

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pada penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa :

1. Tidak terdapat perbedaan tingkat kepuasan pasien rawat jalan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) dengan Umum terhadap pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit Umum Islam Klaten berdasarkan 5 dimensi kualitas pelayanan meliputi *realibility* (kehandalan), *responsiveness* (daya tangkap), *assurance* (jaminan), *empathy* (empati), dan *tangibles* (bukti langsung) dengan nilai signifikansi uji *mann-whitney* sebesar 0,117.
2. Terdapat perbedaan kualitas pelayanan ditinjau dari 5 dimensi kualitas pelayanan meliputi pada pasien rawat jalan BPJS dengan dimensi *realibility* (kehandalan) menunjukkan tingkat kepuasan dengan nilai negatif tertinggi -0,3 kemudian disusul oleh dimensi *empathy* (empati) dan dimensi *assurance* (jaminan) dengan tingkat kepuasan rata-rata sama yaitu -0,5 selanjutnya dimensi *tangibles* (bukti langsung) dengan tingkat kepuasan -0,7 dan yang terakhir dimensi *responsiveness* (daya tangkap) yang merupakan tingkat kepuasan paling rendah dari kelima dimensi tersebut sebesar -1,3. Sedangkan pada pasien rawat jalan umum Dimensi *realibility* (kehandalan) dan dimensi *assurance* (jaminan) menunjukkan tingkat kepuasan rata-rata yang tinggi -0,3 kemudian disusul oleh dimensi *empathy* (empati) dengan tingkat kepuasan yaitu -0,4 selanjutnya dimensi *tangibles* (bukti langsung) dengan tingkat kepuasan -0,7 dan yang terakhir dimensi *responsiveness* (daya tangkap) yang merupakan tingkat kepuasan paling rendah dari kelima dimensi tersebut dengan nilai -1,3.

B. Saran

1. Bagi rumah sakit
 - a. Melakukan beberapa evaluasi terhadap pelayanan instalasi farmasi pada rawat jalan baik BPJS maupun Umum untuk mendapatkan kepuasan pasien.
 - b. Mengupayakan pelatihan dalam meningkatkan kinerja para petugas instalasi farmasi agar didapatkan mutu pelayanan yang baik.
 - c. Kepada farmasis diharapkan lebih meningkatkan lagi wawasan tentang pemberian KIE pada saat penyerahan obat agar pasien lebih memahami tentang informasi obat.
2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan peneltian tentang kepuasan dengan menggunakan sampel responden lain dan di rumah sakit yang belum dilakukan penelitian tentang ini.
 - b. Untuk penelitian selanjutnya dapat ditambah metode analisis dengan metode customer window quadrant (CWQ).

C. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini mungkin bisa berubah di waktu yang akan datang. Mengingat, penelitian ini menguji mengenai kepuasan pasien , perubahan kepuasan dapat berubah mengikuti perbaikan dan perkembangan jaman.
2. Hasil penelitian ini dapat menjadi bias karena kepuasan pasien dari responden, sehingga hasilnya sangat subjektif. Namun peneliti telah berupaya agar data penelitian terjamin validitasnya dengan mendampingi responden dengan metode wawancara dalam menjawab kuesioner dan ketika responden kurang mengerti atau jika ada pertanyaan, maka peneliti dapat menjelaskan maksud dari kuesioner tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- [DEPKES RI] Departemen Kesehatan RI. 1999. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Direktorat Jakarta: Jendral Pelayanan Medik & Direktorat RSU & Pendidikan.
- [Kepmenkes RI]. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2002. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1332 Tahun 2002 Tentang *Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Menteri Kesehatan RI No.922/Menkes/Per/X/1993 Tentang Ketentuan Dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- [Kepmenkes RI]. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2003. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560 Tahun 2003 Tentang *Pola Tarif Perjan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- [Kepmenkes RI]. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197 Tahun 2004 Tentang *Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- [Kepmenkes RI]. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 Tentang *Standar Pelayanan minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- [Permenkes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang *Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- [Permenkes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2013. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang *Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- [Permenkes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Abramsom, J.H. 1991. *Metode Survey Dalam Kedokteran Komunitas, Pengantar Studi Epidemiologi Dan Evaluatif*, 151-161. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Annisa ZO. 2016. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Non BPJS Pada Mutu Pelayanan Pendaftaran Rumah Sakit Pusat Angkatan Udara Dr. S.

