

**KEPERCAYAAN PENGGUNAAN SISTEM RESEP ONLINE
DALAM PERSPEKTIF TENAGA KESEHATAN DI
SURAKARTA**

Proposal Skripsi



Oleh :

DEDE EKA PUTRA

14160358L

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN RUMAH SAKIT
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2020**

**KEPERCAYAAN PENGGUNAAN SISTEM RESEP ONLINE
DALAM PERSPEKTIF TENAGA KESEHATAN DI
SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan gelar Sarjana Strata Satu
(S1) Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Setia Budi Surakarta**



Oleh :

Dede Eka Putra

14160358L

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN RUMAH SAKIT
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

KEPERCAYAAN PENGGUNAAN SISTEM RESEP ONLINE
DALAM PERSPEKTIF TENAGA KESEHATAN DI SURAKARTA

Disusun oleh:

DEDE EKA PUTRA

NIM. 14160358L

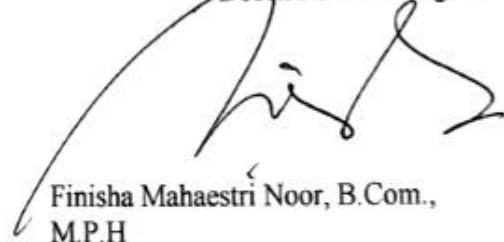
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan tim penguji pada tahun 2020

Dosen Pembimbing I



Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc

Dosen Pembimbing II



Finisha Mahaestri Noor, B.Com.,
M.P.H

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc

LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI
KEPERCAYAAN PENGGUNAAN SISTEM RESEP ONLINE DALAM
PERSPEKTIF TENAGA KESEHATAN DI SURAKARTA

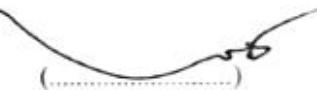
Skripsi ini telah dipertahankan di depan tim dosen pengaji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta pada:

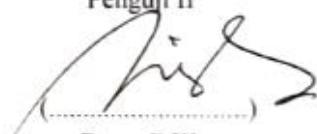
Hari : Jumat

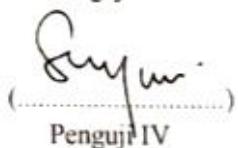
Tanggal : 17 Juli 2020

1. Dr. Waluyo Budi Atmoko. MM
2. Nang Among Budiadi.S.E.,M.Si
3. Finisha Mahaestri Noor, B.Com., M.P.H
4. Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc


Pengaji I


Pengaji II

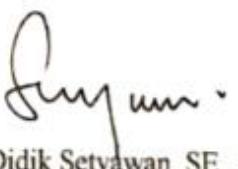

Pengaji III


Pengaji IV

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Widi Harryanti, SE., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saya ini dengan judul "KEPERCAYAAN PENGGUNAAN SISTEM RESEP ONLINE DALAM PERSPEKTIF TENAGA KESEHATAN DI SURAKARTA". Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 17 Juli 2020



MOTTO

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan
tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri ”

(QS. Al-Ankabut: 6)

“Sambil Skripsi Jangan Lupa Ngopi, Karna Kopi adalah Awal Dari Inspirasi
untuk Mencapai Sebuah Tujuan”

(Dede Eka Putra)

Fokus pada apa yang membuat kamu senang, bukan fokus pada apa yang
semestinya membuat kamu senang

(Dede Eka Putra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kemudahan dan kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

Karya tulis ini saya persembahkan untuk :

- Kedua orang tua saya Ayah (Alm. Sofyan) dan Ibu (Yetti) yang tercinta, yang selalu mendoakan untuk keberhasilan saya. Selalu memberikan dukungan rohani maupun materi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Pembimbing bapak Didik Setyawan dan ibu Finisha yang sudah dengan sabar membimbing saya sampai terselesaikan skripsi ini.
- Untuk Fitri Nur Handayani terimakasih atas dukungan, perhatian, dan kesabarannya yang telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Ibu Kos dan Bapak Kos yang selalu memberikan doa dan dukungan dan menjaga saya dengan baik selama masa studi di Surakarta.
- Teman-teman kos Maju Jaya yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Teman – teman diluar Surakarta yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh teman-teman S1 Manajemen angkatan 2016
- Seluruh teman teman tim skripsi bimbingan SIM.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepercayaan Penggunaan Sistem Resep Online dalam Perspektif Tenaga Kesehatan di Surakarta”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Dr. Ir. Djoni Taringan, MBA., selaku Rektor Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Ibu Dr. Widi Hariyanti, SE.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Setia Budi Surakarta.
4. Bapak Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesainya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Finisha Mahaestri Noor, B.Com., M.P.H selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam menyang telah memberikan petunjuk dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Waluyo Budi Atmoko, MM, selaku dosen penguji I yang telah memberikan petunjuk dan masukan dalam penulis skripsi ini.

