1/24/2019	9:30:45	9:47:25	17
92	19A14562	CHOT	1/24/2019	10:31:15	10:55:41	24
93	19A14712	EDNT	1/24/2019	11:30:17	11:58:07	28
94	19A14801	RAT	1/24/2019	12:27:12	12:46:50	19
95	19A15053	JON	1/25/2019	8:35:47	9:02:46	27
96	19A15121	BIN	1/25/2019	9:30:38	9:43:20	13
97	19A15256	FAD	1/25/2019	10:29:18	11:03:03	34
98	19A15336	SAR	1/25/2019	11:10:12	11:42:42	32
99	19A15410	MIF	1/25/2019	12:14:07	12:33:28	19
100	19A15653	SEP	1/26/2019	9:00:57	9:20:40	20
101	19A15699	REGZ	1/26/2019	9:32:11	9:42:31	10
102	19A15794	AHMA	1/26/2019	10:28:54	10:55:13	27
103	19A15842	AGU	1/26/2019	11:02:59	11:41:31	39
104	19A16062	JOYC	1/26/2019	13:21:33	13:51:36	30
105	19A16354	KUSW	1/28/2019	8:34:26	8:43:30	9
106	19A16407	GUN	1/28/2019	9:30:04	10:03:04	33
107	19A16535	SUND	1/28/2019	10:30:37	10:47:49	17
108	19A16689	AHD	1/28/2019	11:29:44	12:05:22	36
109	19A16902	MALF	1/28/2019	13:09:55	13:46:51	37
110	19A17222	SPRM	1/29/2019	8:39:10	9:09:11	30
111	19A17309	KAT	1/29/2019	9:30:44	9:51:35	21
112	19A17417	FAR	1/29/2019	10:30:24	10:49:15	19
113	19A17559	SRE	1/29/2019	11:30:41	12:04:35	34
114	19A17637	WIN	1/29/2019	12:30:05	12:36:37	6
115	19A17909	YUK	1/30/2019	8:11:19	8:21:48	10

116	19A17970	SITK	1/30/2019	9:30:08	9:52:19	22
117	19A18073	PURB	1/30/2019	10:27:03	10:32:40	5
118	19A18195	SULT	1/30/2019	11:30:07	11:58:44	28
119	19A18301	AGS	1/30/2019	12:31:50	12:46:24	15
120	19A18617	PRAP	1/31/2019	8:33:51	8:44:10	11
121	19A18673	NURA	1/31/2019	9:30:55	9:44:05	14
122	19A18757	SRSI	1/31/2019	10:31:00	10:59:04	28
123	19A18902	SAMS	1/31/2019	11:29:56	11:59:43	30
124	19A18992	SUMY	1/31/2019	12:19:42	12:34:56	15
125	19B00038	RUSYT	2/1/2019	8:50:34	9:20:44	30
126	19B00107	SART	2/1/2019	9:27:10	9:50:25	23
127	19B00233	MRJ	2/1/2019	10:29:40	10:52:37	23
128	19B00354	SCH	2/1/2019	11:28:00	11:45:56	17
129	19B00631	SART	2/2/2019	8:33:07	9:04:52	31
130	19B00711	EDYT	2/2/2019	9:29:29	9:50:26	21
131	19B00972	STRI	2/2/2019	10:30:58	10:58:41	28
132	19B01105	SWSTI	2/2/2019	11:30:25	11:58:20	28
133	19B01166	SRSO	2/2/2019	12:00:49	12:02:15	2
134	19B01682	TSYM	2/4/2019	9:27:48	10:06:11	39
135	19B01994	INRN	2/4/2019	11:39:37	11:51:03	12
136	19B02206	KHAH	2/4/2019	13:47:14	14:24:57	37
137	19B02246	RMNH	2/4/2019	14:30:51	14:43:28	13
138	19B02646	SULH	2/6/2019	8:53:55	9:28:52	35
139	19B02673	MATE	2/6/2019	9:16:39	9:29:12	13
140	19B02816	ANN	2/6/2019	10:30:04	11:04:59	34
141	19B02957	MMAD	2/6/2019	11:30:41	11:53:59	23
142	19B03042	MRTINH	2/6/2019	12:08:25	12:17:11	9
143	19B03184	SYWL	2/6/2019	13:33:18	14:03:59	30
144	19B03249	STWN	2/6/2019	14:28:36	14:30:43	2
145	19B03484	KST	2/7/2019	8:45:23	9:15:57	30
146	19B03519	SRM	2/7/2019	9:16:46	9:34:51	18
147	19B03666	TURE	2/7/2019	10:55:52	11:21:45	26
148	19B03754	OCTNA	2/7/2019	11:31:02	11:58:18	27
149	19B04334	SISW	2/8/2019	8:43:55	9:13:14	30
150	19B04389	MNU	2/8/2019	9:28:19	9:56:22	28
151	19B04523	SAN	2/8/2019	10:30:24	10:50:59	20
152	19B04692	ANG	2/8/2019	11:28:57	11:53:01	25
153	19B04744	MNRT	2/8/2019	12:10:37	12:19:48	9
154	19B04852	SRR	2/8/2019	13:59:12	14:14:21	15
155	19B04854	STM	2/8/2019	14:01:57	14:14:20	13
156	19B05142	RCM	2/9/2019	9:27:47	9:50:53	23
157	19B05307	LNS	2/9/2019	10:24:42	10:46:58	22

158	19B05435	AKB	2/9/2019	11:15:41	11:33:24	18
159	19B05650	SBG	2/9/2019	12:40:56	12:46:10	6
160	19B05685	EPH	2/9/2019	13:53:16	13:55:56	2
161	19B05974	SSP	2/11/2019	8:21:06	8:30:03	9
162	19B06094	YTN	2/11/2019	9:54:25	10:20:16	26
163	19B06132	RDA	2/11/2019	10:12:18	10:40:39	28
164	19B06295	IST	2/11/2019	11:18:48	11:45:33	27
165	19B06552	CJR	2/11/2019	13:07:02	13:12:53	5
166	19B06603	ASM	2/11/2019	14:04:47	14:31:33	27
167	19B06955	ATY	2/12/2019	7:49:07	8:19:02	30
168	19B06959	RCH	2/12/2019	8:34:05	8:53:51	19
169	19B07001	WTN	2/12/2019	9:21:48	9:31:46	10
170	19B07139	ERY	2/12/2019	10:28:37	10:51:32	23
171	19B07272	ZARR	2/12/2019	11:29:48	11:49:43	20
172	19B07365	HPP	2/12/2019	12:29:42	12:56:07	27
173	19B07416	EMR	2/12/2019	13:17:51	13:27:38	10
174	19B07717	SKY	2/13/2019	8:30:24	8:47:36	17
175	19B07788	ERB	2/13/2019	9:32:35	9:46:34	14
176	19B07878	SPD	2/13/2019	10:30:03	10:44:34	14
177	19B08074	STH	2/13/2019	11:37:47	11:58:36	21
178	19B08173	MRS	2/13/2019	12:33:42	13:02:35	29
179	19B08242	NRS	2/13/2019	13:37:05	14:04:47	27
180	19B08275	RAT	2/13/2019	14:10:41	14:20:18	10
181	19B08476	MCH	2/14/2019	8:39:06	9:07:24	28
182	19B08524	SRY	2/14/2019	9:22:38	9:46:40	24
183	19B08721	AAZR	2/14/2019	10:59:16	11:38:54	39
184	19B08835	DAS	2/14/2019	11:47:53	12:27:41	40
185	19B08865	KUR	2/14/2019	12:00:24	12:19:15	19
186	19B09167	SDD	2/15/2019	8:58:40	9:29:27	31
187	19B09234	TWT	2/15/2019	9:34:01	10:04:57	30
188	19B09345	RRH	2/15/2019	10:30:23	10:49:35	19
189	19B09479	LAM	2/15/2019	11:29:07	11:50:16	21
190	19B09576	TTTS	2/15/2019	12:39:47	13:07:20	28
191	19B09618	HAS	2/15/2019	13:30:22	13:47:54	17
192	19B09654	AEL	2/15/2019	14:24:42	14:32:26	8
193	19B09842	AANM	2/16/2019	8:40:32	8:49:59	9
194	19B09868	TAT	2/16/2019	9:30:00	9:45:37	15
195	19B09947	STRI	2/16/2019	10:16:54	10:35:48	19
196	19B10101	TARM	2/16/2019	11:12:28	11:45:26	33
197	19B10584	END	2/18/2019	9:30:10	10:00:13	30
198	19B10651	KUDS	2/18/2019	10:19:03	10:49:20	30
199	19B10818	SURY	2/18/2019	11:23:15	11:37:02	14