- Harjolutomo Bantul [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Aryani F *et al.* 2015. Analisa kepuasan pasien rawat jalan terhadap kualitas pelayanan di instalasi farmasi rumah sakit islam ibu sina pekanbaru. *Pharmacy* 12: 101-112.
- Association, A. H. 1996. *American Hospital Association guide to the health care field*. Chicago, III : The Association.
- BPJS. 2014. *Pedoman Umum Tata Kelola Yang Baik (Good Governance)*. Diakses : 19 Agustus 2019. [Http://ropeg.kkp.go.id](http://ropeg.kkp.go.id).
- Fitriana *et al.* 2018. *Analisis Perbedaan Persepsi Pasien Umum dan BPJS Terhadap Tingkat Responsiveness Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal)* 6: 145-156.
- Ghozali, imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 20*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gunarsa, S. 2008. Psikologi Perawatan. Jakarta : Gunung Mulia.
- JKN. 2019. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Diakses : 19 Agustus 2019
- Kaunang VN, Gayarti C, Widya AL. 2020. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado. PHARMACON- Program Studi Farmasi FMIPA Universitas Sam Ratulangi* 9: 233-238.
- Kotler, P. 1998. Marketing Management (Analisis, Planning, Implementation, and Control). Ninth Edition, 476-478. New Jersey: Northwestern University, Prentice-Hall Inc.
- Krisyantono, R. 2006. *Teknis praktis riset komunikasi*. Jakarta: kencana.
- Krowinski, William, J and Steven R.S. 1996. *Measuring and Managing Patient Satisfaction*. American Hospital Publishing Inc.
- Kurniawan *et al.* 2015. *Analisis Perbedaan Pelayanan Kesehatan pada Pasien BPJS dan Pasien Umum (NON-BPJS)*. *Jurnal Dinamika Administrasi Bisnis*. 1: 1-14.
- Lapau, B. 2013. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Lestari AS. 2019. *Kepuasan Pasien JKN Terhadap Kinerja Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD DR. R. SOEDJATI SOEMODIARJO PURWODADI Tahun 2019 Menggunakan Metode Servqual* [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi Surakarta.

- Lubis ND, Santi DA. 2018. *Kepuasan Pasien Peserta JKN Pada Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Induk Wilayah Surakarta. Jurnal Farmasi Indonesia* 5:79-87.
- Mantra, I.B. 2009. *Demografi Umum*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Mas'ud. 2009. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Apotek Kimia Farma Jakarta Menggunakan Model Servqual (Studi Kasus Pada Tiga Apotek)*. *Majalah Ilmu Kefarmasian* 6:56-74.
- Mumu PA, Widya AL, Imam J. 2020. *Analisis Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Apotek Kimia Farma 396 Tuminting Kota Manado. PHARMACON- Program Studi Farmasi FMIPA Universitas Sam Ratulangi* 9: 302-309.
- Murdewanti ES, Vetty Y. 2014. *Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan (JKN), Umum, Dan Asuransi Swasta Terhadap Pelayanan Yang Diberikan Di Unit Rawat Jalan RS Tugu Ibu Pada Bulan Mei Tahun 2014* [Naskah publikasi]. Jakarta : fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Noviana, Puput. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi di RSUD Pare Menggunakan Metode Servqual. Jurnal Wiyata* 4: 111-120.
- Parasuraman, A, Valerie A, dan L. Berry. (1988). *SERVQUAL: A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing* 68: 12-40.
- Parasuraman, A, Valerie A, dan L. Berry. (1994). *Reassessment of Expectation as a Comparison Standard in Measuring Service Quality: Implication for Future Research*. *Journal of Marketing* 58: 55.
- Parasuraman, A, Valerie A, dan L. Berry. (1994a). *Alternative Scales for measuring Service Quality: A Comparative Assessment Based On Psychometric and Diagnostic Criteria*. *Journal of Retailing* 70: 201-230.
- Parasuraman. A, Zeithaml. V.A, Berry, I.I. 1985. *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*. *Journal of Marketing*, 49: 42-50.
- Pareraway DC et al. 2016. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSUP PROF. Dr. R. D. Kandou Manado. Jurnal Ilmiah Farmasi UNSRAT* 5: 273-279.
- Pohan, I.S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Prastika CE, Rima E. 2017. *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Jogja Periode Januari-Maret 2017* [Naskah Publikasi]. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