7. Bapak Nang Among Budiadi., SE., M.Si., selaku dosen penguji II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulis skripsi ini.
8. Seluruh responden tengah kesehatan yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam terselesaikannya skripsi ini
9. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
10. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan doa dan semangat selama proses penulisan skripsi sampai selesai.
11. Semua teman-teman di Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta angkatan 2016. Semoga Tuhan selalu memberikan jalan terbaik dan kesuksesan atas bimbingan, bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga segala bantuan, bimbingan, dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis mendapatkan ridho dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak. Amiin.

Surakarta, 17 Juli 2020

Penulis

SARI

Dede Eka Putra. 2020. Keperaaan Penggunaan Sistem Resep Online dalam Perspektif Tenaga Kesehatan di Surakarta. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I. Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc.Pembimbing II. Finisha Mahaestri Noor, B.Com., M.P.H.

Penelitian ini bertujuan menguji Kepercayaan yang disebabkan oleh pengetahuan teknologi, Kompatibilitas, dan Keamanan sistem. Studi sebelumnya belum menjelaskan peran kepercayaan dalam hubungan antara pengetahuan teknologi, kompatibilitas, dan keamanan terhadap niat melanjutkan sistem resep online.

Data diperoleh melalui kuisoner online yang dibagikan kepada tenaga kesehatan pengguna sistem resep online di Surakarta. Teknik penyempelan yang digunakan *Purposive sampling* dengan populasi tenaga kesehatan sebanyak 200 responden. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan SEM.

Hasil penelitian ini menunjukkan pengetahuan teknologi dan keamanan mempunyai peran dalam meningkatkan kepercayaan untuk membentuk niat menggunakan sistem resep online. Terdapat hipotesis yang tidak terdukung, kompatibilitas yang dirasa tidak memiliki peran dalam meningkatkan kepercayaan untuk membentuk niat menggunakan sistem resep online.

Kata kunci : Niat Menggunakan, Kepercayaan, Pengetahuan Teknologi, Kompatibilitas, Keamanan.

ABSTRACT

Dede Eka Putra. 2020. Trust in Using the Online Prescription System in the Perspective of Health Workers in Surakarta. S1 Management Study Program. Faculty of Economics. Setia Budi University, Surakarta. Advisor I. Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc. Supervisor II. Finisha Mahaestri Noor, B.Com., MPH

This study aims to test the Trust caused by technological knowledge, compatibility, and system security. Previous studies have not yet explained the role of trust in the relationship between technological knowledge, compatibility, and security in the intention to continue the online prescription system.

Data was obtained through an online questionnaire that was distributed to health professionals using the Surakarta online prescription system. The sampling technique used was purposive sampling with a population of 200 health workers. Hypothesis testing is done by using SEM.

The results of this study indicate that technology and security knowledge have a role in increasing trust to form intentions to use online prescription systems. There are hypotheses that are not supported by compatibility which is felt to have no role in increasing trust to form intentions using an online prescription system.

Keywords: Intention to Use, Trust, Technology Knowledge, Compatibility, Security.

DAFTAR ISI

HALAMAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBIG	iii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMPAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
SARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2. 1 Niat Dalam Menggunakan Sistem Resep Online.....	7
2. 2 Kepercayaan Terhadap Sistem	9
2. 3 Pengetahuan Teknologi Informasi	12
2. 4 Kompatibilitas Pada Sistem Informasi	15
2. 5 Keamanan Sistem Informasi	17
2. 6 Model Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3. 1 Desain Penelitian	22
3. 2 Definisi Operasional	22

3. 3 Desain Pengambilan Sampel	25
3. 4 Pengujian Instrumen Penelitian	27
3. 5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	29
3. 6 Pengujian Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1.Deskripsi Sampel	38
4.2.Kecocokan Model Uji <i>Goodness Of Fit</i>	42
4.3.Pengujian Hipotesis	43
4.4.Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	52
5.3 Saran	53
5.4 Implikasi Penelitian	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN KUISONER

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Ukuran Sampel <i>factor loading</i>	26
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kuisoner	29
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Kuisoner	31
Tabel 3.5	<i>Goodness of Fit Index</i>	30
Tabel 4.1	Distribusi Sampel Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2	Distribusi Sampel Usia.....	39
Tabel 4.3	Distribusi Sampel Jenjang Pendidikan	40
Tabel 4.4	Distribusi Sampel Tempat Bekerja	40
Tabel 4.5	Distribusi Sampel Frekuensi Per Hari	41
Tabel 4.6	Kriteria <i>Goodness Of Fit</i>	42
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i>	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Hipotesis	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	20
Gambar 4.1	Hasil Analisis SEM	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner Responden	65
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian (Tahap Pertama)	70
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian (Tahap Kedua)	72
Lampiran 4 Analisis Deskriptif Responden	77
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Kuisoner (30 responden)	79
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Kuisoner (200 responden)	83
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Kuisoner	87
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas Data	95
Lampiran 9 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i>	85
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	97

