

SARI

Dede Eka Putra. 2020. Kepercayaan Penggunaan Sistem Resep Online dalam Perspektif Tenaga Kesehatan di Surakarta. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I. Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc. Pembimbing II. Finisha Mahaestri Noor, B.Com., M.P.H.

Penelitian ini bertujuan menguji Kepercayaan yang disebabkan oleh pengetahuan teknologi, Kompatibilitas, dan Keamanan sistem. Studi sebelumnya belum menjelaskan peran kepercayaan dalam hubungan antara pengetahuan teknologi, kompatibilitas, dan keamanan terhadap niat melanjutkan sistem resep online.

Data diperoleh melalui kuisioner online yang dibagikan kepada tenaga kesehatan pengguna sistem resep online di Surakarta. Teknik penyempelan yang digunakan *Purposive sampling* dengan populasi tenaga kesehatan sebanyak 200 responden. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan SEM.

Hasil penelitian ini menunjukkan pengetahuan teknologi dan keamanan mempunyai peran dalam meningkatkan kepercayaan untuk membentuk niat menggunakan sistem resep online. Terdapat hipotesis yang tidak terdukung, kompatibilitas yang dirasa tidak memiliki peran dalam meningkatkan kepercayaan untuk membentuk niat menggunakan sistem resep online.

Kata kunci : Niat Menggunakan, Kepercayaan, Pengetahuan Teknologi, Kompatibilitas, Keamanan.

ABSTRACT

Dede Eka Putra. 2020. Trust in Using the Online Prescription System in the Perspective of Health Workers in Surakarta. S1 Management Study Program. Faculty of Economics. Setia Budi University, Surakarta. Advisor I. Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc. Supervisor II. Finisha Mahaestri Noor, B.Com., MPH

This study aims to test the Trust caused by technological knowledge, compatibility, and system security. Previous studies have not yet explained the role of trust in the relationship between technological knowledge, compatibility, and security in the intention to continue the online prescription system.

Data was obtained through an online questionnaire that was distributed to health professionals using the Surakarta online prescription system. The sampling technique used was purposive sampling with a population of 200 health workers. Hypothesis testing is done by using SEM.

The results of this study indicate that technology and security knowledge have a role in increasing trust to form intentions to use online prescription systems. There are hypotheses that are not supported by compatibility which is felt to have no role in increasing trust to form intentions using an online prescription system.

Keywords: Intention to Use, Trust, Technology Knowledge, Compatibility, Security.