200	19B11129	MURD	2/18/2019	13:46:19	13:51:02	5
201	19B11169	DJUW	2/18/2019	14:23:03	14:50:47	27
202	19B11447	HART	2/19/2019	9:50:28	10:17:42	27
203	19B11533	TRM	2/19/2019	10:41:32	11:09:35	28
204	19B11612	HART	2/19/2019	11:15:24	11:33:18	18
205	19B11734	DARM	2/19/2019	12:29:09	12:39:47	10
206	19B11802	AHMD	2/19/2019	13:15:10	13:38:22	23
207	19B12080	SRH	2/20/2019	8:44:44	9:14:24	30
208	19B12102	PAU	2/20/2019	9:05:27	9:31:17	26
209	19B12223	MUKH	2/20/2019	10:14:11	10:26:02	12
210	19B12403	VIOL	2/20/2019	11:32:32	12:08:57	36
211	19B12489	REN	2/20/2019	12:22:22	13:03:05	41
212	19B12543	ABD	2/20/2019	13:25:56	13:55:55	30
213	19B12796	MAGD	2/21/2019	8:39:32	9:08:07	29
214	19B12849	MUHHB	2/21/2019	9:23:20	9:43:55	20
215	19B12934	AGIN	2/21/2019	10:33:12	11:02:22	29
216	19B13086	HEWY	2/21/2019	11:30:57	11:46:05	16
217	19B13227	SENT	2/21/2019	12:32:59	12:50:25	18
218	19B13474	SAM	2/22/2019	8:56:31	9:25:19	29
219	19B13518	BAS	2/22/2019	9:30:10	9:58:31	28
220	19B13704	MUJ	2/22/2019	10:55:31	11:25:50	30
221	19B13768	REV	2/22/2019	11:23:44	11:50:36	27
222	19B13876	SAT	2/22/2019	12:42:49	13:11:08	29
223	19B13925	SAH	2/22/2019	13:30:42	13:56:47	26
224	19B13949	WART	2/22/2019	14:03:52	14:24:40	21
225	19B14241	VIRS	2/23/2019	8:29:09	8:34:46	5
226	19B14279	ARN	2/23/2019	9:30:57	9:50:15	20
227	19B14381	PUTRZ	2/23/2019	10:20:58	10:45:10	25
228	19B14558	SURT	2/23/2019	11:32:27	12:01:33	29
229	19B14651	PRIY	2/23/2019	12:58:12	13:35:31	37
230	19B14656	ASR	2/23/2019	13:20:57	13:35:32	15
231	19B15002	SUG	2/25/2019	8:48:58	9:06:11	18
232	19B15048	WISN	2/25/2019	9:30:10	9:50:11	20
233	19B15169	TRIB	2/25/2019	10:27:49	10:57:40	30
234	19B15336	RAME	2/25/2019	11:30:33	11:55:43	25
235	19B15473	IKAT	2/25/2019	12:22:33	12:49:05	27
236	19B15565	LAIL	2/25/2019	13:18:46	13:44:30	26
237	19B15878	MENK	2/26/2019	8:30:25	8:48:36	18
238	19B15934	LEAB	2/26/2019	9:29:57	9:54:29	25
239	19B16052	SUMJT	2/26/2019	10:30:22	10:49:48	19
240	19B16210	SUTN	2/26/2019	11:25:56	11:57:33	32
241	19B16322	SUGR	2/26/2019	12:27:41	12:54:49	27

242	19B16628	SUNR	2/27/2019	8:56:57	9:24:19	28
243	19B16686	MENS	2/27/2019	9:29:41	9:53:11	24
244	19B16776	AZZ	2/27/2019	10:06:46	10:17:08	11
245	19B16984	ANGG	2/27/2019	11:33:07	11:59:22	26
246	19B17058	HADS	2/27/2019	12:02:15	12:19:33	17
247	19B17137	MARY	2/27/2019	13:26:36	13:53:24	27
248	19B17250	YUNT	2/27/2019	14:30:54	14:51:00	21
249	19B17591	ROSL	2/28/2019	9:57:33	10:24:27	27
250	19B17643	MISAL	2/28/2019	10:23:47	10:42:08	19
251	19B17823	MUJN	2/28/2019	11:44:19	12:21:52	37
252	19B17912	SENP	2/28/2019	12:20:39	12:48:48	28
253	19C00094	SYAF	3/1/2019	9:33:32	9:44:02	11
254	19C00214	ERNH	3/1/2019	10:30:43	10:54:29	24
255	19C00333	MIES	3/1/2019	11:30:31	11:42:03	12
256	19C00377	SRM	3/1/2019	12:20:27	12:48:29	28
257	19C00590	TARU	3/2/2019	8:50:02	9:03:10	13
258	19C00644	KHUB	3/2/2019	9:40:01	10:10:19	30
259	19C00762	FIKR	3/2/2019	10:37:38	10:57:50	20
260	19C00878	AFL	3/2/2019	11:26:19	11:50:22	24
261	19C00999	EVR	3/2/2019	12:28:35	12:48:32	20
262	19C01014	AIN	3/2/2019	13:10:51	13:16:47	6
263	19C01394	SUPN	3/4/2019	8:51:40	9:19:14	28
264	19C01437	ENDR	3/4/2019	9:30:43	9:58:17	28
265	19C01493	MUS	3/4/2019	10:02:15	10:25:38	23
266	19C01679	SUGE	3/4/2019	11:31:12	12:03:36	32
267	19C01730	TRIM	3/4/2019	12:00:26	12:13:05	13
268	19C02223	IMRO	3/5/2019	8:30:08	8:50:15	20
269	19C02350	KEVN	3/5/2019	9:58:19	10:31:27	33
270	19C02424	MENST	3/5/2019	10:35:21	11:04:14	29
271	19C02545	SUGY	3/5/2019	11:30:53	11:58:17	28
272	19C02635	DAWZ	3/5/2019	12:30:53	13:03:15	33
273	19C02717	SRIH	3/5/2019	13:44:35	14:14:22	30
274	19C02736	MRETHA	3/5/2019	14:36:21	15:03:09	27
275	19C02919	SAED	3/6/2019	8:44:19	9:07:56	23
276	19C02997	NORA	3/6/2019	9:30:04	9:45:13	15
277	19C03155	HMUI	3/6/2019	10:28:42	11:04:48	36
278	19C03293	ISTIK	3/6/2019	11:18:02	11:37:55	19
279	19C03545	SUJI	3/6/2019	13:30:01	14:03:38	33
280	19C03928	YASN	3/8/2019	8:35:06	9:04:52	29
281	19C03991	SUNAY	3/8/2019	9:29:33	9:54:22	25
282	19C04074	SITR	3/8/2019	10:29:43	10:54:08	25
283	19C04205	SITZ	3/8/2019	11:29:23	11:45:44	16