BAB I

PENDAHULUAN

1..1 Latar Belakang

Fenomena tentang sistem resep online menarik untuk dilakukan penelitian. Penggunaan sistem resep online penting untuk diimplementasikan dalam Rumah Sakit dalam rangka mengurangi dampak kesalahan pemberian obat yang diresepkan oleh dokter (detikhealth.com, 2019). Kesalahan dalam penulisan resep merupakan penyebab utama (70%) yang berdampak pada keselamatan dan kualitas pasien (Fidya *et al*, 2018). Berdasarkan kutipan dari studi Fidya et al (2018) persentase kesalahan penulisan resep online di RSUD Bitung didapatkan hasil bahwa 74,53% tidak ada bentuk sedian, 20,78% tidak ada dosis sediaan, 62,87% tidak ada umur pasien, dan 6,50% tulisan resep tidak terbaca sehingga berpotensi terjadinya kesalahan medis. Penelitian deskriptif kuantitatif dilakukan dengan melibatkan 57 Rumah Sakit di Yogyakarta dengan persentase 22,92% telah menggunakan sistem resep online dan sisa lainnya belum menggunakan sistem resep online dengan berbagai alasan (Hariana *et al*, 2013). Sistem rsep online dirasa dapat membuat pekerjaan menjadi cepat, praktis dan terhindar dari resiko kesalahan pemberian resep kepada pasien. Tenaga kesehatan mempunyai peran penting dalam menggunakan sistem informasi resep online. Maka studi ini mengkaji prilaku tenaga kesehatan dalam menggunakan sistem resep online.

Studi sebelumnya juga ditemukan kesenjangan hasil dalam pembentukan niat untuk menggunakan sistem informasi (Ramyah *et al*, 2016 ; Iyer *et al*, 2018 ;

Daxini *et al*, 2018). Studi yang dilakukan Ramyah *et al*, (2016) menemukan kompatibilitas dalam penggunaan sistem informasi tidak berpengaruh terhadap niat melanjutkan penggunaannya. Studi yang berbeda dilakukan oleh Daxini *et al*, (2018) bahwa kompatibilitas merupakan aspek penting dari adopsi inovasi dan memiliki pengaruh yang kuat pada niat melanjutkan penggunaan sistem informasi. Studi lain yang dilakukan oleh Iyer *et al*, (2018) bahwa kompatibilitas merupakan faktor penting terhadap niat melanjutkan penggunaan sistem informasi. Perbedaan hasil ini disebabkan berdasarkan pengaruh teknologi yang semakin pesat pada berbagai objek peneliti yang berdampak pada kompatibilitas menjadi pertimbangan dalam studi lanjutan. Studi ini menggunakan objek yang sebelumnya belum pernah dilakukan evaluasi terhadap penggunaannya. Maka studi ini mengkaji niat melanjutkan untuk menggunakan penggunaan sistem resep online di rumah sakit.

Berbagai perbedaan hasil hubungan kompatibilitas terhadap niat melanjutkan penggunaan sistem informasi, studi ini perlu mengajukan variable kepercayaan sebagai variabel mediasi. Peran tingginya kepercayaan dapat membentuk sikap positif yang dapat mengarah pada niat pengguna sistem informasi (Ahmed *et al*, 2016). Peran kepercayaan merupakan elemen penting yang mempengaruhi niat pengguna khususnya pada adopsi teknologi baru (Carmine *et al*, 2015). Hal ini memberikan arti tingginya kepercayaan dapat meningkatkan niat individu untuk menggunakan sistem informasi. Studi lain mengindikasikan bahwa kompatibilitas berpengaruh terhadap kepercayaan (Ruimei *et al*, 2016 ; Mustafa *et al*, 2016). Pendapat tersebut dapat dimaknai individu dalam menggunakan teknologi website

dipersepsikan melakukan inovasi dengan nilai-nilai yang sudah ada akan mampu meningkatkan kepercayaan untuk terus menggunakan. Maka uraian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa kepercayaan mampu menjadi pemediasi hubungan antara kompatibilitas dengan niat melanjutkan penggunaan sistem informasi.

