

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Nurma Ruditya, D. C. (2015). Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 3 Nomor 2 Juli-Desember 2015*, 108-117.
- AlGhurair. (2012). What Elements of The Patient-Pharmacist Relationship are Associated With Patient Satisfaction? *J of Patient Preference and Adherence*, 663-676.
- Amalia, S. d. (2004). *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*. Jakarta: Kedokteran EGC.
- Arief. (2007). *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang: Bayumedia.
- Arif, M. (2010). *Pengantar Metodologi Penelitian untuk Ilmu Kesehatan*. Surakarta: LPP UNS dan UNS Press.
- Azwar, S. (2013). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmawan, D. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- DepkesRI. (2006). *Pedoman Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta.
- DepkesRI. (2010). *Profil Kesehatan Indonesia 2009*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Diana, d. t. (2003). Definisi Kualitas Menurut Para Ahli. *Management*, 53.
- Dianto, A. R. (2014). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan di The Body Art Fitness & Aerobic. *J Kesehatan Olahraga*, 225-236.
- Faridawaty, L. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di UPT Puskesmas Sentosa Baru Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal Dunia Farmasi*, 52-60.
- Ghozali, I. (2018). *Analisis Multivariate Dengan IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani. (2009). Persepsi Pelayanan Apotek Terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota Di Indonesia. *Kesehatan*, 22-26.

- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *PROFESI*, 42 - 48.
- Hayaza, Y. T. (2013). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kamar Obat di Puskesmas Surabaya Utara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*.
- Hidayat, A. A. (2009). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Irene, D. (2009). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- J. Supranto, M. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- JL Krueger, H.-C. K. (2011). Patient Prespective of Medication Information Desired and Barriers to Asking Pharmacists Questions. *J Am Pharrm Assoc*, 510-519.
- Lubis, N. D. (2018). Kepuasan Pasien Peserta JKN Pada Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Induk Wilayah Surakarta. *Jurnal Farmasi Indonesia*, 79-87.
- Maya Nuswantari, M. W. (2013). Analisis Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Jamkesmas Di Puskesmas Ngemplak 1 Sleman. *Jurnal Penelitian*, 186-195.
- MenkesRI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- MenkesRI. (2016). *Permenkes RI No 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta.
- MenkesRI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Notoadmodjo, S. (2014). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman. (1988). A Multiple-item Scale For Neasuring Cunsumer Perceptions of Service Quality. *Retailing*, 12.
- Prihandiwati, E. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Puskesmas Pekauman Banjarmasin Terhadap Pelayanan Kefarmasian. *JCPS*, 63-68.

- Puspita Septie Dianita, T. M. (2017). Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No.74 Tahun 2016. *University Research Colloquium UMM*, 125.
- Rahmayanti, S. d. (2017). Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit Vol.6 No.01*.
- Riduwan, S. d. (2011). *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Rustantyo, D. (2012). *Penilaian Pasien Terhadap Peran Tenaga Kefarmasian Dalam Pemberian Informasi Obat di Apotek Rawat Jalan RSUD DR.Moewardi Periode April-Mei 2012 [Tesis]*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Stevani, H. (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru*. Makassar: Media Farmasi.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhermi, P. G. (2019). Metode Diagram Kartesius Untuk Melihat Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 162.
- Supriyanto, S. &. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Andi.
- Uktutias, S. A. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSIA NUN Surabaya. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr.Soetomo*, 14.
- Victor Siringoringo, S. L. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Cempaka Putih, Jakarta Pusat Tahun 2016. *Social Clinical Pharmacy Indonesia Journal*, 68.