284	19C04304	SARD	3/8/2019	12:33:31	13:05:25	32
285	19C04430	DARD	3/8/2019	13:39:53	14:13:52	34
286	19C04701	SUP	3/9/2019	8:57:49	9:40:36	43
287	19C04738	AKHD	3/9/2019	9:30:12	9:44:13	14
288	19C04856	WID	3/9/2019	10:29:26	11:05:10	36
289	19C05012	KHOI	3/9/2019	11:34:14	12:45:42	71
290	19C05125	ACHM	3/9/2019	12:25:06	13:51:29	86
291	19C05271	AMI	3/9/2019	13:46:19	14:35:39	49
292	19C05587	SURAT	3/11/2019	8:32:22	8:53:13	21
293	19C05666	DOMINGG	3/11/2019	9:26:24	9:44:37	18
294	19C05804	TEG	3/11/2019	10:29:12	10:59:44	30
295	19C05931	MURW	3/11/2019	11:23:38	11:54:08	31
296	19C06077	WAL	3/11/2019	12:26:52	13:00:40	34
297	19C06232	VIN	3/11/2019	14:00:29	14:28:41	28
298	19C06532	TUM	3/12/2019	8:38:03	9:08:34	30
299	19C06587	MAHM	3/12/2019	9:30:01	9:51:44	21
300	19C06697	MURD	3/12/2019	10:27:59	10:37:34	10
301	19C06861	SUN	3/12/2019	11:37:57	12:09:47	32
302	19C06998	JONG	3/12/2019	12:42:58	13:20:49	38
303	19C07072	LSP	3/12/2019	13:39:40	14:10:23	31
304	19C07410	SUDA	3/13/2019	8:39:31	9:13:30	34
305	19C07467	MUHL	3/13/2019	9:30:14	10:00:06	30
306	19C07602	YUL	3/13/2019	10:30:14	10:46:54	16
307	19C07735	HENN	3/13/2019	11:30:32	11:58:50	28
308	19C07891	WAL	3/13/2019	12:30:00	12:54:16	24
309	19C07985	YUS	3/13/2019	13:30:15	14:00:43	30
310	19C08213	DWR	3/14/2019	8:43:33	9:21:10	38
311	19C08249	BAMB	3/14/2019	9:30:09	9:46:20	16
312	19C08374	MTM	3/14/2019	10:35:12	11:06:10	31
313	19C08441	MARS	3/14/2019	11:02:23	11:34:54	32
314	19C08613	MUHID	3/14/2019	12:18:16	12:22:35	4
315	19C08683	NARIS	3/14/2019	13:28:49	13:50:35	22
316	19C08738	SANT	3/14/2019	14:12:58	14:19:25	7
317	19C08920	SUPR	3/15/2019	8:35:49	8:49:17	14
318	19C08972	AMH	3/15/2019	9:30:32	10:09:57	39
319	19C09074	TRH	3/15/2019	10:30:10	11:00:51	30
320	19C09206	SARD	3/15/2019	11:29:58	11:59:52	30
321	19C09298	SUBAG	3/15/2019	12:15:42	12:20:36	5
322	19C09479	ROCH	3/16/2019	8:31:40	8:43:20	12
323	19C09538	WST	3/16/2019	9:30:55	9:56:00	26
324	19C09655	RTH	3/16/2019	10:30:54	10:47:13	17
325	19C09766	SPRT	3/16/2019	11:30:11	11:43:42	13

326	19C09864	SPRN	3/16/2019	12:28:06	12:45:59	17
327	19C10172	PRIT	3/18/2019	8:49:15	9:26:15	37
328	19C10223	SUS	3/18/2019	9:30:36	9:54:32	24
329	19C10316	HND	3/18/2019	10:30:33	10:43:51	13
330	19C10449	BDYT	3/18/2019	11:30:17	11:52:54	22
331	19C10577	THD	3/18/2019	12:30:04	13:09:28	39
332	19C10674	YT	3/18/2019	13:39:47	14:14:24	35
333	19C10739	ASR	3/18/2019	14:29:48	14:33:53	4
334	19C10920	SBD	3/19/2019	8:31:02	8:39:44	8
335	19C10984	NTR	3/19/2019	9:30:24	9:56:59	26
336	19C11098	DMM	3/19/2019	10:30:07	11:03:01	33
337	19C11222	UST	3/19/2019	11:30:16	12:06:58	36
338	19C11346	SBND	3/19/2019	12:26:46	12:39:14	13
339	19C11396	MDSA	3/19/2019	13:12:14	13:51:01	39
340	19C11457	TRH	3/19/2019	14:39:27	15:18:23	39
341	19C11604	HART	3/20/2019	8:31:11	8:35:39	4
342	19C11658	SDF	3/20/2019	9:30:23	10:03:30	33
343	19C11777	ADV	3/20/2019	10:30:34	11:06:35	36
344	19C11923	AYU	3/20/2019	11:30:15	12:03:23	33
345	19C12015	STMT	3/20/2019	12:30:23	12:41:09	11
346	19C12111	SMM	3/20/2019	13:30:53	14:08:38	38
347	19C12171	GLAD	3/20/2019	14:27:04	14:42:59	15
348	19C12305	SPU	3/21/2019	8:30:34	8:52:36	22
349	19C12350	JKLS	3/21/2019	9:30:04	9:41:43	11
350	19C12478	ARK	3/21/2019	10:30:07	10:57:39	27
351	19C12584	SKM	3/21/2019	11:30:50	11:51:55	21
352	19C12708	IAN	3/21/2019	12:29:19	12:53:06	24
353	19C12750	SMK	3/21/2019	13:22:16	13:36:02	14
354	19C13019	SST	3/22/2019	8:30:24	8:50:25	20
355	19C13067	RTM	3/22/2019	9:31:29	9:55:34	24
356	19C13171	AHN	3/22/2019	10:30:25	10:50:48	20
357	19C13283	TRS	3/22/2019	11:30:20	12:06:11	36
358	19C13377	KEN	3/22/2019	12:28:30	12:53:53	25
359	19C13404	FHR	3/22/2019	13:28:06	13:43:33	15
360	19C13421	SSG	3/22/2019	14:34:59	14:42:44	8
361	19C13631	SPN	3/23/2019	8:43:48	9:22:17	39
362	19C13675	SLRT	3/23/2019	9:30:04	9:54:53	24
363	19C13803	SKLT	3/23/2019	10:30:23	10:49:32	19
364	19C13908	NURL	3/23/2019	11:31:58	11:39:57	8
365	19C13959	WID	3/23/2019	12:03:24	12:06:22	3
366	19C14329	BDYT	3/25/2019	8:56:34	9:35:31	39
367	19C14355	SOD	3/25/2019	9:30:37	10:02:20	32