- Pratiwi, Kartika Gita. Dkk. 2014. *Analisis Mutu Pelayanan Rumah Sakit Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Andini di Pekan Baru* 1: 2.
- Rikomah, Setya Enti. 2017. *Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rohmah, DA. 2019. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang* [Skripsi]. Yogyakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Islam Indonesia.
- Rumah Sakit Umum Islam Klaten. 2019. *Profil RSU Islam Klaten*. Hal 1
- Santosa, Singgih. 2014. *Panduan Lengkap SPSS versi 20 Edisi Revisi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Saraswati, M.S. 2017. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Program Jaminan Kesehatan Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi RSUD Sleman Yogyakarta Blan Desember 2015-Januari 2016* [skripsi]. Yogyakarta: fakultas farmasi, universitas gajah mada.
- Sari DT et al. 2019. *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Unit Farmasi Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran Bantul Periode November-Desember 2017*. **AKFARINDO** 4: 20-24
- Sari, Primantika Ambar. 2015. *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dengan Pasien Umum di RSUD DR. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO WONOGIRI* [Naskah Publikasi]. Surakarta: Fakultas Kedokteran, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sarwono, S,W. 1989. *Psikologi remaja (edisi Revisi)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Siregar, Syofian. 2015. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: bumi Aksara.
- Sreenivas T, Babu NS. 2012. *A Study On Patient Satisfacation In Hospitas. International Journal Of Management Research And Business Strategy* 1: 102.
- Sriwidadi, T. 2011. *Penggunaan Uji Mann-Whitney Pada Analsisi Pengaruh Pelatihan Wiraniaga Dalam Penjualan Produk Baru*. *Binus Business Review*. 2: 751-762.
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sulo, H R, Hartono R, Oetari R A. 2019. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kota Surakarta*. *Jurnal Ilmiah Manuntung* 5: 81-90.
- Sumanto, A.B. 2009. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi RSUD Soedomo Trenggalek* [Naskah publikasiProgram Pasca sarjana]. Yogyakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Gajah Mada.

- Susanti, Elsi. 2017. *Kualitas Pelayanan Yang Diterima Pasien BPJS Dan Non BPJS Di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong Tahun 2017*. LPPM UMSB 11: 39-47.
- Thariq, HY. 2013. *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kamar Obat Di Puskesmas Surabaya Utara Calyptra*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya. 2: 1-12.
- Tiyas dan Ahmad. 2011. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Setjonegoro Wonosobo*. Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi 2: 119-125.
- Tjiptono, F dan Chandra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction, 3rd ed*. Yogyakarta:Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Service, Quality Satisfaction, Manajemen Jasa, Management Mewujudkan Layanan Prima* Service, Quality and Satisfaction. Yogyakarta:Andi.
- Trisnawati et al. 2015. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan PNS pada Masa Pelaksanaan Askes Dan JKN*. Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi 5: 33-39.
- Undang-Undang Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Undang-Undang Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.
- Yohana, Antin. 2009. *Analisis Harapan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Penyakit Dalam Terhadap Mutu Pelayanan Dokter Spesialis Di RSI Sunan Kudus*[Tesis]. Semarang: Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsentrasi Administrasi Rumah Sakit, Universitas Diponegoro.
- Yulianti, Eliza M, Daniar P. 2016. *Analisis Kepuasan Pasien Farmasi Rawat Jalan Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus Di Rumah Sakit Swasta X Jakarta*. Indonesian Jurnal Of Nursing Health Science 1: 1-6.
- Yuniar Y, Rini SH. 2016. *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jurnal Kefarmasian Indonesia 6: 39-48.
- Zaini, R. 2001. *Pengaruh Kinerja Pegawai Dan Mutu Pelayanan Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Memperoleh Kartu Tanda Penduduk Dan Kartu Keluarga di Kantor Kecamatan Baki Tahun 2001*. Jurnal Pelayanan Umum. Vol. 4.

L
A
M
P
I
R
A
N

Lampiran 1. Surat penelitian rumah sakit



**RSU. ISLAM
KLATEN**




TERAKREDITASI PARIPURNA
KARS 2012 SERTIFIKASI
RS. SYARIAH

SURAT KETERANGAN
 Nomor 64 /SDM.100.5/VI/2020

Assalamu'alaikum wr. wb.

