

INTISARI

HAPSARI, H., 2019, EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN PASIEN RAWAT JALAN BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM RUMAH SAKIT DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ORTOPEDI. PROF. DR. R. SOEHARSO, SURAKARTA, SKRIPSI, FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Pelayanan farmasi merupakan bagian dari sistem pelayanan kesehatan yang berorientasi kepada pelayanan pasien, penyediaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai yang bermutu dan terjangkau bagi semua lapisan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian ketersediaan formularium, kesesuaian waktu tunggu obat jadi, kesesuaian waktu tunggu obat racikan, kesesuaian tidak adanya kesalahan dalam pemberian obat dan kepuasan pelanggan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian non eksperimental dengan rancangan deskriptif menggunakan pendekatan *cross sectional*. Teknik Sampling dalam penelitian ini adalah *non probabilitas sampling* dengan cara *purposive sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh langsung dari responden melalui kuisisioner dan data sekunder diperoleh dari literatur atau sumber pustaka lain. Kesesuaian data yang diperoleh dievaluasi dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Tahun 2012.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa formularium tersedia dan diperbaharui 3 tahun sekali, waktu tunggu pelayanan obat jadi yaitu $6,41 \text{ menit} \leq 30 \text{ menit}$, waktu tunggu pelayanan obat racikan yaitu $18,71 \text{ menit} \leq 60 \text{ menit}$, tidak adanya kesalahan pemberian obat sebesar 100 % dan kepuasan pelanggan $98,500 \% \geq 80 \%$. Dari kelima indikator sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Tahun 2012.

Kata kunci: Pelayanan kefarmasian, Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit, Rumah Sakit Ortopedi Prof. DR. R. Soeharso Surakarta

ABSTRACT

HAPSARI H., 2019, EVALUATION OF PHARMACEUTICAL SERVICE OF OUTPATIENTS BASED ON THE MINIMUM SERVICE STANDARD IN PHARMACEUTICAL INSTALLATION OF ORTHOPEDIC HOSPITAL PROF. DR. R. SOEHARSO OF SURAKARTA, SKRIPSI, PHARMACEUTICALS FACULTY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

Pharmaceutical service are health care system that oriented to patient service, provision of pharmaceutical supplies, medical devices and medical consumables that have good quality and affordable for all society. The aims of this study are to determine the suitability of formulary availability, the suitability of waiting time for finishing drugs, the suitability of waiting time for finishing drugs, the suitability of waiting time for concoting drugs, the suitability of no errors in drug administration and customer satisfaction in Orthopedic Hospital Pharmacy Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.

This study is a non-experimental study with a descriptive design using a cross sectional approach. The sampling technique in this study is non probability sampling with purposive sampling. The data used primary data and second data. Primary data is obtained directly from respondents through questionnaires and secondary data obtained from literature or other library sources. The suitability of the data was evaluated by Minimum Standards Service Hospital in 2012.

The conclusions based on the result of this study are the availability of formulary is available and updated every 3 years, waiting for finishing drug service is 6, 41 minutes $\leq$ 30 minutes, waiting time for concoting drug services is 18,71 minutes $\leq$ 60 minutes, no medication error is 100 % and customer satification 98,500 % $\geq$ 80% The five indicators are compatible with the Minimum Standards Service Hospital in 2012.

Keywords: Pharmaceutical services, Minimum Standards Service Hospital, Hospital Ortophedic Prof. DR. R. Soeharso Surakart