368	19C14460	NURL	3/25/2019	10:32:14	11:09:01	37
369	19C14566	BLG	3/25/2019	11:31:22	11:45:12	14
370	19C14688	EKR	3/25/2019	12:32:44	12:54:55	22
371	19C14786	BDD	3/25/2019	13:32:06	13:48:07	16
372	19C14850	ADF	3/25/2019	14:35:12	14:41:10	6
373	19C15034	SNM	3/26/2019	8:31:33	9:02:03	31
374	19C15085	KUR	3/26/2019	9:30:04	9:55:37	25
375	19C15204	SSK	3/26/2019	10:30:07	11:02:04	32
376	19C15371	TOD	3/26/2019	11:30:04	12:09:26	39
377	19C15473	AYN	3/26/2019	12:31:26	12:52:10	21
378	19C15570	THK	3/26/2019	13:30:42	13:56:44	26
379	19C15825	SDL	3/27/2019	8:45:16	9:18:32	33
380	19C15876	MSD	3/27/2019	9:30:35	10:02:28	32
381	19C15976	REW	3/27/2019	10:19:35	10:34:25	15
382	19C16141	MAN	3/27/2019	11:29:31	11:43:08	14
383	19C16281	NNH	3/27/2019	12:30:13	13:02:25	32
384	19C16349	DAS	3/27/2019	13:31:50	14:02:04	31
385	19C16431	RKU	3/27/2019	14:31:29	14:54:10	23
386	19C16584	ETU	3/28/2019	8:33:20	8:57:29	24
387	19C16636	MAM	3/28/2019	9:30:00	9:54:39	24
388	19C16733	DAR	3/28/2019	10:30:14	10:35:10	5
389	19C16888	TYN	3/28/2019	11:30:09	12:38:19	68
390	19C17020	TYX	3/28/2019	12:52:33	13:28:43	36
391	19C17064	DJK	3/28/2019	13:29:23	13:56:00	27
392	19C17257	DSLL	3/29/2019	8:30:56	9:02:17	32
393	19C17303	NGA	3/29/2019	9:31:33	9:52:08	21
394	19C17401	SART	3/29/2019	10:30:08	10:44:55	14
395	19C17521	DHB	3/29/2019	11:30:50	11:52:29	22
396	19C17578	PYT	3/29/2019	12:10:20	12:24:39	14
397	19C17722	SHP	3/30/2019	8:31:00	8:35:24	4
398	19C17776	SPT	3/30/2019	9:30:05	10:08:30	38
399	19C17874	HCT	3/30/2019	10:30:19	11:06:06	36
400	19C17968	RHF	3/30/2019	11:24:38	11:38:39	14
TOTAL WAKTU 400 LEMBAR RESEP (MENIT)						9296

Rata-rata waktu tunggu resep non racikan = $9.296 : 400 = 23,24$ menit

Lampiran 2 : Lembar Pengumpulan Data Sampel Resep Racikan

LEMBAR PENGUMPULAN DATA SAMPEL RESEP RACIKAN						
DEPO FARMASI RAWAT JALAN						
INSTALASI FARMASI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG						
PERIODE : 01/01/2019 S/D 31/03/2019						
NO	NO. RESEP	NAMA (INISIAL)	PELAYANAN			
			TGL	JAM MULAI	SELESAI	LAMA
1	19A00373	MLQ	1/2/2019	10:45:56	11:29:01	44
2	19A00430	NAJ	1/2/2019	11:11:53	12:14:13	63
3	19A00622	SRI	1/2/2019	12:37:24	13:23:24	46
4	19A00654	ARD	1/2/2019	13:08:16	13:46:21	38
5	19A00937	HEND	1/3/2019	9:28:09	10:19:42	51
6	19A00992	DWIJ	1/3/2019	9:53:57	10:49:07	56
7	19A01100	DIAN	1/3/2019	10:41:49	11:34:50	53
8	19A01131	ROKH	1/3/2019	10:59:13	11:48:34	49
9	19A01136	ATIK	1/3/2019	11:02:26	11:48:36	46
10	19A02202	AHM	1/5/2019	8:52:51	9:43:48	51
11	19A02210	WAF	1/5/2019	9:01:29	9:43:50	42
12	19A02275	MUND	1/5/2019	9:44:11	10:15:14	31
13	19A02356	SUMIN	1/5/2019	10:18:19	11:05:53	47
14	19A02363	SOE	1/5/2019	10:22:39	11:06:31	44
15	19A02368	RANGG	1/5/2019	10:26:44	11:06:19	40
16	19A02429	FABI	1/5/2019	10:59:59	12:07:24	68
17	19A02441	WALS	1/5/2019	11:05:10	12:07:14	62
18	19A02444	RAMA	1/5/2019	11:06:25	12:07:16	61
19	19A02541	SAKH	1/5/2019	12:10:46	12:51:28	41
20	19A03108	GIBR	1/7/2019	9:05:50	9:45:14	40
21	19A03112	RAIN	1/7/2019	9:10:04	10:05:29	55
22	19A03276	NIAM	1/7/2019	10:22:17	10:57:07	35
23	19A03320	SULAS	1/7/2019	10:45:01	11:00:23	15
24	19A03377	DARM	1/7/2019	11:09:32	11:41:28	32
25	19A03488	TSU	1/7/2019	11:48:51	12:47:39	59
26	19A03540	ROBE	1/7/2019	12:14:34	13:20:13	66
27	19A03654	ALMAER	1/7/2019	13:20:47	14:10:24	50
28	19A03658	ABY	1/7/2019	13:26:52	14:10:25	44
29	19A04078	KAZA	1/8/2019	9:58:02	10:21:11	23
30	19A04141	SUPA	1/8/2019	10:24:57	11:28:52	64
31	19A04171	NURK	1/8/2019	10:40:45	11:26:31	46
32	19A04247	AKHM	1/8/2019	11:16:11	12:04:12	48

33	19A04363	BASO	1/8/2019	12:25:08	12:56:17	31
34	19A04668	ILH	1/9/2019	9:26:08	10:22:57	56
35	19A04695	AZALI	1/9/2019	9:37:30	10:29:19	52
36	19A04699	AHT	1/9/2019	9:39:23	10:32:53	53
37	19A04773	MUH	1/9/2019	10:25:24	10:56:40	31
38	19A04806	FARL	1/9/2019	10:39:59	11:17:38	38
39	19A05389	NURW	1/10/2019	9:31:00	10:13:29	42
40	19A05442	RAIH	1/10/2019	10:07:44	10:43:27	36
41	19A05451	AMIR	1/10/2019	10:10:50	10:43:26	33
42	19A05455	BAYI	1/10/2019	10:12:23	10:43:23	31
43	19A05493	SURO	1/10/2019	10:29:58	11:30:52	61
44	19A05501	SUMA	1/10/2019	10:34:41	11:30:53	56
45	19A05575	FRANS	1/10/2019	11:06:53	11:41:49	35
46	19A05595	AND	1/10/2019	11:15:00	11:48:59	33
47	19A06153	BYNY	1/11/2019	9:38:19	10:04:31	26
48	19A06207	FAKHR	1/11/2019	9:59:58	10:42:27	43
49	19A06215	SITI	1/11/2019	10:03:24	10:37:06	34
50	19A06255	BYINT	1/11/2019	10:21:58	10:52:46	31
51	19A06335	ANN	1/11/2019	10:54:01	11:53:29	59
52	19A06343	NAGI	1/11/2019	10:57:56	12:01:34	64
53	19A06750	AZKA	1/12/2019	9:15:46	9:54:19	39
54	19A06761	PARM	1/12/2019	9:21:09	9:54:23	33
55	19A06802	KHOR	1/12/2019	9:46:00	10:06:03	20
56	19A06884	SUKR	1/12/2019	10:20:09	11:09:21	49
57	19A06926	MUY	1/12/2019	10:37:39	11:09:19	32
58	19A06996	ZAR	1/12/2019	11:03:03	12:02:10	59
59	19A07040	FADH	1/12/2019	11:20:31	12:02:12	42
60	19A07055	AKHM	1/12/2019	11:24:51	12:02:19	38
61	19A07059	SIEM	1/12/2019	11:28:03	12:02:24	34
62	19A07063	SURAT	1/12/2019	11:29:19	12:02:28	33
63	19A07118	ZUBAI	1/12/2019	11:51:04	12:28:04	37
64	19A07127	BSR	1/12/2019	11:54:23	12:46:19	52
65	19A07136	HARJ	1/12/2019	11:57:38	12:47:25	50
66	19A07158	ZUBAE	1/12/2019	12:15:34	13:20:52	65
67	19A07180	PATRIC	1/12/2019	12:29:46	13:21:08	52
68	19A07690	AFK	1/14/2019	9:14:13	10:06:10	52
69	19A07705	MUH	1/14/2019	9:23:22	10:22:53	59
70	19A07760	YAMA	1/14/2019	9:54:24	10:49:01	55
71	19A07894	HARI	1/14/2019	10:46:26	11:55:50	69
72	19A07929	ARIZ	1/14/2019	10:58:17	11:39:13	41
73	19A08025	MUHAM	1/14/2019	11:42:28	12:52:20	70
74	19A09317	SABR	1/16/2019	9:42:41	10:33:31	51