Direktur Utama RSU Islam Klaten dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: Crisnawati Aishiah Nur
NIM	: 22164935A
Institusi	: Universitas Setia Budi Surakarta
Fakultas/Prodi	: S1 farmasi

Benar-benar telah melaksanakan Penelitian di RSU Islam Klaten dan telah menyerahkan hasil Skripsi dengan judul :

“Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS dan Umum Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi di RSU Islam Klaten”

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Klaten, 10 Juni 2020
18 Syawal 1441

Direktur Utama



dr. H. Sutrisno, M. Kes

Rumah Sakit Umum Islam Klaten
 Jl. Raya Klaten - Solo Km. 4 Klaten 57436
 Telp. : (0272) 322252, 322790, 330640 (hunting)
 Fax. : (0272) 332422, 322252
 Website : www.rsislamklaten.co.id
 Email : informasi@rsislamklaten.co.id

Lampiran 2. Surat ethical clearance

6/15/2020

KEPK-RSDM



HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Dr. Moewardi General Hospital
RSUD Dr. Moewardi

ETHICAL CLEARANCE **KELAIKAN ETIK**

Nomor : 711 / VI / HREC / 2020

The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi
Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi

after reviewing the proposal design, herewith to certify,
setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

That the research proposal with topic :
Bahwa usulan penelitian dengan judul

**ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS DAN UMUM TERHADAP PELAYANAN
INSTALASI FARMASI DI RUMAH SAKIT UMUM ISLAM KLATEN**

Principal investigator : Crisnawati Aishiah Nur
Peneliti Utama 22164935A

Location of research : Rumah Sakit Umum Islam Klaten
Lokasi Tempat Penelitian

Is ethically approved
Dinyatakan layak etik

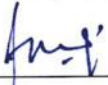
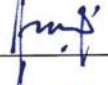
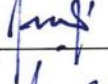
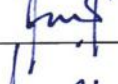
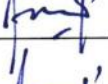
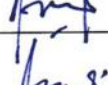
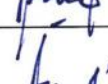
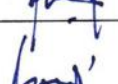
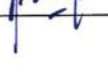
Issued on : 15 Juni 2020



Lampiran 3. Log book kegiatan

DAFTAR HADIR PENELITIAN

no	Tanggal Penelitian	Paraf Petugas RS	Paraf Peneliti
1.	17 Februari 2020		
2.	18 Februari 2020		
3.	19 Februari 2020		
4.	20 Februari 2020		
5.	21 Februari 2020		
6.	24 Februari 2020		
7.	25 Februari 2020		
8.	26 Februari 2020		
9.	27 Februari 2020		
10.	28 Februari 2020		
11.	2 Maret 2020		
12.	3 Maret 2020		
13.	4 Maret 2020		
14.	5 Maret 2020		
15.	6 Maret 2020		
16.	9 Maret 2020		
17.	10 Maret 2020		
18.	11 Maret 2020		

19.	12 Maret 2020		
20.	13 Maret 2020		
21.	16 Maret 2020		
22.	17 Maret 2020		
23.	18 Maret 2020		
24.	19 Maret 2020		
25.	20 Maret 2020		
26.	23 Maret 2020		
27.	24 Maret 2020		
28.	26 Maret 2020		
29.	27 Maret 2020		
30.	30 Maret 2020		

Klaten, 9 Juni 2020


(Analisa Himawati . S. kep)

Lampiran 4. Informed Consent dan Kuisioner

Kepada Yth. Responden

Di tempat

Dengan Hormat,

Saya mahasiswi S1 program studi Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta

Nama : Crisnawati Aishiah Nur

NIM : 22164935A

Bermaksud akan melaksanakan penelitian tentang **“Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS Dan Umum Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Di Rumah Sakit Umum Islam Klaten”**. Dan untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini. Adapun segala informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya maka, Bapak/Ibu diperbolehkan untuk mencantumkan atau tidak mencantumkan nama. Jika Bapak/Ibu bersedia, silahkan menandatangani persetujuan ini sebagai bukti kesukarelaan Bapak/Ibu.

Atas Perhatian dan ketersediaanya saya ucapkan terimakasih.

Surakarta,

Peneliti

Responden

(Crisnawati A.N)

()

IDENTITAS PASIEN / RESPONDEN

Nama :

Alamat :

Berilah tanda (√) pada pilihan yang sesuai.