Kepercayaan sebagai variabel mediasi juga dipengaruhi beberapa variabel pembentuk yang lain. Terindikasi terdapat variabel yang mempengaruhi antara lain pengetahuan teknologi (Zainal *et al*, 2016), keamanan sistem (Naser *et al*, 2017), kualitas informasi (Pei *et al*, 2018). Namun studi ini mengkaji dua variabel yang dapat mempengaruhi peningkatan kepercayaan yaitu pengetahuan teknologi dan kemanan sistem. Studi yang dilakukan Zainal *et al*, (2016) mengungkapkan berbagai pengetahuan dapat menjadi pendorong tingginya kepercayaan terhadap pengguna teknologi informasi. Pengembangan dan pengetahuan teknologi yang dimiliki oleh individu pada suatu organisasi dapat memfasilitasi untuk peningkatan kepercayaan dalam menggunakan sistem informasi (Abidin *et al*, 2014). Variabel lain yang dapat mempengaruhi peningkatan kepercayaan adalah keamanan. Studi yang dilakukan Naser *et al*, (2017) menjelaskan organisasi yang mampu mengelola sistem keamanan website dengan melakukan proteksi akses data dan pengelolaan data pribadi yang baik dapat memberikan keyakinan individu untuk percaya. Penigkatan keamanan dapat meningkatkan kepercayaan dalam menggunakan sistem informasi. Maka hasil ulasan ini dapat disimpulkan bahwa variable ilmu pengetahuan dan keamanan merupakan faktor penting terhadap kepercayaan dalam niat melanjutkan penggunaan sistem informasi.

Berdasarkan uraian yang telah diungkapkan, maka peneliti perlu mengkaji tentang niat meanjutkan pengguna sistem informasi yang dipengaruhi oleh variable mediasi yaitu kepercayaan dan variable pembentuk yaitu ilmu pengetahuan, kompabilitas, dan keamanan. Studi yang dilakukan mengambil objek tentang penggunaan sistem resep online yang ada pada RSUD DR.Moewardi Surakarta yang relatif masih terbatas. Maka peneliti mengajukan judul “Kepercayaan penggunaan sistem resep online dalam perspektif tenaga kesehatan di Surakarta”

1.2 Rumusan Masalah

Sistem informasi resep online memudahkan organisasi dalam melakukan hal yang berkaitan dengan pelayanan resep yang ada pada rumah sakit. Namun masih perlu adanya pengkajian dalam niat meanjutkan pengguna sistem informasi. Studi terdahulu menunjukkan terdapat keberagaman hasil yang membahas niat meanjutkan pada berbagai objek penelitian (Ramyah *et al*, 2016 ; Zainal *et al*, 2016 ; Carmine *et al*, 2015 ; Iyer *et al*, 2018). Keberagaman objek penelitian itu memberikan pengaruh pada tujuan penelitian dan variable yang digunakan berdampak pada perbedaan hasil penelitian. Berbagai perbedaan hasil ini dapat mengkaji ulang niat melanjutkan penggunaan sistem informasi. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka dapat diajukan perumusan masalah sebagai berikut “bagaimana pembentuk niat melanjutkan penggunaan sistem resep online dengan kepercayaan sebagai pemediasi yang dipengaruhi oleh ilmu pengetahuan teknologi, kompabilitas, dan keamanan sebagai variabel pembentuk”.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian dalam rumusan masalah diatas, maka pertanyaan penelitian dapat dinyatakan sebagai berikut:

1. Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap niat melanjutkan penggunaan sistem?
2. Apakah ilmu pengetahuan berpengaruh terhadap kepercayaan?
3. Apakah kompabilitas berpengaruh terhadap kepercayaan?
4. Apakah keamanan berpengaruh terhadap kepercayaan?

1.4 Tujuan Penelitian

Atas dasar perumusan masalah dan pertanyaan penelitian yang diajukan maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian yaitu:

1. Menguji pengaruh kepercayaan terhadap niat melanjutkan penggunaan sistem.
2. Menguji pengaruh ilmu pengetahuan terhadap kepercayaan.
3. Menguji pengaruh kompabilitas terhadap kepercayaan.
4. Menguji pengaruh keamanan terhadap kepercayaan.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Kontribusi Teoritis

Penelitian ini diharapkan memberikan penjelasan tentang model alternatif dalam niat melanjutkan penggunaan sistem resep online dengan kepercayaan sebagai pemediasi dan ilmu pengetahuan teknologi, kompabilitas, keamanan sebagai

variabel pembentuk teoritis dalam membentuk niat melanjutkan penggunaan sistem resep online yang memiliki ketertarikan satu sama lain.

2. Kontribusi Praktis

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi rumah sakit untuk memberikan masukan kepada rumah sakit dalam niat melanjutkan penggunaan sistem resep online untuk mendorong serta dapat mengembangkan prilaku individu untuk lebih baik dalam menggunakan sistem resep online. Masukan ini diharapkan dapat meningkatkan niat melanjutkan penggunaan sistem resep online RSUD Dr.Moewardi Surakarta.