75	19A09427	ANDK	1/16/2019	10:31:31	11:11:40	40
76	19A09569	ADIB	1/16/2019	11:22:15	11:55:36	33
77	19A09584	NAF	1/16/2019	11:27:25	11:59:17	32
78	19A10031	JOK	1/17/2019	9:29:12	10:32:15	63
79	19A10101	AUL	1/17/2019	10:08:11	11:13:08	65
80	19A10141	DWA	1/17/2019	10:20:50	11:17:29	57
81	19A10374	SURA	1/17/2019	11:56:29	12:48:22	52
82	19A10816	BRILI	1/18/2019	9:57:52	10:34:41	37
83	19A10817	ERLI	1/18/2019	9:58:32	10:34:42	36
84	19A10821	ZHAFI	1/18/2019	10:00:32	10:50:50	50
85	19A10919	DHIA	1/18/2019	10:52:05	11:32:45	40
86	19A11474	KASIR	1/19/2019	9:34:25	10:38:35	64
87	19A11482	REGZ	1/19/2019	9:37:48	10:26:32	49
88	19A11484	SRI	1/19/2019	9:39:02	10:38:37	59
89	19A11490	AMEL	1/19/2019	9:45:46	10:38:40	53
90	19A11501	SRZ	1/19/2019	9:53:43	10:39:00	46
91	19A11504	MASR	1/19/2019	9:54:50	10:38:52	44
92	19A11512	SUTAM	1/19/2019	9:59:18	10:39:06	40
93	19A11524	SULAS	1/19/2019	10:04:27	10:55:59	51
94	19A11540	WALSI	1/19/2019	10:11:11	11:07:38	56
95	19A11551	CHASA	1/19/2019	10:15:57	10:56:00	41
96	19A11554	WAHA	1/19/2019	10:16:53	10:56:01	40
97	19A11675	NUZ	1/19/2019	11:02:32	11:41:16	39
98	19A11686	MUST	1/19/2019	11:06:09	11:53:12	47
99	19A11740	MARI	1/19/2019	11:25:37	12:20:43	55
100	19A11748	YUSU	1/19/2019	11:28:28	12:37:38	69
101	19A11757	SUGE	1/19/2019	11:30:58	12:37:47	67
102	19A11771	MEG	1/19/2019	11:35:44	12:12:54	37
103	19A11777	INDR	1/19/2019	11:38:17	12:38:09	60
104	19A12300	MUHA	1/21/2019	9:23:53	10:20:10	57
105	19A12330	NAD	1/21/2019	9:35:55	10:39:22	64
106	19A12429	YUPAR	1/21/2019	10:16:08	11:25:53	69
107	19A12446	MAIZ	1/21/2019	10:25:42	11:26:07	61
108	19A12448	END	1/21/2019	10:27:50	11:26:06	59
109	19A12463	DWI	1/21/2019	10:37:07	11:26:28	49
110	19A12649	ISTI	1/21/2019	11:54:34	12:47:04	53
111	19A13172	ADZR	1/22/2019	10:35:41	11:17:17	42
112	19A13292	ATSN	1/22/2019	11:30:33	12:34:21	64
113	19A13799	JAS	1/23/2019	9:01:41	9:49:27	48
114	19A13816	NAJW	1/23/2019	9:10:44	9:49:32	39
115	19A13839	WAHY	1/23/2019	9:32:06	10:41:32	69
116	19A13922	FIONN	1/23/2019	10:18:56	11:20:14	62

117	19A14148	NURA	1/23/2019	12:04:57	12:22:56	18
118	19A14477	ALLUR	1/24/2019	9:47:38	10:44:30	57
119	19A14587	DAR	1/24/2019	10:40:43	11:10:50	30
120	19A14657	RIN	1/24/2019	11:09:26	11:42:30	33
121	19A14659	YUN	1/24/2019	11:10:17	11:42:33	32
122	19A14769	SUDA	1/24/2019	12:02:29	13:11:02	69
123	19A14791	TENTR	1/24/2019	12:15:08	13:11:04	56
124	19A14829	AMELI	1/24/2019	13:16:14	13:35:12	19
125	19A15076	ZAFR	1/25/2019	8:54:17	9:43:08	49
126	19A15197	AGA	1/25/2019	9:59:18	10:38:55	39
127	19A15363	ANDZ	1/25/2019	11:24:09	12:33:35	69
128	19A15705	TAHR	1/26/2019	9:35:20	10:22:02	47
129	19A15711	WIRA	1/26/2019	9:38:40	10:22:06	44
130	19A15715	NURHA	1/26/2019	9:42:15	10:22:06	40
131	19A15720	FARL	1/26/2019	9:45:25	10:54:46	69
132	19A15726	DIYAH	1/26/2019	9:49:02	10:54:48	65
133	19A15727	FARELI	1/26/2019	9:49:50	10:54:48	65
134	19A15755	AFIZ	1/26/2019	10:09:05	10:54:54	45
135	19A15831	GODE	1/26/2019	10:56:39	12:03:48	67
136	19A16365	FUAI	1/28/2019	8:59:49	9:51:53	52
137	19A16552	GIV	1/28/2019	10:38:27	11:14:21	36
138	19A16696	MALIKA	1/28/2019	11:32:10	12:38:32	66
139	19A17340	YUNIA	1/29/2019	9:45:50	10:35:51	50
140	19A17416	ASIF	1/29/2019	10:30:09	10:49:26	19
141	19A17576	JOYC	1/29/2019	11:39:32	12:19:46	40
142	19A17598	MINING	1/29/2019	11:48:57	12:19:49	31
143	19A17906	SUF	1/30/2019	7:34:14	8:09:58	35
144	19A17948	NAJW	1/30/2019	9:18:07	9:51:45	33
145	19A18021	IKE	1/30/2019	10:01:48	10:32:08	31
146	19A18109	TEG	1/30/2019	10:46:47	11:28:43	42
147	19A18183	ENI	1/30/2019	11:26:46	11:48:44	22
148	19A18694	MAY	1/31/2019	9:55:24	10:31:33	36
149	19A18801	MDC	1/31/2019	10:50:37	11:16:35	26
150	19A18804	RKR	1/31/2019	10:51:50	11:30:43	39
151	19A18831	SGR	1/31/2019	11:03:37	11:48:31	45
152	19B00139	WJS	2/1/2019	9:46:33	10:10:56	24
153	19B00247	AHMA	2/1/2019	10:37:10	11:32:25	55
154	19B00260	RAF	2/1/2019	10:43:42	11:12:21	29
155	19B00654	AKM	2/2/2019	8:58:05	9:24:25	26
156	19B01776	RAQI	2/4/2019	10:08:57	11:07:10	59
157	19B01829	FAIS	2/4/2019	10:30:58	11:36:55	66
158	19B03567	AMIR	2/7/2019	9:58:46	10:26:18	28