- 1. Jenis kelamin :** ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
- 2. Status responden :** ☐ Pasien ☐ keluarga/Pendamping
- 3. Usia responden :**
☐ < 21 tahun ☐ 21-40 tahun ☐ 31-50 tahun ☐ >50 tahun
- 4. Pendidikan terakhir :**
☐ SD / SMP/ SMA ☐ Perguruan tinggi ☐ Lainnya
- 5. Pekerjaan :**
☐ Guru/ Dosen ☐ Pegawai swasta ☐ PNS/ POLRI/ TNI ☐ Pelajar
- 6. Kunjungan :**
☐ 1 kali ☐ 2 kali ☐ 3 kali ☐ > dari 4 kali
- 7. Status responden :** ☐ BPJS ☐ UMUM

Keterangan :

Penilaian	skor
Sangat Puas (SP)	4
Puas (P)	3
Tidak Puas (TP)	2
Sangat Tidak Puas (STP)	1

NO	PERNYATAAN	KENYATAAN				HARAPAN			
		1	2	3	4	1	2	3	4
DIMENSI KEANDALAN (<i>RELIABILITY</i>)									
8.	Pelayanan obat cepat (obat racikan ≤60 menit Obat tidak racikan ≤30 menit)								
9.	Info dapat dipahami dengan jelas (pemberian info dengan menggunakan kalimat yang tidak berbelit-belit atau tidak membingungkan)								

NO	PERNYATAAN	KENYATAAN				HARAPAN			
		1	2	3	4	1	2	3	4
DIMENSI BUKTI LANGSUNG (<i>TANGIBLE</i>)									
10.	Papan nama “apotek” terlihat jelas (ukuran panjang 60 cm, lebar 40cm, dengan tulisan hitam diatas dasar putih dengan tinggi huruf minimal 5 cm dan tebal 5 cm)								
11.	Tersedia alat untuk penyuluhan (poster atau brosur)								
12.	Kenyamanan ruang tunggu (Terdapat TV, kursi yang								

	nyaman, tempat yang luas)								
13.	Etiket jelas (pada penulisan etiket tulisan dapat dibaca dengan jelas ataupun diketik dengan huruf yang jelas)								
14.	Kelengkapan obat (obat disertai dengan alat bantu seperti sendok apabila sediaan sirup, pipet apabila sediaan drop)								

NO	PERNYATAAN	KENYATAAN				HARAPAN			
		1	2	3	4	1	2	3	4
DIMENSI EMPATI (EMPATY)									
15.	Apoteker menjawab pertanyaan (Apoteker mendengarkan keluhan pasien dan kemudian menjawabnya)								
16.	Apoteker ramah (Apoteker memberikan pelayanan dengan gaya bahasa dan mimik wajah yang baik)								
17.	Bahasa yang mudah dimengerti atau tidak berbelit-belit (Penjelasan dengan bahasa indonesia yang mudah dipahami oleh pasien)								

NO	PERNYATAAN	KENYATAAN				HARAPAN			
		1	2	3	4	1	2	3	4
DIMENSI KEPASTIAN (<i>ASSURANCE</i>)									
18.	Memanggil nama pasien (Pemanggilan nama dengan jelas dan dapat didengar oleh pasien)								
19.	Memastikan cara penggunaan obat (Apoteker menanyakan kembali kepada pasien tentang pemahaman penggunaan obat)								
20.	Kondisi obat baik (Kondisi obat yang diberikan tidak rusak kemasannya)								

Sumber : Lubis ND2018.

Lampiran 5. Data pengujian validitas dan reliabilitas

1. Kepuasan

Validitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kenyataan1	62,53	29,223	,615	,852
Kenyataan2	62,67	30,299	,362	,860
Kenyataan3	62,63	30,171	,371	,860
Kenyataan4	62,63	29,551	,403	,859
Kenyataan5	62,70	29,666	,384	,859
Kenyataan6	62,37	29,964	,415	,858
Kenyataan7	62,80	30,648	,377	,861
Kenyataan8	62,50	30,052	,372	,861
Kenyataan9	62,20	29,821	,401	,859
Kenyataan10	62,27	30,271	,361	,861
Kenyataan11	62,73	28,685	,468	,856
Kenyataan12	62,30	27,597	,606	,850
Kenyataan13	62,07	29,582	,456	,857
Kenyataan14	62,40	28,041	,516	,854
Kenyataan15	62,13	28,326	,599	,851
Kenyataan16	62,17	28,902	,499	,855
Kenyataan17	62,03	29,482	,484	,856
Kenyataan18	62,30	26,562	,705	,845
Kenyataan19	62,37	30,240	,361	,860
Kenyataan20	61,87	30,120	,451	,857

Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,863	20

2. Harapan Validitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
har1	71,63	25,137	,660	,917
har2	71,67	26,299	,388	,924
har3	71,60	25,490	,604	,919
har4	71,63	25,551	,566	,920
har5	71,77	25,633	,500	,922
har6	71,63	24,585	,672	,917
har7	71,77	24,737	,687	,917
har8	71,53	25,775	,604	,919
har9	71,47	25,637	,766	,916
har10	71,60	25,214	,669	,917
har11	71,70	24,562	,748	,915
har12	71,53	26,326	,466	,922
har13	71,50	26,121	,561	,920
har14	71,47	26,189	,602	,919
har15	71,40	26,662	,653	,919
har16	71,43	26,254	,668	,918
har17	71,40	27,007	,518	,921
har18	71,50	26,672	,414	,923
har19	71,67	25,264	,610	,919
har20	71,43	26,254	,668	,918

Reabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,923	20

Lampiran 6. Data Skor Kuisner BPJS

No Resp	KENYATAAN																					HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
1	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	77	
2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	72	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	4	63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
5	4	2	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	62	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	71
6	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	77	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
7	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	74	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	77	
8	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	2	4	65	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
10	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	74	
11	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	65	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	62	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	73
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
14	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	71	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78	
15	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	68	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	72	
16	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	71	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	73	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	68	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
18	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	70	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	74	
19	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	71	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	75		
20	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	73	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	74		
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
22	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	70	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
23	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	72	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
24	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	60	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	76	
25	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	78		
26	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	71	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
27	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79		
28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	61	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	76		
29	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	69	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	73		
30	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	63	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	74		
31	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79		
32	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	75		
33	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	72	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	77		

No Resp	KENYATAAN																					HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
34	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
35	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	77		
36	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	67	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	75		
37	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	68	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	72		
38	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
39	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	77		
40	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	68	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	76	
41	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	75		
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	75	
43	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	69	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	75	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75		
45	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	69	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75		
46	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	2	4	65	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	73	
47	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	69	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	73	
48	4	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	65	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	76		
49	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	72	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	74		
50	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	67	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73		
51	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	71	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	75		
52	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	2	4	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	77		
53	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79		
54	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	69	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	75	
55	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	72	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	74		
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	76		
57	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	76		
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
59	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79		
60	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	67	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76		
61	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	72	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	77	
62	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	66	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	73		
63	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	67	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74		
64	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	71	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74		
65	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	72	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	76		
66	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79		
67	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	66	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	76		
68	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	71	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	64	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	75		
70	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	68	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	71	

No Resp	KENYATAAN																				HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
71	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	74	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	65	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
73	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	67	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	73
74	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	70	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	74
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	61	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	76	
77	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	70	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	77	
78	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	69	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	75	
79	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	69	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	74	
80	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	66	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	73
81	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
82	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	71	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	72	
83	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	67	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
85	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	78	
86	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	68	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
87	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	72	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
88	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	70	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	64	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
90	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	75	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78	
91	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	69	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	75	
92	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	71	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	75	
93	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76
94	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	70	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
95	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
96	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	66	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
97	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	71	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	76	
98	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	70	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	73	
99	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	70	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	74	
100	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	72	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	74	
101	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	67	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	71	
102	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	70	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	74	
103	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	73	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	78	
104	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
105	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	72	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	74	
106	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	69	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	75
107	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	70	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	72	

No Resp	KENYATAAN																				HARAPAN																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
108	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	67	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	74
109	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	69	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	72	
110	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	68	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
111	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	73	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	74		
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
113	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	74		
114	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	75		
115	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	69	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	72		
116	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	67	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	76		
117	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
118	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
119	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79		
120	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	65	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	77	
121	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	75	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
122	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
123	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	69	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
124	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	67	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	74	
125	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	72	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	75		
126	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	67	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	75	
127	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	74	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
128	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	75	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	78	
129	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	75	
130	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	68	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	73	
131	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	71	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75		
132	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	73	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	76		
133	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	72	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	76	
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	67	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	72		
135	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	68	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	76	
136	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76		
137	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	74	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75		
138	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	75	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
139	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	73	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	75		
140	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	69	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	75	
141	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	69	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	74		
142	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	2	4	66	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	70		
143	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	72	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	77		
144	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	68	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	75		

No Resp	KENYATAAN																					HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	78	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
147	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	71	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76		
148	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	69	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	72		
149	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	66	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	75		
150	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	65	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	73		
151	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	73	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75		
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	68	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75		
153	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	68	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	75	
154	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	69	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	73	
155	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	69	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76		
156	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	74	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
157	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	74	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
158	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	70	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	73	
159	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	67	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	75		
160	3	3	3	2	2	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	64	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	73		
161	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	71	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	75		
162	4	2	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	66	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75		
163	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	68	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	70	
164	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	66	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	70	
165	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	66	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	70	
166	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	77	
167	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	70	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73		
168	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	68	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	70		
169	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	73	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	76		
170	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	72	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	76		
171	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	76		
172	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	68	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	75	
173	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
174	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	68	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	70		
175	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	75	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	75		
176	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	72	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79		
177	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	70	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	75	
178	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	77		
179	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	74	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	76		
181	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	64	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	71		