159	19B03599	ANWA	2/7/2019	10:16:09	11:20:56	64
160	19B03631	ARIW	2/7/2019	10:32:01	11:37:27	65
161	19B03728	SEN	2/7/2019	11:23:22	12:02:30	39
162	19B03798	HENGK	2/7/2019	11:44:26	12:17:14	33
163	19B04531	REYZ	2/8/2019	10:35:00	11:15:47	40
164	19B05159	MUNDAK	2/9/2019	9:31:51	10:27:05	56
165	19B05169	SUGIY	2/9/2019	9:36:27	10:27:05	51
166	19B05200	VAN	2/9/2019	9:45:58	10:43:18	58
167	19B05207	TAMI	2/9/2019	9:48:26	10:43:21	55
168	19B05343	KHIO	2/9/2019	10:42:14	11:49:36	67
169	19B05346	UIZA	2/9/2019	10:43:27	11:49:39	66
170	19B05404	RAHAD	2/9/2019	11:04:50	12:09:56	65
171	19B05428	MATSA	2/9/2019	11:12:05	12:10:25	58
172	19B05438	JUMI	2/9/2019	11:16:31	12:10:39	54
173	19B05515	BUKH	2/9/2019	11:40:45	12:45:35	65
174	19B06081	HART	2/11/2019	9:49:13	10:57:46	68
175	19B07245	AL KAUTS	2/12/2019	11:20:55	11:54:11	34
176	19B07307	LFARIZ	2/12/2019	11:46:46	12:49:44	63
177	19B07795	UNA	2/13/2019	9:38:53	10:33:27	55
178	19B07841	NAYL	2/13/2019	10:06:31	10:53:41	47
179	19B07847	ARS	2/13/2019	10:11:15	10:53:42	42
180	19B07868	KHANZ	2/13/2019	10:23:16	11:13:26	50
181	19B08043	ARG	2/13/2019	11:25:03	12:32:46	67
182	19B09316	IST	2/15/2019	10:15:48	10:38:42	23
183	19B09319	BAYI	2/15/2019	10:18:04	10:38:43	20
184	19B09324	FAKHR	2/15/2019	10:20:58	10:48:43	28
185	19B09433	SELM	2/15/2019	11:07:07	12:09:26	62
186	19B09450	ALMARY	2/15/2019	11:17:12	12:19:46	62
187	19B09898	JOK	2/16/2019	9:49:33	10:17:41	28
188	19B10629	NURK	2/18/2019	10:08:05	11:10:07	62
189	19B11547	KOM	2/19/2019	10:48:41	11:32:53	44
190	19B11714	SUR	2/19/2019	11:59:45	12:39:51	40
191	19B12523	ARCEL	2/20/2019	12:59:02	13:40:54	41
192	19B12953	MUNDJ	2/21/2019	10:41:09	11:12:34	31
193	19B13718	ATSN	2/22/2019	11:02:17	11:50:29	48
194	19B14371	TRIAS	2/23/2019	10:14:40	11:06:49	52
195	19B15090	SIT	2/25/2019	9:52:45	10:22:03	30
196	19B15170	ERF	2/25/2019	10:28:12	10:58:55	30
197	19B15212	RAIN	2/25/2019	10:47:49	11:37:22	50
198	19B15339	ISTIY	2/25/2019	11:33:06	12:19:32	46
199	19B15362	YASM	2/25/2019	11:40:38	12:40:38	60
200	19B15373	SUTA	2/25/2019	11:44:13	12:40:50	56

201	19B15507	PURSI	2/25/2019	12:37:11	12:49:16	12
202	19B15960	GENDH	2/26/2019	9:43:22	10:16:37	33
203	19B15996	INDR	2/26/2019	10:02:58	10:26:56	24
204	19B16000	ANDR	2/26/2019	10:05:00	10:43:37	38
205	19B16645	TEG	2/27/2019	9:08:26	10:16:47	68
206	19B16790	WILD	2/27/2019	10:11:34	11:14:34	63
207	19B17009	QUEEN	2/27/2019	11:41:46	12:46:39	65
208	19B17505	FARH	2/28/2019	9:03:17	10:04:47	61
209	19B17914	NURH	2/28/2019	12:24:15	13:12:50	48
210	19C00587	MSA	3/2/2019	8:37:48	9:03:04	26
211	19C00594	WIRAS	3/2/2019	8:54:16	9:34:39	40
212	19C00599	MUCHS	3/2/2019	9:00:55	9:34:42	34
213	19C00616	ABI	3/2/2019	9:21:16	10:10:09	49
214	19C00617	KOMA	3/2/2019	9:23:01	10:10:10	47
215	19C00701	MUHAM	3/2/2019	10:07:01	10:57:36	50
216	19C00706	NISR	3/2/2019	10:11:00	11:02:58	51
217	19C01624	ZUHR	3/4/2019	11:07:13	12:01:57	54
218	19C01630	JATM	3/4/2019	11:10:28	12:02:02	52
219	19C02384	BYSM	3/5/2019	10:13:23	10:43:11	30
220	19C02540	SRO	3/5/2019	11:27:09	11:53:03	26
221	19C03047	DELVI	3/6/2019	9:55:08	11:04:13	69
222	19C03313	ATIK	3/6/2019	11:24:35	11:50:29	26
223	19C04041	DHIA	3/8/2019	10:08:47	10:53:54	45
224	19C04137	BYER	3/8/2019	11:00:08	11:33:45	33
225	19C04191	BYSA	3/8/2019	11:24:42	11:45:28	21
226	19C04718	YULI	3/9/2019	9:15:24	9:40:43	25
227	19C04727	WAHA	3/9/2019	9:22:35	9:40:59	18
228	19C04787	QUEEN	3/9/2019	9:52:58	10:56:02	64
229	19C04850	RIN	3/9/2019	10:27:16	11:05:13	38
230	19C04929	MUJIBU	3/9/2019	11:03:21	12:11:01	68
231	19C05680	HARMA	3/11/2019	9:35:01	10:24:03	49
232	19C05705	ADYAS	3/11/2019	9:48:42	10:24:45	36
233	19C05758	CHALI	3/11/2019	10:08:04	10:51:58	43
234	19C05843	SUL	3/11/2019	10:44:48	11:35:42	51
235	19C05901	SUKAR	3/11/2019	11:10:45	11:35:51	25
236	19C06181	ALSAMM	3/11/2019	13:14:50	14:21:54	67
237	19C07695	MIZY	3/13/2019	11:13:11	11:35:55	22
238	19C07921	ASR	3/13/2019	12:43:43	13:19:47	36
239	19C08284	DWIJA	3/14/2019	9:55:34	10:49:29	54
240	19C08311	SUMA	3/14/2019	10:08:01	10:49:40	41
241	19C08316	SARD	3/14/2019	10:11:26	10:49:44	38
242	19C08406	THS	3/14/2019	10:46:08	11:34:41	48