No Resp	KENYATAAN																					HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
182	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	64	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	72	
183	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	65	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	76	
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	63	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
185	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	73	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	75	
186	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	66	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	72	
187	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	
188	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	69	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	72	
189	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
191	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
192	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	75	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	76	
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	63	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	71	
194	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	74
195	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
196	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	69	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	71	
197	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
198	4	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	65	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	70
199	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	63	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	64	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	71	
202	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	67	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	72	
203	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	61	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	71	
204	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	67	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	72	
205	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	71	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	73	
206	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	
207	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	78	
208	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	60	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	71	
209	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	58	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	71	
210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	63	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
211	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	77	
212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	78
213	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	67	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
214	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	70	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
215	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	64	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	71		
216	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	76	
217	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79	
218	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	69	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	71

No Resp	KENYATAAN																					Σ	HARAPAN																					Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
219	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	76			
220	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	73	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79				
221	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	70	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77				
222	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	78				
223	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	69	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	71			
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	65	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	72				
225	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	73	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76				
226	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	63	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	76				
227	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76				
228	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	76				
229	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	67	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	72				
230	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	61	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	76				
231	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	71	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79				
232	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	73	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78				
233	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	61	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	72				
234	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	4	62	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	74				
235	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80					
236	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79				
237	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	70	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79				
238	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	66	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	72				
239	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	74				
240	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80					
241	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	66	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79				
242	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	63	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	72				
243	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80					
244	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	66	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	70				
245	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79				
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	69	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	70				
247	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	73				
248	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	65	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	70				
249	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	77				
250	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	68	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	73				
251	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80				
252	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	71	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77				
253	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	73				
254	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	69	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	76			
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	66	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	72				

No Resp	KENYATAAN																				HARAPAN																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
256	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	77
257	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
258	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	75	
259	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	72	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	75	
260	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	70	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	77	
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	64	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
262	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
263	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
	922	828	902	896	822	961	828	892	923	980	836	982	993	837	916	910	953	898	835	999	18113	987	948	980	980	961	999	960	983	985	1002	971	1019	1030	987	1007	1003	1012	995	984	1030	19823

UMUM

No Resp	KENYATAAN																				HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	69	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	78
2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	64	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	74
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	67	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	74
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	71	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	74	
6	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	74	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
7	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	74	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79		
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	76	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	77		
9	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	72	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	77	
10	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	75	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
11	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	75	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
12	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	65	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	74	
13	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
14	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	75	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	77		
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
16	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	2	4	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	76		
18	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	71	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76		
19	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	71	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	74		
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	73	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	77	
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	77		
22	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	77		
23	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	67	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	74	
24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	66	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	76		
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	69	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	74		
26	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
27	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	69	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77		
28	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	77		
29	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	77			
30	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
31	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	74	
32	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	77		
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	71	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	74		
35	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		

No Resp	KENYATAAN																					HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
36	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	73	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	77	
37	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
38	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	74	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
39	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	77	
40	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	72	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	77	
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
42	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	65	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
43	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	76	
44	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	76	
45	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	64	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	75	
46	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	74	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	76	
47	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	74	
48	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	69	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	78	
49	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
50	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	78	
51	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	71	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
52	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
53	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	75	
54	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	72	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
56	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79	
57	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
58	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	78	
59	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
60	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	76	
61	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	66	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
62	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	78	
63	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	68	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	77	
64	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	69	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	74	
65	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	69	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	78	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	64	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
67	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	69	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	77	
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	78	
69	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
70	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	67	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
71	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	77	
72	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	69	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	

No Resp	KENYATAAN																				HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
73	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	77
74	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	78
75	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	70	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
76	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	69	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
77	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	78
78	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	77
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
80	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	78
81	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	75	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
82	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	78
83	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	77
84	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
86	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
87	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	67	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
88	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	71	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
89	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	78	
90	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	77	
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	75	
92	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	73	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
93	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	76	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78	
94	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	70	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	79	
96	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	77	
97	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	79	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
99	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
101	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	78	
102	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	69	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	75		
103	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	70	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	77	
104	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	68	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
105	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	78	
106	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	69	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
107	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	71	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	68	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
109	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	68	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	

No Resp	KENYATAAN																					HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
110	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	77		
111	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79		
112	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	73	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79		
113	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	79		
114	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	74	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78		
115	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	78		
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
117	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	69	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
118	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
119	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	79		
120	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	66	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	76	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	77	
122	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	72	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77	
123	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	75	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
124	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	69	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	77	
125	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
126	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	78		
127	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	78		
128	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	76			
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
130	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78		
131	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76		
132	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79		
133	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	62	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	77		
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
135	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79		
136	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	79		
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	67	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	76		
138	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
139	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	70	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	77		
140	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
141	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	67	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
142	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	71	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
143	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	78		
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
145	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	68	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	77		
146	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79			

[illegible]

No Resp	KENYATAAN																				HARAPAN																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	
184	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	70	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
185	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	69	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	76		
186	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	71	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	77	
187	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	65	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	76	
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
189	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79	
190	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	74	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	78	
191	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79	
192	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	76	
193	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	67	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
194	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	78	
195	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	74	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	77	
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	76	
197	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	71	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
198	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	68	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
199	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	63	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
202	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	71	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
203	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	70	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	76	
204	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
205	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	67	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	75	
206	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79	
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
208	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
209	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79	
210	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
211	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	65	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	77	
212	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	70	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	76	
213	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	72	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	76	
214	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
215	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	73	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
216	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	69	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
217	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	75	
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
219	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	71	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	77	
220	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	77	

No Resp	KENYATAAN																					HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
221	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
222	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	78	
223	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	73	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
224	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	67	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	76		
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
226	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	72	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76	
227	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	72	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
228	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	68	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	76	
229	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	77	
230	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	63	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	76	
231	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	78	
232	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	78	
233	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79	
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
236	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
237	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
238	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	79		
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	79		
240	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	71	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	75		
241	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	65	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	75	
242	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	78	
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
244	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	67	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	77	
245	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	77	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
246	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	73	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	76	
247	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	74	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
248	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	77			
249	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	73	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	62	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	77	
252	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	61	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	75		
253	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	76	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78		
254	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	73	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76		
255	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	63	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	75		
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	77		
257	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	79			

No Resp	KENYATAAN																					HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Σ
258	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
259	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	75	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	76	
	915	883	905	886	861	962	882	937	941	995	872	988	982	875	932	940	960	935	907	997	1855	990	990	980	997	996	998	1012	1016	1018	1021	1027	998	1023	1024	1000	1013	1011	1009	999	978	995

Lampiran 7. Demografi pasien berdasarkan jenis kelamin, Umur, Pendidikan dan Pekerjaan

jenis kelamin				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	254	48,7	48,7	48,7
Perempuan	268	51,3	51,3	100,0
Total	522	100,0	100,0	

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18-28	109	20,9	20,9	20,9
29-39	128	24,5	24,5	45,4
40-51	112	21,5	21,5	66,9
52-62	117	22,4	22,4	89,3
63-73	56	10,7	10,7	100,0
Total	522	100,0	100,0	

Pendidikan

pendidikan terakhir				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid perguruan	275	52,7	52,7	52,7
SD/SMP/SM	247	47,3	47,3	100,0
Total	522	100,0	100,0	

Pekerjaan

pekerjaan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pegawai S	174	33,3	33,3	33,3
pelajar	68	13,0	13,0	46,4
PNS/POLRI	128	24,5	24,5	70,9
Tidak Bek	152	29,1	29,1	100,0
Total	522	100,0	100,0	

Jumlah kunjungan

kunjungan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	260	49,8	49,8	49,8
3	218	41,8	41,8	91,6
4	44	8,4	8,4	100,0
Total	522	100,0	100,0	

Lampiran 8. Uji normalitas

Pasien rawat jalan BPJS

Kenyataan

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
KENYATAANTOTALBPJS	,054	263	,062	,984	263	,005

Harapan

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
HARAPANBPJS	,079	263	,000	,963	263	,000

Pasien Rawat Jalan Umum

Kenyataan

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
KENYATAANTOTALUMUM	,054	259	,066	,982	259	,003

Harapan

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
HARAPANUMUM	,118	259	,000	,933	259	,000

Lampiran 9. Uji Manwhitney

Test Statistics^a

	tingkat_kepuasa n
Mann-Whitney U	5,000
Wilcoxon W	20,000
Z	-1,567
Asymp. Sig. (2-tailed)	,117
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,151 ^b