243	19C08624	ARG	3/14/2019	12:24:44	13:20:07	56
244	19C09544	YAT	3/16/2019	9:33:54	10:28:54	55
245	19C09556	SRS	3/16/2019	9:43:23	10:28:57	45
246	19C09560	DIYAH	3/16/2019	9:47:09	10:28:59	41
247	19C09640	ISMO	3/16/2019	10:23:14	10:47:03	24
248	19C09651	UMI	3/16/2019	10:29:44	10:47:16	18
249	19C09666	KHORI	3/16/2019	10:36:28	11:20:55	44
250	19C09719	SUG	3/16/2019	11:08:27	11:21:06	13
251	19C09779	SUNA	3/16/2019	11:36:32	11:55:12	19
252	19C09790	LAIL	3/16/2019	11:41:29	12:03:35	22
253	19C10162	WALI	3/18/2019	8:40:16	9:26:09	46
254	19C10273	NURKO	3/18/2019	10:04:37	10:52:04	48
255	19C10285	SUMIL	3/18/2019	10:10:54	10:25:26	15
256	19C10291	KOZI	3/18/2019	10:14:19	10:52:15	38
257	19C10334	SURAT	3/18/2019	10:39:00	10:59:40	20
258	19C10595	ALISH	3/18/2019	12:42:21	13:33:44	51
259	19C10980	WAHY	3/19/2019	9:28:54	10:05:44	37
260	19C11021	THAF	3/19/2019	9:45:08	10:17:38	32
261	19C11694	ANZHA	3/20/2019	9:56:59	11:00:08	64
262	19C11731	WAHYE	3/20/2019	10:13:59	11:18:37	65
263	19C11798	BYDE	3/20/2019	10:40:14	11:23:07	43
264	19C12024	BAYI	3/20/2019	12:38:47	13:10:27	32
265	19C12081	BYNG	3/20/2019	13:05:33	14:08:37	63
266	19C12347	ALISH	3/21/2019	9:27:33	10:11:16	44
267	19C12408	DARM	3/21/2019	10:02:11	10:25:34	23
268	19C12444	YATIN	3/21/2019	10:15:42	10:49:21	34
269	19C12552	WULA	3/21/2019	11:08:41	12:00:59	52
270	19C12579	HERMA	3/21/2019	11:26:14	12:01:09	35
271	19C13656	WINIY	3/23/2019	9:20:32	9:49:36	29
272	19C13724	SULAS	3/23/2019	9:58:42	10:16:13	18
273	19C13739	SAMIN	3/23/2019	10:04:58	10:16:19	12
274	19C13786	ANIF	3/23/2019	10:23:17	10:44:38	21
275	19C13852	ZUR	3/23/2019	10:56:16	11:18:21	22
276	19C13858	ICHW	3/23/2019	11:00:39	11:18:25	18
277	19C13883	PARM	3/23/2019	11:12:36	11:39:45	27
278	19C14719	AVR	3/25/2019	12:53:24	13:19:44	26
279	19C14800	NIAMA	3/25/2019	13:42:04	14:08:54	26
280	19C14824	KEZI	3/25/2019	14:03:15	14:32:24	29
281	19C15548	ROCH	3/26/2019	13:14:09	13:56:30	42
282	19C16021	AGR	3/27/2019	10:45:45	11:32:20	47
283	19C16026	ABF	3/27/2019	10:47:09	11:41:17	54
284	19C16080	RIZK	3/27/2019	11:00:44	11:58:11	58

285	19C16155	JAS	3/27/2019	11:34:42	12:36:14	62
286	19C16435	DIMY	3/27/2019	14:33:49	14:50:56	17
287	19C16671	ERL	3/28/2019	9:57:43	10:34:41	37
288	19C16769	DWI	3/28/2019	10:45:23	11:43:41	58
289	19C16793	TUGI	3/28/2019	10:54:36	11:22:21	28
290	19C16816	IKE	3/28/2019	11:01:55	11:25:47	24
291	19C16869	MEDI	3/28/2019	11:20:51	11:44:01	24
292	19C16901	ANGE	3/28/2019	11:38:31	12:57:28	79
293	19C17032	SUNA	3/28/2019	13:08:12	13:54:44	46
294	19C17772	NIN	3/30/2019	9:27:17	10:08:25	41
295	19C17787	ICHW	3/30/2019	9:38:36	10:47:44	69
296	19C17801	ZULP	3/30/2019	9:48:05	10:44:08	56
297	19C17842	ASIYA	3/30/2019	10:09:06	11:14:54	65
298	19C17864	MUDJ	3/30/2019	10:23:07	11:14:58	51
299	19C17876	KHOR	3/30/2019	10:31:08	11:15:01	44
300	19C17896	FEBR	3/30/2019	10:45:06	11:15:09	30
TOTAL WAKTU TUNGGU PELAYANAN 300 RESEP (MENIT)						13450

Rata-rata waktu tunggu resep racikan = $13.450 : 300 = 44,83$ menit

Lampiran 3 : Perhitungan Prosentase Jumlah Resep Obat Jadi dan Racikan

- Jumlah Total Resep = 30.030
- Jumlah Resep Non Racikan (obat jadi) = 29.032
- Jumlah Resep Racikan = 998
- Jumlah Total = Jumlah Resep Non Racikan + Jumlah Resep Racikan
- Prosentase Jumlah Resep Non Racikan =

$$\frac{\text{Jumlah Resep Non Racikan}}{\text{Jumlah Total Resep}} \times 100\%$$

$$\frac{29.032}{30.030} \times 100\% = \mathbf{97\%}$$

- Prosentase Jumlah Resep Racikan =

$$\frac{\text{Jumlah Resep Racikan}}{\text{Jumlah Total Resep}} \times 100\%$$

$$\frac{998}{30.030} \times 100\% = \mathbf{3\%}$$

Lampiran 4 : Surat Rekomendasi Survey/ Riset Bakesbangpol Linmas



PEMERINTAH KOTA MAGELANG BADAN KESATUAN BANGSA POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT

Jl. Pangeran Diponegoro Nomor 61 Kota Magelang Telp. (0293) 364873 dan 364708

SURAT REKOMENDASI SURVEY / RISET

Nomor : 070 /V.052/450/ 2019

- I. DASAR : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 18 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Provinsi Jawa Tengah
- II. MEMBACA : Surat dari Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi nomor : 648/C6-04/24.05.2019 tanggal 24 Mei 2019 Perihal Ijin Penelitian
- III. Pada Prinsipnya kami **TIDAK KEBERATAN** / Dapat Menerima atas Pelaksanaan Penelitian / Survey / Magang / PKL di Kota Magelang.
- IV. Yang dilaksanakan oleh :
- | | |
|------------------|--|
| Nama | : HARIS KINTOKO |
| Anggota Peneliti | : |
| Kebangsaan | : Indonesia |
| Alamat | : Gatak RT 01 RW 02 Kel. Mungkid Kec. Mungkid Kab. Magelang Jawa Tengah |
| Pekerjaan | : Pegawai Negeri Sipil (PNS) |
| Nomor Telp/HP | : 085868217137 |
| Institusi | : UNIVERSITAS SETIA BUDI |
| Penanggung Jawab | : Prof. Dr. R.A. OETARI, S.U, M.M., M.Sc., Apt |
| Judul Penelitian | : WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI DEPO FARMASI RAWAT JALAN INSTALASI FARMASI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG PERIODE JANUARI-MARET 2018 |
| Lokasi | : Kota Magelang |
- V. KETENTUAN SEBAGAI BERIKUT :
- Sebelum melakukan kegiatan terlebih dahulu melaporkan dan mendapat ijin dari lembaga yang dijadikan obyek lokasi penelitian untuk mendapatkan petunjuk seperunya dengan menunjukkan Surat Rekomendasi ini.
1. Pelaksanaan survey/riset tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan pemerintahan. Untuk penelitian yang mendapat dukungan dana dari sponsor, baik dari dalam negeri maupun luar negeri, agar dijelaskan pada saat mengajukan perijinan. Tidak membahas masalah Politik dan/atau agama yang dapat menimbulkan terganggunya stabilitas keamanan dan ketertiban.
 2. Surat Rekomendasi dapat dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila pemegang Surat Rekomendasi ini tidak mentaati/mengindahkan peraturan yang berlaku atau obyek penelitian menolak untuk menerima Peneliti.
 3. Setelah survey/riset selesai, supaya menyerahkan hasilnya kepada Badan Kesbang Pol dan Linmas Kota Magelang.
 4. Surat Rekomendasi Penelitian / Riset ini berlaku dari Mei 2019 s/d November 2019

Demikian harap menjadikan perhatian dan maklum

Magelang, 29 Mei 2019

WALIKOTA MAGELANG
KEPALA BADAN KESBANGPOL DAN LINMAS
KOTA MAGELANG



Lampiran 5 : Surat Ijin Riset RSUD TIDAR KOTA MAGELANG



PEMERINTAH KOTA MAGELANG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIDAR

JalanTidar No. 30 A Telepon (0293) 362260,362463 Fax. (0293) 368354

Website : rsudtidar.magelangkota.go.id E-mail : rsudtidar@yahoo.co.id

MAGELANG

56122

Magelang, 24 Juli 2019

Nomor : 05 / Diklit / VII / 2019
Lampiran : -
Hal : Permohonan Ijin Riset

Kepada Yth. :
Ka. Instalasi Farmasi
RSUD Tidar Kota Magelang
Di -
MAGELANG

Dengan hormat,

Berdasarkan disposisi Wakil Direktur Umum dan Keuangan RSUD Tidar Kota Magelang pada surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, Nomor: 648/C6-04/24.05.2019, tanggal 24 Mei 2019, Perihal: Ijin Penelitian, atas nama:

Nama : Haris Kintoko
NIM : RPL02180039B
Prodi : D-3 Farmasi
Judul Penelitian : Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD Tidar Kota Magelang Periode Bulan Januari – Maret 2019

Yang bersangkutan telah mendapat ijin melakukan Penelitian di RSUD Tidar Kota Magelang. Oleh karena itu, mohon dapat diberikan data yang diperlukan. Demikian atas perhatian serta bantuannya kami sampaikan terima kasih.



Ka. Sub. Bag. Kepegawaian
Rumah Sakit Umum Daerah Tidar
Kota Magelang

ROSALIA ENDANG SRI TARYATI, S.Sos
NIP. 19640929 198803 2 005

Lampiran 6 : Kepmenkes No. 129/Menkes/SK/II/2008



MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR : 129/Menkes/SK/II/2008

TENTANG

STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT

MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

- Menimbang : a. bahwa dengan berlakunya Otonomi Daerah, maka kesehatan merupakan salah satu bidang pemerintah yang wajib dilaksanakan oleh Kabupaten/Kota. Hal ini berarti bahwa Pemerintah Kabupaten/Kota bertanggung jawab sepenuhnya dalam penyelenggaraan pembangunan kesehatan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat di wilayahnya;
- b. bahwa Rumah Sakit sebagai salah satu sarana kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat memiliki peran yang sangat strategis dalam mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Oleh karena itu Rumah Sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu sesuai dengan standar yang ditetapkan dan dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat;
- c. dengan diterbitkannya Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1457/Menkes/SK/X/2003 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota dan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal, maka perlu ditindaklanjuti dengan penyusunan standar pelayanan minimal Rumah Sakit yang wajib dimiliki oleh Rumah Sakit.
- d. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, b, dan c di atas diperlukan Suatu Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yang ditetapkan dengan Keputusan Menteri Kesehatan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 23 tahun 1992 tentang Kesehatan (Lembaran negara RI Tahun 1992 Nomor 100, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3495);
2. Undang-Undang Nomor 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara RI Tahun 2003 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4286);
3. Undang-Undang Nomor 1 tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara (Lembaran Negara RI Tahun 2004 Nomor 5, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4355);
4. Undang-Undang Nomor 15 tahun 2004 tentang Pemeriksaan Pengelolaan dan Tanggung Jawab Keuangan Negara (Lembaran Negara RI Tahun 2004 Nomor 66, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4400);
5. Undang-Undang Nomor 33 tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara RI Tahun 2004 Nomor 126, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4438);

6. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 48, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4502);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4578);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 150, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4585);
9. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 159b/Menkes/SK/Per/I/1988 tentang Rumah Sakit;
10. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 749a/Menkes/SK/Per/XII/1989 tentang Rekam Medis / Medical Report;
11. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 1575/Menkes/SK/Per/I/2005 tentang Organisasi dan Tata Kerja Departemen Kesehatan Republik Indonesia.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- Kesatu** : **KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT**
- Kedua** : Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit sebagaimana tercantum dalam lampiran ini.
- Ketiga** : Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit sebagaimana dimaksud pada Diktum Kedua agar digunakan sebagai pedoman bagi Rumah Sakit dalam menjamin pelaksanaan pelayanan kesehatan.
- Keempat** : Setiap Rumah Sakit agar menyesuaikan dengan Standar Pelayanan Minimal ini dalam waktu 2 (dua) tahun sejak Keputusan ini ditetapkan.
- Kelima** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : J a k a r t a
Pada tanggal : 6 Februari 2008

MENTERI KESEHATAN RI,



DR. Dr. Siti Fadilah Supari, Sp.JP(K)

NO.	JENIS PELAYANAN	INDIKATOR	STANDAR
6.	Intensif	1. Rata rata pasien yang kembali ke perawatan intensif dengan kasus yang sama < 72 jam 2. Pemberi pelayanan Unit Intensif	1. $\leq 3\%$ 2. a. Dokter Sp.Anestesi dan dokter spesialis sesuai dengan kasus yang ditangani b. 100 % Perawat minimal D3 dengan sertifikat Perawat mahir ICU / setara (D4)
7.	Radiologi	1. Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto 2. pelaksana ekspertisi 3. Kejadian kegagalan pelayanan Rontgen 4. Kepuasan pelanggan	1. ≤ 3 jam 2. Dokter Sp.Rad 3. Kerusakan foto $\leq 2\%$ 4. $\geq 80\%$
8.	Lab. Patologi Klinik	1. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium. 2. Pelaksana ekspertisi 3. Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksa laboratorium 4. Kepuasan pelanggan	1. ≤ 140 menit Kimia darah & darah rutin 2. Dokter Sp.PK 3. 100 % 4. $\geq 80\%$
9.	Rehabilitasi Medik	1. Kejadian Drop Out pasien terhadap pelayanan Rehabilitasi Medik yang di rencanakan 2. Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitasi medik 3. Kepuasan Pelanggan	1. $\leq 50\%$ 2. 100 % 3. $\geq 80\%$
10.	Farmasi	1. waktu tunggu pelayanan a. Obat Jadi b. Racikan 2. Tidak adanya Kejadian kesalahan pemberian obat 3. Kepuasan pelanggan 4. Penulisan resep sesuai formularium	1. a. ≤ 30 menit b. ≤ 60 menit 2. 100 % 3. $\geq 80\%$ 4. 100 %
11.	Gizi	1. Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien 2. Sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien 3. Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian diet	1. $\geq 90\%$ 2. $\leq 20\%$ 3. 100 %

X. FARMASI

1.a. Waktu tunggu pelayanan obat jadi

Judul	Waktu tunggu pelayanan obat jadi
Dimensi mutu	Efektifitas, kesinambungan pelayanan, efisiensi
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan farmasi
Definisi operasional	Waktu tunggu pelayanan obat jadi adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat jadi
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat jadi pasien yang disurvei dalam satu bulan
Denominator	Jumlah pasien yang disurvei dalam bulan tersebut.
Sumber data	Survey
Standar	<30 %
Penanggung jawab	Kepala Instalasi Farmasi

1.b. Waktu tunggu pelayanan obat racikan

Judul	Waktu tunggu pelayanan obat racikan
Dimensi mutu	Efektifitas, kesinambungan pelayanan, efisiensi
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan farmasi
Definisi operasional	Waktu tunggu pelayanan obat racikan adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat racikan
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat racikan pasien yang disurvei dalam satu bulan
Denominator	Jumlah pasien yang disurvei dalam bulan tersebut.
Sumber data	Survey
Standar	<60 %
Penanggung jawab	Kepala Instalasi Farmasi

2. Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat

Judul	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat
Dimensi mutu	Keselamatan dan kenyamanan
Tujuan	Tergambarnya kejadian kesalahan dalam pemberian obat
Definisi operasional	Kesalahan pemberian obat meliputi : 1. Salah dalam memberikan jenis obat 2. Salah dalam memberikan dosis 3. Salah orang 4. Salah jumlah
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah seluruh pasien instalasi farmasi yang disurvei dikurangi jumlah pasien yang mengalami kesalahan pemberian obat
Denominator	Jumlah seluruh pasien instalasi farmasi yang disurvei
Sumber data	Survey
Standar	100%
Penanggung jawab	Kepala Instalasi Farmasi